



## Redes sociales y tecnología para combatir la soledad de los mayores

El Justicia de Aragón prepara un libro blanco sobre este problema que se presentará a las Cortes de Aragón en septiembre

ZARAGOZA. Potenciar la labor de los nodos sociales (personas, organizaciones y otras entidades), vecinales y familiares, con especial atención al mundo de los afectados y avanzar en el uso de las nuevas tecnologías para combatir esa preocupante epidemia que es la soledad de los mayores. Son líneas estratégicas de actuación en las que van a profundizar dos de los ocho grupos de trabajo específicos que se crearon ayer en el mar-

co de la segunda reunión de la mesa sobre personas mayores en soledad no elegida impulsada por el Justicia de Aragón.

En solo quince años el número de aragoneses con más de 65 años que viven solos pasará de los 83.300 actuales a alrededor de 175.500, según los datos oficiales y las proyecciones demográficas realizadas por el Instituto Nacional de Estadística (INE).

Una veintena de representantes de colectivos sociales e institucionales asistieron al encuentro, que tuvo lugar en la sede de la Federación Aragonesa de Municipios, Provincias y Comarcas (Fampc). Antes de comenzar la jornada, el Justicia, Ángel Dola-

do, anunció que esta institución va a elaborar un libro blanco sobre esta realidad, con medidas concretas a aplicar, que tiene intención de presentar a las Cortes de Aragón que salgan de las próximas elecciones el 21 de septiembre, exactamente cuando se cumpla un año de la puesta en marcha de este foro.

Profundizar en los mecanismos de coordinación y colaboración interinstitucional, impulsar la labor del asociacionismo de mayores y de los centros sociales y delimitar la contribución del voluntariado son otras tres propuestas de intervención que se van a analizar. Además, también se estudiará la situación en los centros resi-

denciales y sanitarios y el urbanismo adaptado a las necesidades de los mayores.

La puesta en marcha de un registro de todos los mayores que viven solos que permitiera identificar con nombres y apellidos a cada persona es una idea inicial de Dolado que se ha quedado por el camino. El Justicia de Aragón explicó que sus prioridades pasan por la asistencia médico-social, con la implicación de los centros de salud, trabajadores sociales y farmacéuticos de cada barrio, y por la aplicación de las nuevas tecnologías a la atención de este colectivo «con la menor invasión de su intimidad», dijo.

### Centros de escucha

Dolado puso como ejemplo de lucha contra esta soledad los centros de escucha como el que Cruz Blanca abrió el pasado octubre en Huesca. En este espacio, las perso-

nas que se sienten solas pueden sentarse a charlar frente a su interlocutor con el único requisito de haber pedido previamente una cita. En la capital oscense hay unas 900 personas que viven solas.

El presidente de la Fampc, Luis Zubieta, aportó en la sesión datos sobre este drama que se une a la despoblación. Así, el 85% de los municipios aragoneses tienen menos de 500 vecinos y el 2% de las localidades de más de 5.000 habitantes, incluidas las capitales de provincia, aglutinan el 70% de la población de la Comunidad.

Zubieta comentó que en los últimos 45 años en Aragón se ha triplicado la tasa de envejecimiento y que más del 20% de los habitantes tienen más de 65 años. El caso de Teruel es más dramático y aseguró que se está «a un paso» de que las clases pasivas supongan el 50% de la población total.

S. CAMPO



## DERECHOS SOCIALES

# El Justicia busca cómo acompañar a mayores solos

|| EL PERIÓDICO  
|| ZARAGOZA

El Justicia de Aragón, Ángel Dolado, celebró ayer un nueva sesión con las Instituciones, agentes sociales y económicos para abordar la soledad no elegida de los mayores. Este encuentro tenía como objetivo consensuar las líneas estratégicas de actuación ante la problemática existente y conformar distintos grupos técnicos que desarrollarán las medidas necesarias.

Para ello, se propuso, entre otras cosas, impulsar la creación de un grupo específico de trabajo de carácter estable, como un espacio de análisis, elaboración de propuestas y seguimiento de su aplicación. También se prevé potenciar la labor de los nodos sociales y vecinales para aprovechar las relaciones de proximidad en la prevención y el seguimiento de las situaciones de soledad así como la creación de una herramienta estadística de los mayores en soledad para determinar el alcance del problema. ≡



## SOCIEDAD

- PUBLICIDAD -

- PUBLICIDAD -

- PUBLICIDAD -

## La soledad: el problema de exclusión “más grave” en una sociedad que envejece

- ⌚ eldiario.es ha preguntado a los Ayuntamientos de Huesca, Zaragoza y Teruel por las políticas para favorecer el acompañamiento de las personas mayores en sus municipios

---

- ⌚ El comercio de proximidad se presenta como un aliado fundamental y el sensor perfecto para detectar a los vecinos que viven solos

---

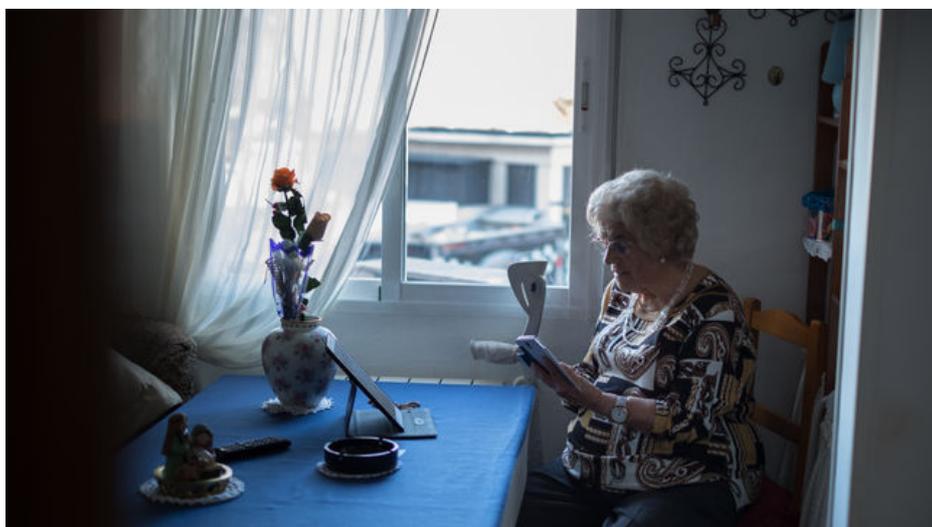
- ⌚ Los hábitos de vida imperantes, con núcleos familiares más pequeños y una mayor movilidad, favorecen la vida en soledad, una realidad que se agudiza en las personas de más edad

---

- ⌚ Gustavo García, de la Asociación Estatal de Directoras y Gerentes en Servicios Sociales, sostiene que las medidas impulsadas están orientadas a los cuidados y la seguridad, pero dejan en un segundo plano la compañía

Marta Salguero [Follow @@msalguerom](#) - Zaragoza

30/01/2019 - 23:01h



El 20 % de los habitantes de Zaragoza tiene más de 65 años

La soledad es el problema de exclusión “más grave” de la sociedad de este siglo, según la Asociación Estatal de Directoras y Gerentes en Servicios Sociales. Los hábitos de vida imperantes, con núcleos familiares más pequeños y una mayor movilidad, favorecen esta realidad, que, aunque también afecta a los jóvenes, se agudiza en las personas de más edad.

Atender sus necesidades figura entre las prioridades de los ayuntamientos, que se enfrentan a dos tendencias al alza: el

[https://www.eldiario.es/aragon/sociedad/soledad-problema-exclusion-sociedad-envejece\\_0\\_862664286.html](https://www.eldiario.es/aragon/sociedad/soledad-problema-exclusion-sociedad-envejece_0_862664286.html)

Periodismo independiente

- PUBLICIDAD -

[Tweets por el @EldiarioAragon.](#)

- PUBLICIDAD -

envejecimiento de la población y el aumento de la esperanza de vida. Un dato: en Zaragoza, el 20 % de los habitantes tiene ya más de 65 años, según el Instituto Nacional de Estadística.

Por ello, son muchos los programas prestados por los municipios para atender a sus vecinos. El servicio de teleasistencia es uno de los más extendidos. En Zaragoza, 10.129 domicilios cuentan con este dispositivo; en Huesca, 359 y, en Teruel, 500. A este servicio, se suman otros orientados a los cuidados y a la seguridad de las personas mayores, como la ayuda a domicilio, la colocación de dispositivos antiincendios, el protocolo de caídas con Policía Local o la Red de centros para personas mayores.

## El comercio de proximidad y las asociaciones vecinales

“Los servicios sociales estamos preocupados y ocupados por la prestación de servicios que se pueden poner en un catálogo, pero nos olvidamos de esta otra dimensión más humana que es la compañía”, indica el responsable en Aragón de la Asociación Estatal de Directoras y Gerentes en Servicios Sociales, Gustavo García.

Los elementos que favorecen una vida en soledad son fáciles de detectar. Familias con menos hijos; padres desbordados por la dificultad de conciliar la vida laboral y familiar y sin tiempo, por tanto, para atender a sus mayores; hijos que viven en ciudades o incluso países diferentes al de sus progenitores y, en general, una vida más individual y aislada del entorno más cercano.

Componentes a los que hay sumar el progresivo envejecimiento de la población y el descenso de la natalidad para comprender el cambio sustancial de la sociedad a corto plazo.

Ante esta realidad, García hace un llamamiento para crear redes de relaciones sociales. Para él, es primordial que la sociedad civil en su conjunto reaccione y que los ayuntamientos favorezcan ese acompañamiento de los mayores desde una posición más activa. Y ahí el comercio de proximidad se presenta como un "aliado fundamental" y el "sensor perfecto" para detectar a los vecinos que viven solos.

“El comercio es el lugar de encuentro entre vecinos y donde se conoce todo, saben quién vive solo, echan en falta si alguien lleva tres días sin aparecer a comprar el pan o sin ir a la farmacia a recoger la medicación el día que le toca...”, reflexiona.

Además del comercio, las asociaciones vecinales juegan también un papel determinante para tejer esas redes de colaboración dentro de los barrios. Si desaparecen las relaciones vecinales, se evapora también la vida local, que es la que, según García, sostiene a los mayores que viven solos. Además, “son planteamientos que benefician a todos, no solo a ellos, porque creamos sociedades más humanas e inclusivas”, comenta.

## ¿Qué hacen los Ayuntamientos de Zaragoza, Huesca y Teruel?

En Zaragoza, una de las ciudades que más [gasto social dedica por ciudadano](#), se han puesto en marcha programas que van en esta [https://www.eldiario.es/aron/sociedad/soledad-problema-exclusion-sociedad-envejece\\_0\\_862664286.html](https://www.eldiario.es/aron/sociedad/soledad-problema-exclusion-sociedad-envejece_0_862664286.html)

dirección. Uno de ellos es el proyecto piloto ‘Nos gusta hablar’, iniciado en 2018 en el Centro de Convivencia de Santa Isabel para favorecer la comunicación entre mayores. Ha tenido tan buena acogida que se ha extendido a los centros de Salvador Allende y Terminillo, y se prevé llevar a otros barrios de la ciudad.

Los programas de envejecimiento activo; la red de comercios amigables de las personas mayores; los paseos cardiosaludables en colaboración con los centros de salud o el protocolo de caídas con la Policía Local son algunos de los proyectos dirigidos a este colectivo.

Pero son medidas centradas en los cuidados y en la seguridad de los vecinos, y no tanto en el acompañamiento. “Eso debe partir de la sociedad civil”, asegura la consejera de Derechos Sociales del Ayuntamiento de Zaragoza, Luisa Broto. No obstante, reconoce que los ayuntamientos pueden favorecer este tipo de iniciativas, sin dejar esa responsabilidad municipal de financiar medidas como el servicio de teleasistencia, el apoyo a domicilio o el protocolo anticaída. “A parte de todas estas medidas, está también el hecho de favorecer las relaciones vecinales bajo una política de dinamización de barrios”, recalca.

En Huesca, las políticas pensadas para personas mayores están también enfocadas a los cuidados materiales y personales. Cuentan con un servicio de teleasistencia, que prestan a 359 viviendas y otro de apoyo a domicilio para 308 domicilios. Además, se han colocado 96 detectores de humos y tienen previsto recuperar un programa que fue suspendido en 2011 por falta de recursos, que permitirá hacer un seguimiento más exhaustivo de las personas que viven solas, en coordinación con bomberos y policía local.

Y la capital oscense presume de una novedosa iniciativa para paliar la soledad, que, sin embargo, no ha tenido mucha acogida. Se trata del programa ‘Vive y convive’ que pone en contacto a los jóvenes que buscan una vivienda de alquiler con una persona mayor que reside sola. En la capital oscense, hay actualmente un joven universitario que convive con una persona mayor, explica la concejal municipal de Servicios Sociales, Ana Lorient.

En Teruel, estas medidas se centran en el servicio de teleasistencia (500) y ayuda a domicilio (403), y en las actividades de los centros de las personas mayores.

No obstante, desde el Consistorio aseguran que están estudiando, junto a las entidades sociales, la opción de crear una bolsa de voluntarios para acompañar a las personas que viven solas. Pero es todavía una idea pendiente de desarrollar.

De todas formas, este debate está abierto en el seno del Ayuntamiento y se intensificará cuando se conozcan las conclusiones del informe realizado por una consultora externa para adherirse a la Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores promovido por la Organización Mundial de la Salud (OMS).

“De ahí saldrán también medias interesantes para poner en marcha”, concluye el concejal municipal Joaquín Tomás.

## Zaragoza y Calatayud alcanzan la excelencia

Un total de 31 ayuntamientos de municipios de más de 20.000 habitantes alcanza la excelencia en la cantidad de fondos destinados a Servicios Sociales, frente a 96 cuya inversión es calificada como precaria o pobre. De Aragón, Zaragoza y Calatayud se encuentran en ese primer bloque con más inversión en gasto social por habitante.

Estos son los datos que arroja el análisis realizado por la Asociación de Directoras y Gerentes de Servicios Sociales de España con los presupuestos liquidados en 2017 de los más de 400 ayuntamientos que han presentado sus cuentas ante el Ministerio de Hacienda.

Los socios son el muro que nos blinda  
ante las presiones del poder

**eldiario.es**

**HAZTE SOCIO**

También puedes llamarnos al **91 368 88 62**

30/01/2019 - 23:01h



### Comentar

Cuéntanos lo que opinas

[Iniciar sesión](#)

[Hazte Socio](#)

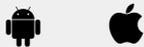
[Normas de uso](#)

[Comentar](#)

Ordenar por: **relevancia** | fecha

### Comentarios

DESCUBRE NUESTRAS APPS



**eldiario.es**

VIVIMOS EN REDES



Necesitamos tu apoyo económico para hacer un periodismo riguroso y con valores sociales.

**HAZTE SOCIO**

[¿Qué es eldiario.es?](#) [El equipo](#) [Creative commons](#) [Aviso legal](#) [Política de privacidad](#) [Política de cookies](#) [Mis cookies](#) [FAQs](#) [Contacto](#)



## EL MERIDIANO

Carlos Sauras

# Mayores comunicados

**E**l Justicia de Aragón ha impulsado una mesa de trabajo sobre mayores en soledad no elegida, con amplia participación de administraciones públicas y de entidades de acción social y del tercer sector. Se han celebrado tres sesiones y se espera que todas las aportaciones se puedan volcar en un estudio que ofrezca pistas sobre cómo abordar una situación problemática y que va a más.

La soledad es una de las consecuencias más importantes del envejecimiento. Aragón y España en su conjunto tienen un serio problema. En Zaragoza, un 20% de su población supera ya los 65 años y en el conjunto de la población española se espera que, dentro de 20 años, un tercio de los ciudadanos tenga más de 65 años. El Instituto Aragonés de Estadística señalaba hace unos meses que 83.000 aragoneses mayores de 65 años viven solos. En los últimos diez años ha crecido en un 41% el número de hogares con un solo miembro.

Se precisa un compromiso firme de los servicios públicos, de las familias y de la sociedad en general en la tarea de acompañar a los que se encuentran solos y, muchas veces, desasistidos. El envejecimiento y la soledad exigen a quienes gobier-

nan unas políticas sociales coordinadas y eficaces. Planteamientos generales ya existen, pero deben concretarse en políticas que se apliquen. Sin ir más lejos, el presidente del Gobierno aragonés, Javier Lambán, anunciaba en el debate sobre el estado de la Comunidad, en septiembre pasado, la intención de poner en marcha una estrategia integral para atender a los mayores que viven solos. Añadía un compromiso específico de incrementar en los presupuestos de 2019 los fondos necesarios para aplicar un servicio de teleasistencia.

Un servicio muy necesario. Hace unos meses el portavoz del PP en el Ayuntamiento de Zaragoza reclamaba que se incrementase de forma inmediata el presupuesto para ayuda a domicilio y teleasistencia. Quinientas personas estaban en lista de espera para este servicio. Por otra parte, hace unos días la Diputación de Zaragoza ha decidido actualizar los precios de la teleasistencia. Después de 20 años se produce una subida que proporcionalmente afectará con mayores incrementos a las pensiones más bajas. Otra novedad la adelantaba el IASS con el ofrecimiento de teleasistencia avanzada a los dependientes moderados en 2019 y 2020.



## ADMINISTRACIÓN

### **El Justicia aborda el problema de los mayores en soledad**

A lo largo de toda la semana, en la sede del Justicia de Aragón, se han ido celebrando reuniones de los grupos técnicos de trabajo de la mesa de 'mayores en soledad no elegida'. En el Palacio de Armijo se está haciendo un diagnóstico de los problemas existentes, así como una recopilación de buenas prácticas para abordar el problema. Con las conclusiones está previsto que se presente un informe especial el próximo mes de septiembre.



## IMPULSO DEL JUSTICIA

# Ocho grupos de trabajo para tratar la soledad de los mayores

|| EL PERIÓDICO  
|| ZARAGOZA

A lo largo de toda esta semana, han tenido lugar las diferentes reuniones de los grupos técnicos de trabajo acordados en la mesa que aborda la problemática sobre la soledad de los mayores, constituida el pasado 17 de enero. En el Palacio de Armijo, sede del Justicia de Aragón, se han celebrado diversas sesiones con cada grupo específico.

El objetivo es realizar una diagnosis de los problemas existentes, así como una recopilación de buenas prácticas realizadas ya no solo en Aragón, sino en otros territorios o países. Con la suma del trabajo de todos los grupos, se realizará una sesión plenaria de esta Mesa del Justicia a comienzos del mes de junio con el objetivo en el horizonte de redactar un documento a modo de informe especial o libro blanco sobre la soledad de los mayores aragoneses que pueda ser presentado a la sociedad e instituciones el día 21 de septiembre. ≡



## Ocho grupos analizan la soledad en los mayores



Reunión de uno de los grupos de trabajo que abordan la soledad de los mayores.

### La Mesa del Justicia de Aragón pone en marcha estos equipos

HUESCA.- La Mesa del Justicia de Aragón sobre Mayores en Soledad no elegida pone en marcha los ocho grupos de trabajo acordados en su última sesión. A lo largo de toda esta semana, han tenido lugar las diferentes reuniones de los grupos técnicos acordados en la sesión de la Mesa del pasado día 17 de enero.

En el Palacio de Armijo, sede de la Institución, se han celebrado las diversas sesiones con cada grupo que abordará una materia específica sobre la materia.

Los componentes se adhirieron a cada grupo por propia voluntad en la sesión plenaria de la Mesa de enero, por lo que el número de miembros de cada grupo no son homogéneos.

En cada grupo se ha elegido a un coordinador que recopilará información concerniente a la temática propia para ponerlo en común en sus respectivas reuniones.

“Como ya se indicó en la sesión plenaria, el objetivo es realizar

una diagnosis de los problemas existentes, así como una recopilación de buenas prácticas realizadas ya no solo en nuestra Comunidad sino en otros territorios o países”, indican desde la institución.

Con la suma del trabajo de todos los grupos, se realizará una sesión plenaria de esta Mesa del Justicia a comienzos del mes de junio con el objetivo en el horizonte de redactar un documento a modo de ‘Informe Especial’ o ‘Libro Blanco sobre la Soledad de nuestros mayores’ que pueda ser presentado a la sociedad e instituciones el día 21 de septiembre, con motivo del primer aniversario de la puesta en marcha de esta iniciativa. ● D. A.



### CLAVES

● **Objetivo.** El objetivo de la Mesa del Justicia es realizar una diagnosis de los problemas existentes, así como una recopilación de buenas prácticas.

● **Informe.** Los datos recogidos se recopilarán en un informe en el mes de junio.

# El Justicia trasladará al Defensor del Pueblo su inquietud por la soledad de los mayores aragoneses

● Dolado cree que la mesa de trabajo que se creó en septiembre con agentes sociales es exportable a nivel nacional

● Las Cortes recibieron ayer el informe de la actividad del Justiciazo en 2018

ZARAGOZA. El Justicia de Aragón, Ángel Dolado, entregó ayer a la presidenta de las Cortes, Violeta Barba, el informe del Justiciazo correspondiente al año 2018. Dolado desglosó los principales datos del documento, que con respecto a 2017 refleja una ligera caída de los expedientes tramitados por la institución, y anunció algunas de las próximas acciones que pondrá en marcha.

En este sentido, destacó la reunión que mantendrá el 25 de fe-

brero con el Defensor del Pueblo, Francisco Fernández Marugán, para trasladarle un informe con los avances que se han conseguido en la Mesa sobre Mayores en Soledad no elegida. Este órgano de trabajo fue constituido en septiembre a instancias del Justicia y con la presencia de agentes sociales y distintas administraciones. De acuerdo con Dolado, la iniciativa ha funcionado bien y es «exportable» a otras comunidades autónomas y a nivel nacional.

La mesa sobre la soledad de los mayores aragoneses no es el único trabajo que ayer destacó el Justicia, quien también valoró positivamente el llamado 'Informe Teruel', liderado por el Lugarteniente Javier Hernández. Se puso en marcha tras la histórica manifestación de Teruel Existe y analizó las potencialidades y carencias de la provincia, así como posibles soluciones a la despoblación.

Igualmente, Dolado puso de relieve la apuesta del Justiciazo actual por la mediación directa. Esta figura se ha aplicado en cinco problemáticas y ha funcionado, por lo que se está trabajando en la firma de un convenio con el Colegio de Abogados de Zaragoza para potenciarla.

## Nueva forma de tramitar

Con respecto a ejercicios anteriores, el balance de 2018 se realiza a lo largo de 232 páginas, lo que supone una considerable condensación con respecto al de 2017, que tenía 2.118. Este 'adelgazamiento' se explica, en parte, porque se ha modificado la metodología para contabilizar las quejas ciudadanas: ahora se tramitan como un único expediente aquellas que, aunque presentadas de forma individual, se refieren al mismo tema. Idéntico criterio se ha seguido con las reclamaciones firmadas por varias personas.

En este sentido, Dolado puso de

## LA CIFRA

# 1.784

A lo largo de 2018, el Justicia tramitó **1.784 expedientes**, la mayoría de ellos relacionados con la prestación de servicios sociales (un año más, Sanidad y Educación fueron los sectores que más quejas acumularon).

De forma mayoritaria, las reclamaciones se tramitaron por correo electrónico y en las oficinas de la institución. El número de sugerencias y recomendaciones ascendió a 237.

ejemplo que entre el 1 de enero y el 15 de febrero de 2019 se registraron 690 quejas que aluden a tres temas -la torre mudéjar de Utebo, la Sanidad en Teruel y el cierre de la térmica de Andorra- y se han abierto solo tres expedientes.

De acuerdo con el informe, el año pasado se registró una reducción del total de quejas tramitadas: se pasó de las 2.938 de 2017 a las 1.784 de 2018. La mayoría se corresponden con cuestiones relacionadas con Sanidad, Educación y Asistencia Social. Las listas de espera, los servicios de salud mental o la carencia de médicos son algunos de los problemas más denunciados. También tuvieron una incidencia importante los expedientes por el fraude de Idental, hasta que el asunto fue judicializado.

En la amplia lista de quejas remitidas al Justicia también aparecen el Impuesto de Contaminación del Agua (ICA), las prestaciones sociales, la bajada de la ratio de educación infantil y quejas sobre procesos selectivos de empleo público, por citar solo algunas cuestiones.

## «No vamos a salir a 'pescar'»

A pesar de que del informe se desprende que, un año más, avanza la presentación telemática de quejas con cerca de 900 reclamaciones, Ángel Dolado explicó que las oficinas móviles que se instalan en Huesca y Teruel un par de veces al mes siguen funcionando y se van a seguir manteniendo porque favorecen al territorio. Lo que sí precisó el Justicia es que la institución no va a salir por las comarcas «a pescar quejas», aunque sí acudirán a los lugares que acumulen muchas reclamaciones para conocerlas de primera mano. En esta política se encuadra la visita del próximo lunes a las Cuencas Mineras.

Dolado se definió ayer como un Justicia «proactivo» que se apoya en su equipo. «Quiero que todas las Administraciones traten a mis asesores como 'justicias de Aragón'», confesó. También anunció que ha pedido acudir a las Cortes a defender su gestión porque considera que debe rendir cuentas ante el hemiciclo y la ciudadanía.

M. TRAGACETE



El Justicia de Aragón, Ángel Dolado, ayer, con la presidenta de las Cortes, Violeta Barba. OLIVER DUCH

## «El 20-D debe ser el Día del Justicia, sin contraprogramaciones»

La comparecencia de Dolado para presentar el balance anual del Justicia dio para hablar de estadísticas, de los proyectos que se acercan y también para toques de atención. «Tenemos que conseguir que el 20 de diciembre sea el Día del Justicia, sin contraprogramaciones», apuntó Dolado poniendo sobre la mesa la importancia que tiene para él y su equipo la celebración del aniversario del justiciamiento de Juan de Lanuza y recordando la polémica del año pasado.

Sin hacer una mención expresa, quedó meridianamente claro que Dolado se refería a duplicidad de ofrendas que se hicieron el pasado 20 de diciembre para honrar la memoria de Lanuza.

Ese día, por la celebración de un pleno de las Cortes, miembros del Ejecutivo autonómico, diputados de las Cortes y el propio Justicia hicieron una ofrenda floral por la mañana en el monumento de la plaza de Aragón de Zaragoza. Por la tarde, en el mismo lugar se hizo un ac-

to calcado, con la presencia de organizaciones sociales y algunas administraciones, como la Delegación del Gobierno en la Comunidad y el Ayuntamiento de la capital aragonesa, pero sin la presencia de miembros del Gobierno, porque la ofrenda se solapó con la inauguración de la exposición 'Panteones reales de Reyes de Aragón' en el edificio Pignatelli. Entonces, Dolado remitió una carta a Javier Lambán para transmitirle la importancia de la celebración. M. T. F.



Sobre el papel  
**Carlos Sauras**

## Nuestros mayores

**E**l Justicia de Aragón ha impulsado una mesa de trabajo sobre mayores en soledad no elegida, con amplia participación de administraciones públicas y de entidades de acción social y del tercer sector. Se han celebrado tres sesiones y se es-

pera que todas las aportaciones se puedan volcar en un estudio que ofrezca pistas sobre cómo abordar una situación problemática y que va a más.

Aragón, y España en su conjunto, tienen un serio problema de envejecimiento. En Zaragoza un 20% de su población supera ya los 65 años y en el conjunto de la población española se espera que, dentro de 20 años, un tercio de los ciudadanos tenga más de 65 años. El Instituto Aragonés de Estadística señalaba hace unos meses que 83.000 aragoneses mayores de 65 años viven solos. En los últimos diez años ha crecido en un

41% el número de hogares con un solo miembro.

Se precisa un compromiso firme de los servicios públicos, de las familias y de la sociedad en general en la tarea de acompañar a los que se encuentran solos y, muchas veces, desasistidos. El envejecimiento y la soledad exigen a quienes gobiernan plantearse unas políticas sociales coordinadas y eficaces. Planteamientos generales ya existen pero todo ello debe concretarse en políticas que se apliquen. Sin ir más lejos, el presidente del Gobierno aragonés, Javier Lambán, anunciaba en el debate sobre el estado de la Comunidad, celebrado en septiembre pasado, la in-

tención de poner en marcha una estrategia integral para atender a los mayores que viven solos. Un servicio muy necesario.

Hace unos meses el portavoz del PP en el Ayuntamiento de Zaragoza reclamaba que se incrementase de forma inmediata el presupuesto destinado a la ayuda a domicilio y a teleasistencia para reducir la lista de espera. 500 personas estaban en lista de espera para este servicio. Otra novedad la adelantaba el IASS con el ofrecimiento de teleasistencia avanzada a los dependientes moderados en 2019 y 2020.

## La soledad en la vejez «puede convertirse en una enfermedad»

La Fundación Ibercaja organizó ayer un acto en el que expertos sanitarios expusieron los distintos 'retos' de los mayores

ZARAGOZA. «La soledad en los mayores es un factor de riesgo que puede convertirse fácilmente en una enfermedad si no se trata adecuadamente». Con esta afirmación de la presidenta del Colegio de Médicos de Zaragoza, Concepción Ferrer, comenzó ayer en el Patio de la Infanta de Zaragoza la mesa redonda 'Retos ante la soledad del mayor' con el objetivo de «sensibilizar y concienciar de la importancia de los mayores en la sociedad», según expuso Ferrer.

La iniciativa, impulsada por Fundación Ibercaja y la entidad Seniors en Red, reunió a unos 200 asistentes que atendieron a las ponencias del médico psiquiatra, Javier Serrano, del médico geriatra Ernesto García-Arilla y de la doctora Emilia Civeira. La presidenta de Seniors en Red, Rosa Plantagenet-White, fue la moderadora.

«¿Por qué da miedo la soledad? Porque se confunde siempre con aislamiento», explicó Serrano. El doctor aseguró que una persona aislada «se encuentra en una especie de búnker y no tiene contacto con el mundo», mientras que «se puede aprender a estar solo sin estar aislado».

El doctor, consciente de que «la soledad tiene muy mala fama» expuso «una versión positiva sobre ella». «Todos en algún momento nos encontramos solos, pero en la vejez el límite del tiempo nos lleva a replantearnos el sentido de la vida, lo que resulta beneficioso para conocer a nuestro otro yo», explicó. Además, instó al público a buscar apoyos para sobrellevar la vejez y evitar sentirse aislado, aun estando solo. «Los mayores pueden construir nuevos vínculos sociales y encontrar encanto en las pequeñas cosas cotidianas como en el hogar, que es el recuerdo de lo que hemos vivido», aseguró.

**Buen trato y última voluntad**  
«¿Qué edad tendrá usted cuando tenga 70 años?». Y así, en un inten-



Javier Serrano, Rosa Plantagenet-White, Ernesto García-Arilla y Emilia Civeira. GUILLERMO MESTRE

to de explicar que «el número que muestra el DNI no es lo único que vale», inició Ernesto García-Arilla su intervención. El doctor explicó que lleva «más de 20 años de su vida atendiendo a personas mayores» y reconoció, provocando complicidad en el público, que «hay que tener mucha suerte para llegar a viejo porque eso significa que hay buena salud». En

cuanto al trato que ofrecer a los mayores aseguró que «el buen trato es algo universal» y explicó que hay que cumplir principios bioéticos, garantizar el bienestar, tener empatía, animar a aprender y proporcionar acompañamiento a los ancianos, entre otras acciones.

García-Arilla también mencionó una cara más amarga, el maltrato a los mayores. «Siempre lo su-

fren los más débiles. Cualquier indicio que haya de malos tratos hay que denunciarlo enseguida». Para finalizar, Emilia Civeira habló sobre la voluntad anticipada y los últimos deseos de los mayores. «Es necesario reflexionar con nosotros mismos y plasmar por escrito lo que queremos para nuestro futuro», expuso.

**CRISTINA MORTE**

■ SALUD / ENTREVISTA

Eduardo Rodríguez Rovira Vicepresidente de Ceoma

## «Hay que crear redes de apoyo formal para las personas mayores»

EVA S. CORADA ■ MADRID

**A**caba de presentar el libro «Longevidad, salud y pensiones». ¿Qué le ha motivado a ello?

-Tenía muchos escritos desperdigados desde 2008, cuando dejé la presidencia de Ceoma y publiqué mi primer libro «De activa Senectute». He tratado de recoger lo que tenían más actualidad así como artículos de conferencias, periódicos e intervenciones en jornadas de diversas instituciones.

**-En el mismo divide la problemática de los mayores en tres grandes grupos. ¿Cuáles son?**

-Son tres temas que están directamente relacionados con las personas de edad. El primero es el envejecimiento y el cambio demográfico que afectan no sólo a las personas sino a la sociedad y es uno de los referentes del debate de ideas actual. Desde el punto de vista personal, el envejecimiento activo es la respuesta eficaz para que ese envejecimiento sea algo positivo y se disminuyan los inconvenientes que puede provocar el proceso. Como contrapunto trato el tema de la discriminación y malos tratos al mayor, la soledad del mayor etc. El segundo es el de su salud, seguramente lo que más le importa a la persona mayor aunque las manifestaciones públicas sean por las pensiones. El tercero es el de las pensiones, periodísticamente muy jugoso, pues todos los días hay manifestación y declaraciones de intenciones de los políticos ad calendas grecas. En ese capítulo trato del tema de la jubilación, la compatibilidad de jubilación y empleo y de la «silver economy».

**-Otro problema cada vez más frecuente es el de la soledad de los mayores. En Reino Unido han creado una suerte de Ministerio para ocuparse de ello. ¿Qué hacemos en España?**

-Efectivamente, es uno de los problemas más importantes que afectan a los mayores. Su soledad es progresiva según aumenta la edad y el país está más desarrollado. Teresa May creó en 2017 una Secretaría de Estado para afrontar esta situación. Afortunadamente en España viven solos poco más del 20% de los mayores, de los que el 70% son mujeres, y en países como Dinamarca esta tasa es del 50%. Pero el modelo «mediterráneo» está cambiando al «nórdico». Muchas personas viven solas porque quieren (el 36%). También hay que distinguir entre estar solo y sentirse solo (entre estos últimos están el 30% de mayores) y entre soledad y abandono. Si se tiene cerca el cariño de hijos o familiares, se está rodeado de amigos, en trato con vecinos, esa persona aunque viva sola no está sola y no morirá abandonada. Se calcula que en España hay varios cientos de casos anuales de muertos abandonados que se descubre con más de

24 horas desde su fallecimiento. Los servicios sociales municipales deben tener el censo de las personas de edad que viven solas en sus municipios, preocupándose especialmente por las más frágiles y las que no tienen redes familiares, vecinales o de amigos de apoyo. Hay que crear las redes de apoyo formal, servicios de atención a domicilio, Teleasistencia, Centros de día... y deben facilitar la labor de voluntarios que las organizaciones de mayores para estos casos. Por último tienen que desarrollarse al 100% las prestaciones de la Ley de Dependencia. Ceoma tiene el programa «No estáis solos. Contra el abuso y el maltrato» con el que, en relación con la policía, la Fiscalía, el Defensor del Pueblo trata de resolver dramáticas situaciones en las que se ven incurtas indefensas personas mayores.

**-España es el segundo país con la tasa de longevidad más alta. ¿El reto ahora es ganarle vida a los años?**

-Está claro que en nuestros días ya no se trata de aumentar la longevidad de las personas si este aumento se realiza con una disminución de la calidad de vida. Es un debate científico de las últimas décadas, si este envejecimiento se está produciendo con una reducción de la morbilidad. Hace no mucho los viejos del lugar recordamos que en los periódicos locales aparecían como noticia el fallecimiento de un centenario. Este año la cifra será superior a 16.000 centenarios (81% mujeres) y la cohorte de octogenarios es ya el 6% de la población. Si las circunstancias no cambian drásticamente los niños que nacen ahora serán en gran porcentaje centenarios. La esperanza de vida, indicador sintético de salud en la que España está a la cabeza, no sólo se debe al sistema sanitario, que también, sino a otros muchos factores, la genética, el clima, la dieta mediterránea, el medio ambiente, los niveles de educación y pobreza, entre otros.

GONZALO PÉREZ



# Las muertes en soledad de dos ancianos que ni siquiera trascendieron

REPORTAJE

En uno de los casos, los forenses estiman que el fallecimiento se produjo unos tres meses antes del hallazgo del cuerpo

Hace unos días, la Policía Municipal de Madrid halló el cadáver de una octogenaria que llevaba unos cinco años muerta en su apartamento. De acuerdo con el cuerpo policial, en los últimos meses se han registrado unos 18 casos de este tipo. El número más o menos coincide con las estadísticas de Zaragoza, donde el pasado verano se registraron alrededor de una veintena de muertes en soledad. Esto derivó en una mayor sensibilidad institucional hacia este problema social, como demuestra la mesa de trabajo del Justicia y el establecimiento de protocolos específicos, por ejemplo por parte del Ayuntamiento.

Las nuevas medidas, sin embargo, aún no han conseguido frenar el problema y desde el pasado verano se han registrado varios fallecimientos, algunos de ellos especialmente graves. A finales de febrero, un vecino de Zaragoza de 68 años fue hallado muerto en su piso. Una vez más, fueron los vecinos quienes alertaron de que algo podía haber pasado con el hombre porque llevaban semanas sin saber de él. Los forenses estimaron que el jubilado había fallecido por causas naturales a finales de noviembre de 2018,

tres meses antes de que alguien se percatara de su ausencia.

Hace tres semanas se dio otro caso similar, también en la capital aragonesa. Esta vez la fallecida era una mujer de 91 años que llevaba muerta en torno a un mes y medio cuando sus vecinos llamaron a emergencias.

José Manuel Arredondo, médico forense de Instituto de Medicina Legal de Aragón (IMLA), explica que en estos casos de abandono severo se suele dar un pa-

trón: son personas que han permanecido aisladas de su entorno, tanto familiar como vecinal, ya sea porque no se llevan bien con ellos o porque simplemente no tienen a nadie. A esta circunstancia suelen sumarse problemas de salud mental y enfermedades crónicas. También son comunes los casos de síndrome de Diógenes.

Arredondo explica que el proceso de identificación de las personas que han permanecido muertas durante largos periodos

es muy complicado y se alarga durante meses. «En España a nadie se le identifica a simple vista. Se necesitan pruebas objetivas», dice el forense. Por ello, a estos cadáveres, que se encuentran en avanzado estado de descomposición, se les reconstruye la huella dactilar del dedo índice y, si no es posible, hay que buscar coincidencias de ADN, lo que implica localizar a familiares. En ambos casos, se trata de procesos largos y costosos, tanto a nivel burocrático, por la cantidad de trámites, como emocional para los familiares de los fallecidos, si es que los hay; y económico.

Además, mientras se completan las identificaciones, los cadáveres permanecen en las cámaras del IMLA, que no anda sobrado de espacio, y frecuentes son ya los problemas de aglomeración de cuerpos en las instalaciones.

M. TRAGACETE



JOSÉ MIGUEL MARCO

**Falta de espacio en las salas del IMLA.** La identificación oficial de los cadáveres de personas que mueren solas se hace con la huella dactilar o el ADN. Esto provoca que algunos cuerpos pasen largos periodos en las cámaras del IMLA (son procesos complicados que se alargan mucho), lo que genera problemas de espacio en el centro forense.

## Cuarenta colectivos ultimán cien propuestas

España envejece y tiende, cada vez más, a la soledad. Esta es una de las conclusiones que se puede extraer de la Encuesta Continua de Hogares, publicada recientemente por el Instituto Nacional de Estadística (INE). Los datos evidencian que en los últimos años el número de hogares unipersonales no ha dejado de crecer, sobre todo, porque cada vez más personas mayores de 65 años viven solas.

Este tipo de hogares se incrementó un 3,9% el año pasado con respecto al ejercicio anterior hasta superar los dos millones en todo el país. Esta realidad social no entiende de zonas urbanas o rurales: crece en prácticamente todas las comunidades. En Aragón, los datos más actualizados del Iaeft reflejan que en esta situación están unos 83.000 jubilados, aunque el INE los cifra en 65.200.

En septiembre de 2018, tras un verano en el que se sucedieron las noticias de mayores que habían

muerto solos en sus casas sin que nadie se hubiera percatado hasta días e incluso semanas después, sobre todo en la ciudad de Zaragoza, el Justicia de Aragón puso en marcha una mesa de trabajo sobre la soledad no elegida en la tercera edad. En el Justiciazo se percataron de lo preocupante que era el asunto cuando invitaron a sentarse a 25 organismos, públicos y privados, y se mostraron interesados en participar 40, que trabajan ahora en el estudio de las diferentes aristas del problema.

Para funcionar de la manera más eficaz posible, el pasado febrero la mesa se transformó en ocho grupos de estudio diferentes que abordan desde la coordinación institucional hasta el uso de tecnologías de la información para mejorar la calidad de vida de los mayores pasando por la situación de los centros asistenciales y sanitarios de la Comunidad y el urbanismo, que en las ciudades puede

actuar como un factor de aislamiento (bloques sin ascensor que impiden salir a la calle a los ancianos con dificultades para moverse). Cada equipo está dirigido por un coordinador voluntario y tiene encomendada la recopilación de toda la información posible de su área para elaborar informes detallados. El propio lugarteniente del Justicia, Javier Hernández, está involucrado en uno de ellos.

«Se está trabajando mucho. El compromiso no ha decaído con los meses y a las reuniones que mantiene cada grupo con una periodicidad mensual acuden los representantes de las entidades involucradas», detalla Hernández.

### El libro blanco del Justicia

«La idea es que cada grupo tenga un esquema detallado de su área a mediados de mayo. En junio, se reunirá la mesa de nuevo y se analizarán todos los informes», detalla el lugarteniente. El verano se

promete intenso en el palacio de Armijo porque en el ánimo de Dolado y Hernández está elaborar un centenar de propuestas que se incluirán en un libro blanco de la soledad de los mayores.

Este documento será la base para exigir a las instituciones futuros compromisos. Las primeras en conocer de primera mano toda esta información serán las Cortes de Aragón que salgan de las próximas elecciones, a las que el Justicia presentará el libro en septiembre, un año después de la constitución de la mesa. «Nunca se había sacado adelante un informe especial de esta envergadura en el Justicia, con tantas instituciones implicadas», sostiene Javier Hernández, que señala que Dolado ya avanzó que su etapa al frente en el Justicia primaria lo «social», y la soledad en la tercera edad es uno de sus principales desvelos.

M. TRAGACETE

## Paquita Morata: «Es fundamental crear una red de apoyo para evitar que los mayores mueran solos»

[aragondigital.es/2019/05/01/paquita-morata-es-fundamental-crear-una-red-de-apoyo-para-evitar-que-los-mayores-mueran-solos-2/](https://aragondigital.es/2019/05/01/paquita-morata-es-fundamental-crear-una-red-de-apoyo-para-evitar-que-los-mayores-mueran-solos-2/)

1 mayo, 2019



A finales de marzo, la Asociación Aragonesa para la Dependencia (Arade), celebró su Asamblea Anual. Sus más de 70 socios debatieron sobre los retos del sector, que no son pocos y, entre ellos, dos lacras: el maltrato a las personas mayores y la soledad en la 3ª edad.

Aunque afortunadamente los episodios de malos tratos son casos aislados, se producen, y la soledad es cada vez un problema más extendido. Quizá ha cambiado la manera en que la sociedad ve a los mayores, quizá el ritmo frenético de la vida impide que los jóvenes y adultos se den cuenta de que abandonan, pero que ellos también envejecerán y se verán donde ahora evitan mirar.

La gerente de Arade, Paquita Morata, lamenta que sea de esta manera y cuenta en Aragón Press la situación actual de la Dependencia en Aragón que sufre, como en el resto de España, la falta de recursos.

Es un sector dinámico, que crea 2.000 puestos de trabajo directos y 4.000 indirectos entre residencias, centros de día, ayuda a domicilio y teleasistencia. El 95% de los trabajadores son mujeres. Arade ofrece asistencia a 5.263 personas a día de hoy y hasta 30.000 aragoneses disfrutan de la Ley de Dependencia. En año y medio, ha llegado a asegurar el Gobierno de Aragón, podría acabarse con las listas de espera para recibir la ayuda.

**Pregunta.-** ¿Cuáles son las conclusiones del balance anual celebrado en marzo?

**Respuesta.-** Positivas. Sobre todo porque nuestro lema es que “la unión nos hace más fuertes” y eso lo vemos cada vez que nos reunimos en la asamblea. Para nosotros es más importante la calidad que la cantidad. Queremos dar un buen servicio a nuestros asociados y ayudarles en la gestión, pero con el fin principal de que las personas mayores estén atendidas con una calidad y profesionalidad óptimas. Vamos creciendo, pero lo importante es ir dando formación a lo largo del año para mejorar en todo lo posible esa gestión.

**P.-** ¿Es la dependencia hoy un sector fuerte en Aragón?

**R.-** Sí, lo es. Lo que ocurre es que se necesita más implicación por parte de la Administración. Hay que tener en cuenta que uno de los principales retos a los que nos enfrentamos es el envejecimiento de la población. Aragón está, cada vez, más envejecido y eso supone que cada vez va a haber más gente dependiente. Debería haber un pacto a nivel estatal de todos los partidos para que se cumpla la Ley – una ley que lleva ya doce años – y se dé el soporte económico suficiente. La mayoría de países europeos aportan un 2% de su PIB a dependencia y en España apenas se llega al 0,5%... No hay derecho para que en la actualidad haya todavía tanta gente que fallece sin recibir ningún tipo de ayuda.



Para Arade, la formación de sus empleados es una cuestión vital para evitar riesgos

**P.-** De hecho, según datos del Observatorio para la Dependencia, Aragón dejó de percibir 15,5 millones de la Ley de Dependencia solo en 2018. Desde 2012, superaría los 100.000 millones. ¿En cuánto se cifra el “esfuerzo” que ha tenido que hacer la Comunidad Autónoma de Aragón para mantener este servicio?

**R.-** La Comunidad Autónoma acaba aportando más del 70% y el Gobierno Central oscila entre el 16 y el 18%. Y eso que la Ley indica que cada parte asume el 50%. Con lo cual, por mucho que los gobiernos autonómicos quieran ayudar, es complicado. Como digo, se debería hacer un Pacto de Estado en este aspecto. Desde nuestra patronal nacional, el Círculo Empresarial de Atención a las Personas (Ceaps), hemos detectado que la falta de inversión es una realidad común a todas las Comunidades.

**P.-** Los PGE de este año, que no salieron adelante, iban a incrementar el gasto en Dependencia en un 60%.

**R.-** Claro, por eso decía que este ya no es un tema ni de izquierdas ni de derechas ni de centro. Existe una ley, es un derecho del ciudadano y no se está cumpliendo. Hay gente que está falleciendo sin que se le dé ese derecho y es muy triste llegar a determinada edad, tener tus limitaciones, y no tener la calidad de vida que deberías de tener por culpa de que la Administración no cumple.

### **Maltrato en residencias**

**P.-** Recientemente, hemos visto en televisión imágenes de la residencia madrileña Los Nogales donde tres trabajadores maltrataban e insultaban a unos mayores a su cargo. La Dirección del centro estaba al tanto del comportamiento problemático de estos trabajadores pero no intervino. ¿Cómo puede ser que no se realicen inspecciones periódicas para vigilar estas actuaciones?

**R.-** Los centros de mayores en general están muy inspeccionados, al menos en Aragón. Cuando salta algo a la opinión pública, no os podéis imaginar cómo se siente la gente que trabaja en el sector. Ven las imágenes y se sienten fatal porque dicen “jo, la gente va a pensar que se está trabajando así, que es lo habitual”, cuando debiera ser la excepción, pero muy excepción. Evidentemente en todos los sectores hay buenas y malas personas y lo que hay que poner son los mecanismos para que temas de este tipo se atajen.

También tengo que ponerme un poco a favor del empresario, porque hay veces que es muy complicado tener todo controlado. Además, por cuestiones de privacidad, no puedes tener cámaras en las habitaciones. Y ya no es solo una cuestión de inspección; desde nuestro convenio colectivo estamos trabajando para que el maltrato al mayor sea algo impensable. Pero claro, la maldad, por desgracia, existe. Es lógico que todos nos horroricemos, porque dices “¿pero cómo puede ser que haya gente con tanta maldad que traten así a personas que, realmente, tú tienes que ser sus manos, sus ojos, su boca?”. Es que nadie que tenga un poco de ética y de moral lo puede entender.

**P.-** La gente cuestionó la profesionalidad de estos trabajadores. Sin embargo, para Arade formar a sus empleados es prioritario y se dedicaron más de 3.500 horas a ello en 2018. ¿Qué cualidades debe albergar un buen cuidador?

**R.-** Este es un sector complicado; a veces, no es solamente cuestión de formación, sino de

vocación. Y es como si tú pones a cuidar niños a una persona que no le gustan los niños. Es imposible. Pues ocurre un poco lo mismo. La formación también ayuda a que esa vocación pueda ir surgiendo y evitar así riesgos psicosociales por parte del trabajador. Nosotros siempre decimos que hay que cuidar al cuidador, defendemos la atención centrada en la persona, la importancia del liderazgo de la gente que gestiona los centros, que al final son equipos multidisciplinares y todos son igual de importantes. De hecho, yo diría que el gerocultor es el más importante porque es el que está en el día a día con la persona mayor y sabe qué es lo que va pasando. Entonces, en ese aspecto, entendemos que la formación es vital; no hay nada peor que pensar que uno lo sabe todo.

A veces, cuando uno es joven, lo ves como algo lejano, pero la vida pasa muy rápido y te das cuenta de la importancia que tiene llegar a esa edad estando bien cuidado y trabajar por el envejecimiento activo. Que la gente no se quede sentada en un sillón viendo televisión, porque hay muchas actividades que se pueden hacer para mantener el cuerpo y la mente activa y con eso ayudamos también al sector sanitario ya que, cuanto mejor estemos, menos gasto también a nivel social.



Casi 17.000 aragoneses tienen que trabajar a tiempo parcial para poder cuidar a sus familiares dependientes

## Estigma social y soledad de los mayores

**P.-** Todos nos vamos a hacer mayores, es ley de vida, pero ¿existe un estigma social con los ancianos?

**R.-** Yo no sé si es un estigma social, pero sí que es verdad que la sociedad no es como antiguamente. Antes se entendía a la persona mayor como una persona con conocimiento que nos podía enseñar muchas cosas por su experiencia de vida. No sé por qué cuando

entra una persona mayor hay veces que se le trata como si fuera un niño y en lugar de ser “D. José”, pasa a ser “aay abuelito” o “Pepito”... Es muy importante entender que la persona mayor, a pesar de su deterioro físico o cognitivo, es una persona que tiene su historia y tiene sus vivencias.

El respeto a la persona mayor se debe mejorar desde la escuela, porque si no la gente los ve como si ya no sirvieran para nada en esta sociedad. Y es todo lo contrario, nos pueden aportar muchísimas cosas. Máxime cuando Europa es cada vez más vieja; en nuestros centros hay cada vez más centenarios y gente que llega a los cien años físicamente bien. Eso es lo importante, dar calidad de vida y que se les respete.

**P.-** ¿Han detectado ustedes más casos de mayores en soledad últimamente?

**R.-** Sí. Es la gran lacra de esta sociedad. Por eso mismo hablamos de los recursos; ahora las entidades están luchando por unas pensiones dignas pero no es solo eso. Es importante tener toda una red de apoyo y que, allí donde no llegue la pensión, la Administración ponga los medios suficientes para que esa persona, mientras pueda estar en su casa, lo haga, con su ayuda a domicilio o con su teleasistencia; cuando esté más deteriorado, pueda ir a un centro de día que lo apoye en su envejecimiento activo; y, al final, pueda acudir a una residencia.

La red de apoyo es fundamental para que no nos encontremos con esa cantidad de gente que vive sola y que muere sola, como ocurrió hace unos días con una señora que llevaba fallecida cinco años en su piso de Madrid. Es muy duro. Puede ocurrir que los amigos de la persona mayor vayan falleciendo, o que su familia se desentienda, o directamente no la tenga, y por eso debemos estar detrás todos creando esa red.

**P.-** Casi 17.000 aragoneses trabajan a tiempo parcial para poder cuidar a sus familias, en su mayoría, mujeres. Es una tendencia al alza producida por la ausencia de conciliación laboral y, muchas veces, porque no tienen recursos económicos. ¿Qué solución hay para ellos?

**R.-** La misma de siempre. Es una pena pero es así, es una cuestión siempre económica. Si se cumple con la Ley de Dependencia, esto no debería de pasar. Porque si tú quieres seguir desarrollándote profesionalmente, tienes que tener, por parte de la Administración, una prestación que te garantice que tu padre o madre está bien cuidado en las horas que tú estás trabajando. Tiene que haber suficientes servicios como para que la gente pueda seguir trabajando.

# Dolado insta a renovar la Ley del Justicia para ajustar sus funciones e incluir la mediación

● Pide que el 20 de diciembre se constituya como día oficial para ensalzar esta institución aragonesa

● Reitera su oferta para ser el Defensor del Menor y aboga por reforzar la difusión del derecho foral

ZARAGOZA. Ángel Dolado considera que ha llegado la hora de renovar la ley y el reglamento que regulan la figura del Justicia de Aragón para incluir las nuevas competencias que han surgido a lo largo de los años y para instituir el 20 de diciembre como el día oficial a fin de que, sin ser festivo, ayude a reivindicar una figura clave en la Comunidad. Un año después de asumir el cargo, insiste en que el Justiciazo debería ejercer como Defensor del Menor y abogado, también, por que se incluya un sistema propio de mediación entre administraciones y particularidades para resolver conflictos, similar al que presta ya el Defensor del Pueblo andaluz.

Desde que prometió el cargo el 20 de abril de 2018, Dolado y su equipo han intentado dotar de un «perfil alto» a la figura del Justicia en la sociedad aragonesa en base no solo a la atención de las quejas de los ciudadanos sino también a su implicación en temas de impacto social. En este año, ha puesto en marcha una mesa sobre la soledad de los mayores, encargó un informe sobre la despoblación buscando déficits y potencialidades en Teruel y medió para intentar acercar posturas respecto al ocio nocturno en Zaragoza capital.

Como reto en los cuatro años que le quedan de mandato insta a impulsar «una nueva Ley y reglamento del Justicia no solo para asumir nuevas competencias sino también para introducir el 20 de diciembre como día oficial». La norma que recuperó la figura del Justicia data de 1985.

El exjuez decano insiste, además, en «impulsar la mediación como fórmula de resolución de conflictos» de forma que sus asesores, su lugarteniente y él mismo intenten abrir «vías de diálogo» entre los ciudadanos y las admi-



El Justicia de Aragón, Ángel Dolado, durante una de sus comparecencias en las Cortes. JOSÉ MIGUEL MARCO

## EN CIFRAS

**1.792**

En su primer año de mandato, el Justicia de Aragón ha tramitado 1.792 expedientes y ha atendido a 2.696 ciudadanos. También ha impartido charlas sobre derecho foral en una decena de localidades.

**291**

El Justiciazo ha impulsado 291 resoluciones, de las que 110 han sido aceptadas, 29 rechaza, 98 están pendientes de respuesta, 19 han sido parcialmente aceptadas y trece están sin respuesta.

**4**

Dolado destaca **cuatro iniciativas planteadas**. El Justicia se ha ofrecido a ejercer de Defensor del Menor, ha puesto en marcha la mesa de soledad de los mayores que dará a conocer su informe en septiembre, ha analizado el problema de despoblación que sufre Teruel y ha impulsado un grupo de trabajo sobre el ocio nocturno en Zaragoza capital.

## HA DICHO

«Asumir la defensa de los menores no aumentará los gastos de la institución y permitirá afrontar el tema desde una perspectiva más global que resultará fructífera»

«Ojalá las Cortes instituyan el 20 de diciembre como el Día del Justicia de Aragón. No sería festivo, pero nosotros le daríamos un perfil altísimo a la institución con actos durante todo el día y una ofrenda de flores»

«Con carácter general, la colaboración de las instituciones es muy positiva, aunque en el informe de Teruel en algún momento no la obtuvimos»

nistraciones. En estos últimos meses ha conseguido mediar en algunos problemas puntuales, pero el objetivo es que la institución cuente con su propio servicio, similar al que ya tiene el Defensor del Pueblo andaluz, y para el que sería necesario «un poco más de estructura».

No acarrearía ningún coste extra que el Justicia asumiera la defensa de los menores de la Comunidad, una de las propuestas que lanzó Ángel Dolado en cuanto asumió el cargo. Los partidos políticos de las Cortes valoraron de forma positiva su propuesta, y el Justicia cree que «lo va a conseguir en cuanto se constituyan las nuevas Cortes y eche a andar la legislatura». Uno de los frenos a su petición fue que el proyecto de ley de modificación de la Ley 12/2001, de 2 de julio, de la infancia y la adolescencia en Aragón, caducara sin que se llegara a votar en el pleno por falta de tiempo.

Dolado insiste en potenciar al máximo el 20 de diciembre, cuando se conmemora la decapitación de Juan de Lanuza V en 1591, con actividades que abarquen todo el día, incluida una masiva ofrenda floral, y con la colaboración de Cortes y la DGA para que no vuelvan a contraprogramar actos.

Como anunció en su toma de posesión, ha sido «prudente, pero no neutro», y no dudó en ofrecer su opinión a favor de la custodia compartida preferente y sobre la polémica ley de actualización de derechos históricos, respecto a la que ahora se limita a señalar que la bandera de España debe ser preeminente. La valoración definitiva se la deja al Tribunal Constitucional, que debe dar respuesta a los recursos interpuestos por el PP y por el Gobierno central.

MÓNICA FUENTES

## Tramita 59 quejas de menores al año, muchas por divorcios

ZARAGOZA. El Justicia de Aragón ha tramitado en el último año 59 quejas de menores, la mayoría relacionadas con los sistemas de protección, derivadas de divorcios de los padres y de los puntos de encuentro familiar. Para reforzar su atención a los adolescentes, ha pedido a todas las comarcas y ciudades amigas de la infancia que den a conocer sus actividades, y uno de los asesores de la

institución ha recorrido todos los centros para verificarlo.

Esta semana, durante la presentación del informe especial, también hará referencia a la situación de los menores extranjeros no acompañados (menas), pues ya en octubre de 2018, tras una reunión con el Defensor del Pueblo, vieron que «desgraciadamente» iba a ser uno de los «asuntos estrella de 2019».

En Aragón, la cifra se ha quintuplicado al pasar «de 45 a 300» y la DGA, según Dolado, «ha puesto todos los medios a su alcance en función de la remesa de niños que nos han ido llegando».

El Justicia insta a que no se «estigmaticen» a estos menores que llegan en «circunstancias muy problemáticas» y a los que hay que dar «todo el amparo posible». Solicita, además, que no se

identifiquen los lugares porque «estamos llegando a una confusión absoluta con centros de menores españoles y aragoneses». Para Dolado, lo positivo sería tratarlos «de forma adecuada» pero «sin generar un efecto llamada». También indicó que, en su opinión, se deberían plantear modificaciones en la legislación de extranjería para que jóvenes de 17, 18 y 19 años puedan acceder al

mercado laboral de manera clara y específica.

En relación a los menores, el Justicia mostró su oposición a la reforma de la ley que retira la custodia compartida preferente. «Por coherencia» respeta la norma aprobada en las Cortes, aunque confía en que los jueces tengan como guía el interés de los menores, que merecen ser escuchados.

M.F.



# El teléfono de atención a mayores, listo para junio

**Ofrecerá un apoyo inmediato, derivará a los servicios de emergencia si fuera necesario y aportará información**

**HUESCA.**- El teléfono gratuito de atención telefónica a mayores comenzará a funcionar el próximo mes de junio. Se trata de un servicio incluido en la Estrategia de atención y protección social para las personas mayores en Aragón diseñada por el Instituto Aragonés de servicios Sociales (IASS).

Este teléfono fue ayer el tema principal de la conferencia impartida por el asesor técnico del IASS Miguel Ángel Morel *Nuevos programas y servicios de atención para las personas mayores en Aragón* en el marco de las VI Jornadas de Convivencia de Aragón para mayores que se celebran en la residencia de tiempo libre de Orihuela del Tremedal hasta el 9 de mayo.

La consejera de Ciudadanía y Derechos Sociales, María Victoria Broto, fue la encargada de inaugurar estas jornadas, que reúnen a más de un centenar de representantes de las juntas de gobierno de los hogares de mayores del IASS y del Consejo Aragonés de Personas Mayores.

El teléfono de atención al mayor es un servicio preventivo dirigido, especialmente, a los aragoneses de edad avanzada que viven solos. "Hemos querido poner en marcha un teléfono para que los mayores puedan plantear cualquier problema relacionado con su bienestar o cualquier dificultad que tengan", explicó Broto.

Este servicio gratuito les proporcionará apoyo emocional e información sobre los recursos que el IASS pone a disposición de ayuntamientos y comarcas en todo el territorio aragonés.

Se trata de un servicio de atención que pretende facilitar la autonomía y bienestar personal y prevenir situaciones de riesgo o de malos tratos que puedan sufrir las personas mayores, así como garantizar su bienestar emocional y seguridad, reducir su soledad y combatir el riesgo de aislamiento y exclusión social, promoviendo y favoreciendo su protección social.

## Atención

La atención será inmediata, derivará de forma urgente los casos a los servicios de emergencia si fuera necesario, proporcionará información sobre los recursos sociales existentes, alertará sobre posibles casos de maltrato al mayor, ofrecerá atención emocional personalizada a las personas solas y para prevenir posibles suicidios.

La línea telefónica estará activa de lunes a domingo en horario continuado de 15 a 7 horas

del día siguiente (de lunes a viernes) y las 24 horas del día en sábado, domingo y festivos, es decir, cubre el horario en el que no están abiertos los centros de servicios sociales.

## Quién puede llamar

Este teléfono está destinado a aquellas personas mayores empadronadas en la Comunidad que conservan su independencia en el hogar familiar y se encuentran en situación de riesgo de pérdida de su autonomía funcional y que carecen de apoyos suficientes de carácter social o familiar.

## Trabajo de las juntas de los hogares

María Victoria Broto quiso agradecer en su intervención la labor que llevan a cabo las juntas de los hogares de mayores, representadas en las jornadas de Orihuela del Tremedal.

"Los hogares de mayores son muy importantes para que estas personas realicen actividad, no se encuentren solas y lleven a cabo un proyecto de envejecimiento activo que lo que pretende es retrasar en la medida de lo posible que sean dependientes.", dijo la consejera.

También destacó el trabajo que lleva a cabo el Consejo Aragonés de Personas Mayores (Coapema) y las aportaciones que ha hecho al Gobierno de Aragón y que han permitido poner en marcha nuevas medidas y programas, algunos de ellos incluidos en la Estrategia de atención y protección social para las personas mayores en Aragón. ● D. A.



**"Los mayores pueden plantear cualquier problema relacionado con su bienestar"**

**María Victoria Broto**  
Consejera de Derechos Sociales



## **SERVICIOS SOCIALES**

### **Convenio para la protección de ancianos en soledad**

El Instituto Aragonés de Servicios Sociales y Cruz Roja suscribieron ayer un convenio de colaboración para la atención y protección a los mayores, especialmente aquellos que viven en soledad no elegida, y la prevención y detección de malos tratos en el medio rural.



## SERVICIO GRATUITO

# El teléfono del mayor ya estará disponible el 1 de junio

EL PERIÓDICO  
ZARAGOZA

El teléfono del mayor entrará en funcionamiento el próximo 1 de junio, un servicio de carácter preventivo que proporcionará atención inmediata, información, derivación y apoyo emocional a las personas mayores de Aragón.

El número será el 900 25 26, de carácter gratuito y abierto a cualquier persona empadronada en la comunidad. Así lo informó ayer el presidente de Aragón, Javier Lambán.

También prestará apoyo emocional personalizado para la atención de la soledad y prevención del suicidio, según informó ayer el Gobierno de Aragón.

Por otro lado, el servicio buscará reducir la soledad de los mayores y combatir el riesgo de aislamiento, que muchos sufren a estas edades. También la exclusión social y la detección de situaciones de riesgo o maltrato que puedan estar recibiendo estas personas son líneas prioritarias a abordar. ≡



## El teléfono del mayor se activa para ayudar a los 56.000 de más de 80 años que viven solos

● El número gratuito contra la soledad y el maltrato 900 25 26 26, del IASS, está gestionado por DFA y podría recibir cerca de 900 llamadas a lo largo de un año

ZARAGOZA. El ritmo de envejecimiento en Aragón está siendo más acusado que a nivel nacional y europeo y seguirá imparable. El fenómeno de la soledad no deseada y el riesgo de aislamiento puede afectar a las alrededor de 56.000 personas de más de 80 años que viven solas en la Comunidad. Por eso, a ellas va dirigido en gran medida el teléfono gratuito de atención telefónica a mayores (900 25 26 26) del Instituto Aragoneses de Servicios Sociales (IASS) que comenzó a funcionar ayer, gestionado por la Fundación DFA.

La línea telefónica, detrás de la que hay un equipo conformado por un trabajador social responsable del proyecto, cuatro operadoras y un psicólogo de apoyo, estará activa de lunes a domingo en horario continuado de 15.00 a 7.00 del día siguiente (de lunes a viernes) y las 24 horas del día en sábado, domingo y festivos. De esta forma se quiere cubrir el horario en el que no están abiertos los centros de servicios sociales ni otros espacios a los que pueden acudir los ancianos si necesitan ayuda.

Se trata de un servicio preventivo, en el que los ancianos que llamen recibirán la información que soliciten o que les pueda ser útil para el problema o situación concreta que planteen y podrán



Centro de llamadas de la Fundación DFA desde el que se gestiona el teléfono del mayor. DGA

conocer los recursos que el IASS pone a disposición de ayuntamientos y comarcas. La atención será inmediata, y se derivarán de forma urgente los casos a los servicios de emergencia si fuera necesario. También ofrecerá atención emocional personalizada a las personas solas y para prevenir posibles suicidios.

Este teléfono puede convertir-

se en un buen instrumento para detectar casos de malos tratos. Los expertos estiman que el 12% de la población de personas mayores sufre algún tipo de abuso físico, psicológico, sexual o económico o son víctimas de abandono, negligencia o vulneración de derechos. Solo un 20% de estos casos son denunciados.

Un ejemplo de esta función es

lo que ocurre con el teléfono del mayor que funciona en la Junta de Andalucía. De las 4.276 llamadas que recibió en 2017, según el último balance presentado por el Gobierno autonómico, la mitad se referían a situaciones de detección de riesgo de maltrato o abandono. En muchas ocasiones no son las personas mayores directamente afectadas las que piden

socorro, sino personas de su entorno que dan el aviso sobre lo que les puede estar ocurriendo. Además, de esas llamadas atendidas un total de 333 se derivaron a las fiscalías personales, de las que 37 fueron competencia de la sección de violencia sobre la mujer.

En el caso de que un anciano telefonee cuando el servicio está inoperativo, saltará un mensaje que le avisará de la situación y podrá dejar grabado un mensaje para que le devuelvan la llamada.

### Un contrato de 66.000 euros

El teléfono del mayor se adjudicó a la Fundación DEA por un importe total de 66.413,27 euros. El contrato tiene una vigencia hasta finales de este año con la posibilidad de prolongarlo a la entidad adjudicataria por un periodo de ocho meses. Esta prestación nace con vocación de continuidad en el tiempo. A partir del

¿Cuántas llamadas podría llegar a registrar? Desde el IASS explican que no se ha hecho ninguna estimación. Si los datos que arroja el teléfono de la Junta de Andalucía se extrapolan al colectivo de residentes de Aragón de más de 65 años el número podría rondar entre las 850 y 900.

La población de más de 65 años en la Comunidad suma un total de 285.564, el 21,62% de los aragoneses, mientras en España este colectivo supone el 19,6%. De ellos, 184.714 tienen entre 65 y 80 años y 100.850 más de 80 años. El ritmo de envejecimiento seguirá imparable en los próximos tres lustros. Hasta el punto de que en 2033 habrá 210 mayores de 64 años por cada 100 jóvenes menores de 16 años.

S. CAMPO



## SERVICIOS SOCIALES

# El teléfono de atención al mayor recibe 65 llamadas en tres días

EL PERIÓDICO  
ZARAGOZA

El teléfono de atención al mayor, puesto en marcha por el Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS) el pasado 1 de junio, ha recibido ya 65 llamadas en los tres días que lleva funcionando. Así lo afirmó ayer la consejera de Ciudadanía y Derechos Sociales, María Victoria Broto, en el transcurso de su visita al Hogar de Mayores San Blas del IASS en Zaragoza.

De las 65 llamadas recibidas, la mitad fueron para felicitar por el servicio o pedir información sobre el mismo. Algunas de ellas, incluso, lle-

---

### Una de las personas atendidas fue derivada a los servicios médicos

---

garon de otras comunidades autónomas. El 90% del total de llamadas se efectuaron desde Zaragoza capital. Un 25% de las personas que se han puesto en contacto con este teléfono preguntaron sobre servicios o prestaciones, con cuestiones relacionadas como qué hacer para solicitar la dependencia o la ayuda a domicilio. El resto las han efectuado personas mayores que viven solas y que querían hablar con alguien para contarle su situación.

Algunas de estas se realizaron por la noche, un momento en el que la soledad se siente más. Una fue derivada a servicios médicos al considerarse que esta persona estaba en situación de vulnerabilidad. ≡

---

---

## El Justicia teje redes vecinales contra la soledad de los mayores

ZARAGOZA. Llevan casi un año trabajando y el próximo mes de septiembre presentarán a las nuevas Cortes de Aragón sus conclusiones. Son más de medio centenar de propuestas las que 38 entidades han elaborado para paliar la soledad no elegida de los mayores, en una pionera mesa de trabajo impulsada el Justicia de Aragón. Ángel Dolado recordaba ayer la tristeza que producen los titulares de las muertes en soledad -muchas de las cuales se dan en verano- y agradecía a todos los implicados en estas sesiones sus aportaciones sobre asuntos como la brecha digital, el envejecimiento activo, la domótica y teleasistencia, el comercio de proximidad...

El director general del Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso), Manuel Martínez Domene, asistió ayer a la presentación de las conclusiones de esta mesa contra la soledad no deseada y escuchó cómo el Justicia ponía el acento en que se trata de «una apuesta sin signo político», en la que todos deberían «remar en la misma dirección». Dolado apeló a las relaciones interinstitucionales (en materia sanitaria y de servicios sociales) y, también, se refirió a «los indicadores y radares que identifican en el mundo rural y los barrios que determinada persona no yendo a sus



En el centro de la imagen, Martínez Domene, director del Imserso, y Ángel Dolado, Justicia de Aragón. O. DUCH

actividades habituales». «Que no nos pase como en Pozondón, en donde hacía tiempo que nadie veía a la señora y tardamos dos años para descubrir que ha sido asesinada», afirmó el Justicia.

### Una estrategia nacional

La propuesta de las redes vecinales -con comerciantes de proximidad, colegios de los barrios, agentes culturales...-, que velen

por la prevención y la detección de situaciones de riesgo de las personas mayores podría incluirse también en un paraguas más amplio: una estrategia nacional e integral de envejecimiento activo y saludable, que Martínez Domene anunció que se aprobará en el primer trimestre del próximo año.

El director del Imserso insistió en que no se puede permitir que

haya personas mayores que mueran solas, «sin que nadie conozca su situación», y se refirió al concepto de «impacto convivencial» a la hora de tomar decisiones, «como cuando se exige un informe de impacto medioambiental en cualquier proyecto urbanístico».

Martínez Domene elogió el trabajo de las diversas entidades (desde la ONCE pasando por Cá-

ritas hasta los distintos ayuntamientos, la Cruz Roja, los colegios de Farmacéuticos, de Fincas, de Trabajo Social, Seniors en Red, UGT, Comisiones, UCA...) y sus reivindicaciones como las de que el urbanismo esté más centrado en las necesidades de los mayores y facilite su accesibilidad, para evitar así su aislamiento.

El responsable del Imserso invitó a los presentes a participar los días 2, 3 y 4 de septiembre en uno de los cursos de verano en la Universidad Internacional Menéndez Pelayo, que servirán de antesala para perfilar las actuaciones a nivel nacional.

Aproximadamente para esas fechas, el Justicia de Aragón presentará su informe al nuevo Ejecutivo de Aragón, si bien no quiso comprometerse a hacer un seguimiento anual o un observatorio sobre la soledad no elegida de los mayores porque la institución que preside tiene un personal y unas competencias limitadas. El Justicia ya afronta en la defensa de los menores y no cuenta con recursos ni estructura suficiente para abordar este otro problema. Sí estará vigilante para que «las medidas propuestas (mapas de riesgo en los barrios o unidades de detección) se lleven a cabo desde las instituciones y con la implicación de la ciudadanía».

C. P. B.

# Aragón, referente nacional para un plan de mayores en soledad

► Un informe que elabora el Justicia será ejemplar para la estrategia en España

► El documento que realizan 8 grupos de trabajo se presentará en septiembre

EL PERIÓDICO  
eparagon@elperiodico.com  
ZARAGOZA

El informe que elabora actualmente el Justicia de Aragón sobre los mayores en soledad no elegida será un referente para la estrategia nacional que trazará el Gobierno de España a partir del año que viene. El documento, que actualmente confeccionan ocho grupos de trabajo en los que participan 38 colectivos e instituciones, verá la luz en septiembre, cuando se presentará en las Cortes de Aragón.

Ayer se celebró en Zaragoza la última de las sesiones en las que los grupos que trabajan en el proyecto se reunieron para presentar las más de 50 conclusiones que han definido. En esta cita estuvo el director general del Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imsero), Manuel Martínez Domene, quien definió esta iniciativa como «pionera» y afirmó que será «base fundamental» para una estrategia nacional que permita «poner de acuerdo a las comunidades autónomas en hitos, cuestiones básicas y objetivos compartidos de lucha contra la soledad». Domene, además, destacó este proyecto del Justicia al afirmar que «es de aplaudir» que

haya reunido a profesionales, instituciones y otros actores implicados en el problema bajo un foro de debate con el fin de «sacar conclusiones sobre qué es lo que hay que hacer en un futuro».

El Justicia de Aragón, Ángel Dolado, destacó acerca de las conclusiones a las que han llegado las mesas de trabajo lo relativo «a cómo se coordina la asistencia médica primaria con el trabajo social y las farmacias». Sobre este asunto, señaló que es «el primer desencadenante» para saber «sin ningún tipo de mapeo» si las personas mayores «no han elegido esa soledad y necesitan ayuda».

**RADARES** / Además, sobre el ámbito rural destacó lo que definió como «radares» para identificar situaciones de este tipo. «La venta ambulante, las panaderías, la frutería... cuando alguien no está haciendo la compra diaria es otro radar para que no pase lo que ha pasado en Pozondón». Un aspecto al que también se refirió Domene: «No podemos seguir permitiendo que haya personas mayores que mueren solas, sin que nadie lo conozca y que aparezcan meses después».

Sobre la mesa de trabajo, Dolado afirmó que «no es cosa solo del Justicia, aunque la haya capitaneado». En ella han participado casi cuatro decenas de colectivos de todos los sectores como el Departamento de Sanidad, la universidad, fundaciones como la Federico Ozanam, asociaciones, ayuntamientos, colegios profesionales o sindicatos. Entre las principales reivindicaciones de los grupos se encuentra la de un urbanismo más centrado en las necesidades de los mayores y en la accesibilidad, para evitar así su aislamiento.

Cada grupo de trabajo se ha centrado en un objetivo concreto. Algunas de estas metas pasan por profundizar en los mecanismos de coordinación y colaboración interinstitucional, potenciar la labor de los nodos sociales, vecinales y familiares, con especial atención al mundo de los afectos, avanzar en el uso de las TIC o avanzar hacia un urbanismo adaptado a las necesidades de los mayores. ≡



► Domene y Dolado, junto a los miembros de las mesas de trabajo del informe de ancianos en soledad.

## Dolado incide en que las conclusiones se lleven a la práctica en el futuro

► El Justicia de Aragón, Ángel Dolado, incidió ayer en que las medidas que contemplará el informe especial que elabora la institución que dirige sobre mayores en soledad deberán tener «continuidad», una vez se presente el documento en septiembre en las Cortes, de manera que las conclusiones que incluya se deberán poner en práctica «a través de políticas públicas», ya sean autonómicas o municipales. Además, consideró necesario un observatorio de seguimiento de estas medidas.

## 'La vivienda es muy importante pero puede convertirse en una cárcel'



Manuel Martínez.



Ángel Dolado.

### La mesa del Justicia sobre mayores en soledad no elegida propone soluciones

ZARAGOZA.- El pionero trabajo de la Mesa del Justicia de Aragón sobre *Mayores en soledad no elegida* será referente para la futura estrategia en la que trabaja el Gobierno de España y que espera aprobar en el primer trimestre del próximo año.

Así lo manifestó ayer el director general del Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso), Manuel Martínez Domene, durante su participación en la última sesión plenaria en Zaragoza del grupo formado por 36 entidades.

En esta última convocatoria, los ocho grupos de trabajo que se han formado presentaron sus conclusiones en áreas como la labor de los nodos sociales, vecinales y familiares; el uso de la tecnología; el asociacionismo; el impulso de centros sociales o la situación en centros residenciales y sanitarios.

Entre las principales reivindicaciones de los grupos se encuentra la de un urbanismo más centrado en las necesidades de los mayores y en la accesibilidad, para evitar así su aislamiento.

"La vivienda es muy importante, pero puede convertirse en una cárcel", explicó uno de los portavoces durante la presentación de sus propuestas, entre las que se incluyen la creación de un mapa de riesgos en los barrios o el establecimiento de medidas de apoyo en el planteamiento urbanístico al comercio de proximidad, muchas veces, la unidad de detección de situaciones de aislamiento y soledad.

"No podemos seguir permiti-

tiendo que haya personas mayores que mueran solas, sin que nadie conozca su situación, y que aparezcan meses después", insistió el director general del Imserso en declaraciones a los medios de comunicación.

Un deseo que compartió el Justicia de Aragón, quien recordó la importancia de fomentar "radares" que identifiquen en el mundo rural y en los barrios que una persona mayor no está acudiendo a sus actividades habituales.

"Que no nos pase como ha ocurrido en Pozondón, que tengamos sospechadas dudas de que una señora ciega y con dos hijos no sabemos dónde está y esperemos dos años a ver qué es lo que ha ocurrido", manifestó en referencia al hallazgo de una anciana asesinada en este municipio turolense, presuntamente, a manos de su hijo.

Ahora, para el Justicia de Aragón, el verdadero reto es reivindicar que las medidas propuestas por la mesa no se queden en meras conclusiones, sino que se lleven a cabo desde las instituciones y con la implicación de la ciudadanía.

La Mesa del Justicia sobre Mayores en soledad no elegida se volverá a reunir en septiembre, cuando la mesa presentará su informe en las Cortes de Aragón". ● EFE



**"No podemos permitir que haya personas mayores que mueran solas"**

**Manuel Martínez**  
Director general del Imserso



# La Mesa del Justicia sobre Mayores en soledad no elegida, referente nacional

## El Gobierno de España prepara una estrategia sobre el problema

EFE  
Zaragoza

El pionero trabajo de la Mesa del Justicia de Aragón sobre Mayores en soledad no elegida será referente para la futura estrategia en la que trabaja el Gobierno de España y que espera aprobar en el primer trimestre del próximo año.

Así lo manifestó el director general del Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO), Manuel Martínez Domene, durante su participación este martes en la última sesión plenaria en Zaragoza del grupo formado por 36 entidades participantes.

En esta última convocatoria los ocho grupos de trabajo que se

han formado han presentado sus conclusiones en áreas como la labor de los nodos sociales, vecinales y familiares; el uso de la tecnología; el asociacionismo, el impulso de centros sociales o la situación en centros residenciales y sanitarios.

Entre las principales reivindicaciones de los grupos se encuentra la de un urbanismo más centrado en las necesidades de los mayores y en la accesibilidad, para evitar así su aislamiento.

"La vivienda es muy importante, pero puede convertirse en una cárcel", explicó uno de los portavoces durante la presentación de sus propuestas, entre las que se incluyen la creación de un mapa de riesgos en los barrios o



Un momento de la presentación de conclusiones de la Mesa. Oficina del Justicia

el establecimiento de medidas de apoyo en el planteamiento urbanístico al comercio de proximidad, muchas veces, la unidad de detección de situaciones de aislamiento y soledad.

"No podemos seguir permitiendo que haya personas mayores que mueran solas, sin que nadie conozca su situación, y que aparezcan meses después", insistió el director general del IMSERSO en declaraciones a los medios de comunicación.

Un deseo que compartió el

Justicia de Aragón, quien recordó la importancia de fomentar "radares" que identifiquen en el mundo rural y en los barrios que una persona mayor no está acudiendo a sus actividades habituales.

"Que no nos pase como ha ocurrido en Pozondón, que nadie nos pase como ha ocurrido en Pozondón, que tengamos sospechadas dudas de que una señora ciega y con dos hijos no sabemos dónde está y esperemos dos años a ver qué es lo que ha ocurrido", manifestó en referencia al hallazgo de una

anciana asesinada en este municipio turolense, presuntamente, a manos de su hijo.

Ahora, para el Justicia de Aragón, el verdadero reto es reivindicar que las medidas propuestas por la mesa no se queden en meras conclusiones, sino que se lleven a cabo desde las instituciones y con la implicación de la ciudadanía.

La Mesa del Justicia sobre Mayores en soledad no elegida nació en septiembre de 2018, fecha tras la cual se celebraron varias sesiones, hasta llegar a ocho grupos de trabajo que han realizado reuniones durante marzo, abril y mayo para presentar sus conclusiones en el plenario que se ha celebrado este martes.

La próxima cita será en septiembre, cuando la mesa presentará su informe en las Cortes de Aragón.

Pero antes, el grupo está invitado a hacer una parada durante los días 2, 3 y 4 de septiembre en uno de los cursos de verano en la Universidad Internacional Menéndez Pelayo, cita en la cual se perfilarán las actuaciones a nivel nacional, tal y como ha adelantado el responsable del IMSERSO.

Esta estrategia será un proceso "participativo y convencido", con especial protagonismo de las Comunidades Autónomas, al tener las competencias exclusivas en materia sanitaria y de servicios sociales.



## EL JUSTICIA LIDERA 50 MEDIDAS CONTRA LA SOLEDAD DE LOS MAYORES NO ELEGIDA

**ZARAGOZA.** La Mesa del Justicia sobre Mayores en Soledad no elegida concluye con más de medio centenar de propuestas presentadas por parte de los ocho grupos de trabajo formados por 48 entidades durante los últimos nueve meses. Estas conclusiones, que se llevarán a las Cortes en septiembre, se dieron a conocer esta semana en Zaragoza en un acto que contó con el director general del IMSERSO. Alabó la iniciativa del Justicia de Aragón, «pionera en una materia tan sensible y el Gobierno de España recoge el testigo para crear un plan nacional que ya tiene este referente».

LA ENTREVISTA DE LA ÚLTIMA

LUCÍA CABALLERO QUINTANS • RESPONSABLE GRUPO DE MAYORES Y SERVICIOS SOCIALES DE LA FEDERACIÓN VECINAL

## “Nos preocupan los mayores que están en casa y no tienen motivación de relacionarse”

“Un recurso muy potente en Teruel para llegar a ellos es el pequeño comercio, con el que vamos a trabajar”

F.J.M.  
Teruel

Lucía Caballero es una de las nuevas vocales de la comisión ejecutiva de la Federación de Asociaciones Vecinales y Culturales de la Provincia de Teruel y está al frente del grupo de trabajo de Mayores y Servicios Sociales. Tesorera de la Asociación del Barrio del Carmen y Colindantes, asegura que uno de los retos principales es hacer frente al problema de la soledad no elegida entre las personas mayores.

-Se acaba de incorporar a la comisión ejecutiva de la Federación Vecinal, supongo que afronta esta etapa como un reto.

-Sí, la verdad que sí. Me propusieron formar parte para llevar un tema al que me dedico laboralmente y que me gusta mucho y me lancé a la piscina a trabajar.

-¿Qué importancia tiene la participación ciudadana en nuestra sociedad?

-Es muy importante. La participación ciudadana es la base para todo.

-Falta tal vez que la gente se involucre más, ¿no le parece?

-Sí, falta un poquito, pero creo que este va a ser nuestro trabajo durante estos cuatro años. Tal vez mucha gente quiera hacerlo pero no le estamos ofreciendo la manera de hacerlo de forma voluntaria. Vamos a trabajar en eso, en que haya implicación y en hacer una vecindad mejor.

-En su caso le ha correspondido la responsabilidad de estar al frente del grupo de trabajo de Mayores y Servicios Sociales. ¿Qué pretenden con la creación de áreas y en concreto con la suya?

-Nos hemos dado cuenta de que cuando todos trabajamos en todo, todos acabamos muy saturados y no llegamos a lograr los objetivos que nos planteamos. Ocupándose de un solo tema es mucho más fácil llegar a los objetivos y no dispersarse al centrarse más en un asunto. Lo que hacemos es crear un grupo con todas las personas que quieran participar procedentes de todas las asociaciones que hay. De manera que el tema de mayores se lleva desde la Federación, pero luego todas las asociaciones pueden trabajar de forma voluntaria. Esa



Lucía Caballero en la sede de la Federación Vecinal de Teruel

“ La soledad no elegida afecta al bienestar y a la calidad de vida de las personas mayores ”

es la idea, y así hacer un tejido asociativo.

-¿Cuál va a ser el objetivo principal del área de mayores, de ese grupo de trabajo?

-Tenemos una sociedad en Te-

sociedad y del entorno cercano, en este caso de su barrio.

-¿Cómo se puede detectar esa soledad no elegida?

-Correcto, es una soledad no elegida, porque podemos decidir lo que queremos hacer. El primer paso es detectar quiénes son estas personas que pueden estar sintiendo soledad. Para eso hay que trabajar con la gente de Teruel, y quienes mejor nos lo pueden decir son los pequeños comercios. Necesitamos que ellos tengan dónde dirigirse para comentarnos si hay personas que se sienten solas. Ellos nunca te lo van a pedir.

-¿Por qué no lo piden?

-Porque entran en un bucle que les lleva a una depresión que les hace plantearse no salir de casa. Tenemos que trabajar con los mayores que están en casa y no tienen motivación alguna de salir y de hacer nada. Son las que más nos preocupan en este momento.

-¿Y cómo llegar a ellos una vez detectados?

-Un recurso muy potente que tenemos en Teruel es que es una ciudad muy buena para trabajar esto con el pequeño comercio, que es al que vamos y donde nos conocemos. No hay otra manera. Podríamos ir casa por casa, pero no funciona así.

-¿De qué manera hay que acercarse a ellos y que no se sientan mal?

-Es complicado, es muy complicado. Aquí hay varias fórmulas que vamos a trabajar conjuntamente. El voluntariado es muy importante para enfrentarse a la soledad no elegida de los mayores. No hay recursos para hacerlo de otra forma. Y luego se tiene que involucrar el Ayuntamiento facilitando unos recursos de transporte o de actividades, y de aquello que nos pidan. Teruel tiene el cartel de ciudad amigable con las personas mayores, pues entonces vamos a hacerlo realidad.

-¿Qué plazos se han marcado para desarrollar este proyecto?

-En marzo con la charla que se dio vimos que el tema tuvo mucha acogida y creemos que tanto los profesionales como la gente joven que vino estaban interesadas y tenían ganas. Nos vamos a marcar estos cuatro años para desarrollarlo a partir de septiembre e iremos poco a poco pero con pasos firmes.

-Habrá que empezar a buscar el apoyo institucional.

-Sí, y no solo del Ayuntamiento sino de las comarcas y la Diputación de Teruel porque es algo que está pasando en los pueblos.

-Hay creada una Mesa del Justicia sobre Mayores.

-Nosotros participamos en esa mesa desde la Federación y se va trabajar en esa línea y en otros asuntos como la muerte digna, una cuestión que también preocupa mucho al Justicia de Aragón.

SERVICIOS SOCIALES

# Tres mayores telefonaron al día al servicio de atención del IASS

El servicio de la DGA recibió desde su puesta en marcha el 1 de junio 167 llamadas

Tan solo el 9% de las peticiones fueron de personas que querían compañía

EL PERIÓDICO  
 esaragon@elperiodico.com  
 ZARAGOZA

El teléfono de atención al mayor (900 25 26 26) ha recibido 167 llamadas desde su puesta en marcha por el Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS) el pasado 1 de junio. Es decir, algo más de tres personas al día han marcado ese número creado por el Gobierno de Aragón para atender las demandas de las personas mayores.

Así lo explicó ayer la consejera de Ciudadanía y Derechos Sociales, María Victoria Broto, en su visita al Centro de Atención Telefónica

al Mayor, gestionado por la Fundación DFA. Este servicio, dirigido a personas que viven solas, está incluido en la Estrategia de Atención y Protección Social para las personas mayores en Aragón diseñada por el IASS, que a través de este teléfono informa sobre los recursos que pone a disposición de ayuntamientos y comarcas aragonesas.

De las 167 llamadas al teléfono del mayor un 32 % fueron de personas que solicitan información sobre el mismo, un 20 % pedían información concreta sobre dependencia, servicios sociales o actividades para personas mayores y un 9 % de los mayores que han



► La consejera Broto visitó ayer las instalaciones de la residencia Josemi Monserrate de la Fundación DFA.

utilizado este servicio telefónico eran personas que viven solas y deseaban hablar con alguien para sentirse acompañado.

Además, el 13 % de las llamadas recibidas desde la puesta en marcha del teléfono al mayor se han derivado a los Servicios Sociales, en la mayoría se trataban de casos que ya estaban recibiendo intervención por parte del IASS.

**LA MAYORÍA, DE ZARAGOZA** // Por provincias, las llamadas recibidas son mayoritariamente de Zaragoza, desde Huesca se han recibido 6 llamadas y de Teruel, hasta la fecha, no se ha recibido todavía ninguna. Por rango de edad, las personas entre 65 y 79 años son las que más llamadas han realizado, y son más mujeres que hombres las que han utilizado este servicio.

Este teléfono está destinado a aquellas personas mayores empadronadas en la comunidad autó-

noma que conservan su independencia en el hogar familiar, se encuentran en situación de riesgo de pérdida de su autonomía funcional y que carecen de apoyos suficientes de carácter social o familiar.

**ATENCIÓN INMEDIATA** // La atención es inmediata, se deriva de forma urgente los casos a los servicios de emergencia si es necesario, proporciona información sobre los recursos sociales existentes, alerta sobre posibles casos de maltrato al mayor, ofrece atención emocional personalizada a las personas solas y para prevenir posibles suicidios. La línea telefónica está activa de 15.00 a 07.00 horas de lunes a viernes y las 24 horas del día los fines de semana y festivos.

La creación de este servicio ha recibido la valoración positiva del Justicia de Aragón y del Consejo Aragonés de Personas Mayores (Coapema). Precisamente, el

Justicia de Aragón ha creado una mesa en la que han participado más de 50 colectivos para abordar el problema de la soledad de las personas mayores y encontrar posibles soluciones a una situación que se está agravando en los últimos años. Precisamente, las conclusiones de esa mesa están en fase de redacción y se harán públicas para su análisis próximamente.

**RESIDENCIA JOSEMI MONSERRATE** // Después de visitar el servicio de Atención Telefónica al Mayor, la consejera se trasladó a la residencia Josemi Monserrate de la Fundación DFA, donde conoció las nuevas instalaciones de este servicio telefónico que entrarán en funcionamiento en las próximas semanas.

En la visita Broto también conoció a los residentes que actualmente viven esta residencia para personas con discapacidad física. ≡

## Seniors en Red y Semergen Solidaria renuevan su colaboración para paliar la soledad en los mayores

REDACCIÓN · 8 AGOSTO, 2019



Seniors en Red y la Sociedad Española de Médicos de Atención Primaria (Semergen Solidaria) han renovado su convenio de colaboración a través del cual seguirán trabajando conjuntamente para detectar y paliar la soledad en los mayores.

El pasado año, ambas entidades pusieron en marcha un proyecto piloto destinado a detectar la soledad de las personas mayores en los centros de salud para poder poner en marcha un plan de acompañamiento a través del voluntariado de estas asociaciones.

El proyecto, que cuenta con el apoyo de la Dirección del Servicio Aragonés de Salud, abarca las distintas etapas desde la detección, llevada a cabo por los profesionales sanitarios de Atención Primaria, hasta la valoración final del trabajador social, seis meses después de la puesta en marcha del acompañamiento. Este proyecto comenzó en el Centro de Salud San José Sur – Canal Imperial de Zaragoza, donde sigue vigente, como prueba piloto, con la intención de expandirse por todo el territorio aragonés.

“El creciente envejecimiento de la población aragonesa ha significado un aumento de las situaciones de aislamiento social en personas que viven solas en sus domicilios, y este aislamiento, en muchas ocasiones, conduce a la soledad”, explica la presidenta de Seniors en Red, Rosa Plantagenet-Whyte. Desde su fundación, la asociación se dedica a intentar paliar este tipo de situaciones proporcionando un voluntariado de acompañamiento.

“Las situaciones a las que nos referimos, en muchas ocasiones, producen este sentimiento de soledad que es, en sí mismo, un factor de riesgo que puede desencadenar en patología, pues la soledad tiene consecuencias en la salud de los mayores por encima de otras variables”, añade Plantagenet-Whyte.

Desde Semergen Solidaria, han puesto de manifiesto la necesidad de la figura del médico de Atención Primaria a la hora de hacer una detección, ya que es en la consulta del médico donde más frecuentemente se detectan estos casos que requieren atención.

Seniors en Red lleva en activo tres años y está presente en residencias, domicilios y hospitales. Además, cuenta con una amplia red de voluntarios de todas las edades comprometidos con el bienestar de los mayores, a los que visitan y acompañan creando un vínculo emocional.

### Sobre Seniors en Red

Seniors en Red es una asociación que nace en Zaragoza como una entidad sin ánimo de lucro que busca preservar la memoria de los seniors mayores y potenciar el diálogo intergeneracional, creando momentos de amistad, de acompañamiento y de apoyo presencial a seniors de más edad, haciéndoles sentir que no están solos y que son importantes para la sociedad.

En general, se piensa que los mayores y jubilados son los colectivos más proclives a sufrir la soledad. Y los datos lo avalan. Un 40% de las personas que viven solas son jubilados o pensionistas. Y es que el creciente envejecimiento de la población aragonesa ha favorecido un aumento de las situaciones de aislamiento social y de seniors mayores que viven solos en sus domicilios. Una soledad generada por la falta de redes sociales o familiares, así como por su propia dependencia, en el caso de que la tengan.

Desde Seniors en Red piensan que este aislamiento puede evitarse con redes de voluntarios, que todos los días del año trabajen por mitigar la soledad, ofreciéndoles el acompañamiento presencial y online que cada caso requiera.

Un trabajo que realizan con el convencimiento de que los seniors mayores tiene un valor social muy importante para todos nosotros, tanto por su experiencia como por ser la memoria colectiva, el testimonio de nuestra historia, de nuestra generación, así como por la cohesión familiar y social que representan y a la que tanto debemos.



EL MERIDIANO

Carlos Sauras

## Soledad no deseada

El próximo mes de septiembre está previsto que se presente al Gobierno aragonés el libro blanco sobre la soledad no elegida en mayores, que se ha venido trabajando por iniciativa del Justicia de Aragón. Hace un año se iniciaron los trabajos de la Mesa sobre Mayores en soledad no deseada. Se han implicado entidades de acción social que trabajan en la atención directa a las personas afectadas, como Cáritas, Cruz Roja, la Fundación Ozanam o Lares -la asociación de residencias de ancianos sin ánimo de lucro-, entre otras. También representantes de las administraciones públicas, sindicatos, colegios profesionales o asociaciones de vecinos. En total 38 entidades que han compartido sus experiencias y propuestas sobre este tema. El número tan importante que se produjo de muertes en soledad fue lo que urgió a estudiar conjuntamente este problema.

La soledad es una de las consecuencias que trae consigo el envejecimiento. Aragón y España en su conjunto tienen un serio problema. En Zaragoza un 20% de su población supera ya los 65 años y en el conjunto de la población española se espera que, dentro de 20 años, un tercio de los ciudadanos tenga más de 65 años. El Instituto Aragonés de Estadística señalaba hace unos meses que 83.000 aragoneses mayores de 65 años viven solos. En los últimos diez años ha crecido en un 41% el número de hogares con un solo miembro.

El documento que se presentará próximamente es solo un planteamiento sobre las diversas vertientes para abordar el problema. Eso exigirá unos mecanismos de continuidad para observar el desarrollo de las medidas que se concreten, así como un compromiso firme de las administraciones públicas para garantizar medios económicos y personales en la coordinación de los servicios que se pongan en marcha.

El envejecimiento y la soledad exigen a quienes gobiernan plantearse unas políticas sociales coordinadas y eficaces. Por ejemplo en el área sociosanitaria, para que servicios sociales y sanidad vayan de la mano cuando sea preciso. Es necesario sensibilizar entre vecinos y, sobre todo, en las familias. También, potenciar la teleasistencia, los centros de mayores, los comedores sociales, el voluntariado o el comercio de proximidad, siempre desde la perspectiva de una eficaz coordinación social.



---

**SOCIEDAD**

**El Justicia informará  
a las Cortes sobre los  
mayores en soledad**

El Justicia de Aragón, Ángel Dolado, trasladará el mes que viene a las Cortes de Aragón las conclusiones y el conjunto de propuestas recopiladas en los grupos de trabajo sobre los mayores en soledad no elegida. Durante algo más de un año, 38 entidades han debatido sobre este problema, que requiere «coordinación institucional y asistencia médica primaria con el trabajo social».



---

#### **ATENCIÓN AL MAYOR**

### **Las conclusiones de la Mesa de la Soledad del Justicia, en septiembre**

El Justicia de Aragón, Ángel Dolado, presentará al presidente de las Cortes, Javier Sada, las conclusiones de la Mesa sobre Mayores en Soledad no elegida a partir del 18 de septiembre, según Europa Press. Según la institución, unos 83.000 mayores aragoneses, dos de cada tres de ellos mujeres, podrían encontrarse en esta situación y llama la atención sobre la situación los del medio rural.



## JUSTICIAZGO

# El trabajo de la Mesa de la Soledad saldrá en septiembre

EL PERIÓDICO  
ZARAGOZA

El Justicia de Aragón, Ángel Dolado, presentará al presidente de las Cortes, Javier Sada, las conclusiones de los trabajos de la Mesa sobre Mayores en Soledad no elegida el 18 o 19 de septiembre.

Esta entidad temporal de la institución del Justicia comenzó sus trabajos el 21 de septiembre de 2018 con un total de 38 entidades participantes que confeccionaron 50 propuestas. Se ha trabajado en torno a asuntos como la coordinación interinstitucional, la creación de un grupo de trabajo estable, el papel de los nodos sociales, vecinales y familiares, el asociacionismo de los mayores, el voluntariado, los centros residenciales y sanitarios y el urbanismo adaptado a los mayores.

Según la institución, 83.000 mayores aragoneses, dos de cada tres de ellos mujeres, podrían encontrarse en soledad no elegida, llamando la atención la de los ancianos en el medio rural. ≡



## El Justicia presentará en septiembre el resultado de la Mesa de la Soledad

Unos 83.000 mayores aragoneses podrían encontrarse en soledad no elegida

ZARAGOZA.- El Justicia de Aragón, Ángel Dolado, presentará al presidente de las Cortes regionales, Javier Sada, las conclusiones de los trabajos de la Mesa sobre Mayores en Soledad no elegida el 18 ó 19 del próximo mes de septiembre, han informado a Europa Press fuentes de la institución.

Esta entidad temporal de la institución del Justicia comenzó sus trabajos el 21 de septiembre de 2018 en una reunión a la que estaban convocados los Departamentos de Ciudadanía y Sanidad del Gobierno autonómico; los concejales responsables de Servicios Sociales de Zaragoza y los ayuntamientos de localidades de más de 12.000 habitantes; el Consejo Aragonés de Personas Mayores y los Colegios Profesionales de Trabajo Social y de Administradores de Fincas.

También, la Asociación Seniors en la Red; la Asocia-

ción Estatal de Directores y Gerentes en Servicios Sociales; la Fundación La Caridad; el IMLA; la Fiscalía Superior de Aragón; la Federación Aragonesa de Municipios, Coamrcas y Provincias y la Confederación de Asociaciones Vecinales de Aragón, sumando un total de 38 entidades, que han confeccionado 50 propuestas.

### Asuntos tratados

Los ocho grupos de trabajo constituidos en esta Mesa han trabajado en torno a asuntos como la coordinación interinstitucional; la creación de un grupo de trabajo estable; el papel de los nodos sociales, vecinales y familiares; el uso de las TIC; el asociacionismo de los mayores; el voluntariado; los centros residenciales y sanitarios; y el urbanismo adaptado a los mayores.

Según la institución del Justicia, unos 83.000 mayores aragoneses, dos de cada tres de ellos mujeres, podrían encontrarse en soledad no elegida, llamando la atención sobre la situación de los ancianos en el medio rural. ● E.P.



# El Justicia pedirá a las Cortes de Aragón una ley del mayor para evitar muertes en soledad

● Ángel Dolado pretende que la redacción de la norma se abra a las entidades sociales y ciudadanas

● Los partidos están a favor de la propuesta, que podría salir adelante a lo largo de esta legislatura

ZARAGOZA. Contar con una ley integral del mayor que proteja a los jubilados aragoneses y aborde los principales problemas que sufre esta franja de población, como la soledad no elegida, especialmente en los últimos compases de sus vidas. Este es uno de los objetivos que se han marcado a corto plazo el Justicia de Aragón, Ángel Dolado, y su Lugarteniente, Javier Hernández.

La decisión de liderar esta iniciativa legislativa no es un capricho del Justicia, sino que es uno de las conclusiones «fundamentales» del trabajo de la mesa de la soledad de los mayores, promovida en el seno de la institución en septiembre de 2018 y que culminó su trabajo a finales del pasado mes de junio.

Las reuniones periódicas que mantuvieron los representantes de las 38 entidades públicas y privadas —entre las que figuraban el Gobierno de Aragón, el Ayuntamiento de Zaragoza o la Federación Aragonesa de Municipios, Comarcas y Provincias— que formaron parte de la mesa se tradujeron en un informe especial con una serie de recomendaciones y resoluciones que el Justicia trasladará a las Cortes de Aragón próximamente.

Entre ellas destaca la necesidad de redactar un marco legal de protección, como ya existe en el caso de la infancia y la adolescencia. «Entendemos que hoy la situación de los mayores tiene una serie de peculiaridades que requiere que sean estudiadas y analizadas a la perfección», explicó

ayer el Lugarteniente del Justicia desde Santander, donde asistió a una jornada de trabajo relacionada con este tema.

Ejerciendo las competencias legales que tiene el Justicia, este instará a las Cortes antes de que finalice septiembre a que inicien los trabajos para redactar la ley. Dado que en este momento el curso político está en sus primeros compases, si la recomendación del Justicia es bien recibida,

y parece que lo será porque todos los grupos políticos han mostrado a HERALDO su intención de recoger el guante en este asunto, es probable que antes de que acabe la legislatura la ley integral del mayor sea una realidad.

«Queremos que no sea una ley que nazca exclusivamente del poder legislativo o el ejecutivo, sino que se elabore contando con la participación ciudadana», abundó Javier Hernández. El Justicia

pretende que de esta manera se reconozca el trabajo de las decenas de expertos que han participado en la mesa de la soledad. «Se ha involucrado muchísima gente en este asunto y el mérito de lo que se ha conseguido es de todas las entidades, no del Justicia», insistió.

Además de marcarse como objetivo la redacción y aprobación de la ley aragonesa, desde el Justicia ya piensan en ir un paso más

allá, y de acuerdo con Hernández, también van a trabajar para que se comience a elaborar un plan estatal que coordine a la administración central con las comunidades autónomas y las entidades locales para dar respuestas eficaces a los problemas que sufren los mayores. Esta iniciativa cuenta con el visto bueno de, entre otros, el director general del Imerso y el Defensor del Pueblo.

M. TRAGACETE



El Lugarteniente del Justicia, en el centro, en una ponencia sobre soledad ayer en Santander. PAQUI PÉREZ

## El ejemplo aragonés llega a la Universidad Menéndez Pelayo

Precisamente ayer, el Lugarteniente del Justicia participó en unas jornadas de la Universidad Internacional Menéndez Pelayo sobre la soledad no elegida de los mayores que se celebró en Santander. Javier Hernández expuso la labor que han estado realizando en los últimos meses. «Una de las cosas que más les ha sorprendido es que se haya logrado atraer a tantas entidades sociales a la mesa», afirmó.

Al curso asistieron ponentes internacionales, que explicaron las experiencias que se han puesto en marcha en países como Reino Unido, y personalidades como la exministra de Asuntos Sociales Matilde Fernández, que elogió el ejemplo aragonés, del que probablemente tomarán nota otras comunidades. M. T. F.

### TODOS LOS PARTIDOS ARAGONESES, A FAVOR



**Pilimar Zamora**  
PSOE

«El Grupo Socialista en las Cortes trabajará para que, a lo largo de esta legislatura, se haga realidad una ley del mayor».



**Marian Orós**  
PP

«La ley puede tardar dos años en estar lista. Se debe agilizar la estrategia de atención al mayor: requiere soluciones inmediatas».



**Loreto Camaño**  
CIUDADANOS

«La propuesta del Justicia será estudiada una vez llegue a nuestras manos con el claro objetivo de aportar para mejorar».



**Nacho Escartín**  
PODEMOS-EQUO

«Es fundamental encontrar soluciones y acciones públicas contra la soledad no deseada y por el bienestar de los mayores».



**Joaquín Palacín**  
CHA

«Es necesaria la puesta en marcha de un programa de actuación que tenga en cuenta las conclusiones de esta mesa».



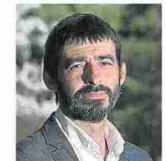
**Jesús Guerrero**  
PAR

«La ley del mayor debería ser trasversal: varios departamentos y todos los grupos políticos deberían participar en su redacción».



**Santiago Morón**  
VOX

«Valoramos la protección del colectivo de personas mayores y estamos a favor, pero sin establecer compartimentos estancos».



**Álvaro Sanz**  
IU

«Garantizar el envejecimiento con calidad de vida es una obligación pública. Las iniciativas que redunden en ello son oportunas».



## EDITORIAL

# *Contra la soledad no elegida*

**El Justicia de Aragón, Ángel Dolado, insta a que haya una respuesta al problema de la soledad no deseada. Para ello pide a las Cortes que elaboren una ley integral del mayor que proteja a los jubilados aragoneses, como ya existe en el caso de los menores. No obstante, además de medidas legislativas y de servicios sociales, es necesario recuperar valores como el de la solidaridad intergeneracional. Si como sociedad no somos capaces de recomponer los lazos comunitarios el futuro no se adivina muy halagüeño**

---

Dos nuevos casos en un solo día, el pasado martes, confirman el repunte de muertes en soledad en Aragón. Habitualmente se trata de personas de edad avanzada que viven solas de forma involuntaria. El enquistamiento de este problema social ha movilizadado al Justicia y su equipo, que ya pusieron en marcha una mesa de análisis sobre la soledad de los mayores, de donde ha surgido la iniciativa de redactar un marco legal de protección. Este proyecto tiene el valor de que es fruto del debate de representantes de 38 entidades públicas y privadas. La soledad no buscada es un mal social cuyo abordaje requiere la aportación de todos. Por eso, también sería muy oportuno contar con un plan estatal que coordinara a la Administración central con las Comunidades autónomas y las entidades locales para dar respuestas eficaces.

Los datos demográficos de Aragón reflejan que se trata de una tendencia que se va a intensificar progresivamente. Cada vez más personas van a vivir solas sus últimos años en contra de su voluntad. Pero no es un problema que se pueda paliar desde la alarma ni generando un sentimiento de culpabilidad. Además de medidas legislativas y de servicios sociales, es necesario recuperar valores como el de la solidaridad intergeneracional. La cuestión atañe a la sociedad en su conjunto. Por ello, la idea de fortalecer la convivencia entre generaciones es fundamental para la prevención de cara al futuro.

## CARTAS

Las cartas al director no deben exceder de 20 líneas (1.500 caracteres) y han de incluir la identificación completa del autor (nombre, apellidos, DNI, dirección y teléfono). HERALDO se reserva el derecho de extractarlas y publicarlas debidamente firmadas.

cartas@heraldo.es

### Santiago Lanzuela, un buen político

Santiago Lanzuela, que vive actualmente en Cella (Teruel), recibió un importante premio por su tenacidad cuando estuvo al frente de la DGA. Le recordamos con cariño, con serenidad, porque, aparte de gran estadista, es buena persona, recio, singular, sin ambages y llamando a las cosas por su nombre, como cuando en 2005 no quiso la Medalla de Aragón para no compartir alguna situación. Lanzuela ha sido de los pocos que mantuvo la legislatura para la que fue elegido y ha permanecido siempre en la misma línea de ayuda a la buena causa común de los aragoneses, que defiende a capa y espada y a la chita callando, desde su sabiduría sin par. Hemos tenido buenos políticos en Aragón, pero Santiago Lanzuela se halla a la cabeza, por su singular maestría y por ser señor al que igual le daba hablar con el director general, que con el último ordenanza o chófer. Su paciencia no tiene límites y es aprovechable. No obstante, ahora que se habla tanto de Pablo Iglesias, se echa en falta a Marcelino, el político de Bonansa (Huesca), del mismo apellido. Sale poco, se expresa poco, algo que se pronunciará pronto.

**Antonio Rodríguez Cabello**  
ZARAGOZA

### La tienda en la que Teruel existe

En uno de esos días que decides ir a la ciudad, a realizar algunas de esas compras que ya se han hecho imposibles en nuestros pueblos, mi esposa y yo nos acercamos al que, posiblemente, sea uno de los centros comerciales más grandes de Europa. Tras recorrerlo de punta a punta -no te queda otra-, en una de las tiendas de muebles y decoración, que todavía sigue haciendo furor gracias al talento de un hombre criado en una granja de un pequeño pueblo del sur de Suecia, encontramos un bonito sofá a muy buen precio, que encajaba a la perfección en nuestro salón y que, ante la inminente llegada de nuestros hijos, para pasar unos cuantos días, coincidiendo con la celebración de las fiestas patronales, iba a evitar alguna que otra lucha intestina por ocupar un lugar cómodo ante el televisor, pues tienden a utilizar más el citado mueble en posición horizontal que en otras posturas que permiten algo más de espacio para los demás. En fin... que decidimos comprarlo, ya que se anunciaban todas las facilidades para llevarlo a casa, por parte de la tienda, y

### LA VIÑETA | Por Sansón



### Trato injusto a los profesores de religión

Estimado Sr. Felipe Faci Lázaro. Me dirijo a Ud. como Consejero de Educación, Cultura y Deporte del Gobierno de Aragón. Como sé que lleva muchos años en la Enseñanza -director de instituto y del Servicio Provincial de Educación en Zaragoza y en la alta inspección-, quiero creer que me va a entender rápidamente. En educación, todos los que forman parte de su entramado, y son muchos, deben intentar conseguir la igualdad para todos sus miembros. El tema que le voy a plantear me deja muy preocupado y espero que, como miembro de este nuevo Gobierno que tanto insiste en velar por la igualdad, ponga en práctica lo que le pido. ¿Cómo puede ser que el colectivo formado por los profesores de religión católica de este curso, trabajadores, algunos con más de 30 con contratos indefinidos, cotizando a la Se-

guridad Social y con más de mil horas en cursillos de formación, queden tan desprotegidos? ¿Cómo puede ser que a estos mismos trabajadores se les obligue a firmar nuevos contratos, en algunos casos, con más de un 40% de reducción horaria? Y, sobre todo, ¿cómo puede haber tanta injusticia en la adjudicación de horas, teniendo un mismo número de grupos de alumnos? Usted tiene todos los medios para verificar que esto es así. No puedo entender que desde Inspección no se controle la salida de unas listas, en las que, o bien no se ha seguido ningún criterio a la hora de adjudicar grupos, horas lectivas y de recreo, o bien ese criterio no ha sido el mismo para todos, siendo totalmente injusto. ¿No le parece que en pleno siglo XXI no puede haber estas injusticias? ¿No se nos llena a todos la boca diciendo la palabra igualdad? Si ustedes, desde el Gobierno, estiman que la asignatura de religión no debe estar en los centros, ¡háganlo! Pero, por favor, no jueguen con la salud e integridad de estos trabajadores.

**Tomás Redondo Mercadal** ZARAGOZA

### El Aragón idílico de la consejera de Presidencia

En la página 3 de HERALDO del pasado domingo, día 1 de septiembre, vienen relacionados todos y cada uno de los planes de infraestructuras pendientes en los centros educativos de Aragón: 12 en total. También, ese mismo día, aparecen unas declaraciones de la actual consejera de Presidencia y exconsejera de Educación, Mayte Pérez, y, por tanto, responsable de esta situación. En las mencionadas declaraciones, solo una ligera crítica a la Ley de Derechos Históricos, cuando tenía una redacción sin sentido, que, por supuesto, los tribunales han echado abajo. La

consejera nos dibuja un Aragón idílico, parece de otro mundo, sin problemas, todo resuelto. Para defender que tenemos los impuestos más altos de toda España, Pérez ataca a Madrid y a Andalucía por bajarlos. Y no habla de las relaciones con la enseñanza concertada en su época anterior, llenas de conflictos y demandas judiciales. Defiende el interés general del cuatripartito, cuando todo el mundo sabe que se han negociado los cargos y la evidencia lo demuestra. Puestos a cambio de votos. ¿A quién pretende confundir o engañar la consejera con estas declaraciones? A los aragoneses, por supuesto que no. Usted y los de su Gobierno nos toman por personas que no sabemos distinguir los hechos y mal informados. Se equivocan.

**Isidoro Martín Hernández** ZARAGOZA

### Personas mayores que mueren en soledad

La noticia de dos ancianos fallecidos en sus respectivos domicilios, en Zaragoza, me ha hecho pensar. No sé si ellos tenían familia o no; pero, ¿cuántos abuelos, teniendo hijos y nietos, están completamente solos? Muchos, desgraciadamente. Estas noticias trágicas nos deberían hacer reflexionar en qué dirección va esta sociedad. El abandono de las personas mayores es un hecho triste y lamentable, pero una realidad que no parece terminar. Cada vez vivimos en un

mundo más hipócrita, queremos ayudar al que no conocemos -en la mayoría de los casos por quedar bien- y, sin embargo, tratamos como si fueran auténticos desconocidos a los que nos han dado la vida y lo han hecho todo por nosotros. Se les ignora, se les olvida. Deberíamos recapacitar y reflexionar. Las personas mayores no deberían ser tratadas como estorbos, sino como experiencia viva que ha llegado, unos mejor, otros peor, hasta nuestros días; pero todos, absolutamente todos, se merecen respeto y cariño. Una sociedad que abandona sus raíces, está condenada a morir de odio y soledad.

**María Teresa Escorsa Alasanz**  
ZARAGOZA

el precio del transporte era acorde a nuestras previsiones. Así, pues, subimos nuestro preciado sofá al carro, pagamos en caja y nos encaminamos hacia el mostrador, donde nos atendió, muy amablemente, la empleada que iba a gestionar el traslado del bulto hasta nuestro domicilio. Nuestras alegrías, por tan acertada adquisición, empezaron a decaer cuando comenzó a preguntarnos los datos sobre el lugar de destino de la carga y ante el interminable silencio que se hizo cuando, tras algunos minutos con la mirada fija en el ordenador, nos dijo que, como pronto, iban a pasar diez días antes de que el renombrado sofá llegara a donde tenía que llegar. «¡Vaya, pues ya no lo ven los chicos estas fiestas!», exclamó mi mujer. «Es que en verano, hay mucho trabajo y, aunque la ruta de esos pueblos se hace una vez a la semana, se suele retrasar», dijo la amable empleada. «Puede que me equivoque, pero creo que he leído en alguna parte que las entregas se hacen antes de las 72 horas», le dije yo, respondiéndome, esta vez, solo con su amable sonrisa. Puede que la anécdota no tenga la más mínima importancia, pero, para los que hemos decidido vivir en los pueblos que nos vieron nacer o, simplemente, en los que queremos vivir, es una muestra más de lo difícil que nos lo quieren poner. Y me viene a la cabeza la manifestación de Madrid, a la que acudí con muchos de mis paisanos, el pasado 31 de marzo, y empiezo a recordar otra vez todo lo que conlleva vivir en lugares, en los que la educación, la salud, la diversión y el ocio, los buenos empleos e, incluso, algún que otro sofá, parecen no querer salir de las grandes ciudades. Y pienso... «¡Diez días, pero si en esta tienda no paran de decir que Teruel existe!».

**Manuel del Río Burriel**  
MARTÍN DEL RÍO (TERUEL)

### Por una sanidad más humanizada

Dicen que la sanidad pública española es de las mejores del mundo. Creo que esta afirmación es cierta, pero falta una cosa a la que nadie presta atención. Antiguamente, sobre todo en el medio rural, el médico vivía en el pueblo con su familia, estaba integrado en la vida social del pueblo, lo que le permitía conocer mejor a sus pacientes; y lo mismo pasaba con el practicante. Ahora, sin embargo, la cosa es muy distinta. Los médicos son meros funcionarios, que trabajan de ocho a tres y luego se van a sus casas. Es cierto que tienen muchos más medios, pero el trato entre médico y paciente, se reduce a apenas diez minutos, por lo que sería conveniente incidir en una sanidad más humanizada. Lo ideal sería que los adalantos médicos que hay ahora convivieran con la relación personal entre médico y paciente que había antes.

**Agustín Sancho Cubero**  
PEDROLA (ZARAGOZA)

SERVICIOS SOCIALES

# El Justicia propondrá la creación de una ley integral del mayor

► La iniciativa es una de las conclusiones de su informe sobre ancianos en soledad

► También sugerirá que se haga un observatorio sobre esta franja de edad

M. DÍAZ  
mdiaz@aragon.elperiodico.com  
ZARAGOZA

El Justicia de Aragón, Ángel Dolado, propondrá al Ejecutivo autonómico la creación de una ley integral del mayor que sirva como marco regulador para desarrollar políticas concernientes a este sector de la población. Esta es una de las principales conclusiones que se extraen del informe que elabora la institución junto a 38 colectivos sobre los mayores en soledad, que será presentado ante las Cortes de Aragón a finales de este mes.

El lugarteniente del Justicia, Javier Hernández, adelantó ayer la propuesta de la institución, como también que sugerirán la creación de un observatorio centrado en este sector de la población. Del medio centenar de conclusiones que incluye el informe, también destacó Hernández la propuesta de creación de un plan estatal para coordinar a la administración del Estado con las comunidades autónomas y las entidades locales.

«Se están haciendo muchas cosas pero hay falta de coordinación, podría haber ahorro de medios. No es normal que lo sani-



NURIA SOLER

► El Justicia de Aragón, Ángel Dolado, en su despacho.

## En verano murieron solas 4 personas de avanzada edad

►► Durante este verano cuatro personas mayores murieron solas en Aragón. Son los datos que se manejan desde el Justiciazo, una institución que contabilizaba en el mes de agosto del año pasado hasta 9 casos de este tipo. A estas cifras habrá que sumar los dos muertos de las que se tuvo constancia ayer en Zaragoza, cuando encontraron en sus casas a un hombre de 66 años y a una mujer de 85.

tario no esté coordinado con lo social», consideró el lugarteniente. Además, adelantó que este trabajo -que será un referente para la estrategia nacional- incluirá recomendaciones en materia de formación para los profesionales y para los propios mayores. «Es un problema (el de la soledad) que ha venido para quedarse», recalcó.

Además, consideró que se trata que es una circunstancia que no solo atañe a la administración, sino que toda la sociedad debe concienciarse acerca del nuevo escenario de las personas mayores solas. En ese sentido, añadió que esta soledad no afecta únicamente a las personas que tienen una edad avanzada, sino que también atañe a jóvenes.

El sociólogo y profesor de la Universidad de Zaragoza Diego Gastón consideró que este problema en España, aunque no es nuevo, resulta «más grave» que en otros países por la importancia que tienen las relaciones sociales en la cultura española.

«Vivimos en una sociedad más individualista aunque no es lo más característico de la sociedad actual del país, que es latina, mediterránea. La protección sobre otros todavía prima», evaluó el sociólogo.

No obstante, añadió sobre las muertes en soledad que «seguramente» se den «cada vez más». Así, juzgó que el fenómeno «está aumentando y para eso es necesario que los servicios sociales intervengan». ■

# El Justicia pide una ley del mayor que se refleje en el «día a día» y no sea «humo»

● Dolado entregó ayer a las Cortes el informe sobre mayores en soledad no elegida que se debatirá en octubre

ZARAGOZA. La ley integral del mayor que fije los derechos y obligaciones de las distintas administraciones para afrontar problemas como la soledad no elegida debe garantizar que sus necesidades se van a atender «en el día a día» y que la norma no va a reducirse a «humo». Así de tajante se mostró ayer el Justicia de Aragón, Ángel Dolado, durante la entrega en las Cortes de Aragón del informe especial de la mesa sobre mayores en soledad no elegida. El estudio, en cuya elaboración han colaborado durante el último año 38 entidades, aboga por que en la tramitación de esta regulación por parte del Parlamento autonómico participen todas las asociaciones que trabajan en la materia.

El documento aporta medio centenar de recomendaciones dirigidas a detectar los casos de mayores que están solos y en riesgo de exclusión social. En la Comunidad, según la Encuesta Continua de Hogares de 2018, hay 65.900 personas de 65 o más años que viven solas de un total de

267.200, lo que representa el 24,7% de la población mayor de Aragón. Las mujeres que se encuentran en esta situación son 44.800, un 68% del total.

Más allá de las propuestas concretas, Dolado, tras entregar el documento al presidente de las Cortes, Javier Sada, abogó por involucrar a toda la sociedad, instituciones, administraciones, voluntarios y entidades, para atender a este colectivo especialmente en los últimos compases de sus vidas.

La ley integral del mayor autonómica, según se recoge en el informe, podría tener como referente la ley andaluza de Atención y Protección a las Personas Mayores de 1999. Además, está en marcha una estrategia nacional de envejecimiento activo y saludable, que estaba previsto aprobar en el primer trimestre de 2020 y que ahora atraviesa un compás de espera por las elecciones.

Crear un observatorio especializado, poner en marcha un plan de choque para evitar esas muertes en soledad que remueven



Ángel Dolado -a la izquierda- conversa con Javier Sada, ayer, en las Cortes de Aragón. OLIVER DUCHI

conciencias cuando saltan a los medios de comunicación, tejer redes vecinales públicas y privadas que proporcionen ayuda y un lugar al que acudir y aplicar nuevas tecnologías que permitan hacer un seguimiento monitorizado de personas con especiales condiciones sanitarias, son algunas de las sugerencias concretas que recoge el estudio.

**Médicos y trabajadores sociales**  
El Justicia ha pedido que se articule el papel que los médicos de familia pueden jugar como «radars» de casos de soledad no deseada y que cuando los detecten entre alguno de sus pacientes

puedan contactar directamente con los trabajadores sociales o incluso el farmacéutico del barrio, la localidad o la comarca, siempre con el libre consentimiento de los interesados. «Si esto se consigue, ya sería suficiente», valoró Dolado. En este sentido, el informe recoge que, por ejemplo, a las historias clínicas se aporten «escalas diagnósticas» de soledad.

«Estoy convencido de que hay prestaciones tecnológicas que con poco dinero y con financiación pública servirían para detectar que estas personas se levantan todos los días», abundó el Justicia, en alusión a instrumentos tecnológicos de ayuda y control

como la teleasistencia o la domótica.

Dolado también alertó del «enclausamiento» que pueden sentir los más mayores incluso en las residencias y los jóvenes para que los visiten y les den conversación.

A lo largo del mes de octubre este trabajo se expondrá en la Comisión de Relaciones Institucionales, así como en un acto conjunto en las Cortes con la participación de las entidades que lo han elaborado. El presidente del Parlamento, Javier Sada, aseguró que el tema se va a debatir con la «máxima agilidad».

S. CAMPO

## Medio centenar de sugerencias

**Legislativas.** Elaboración de una estrategia a nivel estatal, de comunidades autónomas y entidades locales. Promulgación de una ley integral del mayor por parte de las Cortes. Normas específicas sobre acompañamiento, condiciones de las residencias y rehabilitación de viviendas. Observatorio.

**Coordinación y protocolos.** Coordinación entre los ámbitos públicos sanitarios y de asistencia social. Colaboración entre asociaciones de personas mayo-

res. Evolución del modelo asistencia para centrar la atención en la persona. Valoración geriátrica con escalas diagnósticas de soledad y registro en historia clínica sanitaria.

**Dotación de recursos.** Potenciar teleasistencia, centros de escucha y atención próxima y comedores sociales, entre otros. Apertura todo el año de centros de convivencia y hogares sociales. Incremento del parque público de viviendas en propiedad o alquiler, con accesibilidad universal.

**Potenciación de apoyo ciudadano.** Redes de cercanía al ciudadano, públicas (centros de salud, centros de ocio, servicios sociales) y privadas (comunidades de vecinos, comercio de proximidad, asociaciones, parroquias y otros centros religiosos). Actividades adecuadas a los nuevos perfiles de personas mayores.

**Divulgativos.** Campañas, jornadas y charlas que difundan el problema sin alarmismos, pero con conciencia de su existencia. Crear grupos de voluntarios.

**Formativos.** Enseñar a las personas cercanas a los mayores en soledad y que pueden colaborar en su cuidado y atención. Utilización de las nuevas tecnologías de forma comprensible. Cursos para las asociaciones de personas mayores.

**Concienciación social.** Concienciar una visión de la vejez desde lo positivo. Incrementar el cambio intergeneracional de experiencias y saberes. Creación de grupos de alerta en las propias asociaciones de mayores.

**Voluntariado.** Acciones de voluntariado dentro de un marco global común y un apoyo institucional. Implicación de asociaciones, oenegés y fundaciones en la promoción de las redes vecinales. Plan de formación del voluntariado que establezca requisitos curriculares.

**Uso de nuevas tecnologías.** Adaptación de viviendas o comunidades de propietarios con teleasistencia, domótica y seguimiento monitorizado de personas con especiales condiciones sanitarias.



INFORME FINAL

# El Justicia pide colaboración para combatir la soledad de los mayores

► Dolado entregó ayer al presidente de las Cortes un documento con varias propuestas

► Recomienda crear un observatorio que recopile los datos y una Ley del Mayor

SUSANA PÉREZ MORLÁNS  
redaccion@aragon.elperiodico.com  
ZARAGOZA

El Justicia de Aragón, Ángel Dolado, defendió ayer las recomendaciones elaboradas para luchar y prevenir la soledad no elegida de las personas mayores y que están recogidas en un informe que entregó al presidente de las Cortes de Aragón, Javier Sada. Dolado dejó claro que tiene que contar con el apoyo de toda la sociedad así como de las distintas instituciones, administraciones, voluntarios y entidades que de alguna manera están en contacto con este sector de la población, que ya alcanza la cifra de 80.000 personas.

El informe final se ha realizado durante varios meses y en él han colaborado, junto con el Justicia, los ocho grupos parlamentarios. Tras la entrega del documento a Sada, este informe se presentará en la Comisión Institucional del parlamento autonómico.

Entre las actuaciones que propone el Justicia se encuentra elaborar un plan de actuación para prevenir la soledad entre las personas mayores, una situación que se articularía a través de una Ley Integral del Mayor, que fijará



► Ángel Dolado saluda a Javier Sada, ayer, instantes antes de entregarle su informe anual.

## tecnología

### FACILITAR EL ACCESO A LAS TIC

► En un mundo donde la tecnología cada vez está más avanzada y llega a todos los rincones, es importante llevar a cabo la inclusión de aquellos sectores que se encuentran más alejados. Uno de los objetivos es aproximar la utilización de las nuevas tecnologías a los mayores de forma comprensible y adecuada, así como promover el acceso a las TICs de forma individual para que cada persona alcance sus objetivos.

los derechos y obligaciones de las distintas administraciones para garantizar unos cuidados necesarios básicos y fundamentales.

Otra herramienta imprescindible para prevenir esta situación sería contar con un Observatorio de las Personas Mayores en soledad no deseada, donde la sociedad civil será la principal vía de transmisión de la información.

**SENSIBILIZACIÓN** / Por otro lado, el informe hace hincapié en el acompañamiento «en todo momento» de las personas mayores tanto en las residencias como en los traslados e ingresos hospitalarios para así poder detectar el problema. Dolado confía en que este trabajo lo puedan realizar voluntarios y jóvenes aragoneses, aunque reseña como «muy importante» impulsar la partici-

pación de los propios mayores en estos proyectos, por el efecto positivo que tienen sobre las dimensiones del bienestar y la salud.

Por último, entre las recomendaciones está el objetivo de sensibilizar sobre el problema de la soledad entre los mayores y, para ellos, se potenciarán las campañas de divulgación. Además, se informará «sin crear una alarma social», simplemente desde el respeto y con el único objetivo de concienciar sobre la vejez «desde el optimismo». Para ello será necesaria la actuación de todas aquellas organizaciones que actúan en el ámbito del cuidado de estas personas, que son consideradas como «entidades que cuidan de los suyos». También las propias asociaciones de mayores podrían ayudar a prevenir esta problemática. =



## Apuesta por involucrar a todos en la atención a los mayores solos

### El Justicia entrega al presidente de las Cortes el informe sobre la soledad no elegida

ZARAGOZA.- El Justicia de Aragón, Ángel Dolado, apostó ayer por involucrar a toda la sociedad, instituciones, administraciones, voluntarios y entidades, para atender a los 80.000 mayores aragoneses que viven en soledad no elegida.

Dolado entregó al presidente de las Cortes de Aragón, Javier

Sada, el informe de conclusiones de la mesa de diálogo sobre la soledad no elegida, que se ha reunido durante varios meses a instancias del Justicia, y posteriormente la presentará en la Comisión Institucional del Parlamento autonómico. Un total de 38 colectivos "han aportado su granito de arena" y "habrá una continuación" para incorporar, entre otros, al comercio de proximidad y el cluster de la sanidad, ha dicho.

Aunque no desgranó el informe, avanzó algunas propuestas, como regular por ley autonómi-



ca, de forma pionera, la atención a este colectivo, crear un observatorio especializado y confeccionar un plan de choque.

"Queremos dar soluciones", manifestó Dolado, quien espera extender a todo el territorio las medidas que se experimenten en áreas concretas del Tercer Sector o de una Administración. Por ejemplo, que los médicos de familia puedan contactar directamente con los servicios sociales, siempre con el libre consentimiento de los interesados.

Ángel Dolado confió en el voluntariado y los jóvenes para vi-

sitar a las personas mayores y alertar, por ejemplo, del enclaustramiento, que también puede ocurrir cuando están ingresados en una residencia. "Muchas personas deciden vivir solas", continuó el Justicia, quien llamó la atención sobre las personas legalmente capacitadas que "tienen claramente mermada su libertad de elección".

Por otra parte, dijo que la soledad no elegida es más frecuente en el medio urbano que en el rural, donde hay otro tipo de sinergias y radares, y afecta más a mujeres que a hombres. ● E.P.

# DÍA DE LA TERCERA EDAD

La falta de plazas en las residencias marcan el programa este año

Los centros de día de la Fundación Rey Ardid tienen una gran acogida

Una aplicación que ayuda a leer los prospectos de los medicamentos



JOSE MIGUEL CALVO

Asistencia. Cuidar de las personas mayores genera una sociedad igualitaria

## La soledad, el principal desafío de los mayores

➤ Actualmente, este colectivo representa el 37,6% de la población española

➤ En España, casi la mitad de las personas que viven solas tienen 65 o más años

Redacción | MONOGRÁFICOS

**E**l grupo de personas de la tercera edad no solo está en aumento, sino que es el conjunto de personas que van a liderar el crecimiento de la población española. Según la proyección de población del Instituto Nacional de Estadística (INE), la demografía se reduciría en el tramo de edad entre 30 y 49 años, al mismo tiempo que descendería la tasa de natalidad. El único grupo que experimentaría un incremento: aquellos con edad superior a los 50 años. De manera que dentro de catorce años, en España residirán 12,3 millones de personas mayores de 64 años, las cuales representan el 37,6% de la población española, informan datos de 2018 del INE. Hoy por hoy, casi más de 9 millones de personas superan los 65 años.

El aumento de las cifras que conforman los grupos de la tercera edad camina de la mano del alza de la esperanza de vida. No solo llegan más personas a estas edades, sino que además, estos viven más años. En 2018, la esperanza de vida en las mujeres del país se situaba en 85,9 años y en los hombres españoles en 80,5 años, siendo España el tercer país del mundo con mayor esperanza de vida, solo por detrás de Japón y Suiza, como indica la compañía Bloomberg. Uno de los factores por lo que es mejor envejecer en nuestro país se debe a que España lidera la lista de países más saludables del mundo elaborada también por Bloomberg.

El aumento de la presencia de personas de la tercera edad supone un mayor cuidado de ellas, unido a la dotación de un ejercicio más activo en la sociedad. Unos aportan juventud, pero otros experien-

cia. Días como el de hoy, en el que se celebra el Día Internacional de las Personas de Edad, nos sirven como recordatorio para promover la convivencia y reservar el lugar que cada persona merece, desde el más joven hasta el más mayor, en nuestra sociedad. Esto nos hará avanzar hacia una sociedad igualitaria, propósito que la Organización de las Naciones Unidas persigue con la celebración de este día.

La asistencia a los grupos de

### ENVEJECIMIENTO

➤ España es el tercer país con mayor esperanza de vida, por detrás de Japón y Suiza

tercera edad pasa por dotarles de unas condiciones dignas, así como un espacio apropiado en el que envejecer. En ocasiones, este espacio acoge forma de residencia. Diferentes motivos pueden conducir a llevar a nuestros mayores a una residencia, siendo la soledad uno de ellos. En España 4.732.400 personas conformaban el año pasado un hogar unipersonal, de los cuales casi la mitad, 2.037.000, un 43,1%, tenían 65 o más años. Y de estas, casi 1,5 millones eran mujeres.

**ZARAGOZA.** Según el informe Zaragoza en datos de 2018, en la capital aragonesa, el 31% de los domicilios están constituidos por una persona. De los cuales, el 38% están habitados por personas de 65 años o más y el 10% son de personas de 85 años o más. Los barrios en los que predomina el primer grupo de edad de estos son Deli-

cias, San José y Universidad, siendo también Delicias, San José y Centro donde viven más personas de 85 o más años. Además, Zaragoza cuenta con un índice de envejecimiento de 114,8, el cual aumentó hace dos años en 22 de los 28 barrios que conforman la ciudad.

Aunque las personas de la tercera edad son una parte importante en la ciudad, el último informe Zaragoza en datos pone la atención en la insuficiencia de los recursos destinados a la asistencia de personas mayores. Los centros de día y centros residenciales es donde menos llega la cobertura asistencial.

Personas de mayor edad y que viven solas es cuestión de tiempo que precisen de unos cuidados y atención especial, los cuales aportan las residencias. Sin embargo, la falta de plazas ofertadas en la comunidad aragonesa es tema de denuncia por parte de la ciudadanía. \*



## FUNDACIÓN REY ARDID

# Centros de día, una opción para combatir la soledad

➤ Residencias, atención domiciliar o 'Vivir y Compartir' conforman la mejor oferta

➤ Los centros de día situados en Juslibol y en Teruel son escenario de historias emotivas

Redacción | MONOGRÁFICOS

**E**n Aragón, hay casi 283.000 mayores de 65 años. Este dato ya no nos sorprende en una comunidad autónoma envejecida como la nuestra, sin embargo, sí que resulta revelador y preocupante saber que casi 66.000 personas mayores de 65 años viven solas en Aragón, y en muchos casos en lo que se está denominando «mayores en soledad no elegida».

Desde Fundación Rey Ardid nos preocupamos por el cuidado de las personas mayores como eje de nuestra actividad: residencias de mayores, atención domiciliar, propuestas como el programa 'Vivir y

Compartir' o los centros de día.

Estos últimos suponen una de las mejores opciones para combatir la soledad de los mayores. En Fundación Rey Ardid atendemos a más de 300 personas mayores que acuden diariamente a los 15 centros de día que la fundación gestiona en Huesca, Teruel, Zaragoza y La Rioja.

**LA MEJOR RED SOCIAL.** Los centros de día son el escenario cotidiano de cientos de historias de personas que se han conocido allí, que han construido una verdadera amistad o que se han reencontrado después de muchos años sin verse.

Es el caso de «las Pilares» en nuestro centro de Juslibol. Pilar Naudín llegó el año pasado y gracias a su carácter participativo y colaborador se adaptó pronto al centro. Poco después, lo hizo Pilar Maicas entablando amistad rápidamente. «Es tanto el cariño que se tienen, que cuando una de ellas acude a las sesiones de terapia la otra, pregunta «¿dónde os lleváis a Pilar?», una frase que utilizan las dos indistintamente», nos dice una cuidadora.

Aurita y Conchita, usuarias del Centro de Día Rey Ardid Ibercaja de Teruel, trabajaron muchos años juntas como enfermeras y ahora en su jubilación se han reencontrado. No hay día en el que compartan una anécdota, como aquella tarde en la que Conchita animó a Aurita a fumar por primera vez... y lo consiguió. Ambas, recuerdan también a aquel médico que siempre las regañaba por fumar a escondidas en el descanso. Años después Aurita tuvo que trasladarse a Bilbao. Nunca perdió la relación con Conchita, pero volver a coincidir en el centro de día «ha sido una de las cosas más maravillosas que nos ha pasado», destaca Aurita.

A su vez, Aurita ha sido vecina la



Centro de día. Pilar Naudín y Pilar Maicas muestran su amistad.

mayor parte de su vida de Félix, otro de los usuarios más veteranos del Centro. Al coincidir en el centro la alegría fue «mayúscula». Aurita tenía una gran amistad con la esposa de Félix ya fallecida y son muchos los recuerdos de juventud que Félix agradece.

Ángel y Juana llevan solo unos meses en el centro de día pero se han adaptado a la perfección, y es que ambos dicen «sentirse como en casa». Hacía muchos años que no se veían pero Ángel al ver a Juana en el centro la reconoció rápidamente. Ahora recuerdan con cariño «aquellas paellas de domingo».

El caso de María es bastante paradigmático: pese a conservar una gran autonomía personal, prefiere

## ATENCIÓN

➤ Más de 300 personas mayores acuden diariamente a los 15 centros de día de la fundación

pasar el día acompañada para evitar la soledad que siente en su hogar. Llegó al centro sabiendo que allí residía Agustina, una amiga de toda la vida que, a veces, no es capaz de reconocerla, pero que disfruta escuchando las anécdotas que esta le recuerda.

En los centros de día se combate la soledad del mayor con compañía, convivencia, y cariño. Estos ejemplos del Centro del día de Juslibol en Zaragoza y de Teruel son casos reales que permiten a los usuarios estar como en su casa. La mejor red social para el reencuentro y la amistad no está en una pantalla, está muy cerca de ti. \*

## DATOS

### La fundación en cifras concretas

➤ Además de los Centros de Día Rey Ardid Ibercaja de Juslibol y Teruel, actualmente la Fundación Rey Ardid gestiona otras 13 residencias de mayores y centros de día en Aragón y La Rioja. Son 620 los profesionales que desempeñan su labor en sus centros y 1707 personas atendidas. A esto se suman los servicios de ayuda a domicilio con 319 usuarios atendidos y más de 6.600 horas de atención.

➤ En 2020 está prevista la inauguración de la nueva Residencia de mayores especializada en Alzheimer que dispondrá de 142 plazas de residencia, distribuidas en 66 habitaciones individuales y 38 dobles, y 30 plazas para centro de día.



## ZARAGOZA

# La falta de plazas residenciales marca la jornada de este año

Una charla, una concentración y mesas informativas para concienciar

Redacción | MONOGRÁFICOS

**N**o hay edad precisa para estar solo. Sin embargo, hay grupos de edad en los que es peor estar sin nadie. Uno de ellos es el de la tercera edad, conformado por aquellas personas que aportan la experiencia de la vida, cuyos recuerdos son la memoria colectiva. En los últimos años la soledad que rodea a las personas mayores de 65 o más años, así como la falta de recursos de la administración, ha llevado a denuncias por parte del colectivo de personas de la tercera edad. La falta de plazas ofertadas en la comunidad aragonesa, la espera al reparto de estas y el precio de las residencias concer-

tadas y públicas, son las principales quejas. Por ello, el Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS) anunció que una de las prioridades iba a ser un plan de infraestructuras públicas residenciales. Hasta entonces, la sociedad solo puede reivindicarse.

La Comisión de Mayores de la Federación de Asociaciones de Barrios de Zaragoza por el Día Internacional de las Personas Mayores ha organizado este año la jornada *Residencias hoy ¿y mañana?*, que tiene lugar este martes de 17.30 a 21 horas, en el Centro Joaquín Roncal. El Justicia de Aragón, Ángel Dolado, y el Asesor técnico de Gerencia del IASS, Miguel Ángel Morel, serán algunos de los invitados a intervenir. También, a lo largo del día,



Residencia. La falta de recursos asistenciales generan denuncias de la ciudadanía

### OBJETIVO

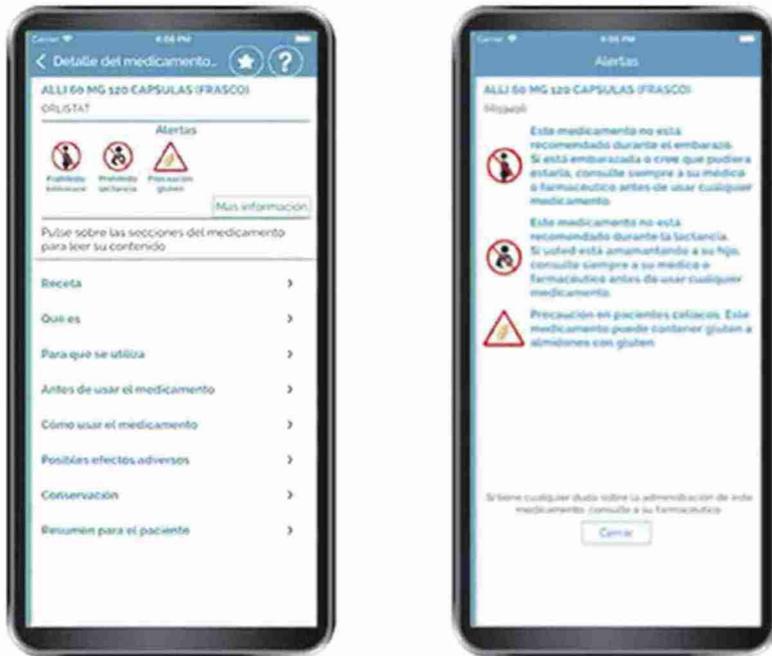
► **Luchar por los mayores, acción para reducir la desigualdad en el mundo**

habrá mesas informativas en Plaza España, donde se celebra una concentración bajo el título *Dignidad y Respeto para las Personas Mayores* a las 11 horas. Un programa para concienciar sobre el futuro de los mayores.

**CELEBRACIÓN MUNDIAL.** Desde 1991 se celebra el 1 de octubre el Día Internacional de las Personas de Edad. Este año, el tema central de la jornada está estrechamente ligado al décimo Objetivo de Desarrollo Sostenible, reducción de las desigualdades. Se entiende que

el empoderamiento de las personas de tercera edad y su inclusión en la vida social, económica y política, favorece a su inserción y a minorar las desigualdades. La Organización de Naciones Unidas se centra este año en cuatro objetivos: sensibilizar sobre las desigualdades durante la vejez, concienciar sobre la urgencia de hacer frente a estas situaciones de desigualdad, así como trabajar por su prevención, estudiar los cambios sociales y estructurales que afectan durante el transcurso de la vida y reflexionar sobre los avances conseguidos. ★

SERVICIO ESPECIAL



Aplicación. Facilita la consulta de los prospectos de las medicinas

## MEDICAMENTO ACCESIBLE PLUS

# La 'app' que ayuda a leer prospectos

Una aplicación gratuita pensada para mayores y personas con discapacidad visual o dificultades de manipulación

Redacción | MONOGRÁFICOS

**M**edicamento Accesible PLUS es una aplicación para móviles con información accesible sobre medicamentos. Desarrollada por el Consejo General de Farmacéuticos, Fundación ONCE y Fundación Vodafone España, facilita a los ciudadanos la consulta de información actualizada sobre los medicamentos, entre otros, mediante la captura del código de barras y de un modo totalmente accesible para garantizar la comprensión de la misma independientemente del tipo de discapacidad del usuario.

Más de 30.000 usuarios ya tienen instalada esta aplicación que utiliza la base de datos de medicamentos Bot Plus del Consejo General de Farmacéuticos y cuyo objetivo es responder a las nuevas demandas de pacientes cada vez más empoderados y una farmacia comunitaria más asistencial.

Medicamento Accesible Plus es una solución dirigida a cualquier tipo de paciente o ciudadano que precise de información sobre medicamentos, pero está especialmen-

te diseñada para personas con discapacidad visual, con dificultades de manipulación, o personas mayores, para las que acciones cotidianas, como leer el prospecto de un medicamento, pueden suponer un reto.

**ADVERTENCIAS.** La aplicación cuenta con una herramienta de advertencias que permite una mayor interactividad en beneficio del paciente. Así, este sistema de adver-

### AVISOS

► Incluye información sobre intolerancias alimentarias, entre otros temas

tencias en función de la medicación y el perfil de usuario— que previamente ha almacenado — avisará, de forma proactiva, de posibles precauciones en pacientes como mujeres embarazadas o en periodo de lactancia, celíacos, pacientes con

intolerancias alimentarias (soja, lactosa, cacahuete), usuarios de lentes de contacto o deportistas de competición y posible dopaje, entre otros aspectos.

**FUNCIONAMIENTO.** La aplicación funciona utilizando el código de barras que se encuentra en el embalaje de los medicamentos. El usuario abre la aplicación ya instalada previamente en su dispositivo móvil y captura el código, tras lo cual recibe en su móvil la información sobre el medicamento en un formato accesible. Para facilitar la búsqueda del medicamento, o en aquellas situaciones en las que no se dispone del código de barras, la aplicación también permite introducir el nombre de éste tecleándolo o, incluso el «código nacional del medicamento», que aparece en todos los envases.

Además, Medicamento Accesible Plus incorpora dos funciones auxiliares: un localizador de las farmacias más cercanas al usuario y una sección que, bajo el nombre de *Mis medicinas*, almacena la información de aquellos medicamentos que el usuario utiliza con mayor frecuencia y a los que quiere tener un acceso rápido. \*

## SEGUIMIENTO DEL TRATAMIENTO

# ¿Cómo puedo evitar los olvidos en la medicación?

Sistema personalizado de dosificación: un servicio de las farmacias de Aragón

Redacción | MONOGRÁFICOS

**L**os errores a la hora de tomar la medicación son la primera causa de fracaso terapéutico. Esto quiere decir que muchas veces detrás de un paciente en el que no se aprecia mejoría, lo que sucede es que no cumple con lo que se le ha recetado. Sobre todo si hablamos de pacientes crónicos, polimedicados o personas mayores. La Sociedad Española de Geriatria y Gerontología calcula que alrededor de la mitad de los ingresos hospitalarios de la población de más edad se debe a problemas con la medicación, porque dejan de tomarla, porque toman de más, porque interactúan unos fármacos con otros.

La reducción de errores en la toma de medicación es el principal objetivo de los Sistemas Personalizados de Dosificación (SPD), un servicio que ofrecen más de 140 farmacias aragonesas. Este sistema de organización de la medicación ayuda a los pacientes a seguir su tratamiento, de modo que sepan perfectamente qué medicamento deben tomarse cada día y a qué hora, siempre bajo la supervisión de un farmacéutico.

El proceso se inicia con una entrevista en profundidad entre el farmacéutico y el paciente para conocer detalladamente el tratamiento que sigue. De manera que, el farmacéutico revisa el tratamiento para detectar cualquier interacción, duplicidades, contraindicación u otra incidencia. Este servicio incluye una estrecha relación entre el farmacéutico y el médico de cabecera, no sólo para ratificar todos los datos aportados por el usuario, sino también para facilitar la comunicación en el caso de incidencias y cambios en el tratamiento.

Finalmente el paciente recibe la medicación prescrita por su médico «organizada» por su farmacéutico en un envase tipo blíster que contiene alvéolos donde se introducen las dosificaciones de los distintos medicamentos para cada toma diaria. Con ello, se reducen los errores en la toma de

medicamentos, se evitan problemas de manipulación y conservación, y de confusión e intoxicación involuntaria.

Una vez a la semana o cada quince días el paciente o su cuidador pasan por la farmacia a recoger el Sistema Personalizado de Dosificación, lo que permite al farmacéutico evaluar cómo va el tratamiento, si utiliza el blíster adecuadamente, y sobre todo si el paciente se toma la medicación como debe, como decíamos al principio este es el factor más importante para que el tratamiento prescrito por el médico tenga buenos resultados y mejore la salud y calidad de vida del paciente. \*



SPD. Un servicio de las farmacias

## FORMACIÓN Farmacias acreditadas

► En 2015 el Gobierno de Aragón publicó un decreto para que este servicio que ofrecen las farmacias, cuente con todas las garantías.

► Los farmacéuticos que realizan SPD cuenta con formación acreditada, siguiendo las normas de un Procedimiento Normalizado de Trabajo elaborado por los Colegios Oficiales de Farmacéuticos de Aragón, la Sociedad Española de Farmacia Familiar y Comunitaria y la Asociación de Farmacéuticos Empresarios de Zaragoza.

## Seniors en Red cierra su ciclo de sensibilización sobre la soledad en los mayores

REDACCIÓN · 9 OCTUBRE, 2019



La última sesión del ciclo tuvo lugar en el Patio de la Infanta de Ibercaja

Sensibilizar, formar e informar para concienciar a la sociedad sobre la importancia de la soledad en las personas mayores es el eje sobre el que ha girado el ciclo de conferencias puesto en marcha por **Seniors en Red** y que cuenta con el patrocinio de Fundación Ibercaja y Fundación Mémora.

Este pasado lunes, en el Patio de la Infanta, tuvo lugar la tercera y última mesa redonda correspondiente a este ciclo titulado "Asomándonos al final de la vida". La mesa redonda, introducida por la presidenta del Colegio Oficial de Médicos de Zaragoza, la doctora Concha Ferrer, y moderada por la doctora Rosa Plantagenet, contó con la participación de distintas expertas en la materia que abordaron aquellos factores que inciden en la soledad del mayor.

La teniente de Infantería y Máster en Acompañamiento al Duelo Beatriz Hernández habló sobre la prevención de soledad; la registradora de la propiedad Isabel de Salas incidió sobre la necesidad de planificar nuestra economía para llegar solventes y con posibilidades a la tercera edad y finalmente, cerró la jornada la directora general de Vivienda del Gobierno de Aragón, Verónica Villagrasa, que trató la vivienda como factor determinante en la soledad.

A lo largo de estas tres charlas dirigidas por la asociación Seniors en Red se han abordado temas como el acompañamiento al duelo, los cuidados paliativos, las últimas voluntades o el voluntariado, el cual pone en alto valor la asociación pues gracias a los voluntarios y voluntarias que trabajan con ellos consiguen llegar a cientos de mayores en situación de soledad no elegida.

## SOCIEDAD

# El Teléfono del Mayor atiende 314 llamadas desde su puesta en funcionamiento el 1 de junio

REDACCIÓN · 9 OCTUBRE, 2019



El Teléfono del Mayor del Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS), gestionado por Fundación DFA, ha atendido 314 llamadas desde su puesta en funcionamiento el pasado 1 de junio y hasta el 30 de septiembre. El mayor porcentaje de llamadas recibidas en el 900 25 26 26 procede de usuarios que quieren conversar con alguien o recibir un apoyo personalizado.

Estos son algunos de los datos que los responsables del Teléfono del Mayor han explicado a la consejera de Ciudadanía y Derechos Sociales, María Victoria Broto, en el transcurso de su visita al stand que el Consejo Aragonés de Personas Mayores (Coapema) tiene instalado en la Feria General y donde, durante algunos días de las fiestas, la Fundación DFA atiende este servicio gratuito y da información a los visitantes sobre el mismo.

Los usuarios que llaman a este teléfono lo hacen principalmente para solicitar información y/o entablar conversación con la persona que les atiende. Así, el 30% de las llamadas fueron para conversar o pedir apoyo personalizado; el 25,7% para solicitar información sobre servicios para mayores; el 15,2% pidieron información sobre prestaciones o servicios; el 7,9% reclamaron la atención de los servicios sociales y el 1,3% fueron casos urgentes. El resto corresponde a diferentes aspectos.

Tras los tres primeros meses de funcionamiento, en septiembre han disminuido las llamadas entrantes relacionadas con la petición de información y han aumentado aquellas de personas que querían conversar o apoyo personalizado.

Según el informe elaborado por Fundación DFA, que gestiona este servicio del IASS, hasta el momento se han beneficiado del teléfono 218 usuarios, de los que el 54,1% son mujeres y el 28,4% hombres, no pudiéndose concretar el resto al carecer de información. En cuanto a la edad de las personas que han llamado, el 33% están entre los 65 y los 79 años; el 27,5% entre 80 y 89, y del 22,5% se carece de información.

Por provincias, el 64,7% de las llamadas procedieron de la provincia de Zaragoza; el 5% de Huesca y el 1,4% de Teruel, no pudiéndose concretar el resto porque el usuario no ha informado al respecto.

### El teléfono

El teléfono del Mayor es un servicio preventivo dirigido, especialmente, a los aragoneses de edad avanzada que viven solos. Este servicio gratuito les proporcionará información, apoyo emocional e información sobre los recursos que el IASS pone a disposición de ayuntamientos y comarcas en todo el territorio aragonés.

El objetivo final es facilitar la autonomía y bienestar personal y prevenir situaciones de riesgo o de malos tratos que puedan sufrir las personas mayores, así como garantizar su bienestar emocional y seguridad, reducir su soledad y combatir el riesgo de aislamiento y exclusión social, promoviendo y favoreciendo su protección social.

La atención es inmediata, se derivan de forma urgente los casos a los servicios de emergencia si fuera necesario, se proporciona información sobre los recursos sociales existentes, alerta sobre posibles casos de maltrato al mayor, ofrece atención emocional personalizada a las personas solas y puede actuar para prevenir posibles suicidios.

La línea telefónica esta activa de lunes a domingo en horario continuado de 15.00 a 7.00 del día siguiente (de lunes a viernes) y las 24 horas del día en sábado, domingo y festivos, es decir, cubre el horario en el que no están abiertos los centros de servicios sociales.

### Stand Coapema

En su visita al stand de Coapema en la Feria General, la consejera ha podido conversar con el presidente del Consejo, Francisco Javier Iriarte. Coapema colabora con el Instituto Aragonés de Servicios Sociales con diferentes actuaciones y actividades vinculadas a la Estrategia de Atención a los Mayores diseñada en la pasada legislatura por el Gobierno de Aragón.



## JUSTICIA DE ARAGÓN

### **Dolado plantea asegurar la asistencia social a los mayores**

El Justicia de Aragón, Ángel Dolado, propuso ayer asegurar «una asistencia social básica» para las personas mayores con el objetivo de proteger a los ancianos en soledad no elegida. En una comparencia en las Cortes, planteó garantizar este derecho a través de una ley integral para regular el apoyo a este colectivo.

## las radiografías

### El techo de gasto de la DGA y el margen de déficit

►► Por un lado, el aumento del techo de gasto de la DGA para los presupuestos del 2020 recoge un aumento del 5,2% respecto al presupuesto actual (prorrogado) es positivo. Y lo es ante la mayor disponibilidad para cubrir servicios pero, por otro, la reducción de impuestos –esencialmente en sucesiones y donaciones– dejarán de ingresar en las arcas públicas 47 millones. Falta la letra pequeña del presupuesto y sobre el margen de déficit pende la dificultad de cumplirlo.



►► Patricia Caveró.

### La reforma de la avenida Navarra tiene 'sorpresa'

►► Como los roscones, la reforma de la avenida Navarra, anunciada ayer por la concejala **Patricia Caveró**, tiene *sorpresa*. ¿Por qué va a encargar el Ayuntamiento de Zaragoza un nuevo estudio? Porque el que hay incluye la línea 2 del tranvía y el Gobierno PP-Cs no está por la labor de ejecutarla. Es su política, pero díganse a los ciudadanos, díganles que no es casualidad que la primera fase, la de los 12 millones, sería el tramo hasta Rioja, justo por donde iba a girar el *Urbos 3*.

## Sube

### Ángel Dolado

JUSTICIA  
DE ARAGÓN



Presentó ayer en las Cortes su informe *Mayores en soledad* y exigió, entre otras propuestas, la elaboración de una ley integral de personas mayores y un observatorio específico. Sus iniciativas deberían obtener algo más que buenas palabras políticas.

## Baja

### María Victoria Broto

CONSEJERA DE  
CIUDADANÍA Y  
DERECHOS SOCIALES



Como titular del antiguo centro del Buen Pastor, esta consejería debería acelerar los trámites para la cesión al Ayuntamiento de Zaragoza para frenar la degradación del edificio y darle uso. O se ataja el problema o será muy costoso o incluso irrecuperable.

## el Confidencial

### Los políticos 'oregoneses' y sus homólogos reales

►► No todos los programas satíricos y de humor de las televisiones han contado con bendiciones entre la clase política. Pero los aragoneses están encantados con sus homólogos de *Oregón Tv*. Lo está **Lambán** y **Pepe Soro** porque, según dice, en la tele sale isin tripal.

INFORME SOBRE LOS MAYORES QUE VIVEN SOLOS

# El Justicia pide más coordinación para evitar las muertes en soledad

Trabajadores sociales, médicos y vecinos tienen un papel fundamental

Un mapeo de personas en riesgo, otra opción, se topa con problemas legales

F. V.  
fvalero@aragon.elperiodico.com  
ZARAGOZA

El Justicia de Aragón, Ángel Dolado, llamó ayer en la Cortes a incrementar la coordinación entre los servicios médicos, sanitarios y el entorno social como forma de prevenir la muerte en soledad de personas mayores que viven solas contra su voluntad, un fenómeno en alza que ha puesto de manifiesto la vulnerabilidad de los colectivos de personas de edad avanzada.

Esa sería una de las 50 medidas contenidas en el Informe especial de la Mesa del Justicia sobre mayores en soledad no elegida, que el Defensor del Pueblo aragonés presentó ante la Comisión Institucional de Desarrollo Estatutario. Dolado habló de la necesidad de «anticiparse» al problema con medidas preventivas y una coordinación entre los distintos servicios de la Administración, que ya se pone en práctica con éxito en algunos distritos de la capital aragonesa y que incluye desde el médico de cabecera al trabajador social, pasando por el farmacéutico, una cadena en la que también figura la comunidad de vecinos.

En este sentido, el Justicia hizo referencia a las denominadas «autopsias sociales», que permiten obtener datos sobre la situación real del fallecido en soledad mediante entrevistas a su círculo inmediato. Todo ello con el fin de determinar parámetros que puedan hacerse extensibles a otros casos similares.

Dolado aseguró que para prevenir la muerte en soledad existen sistemas de gran ayuda, como los detectores de presencia, valorados en 50 euros, o el teléfono de atención al mayor. «Se trata de un problema estructural que viene para quedarse», subrayó tras hacer referencia al constante crecimiento de la población en los grupos de mayor edad. El Ombudsman aragonés señaló que sería asimismo de gran ayuda realizar un censo o mapeo de dónde se encuentran las personas ancianas que pueden requerir ayuda de la Administración y de su entorno. Pero explicó que este proyecto se topa con grandes di-



ÁNGEL DE CASTRO

► El Justicia de Aragón, a la izquierda, habla con diputados de la Comisión Institucional, antes de la presentación.

## Más de 2.500 enfermos de cáncer viven solos en la comunidad

► El Justicia de Aragón, Ángel Dolado, explicó ayer que el informe sobre los mayores en soledad no elegida ha sido elaborado por 38 grupos distintos que cubren los distintos sectores sociales y profesionales. En el curso de su trabajo, señaló, se ha comprobado una forma especialmente grave de esta soledad, el de las más de 2.500 personas que padecen cáncer, lo que plantea un reto añadido. Por otro lado, el ombudsman aragonés mencionó los problemas que presentan las residencias de ancianos en lo que respecta a la proporción entre el número de trabajadores y trabajadoras y el de internos. En este sentido, se refirió a «las múltiples quejas» que su institución ha recibido sobre el funcionamiento de los hogares para mayores.

facultades debido a la normativa sobre protección de datos y el derecho a la privacidad.

Asimismo, Dolado hizo referencia a que debe avanzarse en campos como la concesión de autorizaciones de personas que pueden verse en riesgo para que quede constancia de su situación y los servicios sociales puedan actuar, llegado el caso.

En el turno de intervención de los partidos, Álvaro Sanz (IU) y Carmen Martínez (Chunta) pidieron que se destinen más recursos públicos y «otra política fiscal» en el caso del colectivo de personas en situación de riesgo, mientras que Jesús Guerrero hizo hincapié en la necesidad de «preparar una Ley del Mayor». David Arranz, de Vox, señaló que se trata de «un problema de Estado» que puede tener un impacto positivo en el empleo, al tiempo que Itxaso Cabrera, de Podemos, habló de la necesidad de «poner más medios». Por su parte, Beatriz García (Cs) insistió en la educación en valores; Marián Orós (PP) dijo que habría que «dotar de presupuesto» y «priorizar» los planes, y Pili Zamora (PSOE) apostó por la «prevención». ≡

## jornadas

### UN ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN

► El palacio de la Aljafería acoge hoy la jornada *La experiencia aragonesa ante nuestros mayores en soledad no elegida*, en la que intervendrán más de una docena de altos cargos del Gobierno de Aragón y el Ayuntamiento de Zaragoza, así como miembros de diversos consejos y asociaciones, y expertos en materia de trabajo social, psicología y medicina de familia. La jornada se celebrará en tres ponencias y su inauguración correrá a cargo del presidente de las Cortes, Javier Sada, y del Justicia de Aragón, Ángel Dolado. La inauguración de la jornada tendrá lugar a las 10.00 horas en la Sala Goya, y será la que dé paso a la primera ponencia: *La actuación de la Administración ante el reto de la soledad no elegida*.

# Más de 53.000 mayores de 80 años viven solos en Aragón y un 70% de ellos son mujeres

● El Justicia reúne a instituciones y entidades en torno a una jornada sobre la soledad no elegida

● Los expertos abogan por conseguir una mayor coordinación que implique a todos los colectivos

ZARAGOZA. Más de 53.000 personas mayores de 80 años viven solas en Aragón. De ellas, las mujeres representan casi el 70%. Unos datos que reflejan una realidad a la que hay que hacer frente, y en la que se lleva ya tiempo trabajando para favorecer medidas sociales que involucren tanto a instituciones como a voluntarios y entidades con el reto común de atender a este colectivo al llegar a la vejez.

Con este objetivo, el Justicia de Aragón organizó ayer en el palacio de la Aljafería de Zaragoza una jornada que dio voz a todos los agentes implicados en torno a un tema común: cómo abordar la atención a los mayores en soledad no elegida. Esta iniciativa tuvo lugar tras la comparecencia el día anterior del Justicia, Ángel Dolado, ante la Comisión Institucional y de Desarrollo Estatutario, para presentar el estudio en cuya elaboración han colaborado durante el último año 38 entidades, y que apuesta por una ley integral del mayor, respetando su «autonomía personal». Dolado puso de manifiesto que este informe recoge las «soluciones» tras un exhaustivo análisis, entre las que se encuentran, dijo, «una mejor coordinación entre la atención primaria de médicos de familia y los trabajadores sociales de barrio o pueblo y también con los farmacéuticos».

Entre las cincuenta propuestas recogidas en el documento, destacó la necesidad de abordar la «coordinación administrativa». Un aspecto en el que coincidieron los representantes institucionales que participaron en la primera de las mesas redondas organizadas durante la jornada de ayer, que fue inaugurada por el Justicia de Aragón y por el presidente de las Cortes, Javier Sada.

Según Francisco Faló, director general de Salud Pública del Gobierno de Aragón, «es imprescindible una coordinación» que implique a la comunidad autónoma, comarcas, municipios y diferentes servicios que trabajan con este colectivo. «A veces se nos olvida que desde muchos enfoques estamos trabajando con las mismas personas y necesariamente tenemos que poner en común objetivos e ideas de trabajo», expuso.

Subrayó la importancia de las «sinergias» para «poder tener capacidad de intervención y, si es posible, preventiva». «Se preten-



De izquierda a derecha, Francisco Faló, Luis Zubieta, Ángel Lorén y Joaquín Santos, ayer. TONI GALÁN

## El Justicia urge a «dar un repaso» a la normativa de residencias

El Justicia de Aragón, Ángel Dolado, presentó el lunes ante las Cortes de Aragón su informe especial sobre 'Mayores en soledad no elegida', un trabajo conjunto de 38 entidades y administraciones. En el turno de intervenciones de los grupos en la Comisión Institucional y de Desarrollo Estatutario, el diputado de IU, Álvaro Sanz, hizo referencia a «la necesidad de revisar y actualizar

el decreto de 1992 sobre residencias». Dolado, por su parte, recogió el testigo y adelantó que «hay que darle un repaso» a la modificación del decreto de residencias, porque existe «una problemática latente».

En este sentido, desde el Justicia adelantaron que se están tramitando varias quejas de familiares de usuarios de distintos centros relacionadas con la falta

de personal. Las resoluciones que adopte esta institución se darán a conocer en breve.

La situación, adelantaron, «no es nueva» porque se trabaja con una normativa «desfasada», y el perfil de usuarios de las residencias también ha ido cambiando con el tiempo. Desde el Justicia hicieron referencia también a las listas de espera para acceder a estos centros. HA

de «avanzó» que a niveles de barrio o municipios pequeños seamos capaces de trabajar en común para que en el ámbito de la soledad no deseada podamos detectar quiénes están en desamparo y han perdido sus redes sociales sin quererlos ellos».

Ángel Lorén, consejero de Asuntos Sociales del Ayuntamiento de Zaragoza, calificó la soledad no deseada como «la gran epidemia del siglo XXI» e indicó que no se trata de «estigmatizar el vivir solo, pero hay que ser capaz de dar respuesta a los planteamientos de los ciudadanos». Intervino también Luis Zubieta, presidente de la Federación Aragonesa de Municipios, Comarcas y Provincias, para quien «la atención a la población envejecida es uno de los grandes retos en el mundo rural».

### «Una solución de proximidad»

Gustavo García, coordinador en Aragón de la Asociación de Directores y Gerentes de Servicios Sociales, destacó que este es un «problema complejo» y «no hay soluciones simples». Sí existen, dijo, factores imprescindibles, «desde los teléfonos del mayor al apoyo de los voluntarios».

«Todas las soluciones –añadió– se tienen que dar en la proximidad. Y esas soluciones pasan por un trabajo de lo público con las entidades privadas y movilizándolo al vecindario, que debe ser consciente y estar motivado para detectar problemas». En su opinión, «hace falta una mayor coordinación institucional, pero si no se plasma en el ámbito más próximo no sirve para nada».

E. P. B.

## Impulso a programas piloto de redes de vecindad

ZARAGOZA. El Gobierno de Aragón, a través de la Cruz Roja, lanzó este verano un programa piloto en tres comarcas zaragozanas para impulsar redes de vecindad y voluntariado como apoyo a las personas mayores que viven solas. La idea es que esta experiencia se extienda también a Huesca y Teruel.

Joaquín Santos, director del Instituto Aragonés de Servicios Sociales, adelantó ayer durante su intervención en las jornadas organizadas en la Aljafería que «gracias al voluntariado» se es-

tán poniendo en marcha estas «redes de apoyo» que, al mismo tiempo, buscan «testigos» que puedan avisar cuando detecten, por ejemplo, alguna situación fuera de lo normal. De hecho, según resumió Santos, «pueden ser situaciones cotidianas, como que el panadero observe que una persona que acude a comprar todos los días desaparece sin dar explicaciones». El trámite que habría que adoptar en ese momento sería «notificar el caso a servicios sociales o al centro de salud para poder atender una situación».

Miguel Ángel Morel, asesor técnico del Instituto Aragonés de Servicios Sociales, puso de manifiesto que el programa se puso en marcha el pasado mes de junio en tres comarcas: Tarazona y el Moncayo, Valdejalón y Comunidad de Calatayud. Consiste en la «creación de redes, sensibilización y apoyo a través de voluntariado de cara a la atención a las personas mayores solas». Todo esto –dijo– es un soporte a los servicios comunitarios. «Se adhirieron las comarcas y los municipios y se decidió empezar por

tres comarcas de Zaragoza, para luego extenderlo a las otras provincias». El IASS pretende valorar los resultados para seguir impulsando el programa de cara al año que viene.

El principio que busca es el de crear unas redes de vecindad, que permitan cuidar los vínculos más próximos y cercanos. El convenio con Cruz Roja aglutina los recursos sociales comarcales encaminados a la detección y sensibilización de la población para afrontar el problema de la soledad.

E. P. B.



## Longevidad

# La soledad provoca problemas serios en la salud de los mayores

S.F. MADRID

España es el segundo país más longevo del mundo, por detrás de Japón. De hecho, según el INE, en nuestro país se contabilizan 120 mayores de 64 años por cada 100 menores de 16. Esta situación, unida a los cambios en el ritmo de vida, provoca que muchas personas mayores se encuentren solas.

Los estudios señalan que la falta de conversación y la dificultad para pasear pueden tener un efecto tan

dañino en su salud como la obesidad o el tabaco. Y es que cuando se sienten tristes, los mayores son menos sociales y ese decaimiento da lugar a la depresión. La soledad también provoca ansiedad, un mecanismo defensivo relacionado con el miedo, la seguridad y el control. Las personas que sienten angustia están expuestas a problemas cardiovasculares o patologías degenerativas como el Alzheimer o la demencia.



## El Teléfono del Mayor ha atendido 314 llamadas desde su puesta en marcha

El Teléfono del Mayor del Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS), gestionado por Fundación DFA, atendió 314 llamadas desde su puesta en funcionamiento el pasado 1 de junio y hasta el 30 de septiembre. El mayor porcentaje de llamadas recibidas en el 900 25 26 26 procede de usuarios que quieren conversar con alguien o recibir un apoyo personalizado.

Estos son algunos de los datos que los responsables del Teléfono del Mayor explicaron a la consejera de Ciudadanía y Derechos Sociales, María Victoria Broto, en el transcurso de su visita al stand que el Consejo Aragonés de Personas Mayores (Coapema) tuvo instalado en la Feria General y donde, durante algunos días de las fiestas del Pilar, la Fundación DFA atendió este servicio gratuito y dio información a los visitantes sobre el mismo.

Los usuarios que llaman a este teléfono lo hacen principalmente para solicitar información y/o entablar conversación con la persona que les atiende. Así, el 30% de las llamadas fueron para conversar o pedir apoyo personalizado; el 25,7% para solicitar

información sobre servicios para mayores; el 15,2% pidieron información sobre prestaciones o servicios; el 7,9% reclamaron la atención de los servicios sociales y el 1,3% fueron casos urgentes. El resto corresponde a diferentes aspectos.

Tras los tres primeros meses de funcionamiento, en septiembre disminuyeron las llamadas entrantes relacionadas con la petición de información y han aumentado aquellas de personas que querían conversar o apoyo personalizado.

Según el informe elaborado por Fundación DFA, que gestiona este servicio del IASS, hasta finales de septiembre se han beneficiado del teléfono 218 usuarios, de los que el 54,1% son mujeres y el 28,4% hombres, no pudiéndose concretar el resto al carecer de información. En cuanto a la edad de las personas que han llamado, el 33% están entre los 65 y los 79 años; el 27,5% entre 80 y 89, y del 22,5% se carece de información.

Por provincias, el 64,7% de las llamadas procedieron de la provincia de Zaragoza; el 5% de Huesca y el 1,4% de Teruel, no pudiéndose concretar el resto porque el usuario no ha informado al respecto.



El teléfono del Mayor es un servicio preventivo dirigido, especialmente, a los aragoneses de edad avanzada que viven solos. Este servicio gratuito les proporciona información, apoyo emocional e información sobre los recursos que el IASS pone a disposición de ayuntamientos y comarcas en todo el territorio aragonés.

El objetivo final es facilitar la autonomía y bienestar personal y prevenir situaciones de riesgo o de malos tratos que puedan sufrir las personas mayores, así como garantizar su bienestar emocional y seguridad, reducir su soledad y combatir el riesgo de aislamiento y exclusión social, promoviendo y favoreciendo su protección social.

La atención es inmediata, se derivan de forma urgente los casos a los servicios de emergencia si fuera necesario, se proporciona información sobre los recursos sociales existentes, alerta sobre posibles casos de maltrato al mayor, ofrece atención emocional personalizada a las personas solas y puede actuar para prevenir posibles suicidios.

La línea telefónica está activa de lunes a domingo en horario continuado de 15.00 a 7.00 del día siguiente (de lunes a viernes) y las 24 horas del día en sábado, domingo y festivos, es decir, cubre el horario en el que no están abiertos los centros de servicios sociales.



## JACETANIA

# Interés de la institución del Justicia por la acción “Envejece en tu pueblo”

El lugarteniente conocerá hoy ‘in situ’ el trabajo realizado en varios pueblos

**ZARAGOZA.-** El lugarteniente del Justicia de Aragón, Francisco Javier Hernández García, conocerá hoy ‘in situ’ el trabajo realizado con las personas mayores en el proyecto “Envejece en tu pueblo”, que se desarrolla en Artieda, Salvatierra de Esca, Mianos y Sigüés, en la Jacetania.

Esta iniciativa nació de las necesidades detectadas en el proyecto participativo “Empeña Artieda” y de la experiencia de Senderos de Teja, empresa social afincada en esta población ubicada en un entorno compuesto por núcleos pequeños, de menos de 200 habitantes, alejados de la cabecera de comarca y con un alto índice de envejecimiento.

El objetivo que persigue la empresa, que trabaja con los cuatro ayuntamientos citados, es que las personas mayores permanezcan en los pueblos y en las mejores condiciones, tanto individuales como sociales, según informa en un comunicado. Por ello el proyecto “Envejece en tu pueblo” tiene como centro a la

persona mayor que habita en el medio rural, a la que se trata de mejorar su calidad de vida con acompañamientos individuales en el domicilio, acompañamientos externos a las citas médicas, comedores sociales intergeneracionales, talleres de nuevas tecnologías y actividades comunitarias que también mantienen vivo el tejido social. Los impulsores del proyecto han invitado al Justicia a conocer esta iniciativa que pone en práctica muchas de las recomendaciones del Informe especial sobre mayores en soledad no elegida elaborado desde su institución. ● D. A.



## CLAVES

- **Localidades.** El proyecto se desarrolla en las localidades de Artieda, Salvatierra, Mianos y Sigüés.
- **Senderos de Teja.** Esta empresa social trabaja para que los mayores permanezcan en sus pueblos en las mejores condiciones posibles.
- **Invitación.** Los impulsores del proyecto invitaron al Justicia a conocer la iniciativa.



## **UTEBO**

### **Presentan un proyecto sobre la soledad no deseada en la localidad**

El área de Acción Social del Ayuntamiento de Utebo presenta esta tarde (salón de actos del edificio polifuncional, a las 17.00) las conclusiones de dos proyectos en los que ha venido trabajando los últimos meses: un estudio sobre la soledad no deseada en la localidad y un taller denominado 'Utebo en la memoria'. Con ayuda de los recuerdos de vecinos mayores se ha pretendido ahondar en el pasado del municipio y en los cambios que ha sufrido.

# Las asociaciones vecinales crearán una red de ayuda para evitar la soledad de los mayores

● Grupos de voluntarios se turnarán para acompañar a las personas

● El comercio de proximidad dará la voz de alarma si detecta la ausencia de un anciano

TERUEL. La Federación de Asociaciones Vecinales de Teruel trabaja en la puesta en marcha de una iniciativa pionera en la Comunidad aragonesa para combatir la soledad no deseada de los mayores. Se trata de crear una red de voluntarios que acompañe a los ancianos y les preste la ayuda que necesiten. El proyecto cuenta ya con la implicación de diver-

sos comercios de proximidad dispuestos a dar la voz de alarma cuando se percaten de que un cliente de edad avanzada que vivía solo haya dejado de entrar en su tienda.

La portavoz de la Federación de Asociaciones Vecinales de la capital turolense, Patricia Blasco, explicó ayer que lo ideal sería que los voluntarios fuesen gente en edad de jubilación. «De esta forma, evitamos la soledad de los jubilados, que ya empieza a aparecer en algunos casos, y también la de los más mayores», dice. No obstante, Blasco destaca que igualmente los jóvenes serán bien recibidos para participar en el proyecto.

Las entidades vecinales buscan financiación para poder contratar a una persona profesional que «coordine» la labor de todos los voluntarios. Además, el propósito es «organizarse» con algunas instituciones que ya trabajan con mayores, como Cruz Roja, Cáritas o, indirectamente, la Asociación Es-

pañola Contra el Cáncer, con cuyos responsables ya han iniciado conversaciones. «Queremos sumar esfuerzos para evitar que alguien se sienta solo o pueda acabar sus días sin otra persona a su lado», explica Blasco.

La iniciativa tiene especial valor en una ciudad que, al igual que ha ocurrido en otros municipios de la provincia, ha sido castigada por el fenómeno de la emigración y cuenta con una población envejecida. Los mayores de 65 años que mueren solos en su casa se han convertido en un problema social que las instituciones tratan

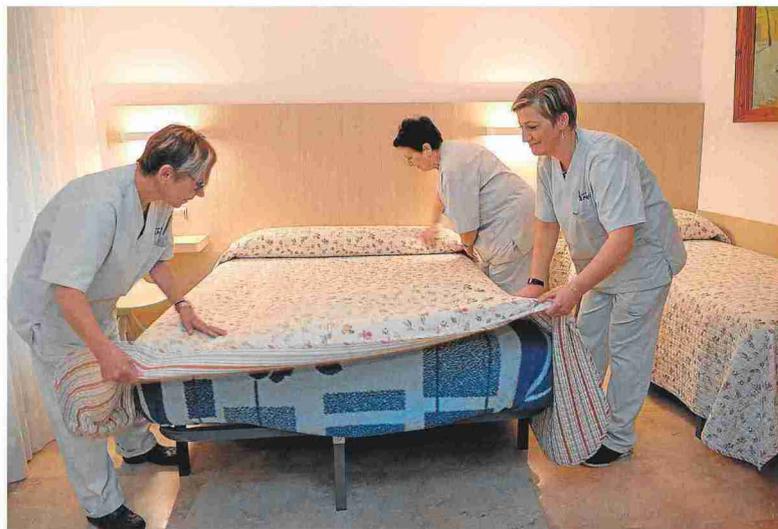
de atajar. En la provincia de Teruel, los datos de los últimos años son preocupantes, con cinco fallecidos en 2016 solo en las comarcas de Teruel y Calamocha y siete durante 2017. El goteo ha continuado en los años siguientes.

Patricia Blasco considera que el proyecto de la Federación de Asociaciones Vecinales de Teruel puede considerarse piloto «en Aragón y probablemente en España, al menos en lo que respecta al carácter colaborativo con que ha sido diseñado y a la fuerte implicación de la ciudadanía».

Blasco considera que, si bien son las instituciones quienes deben resolver el problema de la soledad no deseada de los mayores, «los vecinos pueden hacer mucho por los ancianos e incluso evitar que el mayor se vea en una situación desesperada».

Los colectivos vecinales quieren que la iniciativa sea una realidad «cuanto antes». «La población está cada vez más envejecida y se cuenta con un menor número de hijos, lo que dificulta el cuidado de los mayores», subraya Blasco.

M.ª ANGELES MORENO



Ascensión, Cecilia y Fidela, arreglan una cama en el hostel de Teruel donde trabajan. JORGE ESCUDERO

## Limpiadoras y ángeles de la guarda

REPORTAJE

Cecilia, Ascensión y Fidela evitaron, con la ayuda de otras personas, que un anciano en riesgo de exclusión se sintiera solo en sus últimos días, cuando la enfermedad acechaba

Ascensión Monfort, Cecilia Sabau y Fidela Jordán no miraron para otro lado cuando vieron que uno de los huéspedes más antiguos del hostel turolense en el que trabajan como limpiadoras estaba enfermando. El hombre en cuestión,

sin parientes y con 87 años, 13 de los cuales –los últimos– había estado residiendo en el hostel, no tenía más familia que los dueños del establecimiento y las tres limpiadoras, quienes se pusieron manos a la obra para frenar su deterioro.

«Después de tanto tiempo viéndolo por los pasillos y hablando con él, le habíamos cogido cariño y decidimos que teníamos que actuar», relata Cecilia. «Era muy tímido y no quería ir al médico; necesitaba un empujón», añade Fidela. Sin pensarlo dos veces, ellas fueron quienes lo llevaron a Urgencias para que los médicos lo trataran y quienes lo visitaron diariamente durante los casi dos me-

ses que estuvo ingresado en el hospital Obispo Polanco.

«Nos turnábamos para ir a hacerle compañía y que su ánimo no decayera. Cuando trabajábamos las tres al mismo tiempo, iban nuestros maridos», cuenta Ascensión.

El pasado 8 de noviembre el cáncer acabó con su vida y de nuevo fueron las tres limpiadoras quienes se hicieron cargo de los detalles de su sepelio. La suya, destacan, fue una labor «compartida», pues recuerdan que también los dueños del hostel, Carlos y Ángel Bayo, acogieron sin problemas al anciano a pesar de su exigua pensión. Y lo mismo hicieron los responsables de la residencia Los Paúles, donde pasó sus últimos días el protagonista de esta historia. Entre todos, tejieron una red que permitió a este hombre, en riesgo de exclusión, vivir y morir acompañado.

M. A. MORENO

# Los discapacitados reclaman apoyo para combatir la soledad no deseada

Manifiesto conjunto de más de 8.000 asociaciones pidiendo soluciones

EFE  
Madrid

Más del 20 por ciento de las personas con discapacidad viven solas, una soledad que tiene rostro de mujer y de persona mayor, perfiles a los que el aislamiento por falta de apoyos para una autonomía personal les condena a vivir entre cuatro paredes.

Las personas con discapacidad reclaman, en un manifiesto conjunto de más de 8.000 asociaciones, "el impulso de estrategias adecuadas que sirvan para mitigar el aislamiento social que devisa a las personas con discapacidad", con motivo del Día Europeo, este lunes, e Internacional (el 3 de diciembre) de las Personas con Discapacidad.

"La soledad no deseada es una de las lacras de las sociedades llamadas a sí mismas avanzadas. Las mujeres y hombres con discapacidad se enfrentan en su día a día a situaciones de aislamiento social, de separación de la vida en comunidad, que provocan mayores dosis de soledad forzosa", denuncian las organizaciones en su manifiesto, con el lema "SOS soledad, yo también cuento".

## Causas

Entre las causas que producen y agravan las situaciones de soledad no querida están la falta de accesibilidad de entornos, productos y servicios; la imposibilidad o la dificultad extrema de ejercer los derechos fundamentales; la inactividad obligada; la ausencia extendida de apoyos para una autonomía personal efectiva o residir en medios con escasez de recursos por la deficiente y no equitativa distribución de los mismos, como es el rural.

"Según estudios sociológicos, más de un 20 por ciento de las personas con discapacidad viven solas, un 38 por ciento de estas personas viven en soledad no deseada y el 74 por ciento son mujeres", alertan las entidades agrupadas en el Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad (Cermi).

Junto a los mayores y las mujeres, recuerdan que el riesgo de aislamiento y soledad es más elevado entre las víctimas de violencia, las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo, con problemas de salud mental, con discapacidades sobrevenidas en la vida adulta o en la edad avanzada, y en general, aquellas con grandes necesidades de apoyos. En el ámbito laboral, los datos de empleo son positivos para las personas con discapacidad. Los contratos a profesionales con discapacidad han superado en lo que llevamos de año los 100.000, un 1,7 % más que en los diez primeros meses de 2018, cuando se registraron 98.375, según un informe de la Fundación Randstad.

Por tipos de contratos, 18.773 profesionales con discapacidad firmaron un contrato indefinido - el 18,8 % del total de firmas-, mientras que 81.230 contratos fueron temporales -el 81,2 % restante. El estudio señala que los contratos indefinidos se redujeron en un 5,6 % mientras que los contratos temporales aumentaron un 3,5 %.

Asturias (14,6 %), Castilla-La Mancha (12,5 %) y Baleares (10,5 %) son las regiones donde más ha aumentado la contratación de los profesionales con discapacidad de enero a octubre de 2019. También crecen los contratos por delante de la media nacional (situada en 1,7 %), Andalucía (con 5,3 %), Madrid (con 5,2 %) y Cataluña (2,2 %).

## Día Internacional

Con motivo del Día Internacional de la Discapacidad, la Fundación También, centrada en el deporte adaptado para la inclusión de personas con discapacidad, destaca que es la mejor herramienta y que proporciona múltiples beneficios a los que se suman.

Según la presidenta de esta ONG, Teresa Silva, "el factor psicológico contribuye a mejorar la autoestima y la superación personal; con el deporte se aprende lo importante que es el trabajo en equipo: colaborar, ayudar y confiar en los demás para conseguir buenos resultados".

"Si se cree en las propias capacidades y se continúa con la formación, resulta más sencilla la inserción laboral de personas con



La soledad de las personas con discapacidad es un gran problema social

• EL DATO •

20%

## DISCAPACITADOS

Más del 20 por ciento de las personas discapacitadas viven solas, una soledad que tiene rostro de mujer y de persona mayor, según el perfil-tipo

capacidades diferentes, con lo que se adquiere mayor calidad de vida pues las personas con discapacidad buscan un empleo en el que no se les prejuzgue, en el que no se les trate de manera diferente y en el que se les valore por su talento", destaca la responsable de la Fundación También.



## La salud y soledad de los mayores en Aragón, a análisis

Las consejeras Ventura y Broto participan en una jornada

ZARAGOZA.- Las consejeras del Gobierno de Aragón de Sanidad, Pilar Ventura, y de Ciudadanía y Derechos Sociales, María Victoria Broto, participaron en la jornada 'Salud, soledad y mayores', organizada por la Dirección General de Salud Pública del Ejecutivo autonómico para compartir experiencias sobre esta cuestión.

En concreto, se trató sobre la soledad de las personas mayores en Aragón, sobre la concienciación a la sociedad sobre este fenómeno y sobre como adaptar las relaciones familiares y de vecindad, así como trabajar desde los recursos sociales y sanitarios.

Además de Ventura y Broto, asistieron el director general de Salud Pública, Francisco Javier Faló; el gerente del Instituto Aragonés de Servicios Sociales, Joaquín Santos; y el presidente de Coapema, Francisco Javier Iriarte, informó el Ejecutivo autonómico en una nota de prensa.

La iniciativa está enmarcada en el Plan de Salud 2030, que aborda esta realidad poniendo énfasis en aquellos aspectos que generan salud, orientando este problema a través de un abordaje coordinado desde todas las políticas, apuntaron las citadas fuentes.

Bajo el lema *En compañía son yayisanos*, la dirección general de Salud Pública ha elaborado una serie de materiales divulgativos en los que, con una mirada positiva, se trata la realidad de la soledad en las personas mayores. A través de ellos, dos personas mayores relatan su experiencia vital y cómo viven y afrontan la soledad en el ámbito rural y urbano. También se incorpora la perspectiva de chicas y chicos del Colegio El Salvador de Zaragoza y del Centro Rural Agrupado de Pomar de Cinca, y lo que para ellos representan sus abuelas y sus abuelos en sus vidas. ● E. P.



# Ángel Dolado «Las residencias no pueden ser aparcamientos de ancianos»

## ENTREVISTA

El Justicia de Aragón va a abrir una inspección sobre los geriátricos y los centros de los mayores después de presentar su informe sobre la soledad de los ancianos

**En casi dos años de mandato presentó un informe sobre la soledad de los ancianos. ¿Han reaccionado las autoridades?**

El informe que hicimos con 38 colectivos sobre la soledad no elegida de los ancianos ya está en la agenda de los partidos con la prestación social para una vejez activa. Hay campañas de ayuntamientos como Ejea o Calatayud para que nadie se quede solo en Navidad y el IASS (Instituto Aragonés de Servicios Sociales) está haciendo un buen trabajo. Queremos que las medidas legislativas y urbanísticas que presentamos se examinen en un observatorio que lideraremos, porque si hay un consenso continuará. Hay un plan nacional del Inmerso cuyo referente es nuestro trabajo. Ahora vamos a actuar en las residencias y los geriátricos.

**¿Investigar las residencias es la consecuencia del trabajo sobre la soledad de los ancianos?**

Correcto, así es. Podemos abrir investigaciones de oficio o por las denuncias. Me consta que varias asociaciones de Huesca, Zaragoza y Teruel van a pedirlo. Estos centros deben estar bien servidos y no vale depositar a nuestros mayores allí. Lo mejor es atenderlos en sus domicilios, pero el concepto de familia los lleva a residencias. No podemos permitir que las residencias estén en el medio de la nada, que sean aparcamientos de mayores o guarderías. Vamos a hacer inspecciones de campo con nuestros técnicos. **Analizó también la convivencia en la zona del Perpetuo Socorro en Huesca. ¿Responde ante las carencias políticas?**

Es lo natural y estamos para eso. El Justicia de Aragón es el último



Ángel Dolado, Justicia de Aragón, ante el monumento de Juan de Lanuza en la plaza de Aragón. G. MESTRE

## Una ofrenda floral en el monumento de Juan de Lanuza

Ángel Dolado, Justicia de Aragón, celebrará hoy a las 17.30 su día grande en su segundo año de mandato, en el acto en recuerdo de Juan de Lanuza con una ofrenda floral y su discurso ante su monumento en la plaza de Aragón. Está previsto que este año acuda al acto el vicepresidente y consejero de Industria, Competitividad y Desarrollo Empresarial, Arturo Aliaga, y

el consejero de Vertebración del Territorio, Movilidad y Vivienda, José Luis Soro, en representación del Gobierno de Aragón.

Asimismo, hay un acto institucional del Justicia en la Real Capilla de Santa Isabel de Portugal a las 19.00, al que asistirá la consejera de Ciencia, Universidad y Sociedad del Conocimiento, Maru Díaz. Allí recibirán la Medalla del Justicia las

Comunidades Aragonesas en el Exterior y contarán con la actuación musical de la Caja de Música de Sabinánigo.

Ayer se presentó el 'Espacio Emilio Gastón', una sala en el Palacio de los Condes de Morata, que va a estar dedicada de forma permanente a la figura del primer Justicia de la democracia en sus muchas facetas sociales y artísticas. **HERALDO**

que llega si los problemas están enquistados ante las decisiones municipales. Los vecinos de Perpetuo Socorro quieren que se adopten medidas. La mediación del Justicia entre colectivos y administraciones es esencial.

**Como los problemas de violencia en la calle de Pignatelli de Zaragoza, justo detrás de la DGA...**

Habíamos recibido a asociaciones de vecinos de las calles Pignatelli, Rebolería o Asalto. Nos

preocupa el problema de la okupación. Nunca lo legitimaré porque lo primero es el principio de legalidad. Hay que actuar si la okupación es indebida, delictiva y, sobre todo, si perjudica a los que viven de forma habitual. Hemos notado un cierto cambio en las edificaciones conflictivas de la calle Pignatelli tras visitarla. Cambió el Ayuntamiento, son problemas de seguridad pública, donde actúa la Policía Nacional,

y también se empieza a notar más la coordinación en la Delegación del Gobierno.

**¿Irá el presidente del Gobierno aragonés, Javier Lambán, al acto mayor del Justicia de Aragón?**

Hay que reivindicar la figura del Justicia de Aragón porque Juan de Lanuza es la forja de un rebelde frente a un poder real absoluto. Esa historia nos beneficia porque defiende el habeas corpus y es el antecesor del Ombusman.

Espero conseguir que venga el presidente y que las tres autoridades de Aragón estén con el Justicia Juan de Lanuza.

**¿Los aragoneses conocen la historia de Juan de Lanuza?**

No se conoce la figura de Juan de Lanuza, la figura más emblemática de Aragón, que defendió la libertad frente a un rey, Felipe II, que lo degolló en 1591 en un solo día y sin un juicio.

**Como juez llevó el Yak y aún repatrían unos restos de Turquía 16 años después. ¿Qué opina?**

Cambié mi vida ese juicio por varios motivos. Tantos años después los únicos que han cumplido son las autoridades turcas. Espero que sean los restos definitivos para que las familias encuentren por fin la tranquilidad.

**Las separaciones en Aragón aumentan un 24% este trimestre y está a la cabeza de España.**

No lo sabía, pero es preocupante. Cuando fui juez de familia un año y medio la mayor preocupación eran los niños y su estabilidad en estas unidades familiares complicadas. En las separaciones y divorcios conflictivos sale lo peor de la condición humana. Recomiendo la película americana 'Historia de un matrimonio', que es un reflejo de esas separaciones y el coordinador social.

**¿La conflictividad de las menas es pasajera o se ha frenado?**

La sociedad aragonesa no puede controlarlo porque dependemos del movimiento exterior. Tuviémos un encuentro de los defensores en Andalucía, donde están más en los centros de Tarifa y Cádiz, no tenían problemas como el año pasado. Se ha contenido. En Aragón hubo unos 320 y se ha respondido adecuadamente.

**¿El Impuesto sobre la Contaminación del Agua (ICA) es legal?**

Al analizarlo, vimos que no había una doble imposición y el ICA estaba en una ley que no se declaró ilegal. Por eso no podía recomendar no pagarlo. Resolvimos que la notificación de los recursos debía ser individualmente.

**¿Qué hallarán los aragoneses en la nueva web del Justicia?**

La que teníamos era inoperativa. No podíamos subir una foto de un acto que celebrábamos y necesitábamos que fuera más moderna y dinámica. Queremos contar que el Justicia de Aragón es muy diferente del resto de defensores de toda España.

**RAMÓN J. CAMPO**



El personal que atiende el servicio municipal de comida a domicilio prepara las mesas para la cena de esta Nochebuena. GUILLERMO MESTRE

## Más de 200 personas mayores que viven solas comerán en compañía esta Nochebuena

- La iniciativa es de varios ayuntamientos, asociaciones y empresas de Zaragoza, Calatayud o Sariñena, entre otros
- También se ofrecen diversos servicios de traslado desde los domicilios para los comensales que quieran acudir



ZARAGOZA/HUESCA. Juntarse con la familia para comer y cenar en los días de Navidad supone un acontecimiento ineludible en todas las casas. Pero, ¿qué pasa con las personas mayores que viven solas y no tienen a nadie con quien pasar las fiestas? Para que estas también tengan comidas y cenas navideñas en compañía, distintos ayuntamientos aragoneses han puesto en marcha diversas iniciativas.

Por ejemplo, un total de 120 personas mayores que viven solas pueden disfrutar hoy de una cena de Nochebuena en el centro cívico Laín Entralgo gracias a la colaboración entre el Ayuntamiento de Zaragoza, la Liga de Fútbol Profesional (LFP), el Real Zaragoza, la empresa Clece, Domusvi y los taxistas de la ciudad. «Nochebuena es una fecha especial y el Consistorio desde hace muchísimos años se preocupa por que para todos los habitantes de Zaragoza lo sea»,

afirma el alcalde Jorge Azcón.

Ayer por la noche ya se estaban ultimando los preparativos para que todo funcione y manjares como salmón, langostinos, cordero o jamón de Teruel llenarán la mesa y serán ampliamente regados con cava aragonés. Además, hay que sumar a las entre 60 y 70 personas que cenarán hoy en la Casa de Amparo y a cerca de un centenar

de comensales que lo harán tanto en el Albergo municipal como en la Parroquia del Carmen, que vienen ofreciendo este servicio desde hace años para los más necesitados de la ciudad.

No es el único sitio que organiza una cena de estas características. Otras siete personas mayores disfrutarán de un generoso banquete en Calatayud. Así, el

Área de Acción Social y Ciudadanía será el encargado de acompañar en el día de hoy a estos mayores. La iniciativa se lleva a cabo gracias a la colaboración de Cruz Roja, entidad encargada del traslado de estas personas desde su domicilio hasta la residencia municipal San Íñigo, donde compartirán el rape y los turrones con sus residentes habituales.

El Ayuntamiento de Ejea de los Caballeros también se ha sumado a esta idea y la residencia municipal de mayores Elvira Otal regalará compañía a cinco ancianos en las cenas de Nochebuena y Nochevieja y las comidas de Navidad y de Año Nuevo. La iniciativa es posible gracias a la colaboración de la Fundación Elvira Otal, encargada de la gestión de la residencia, y de Cruz Roja Ejea, que transportará a los usuarios desde sus domicilios hasta el centro residencial para degustar la dorada o el ternasco y de endulzarse con la tarta de San Marcos o con la variante de arándanos.

Por su parte, la Fundación Cruz Blanca de Huesca ofrece 100 cenas de Nochebuena para que las personas más desfavorecidas puedan disfrutar de esta noche tan entrañable en colaboración con la campaña solidaria 'Es tiempo de recordar' de La Liga, que ha llegado a 50 ciudades españolas y que asume íntegramente todos los costes. Los residentes de la propia Casa Familiar San Lorenzo, más otro tipo de personas que pasan las Navidades en soledad, participarán de este ágape especial que servirán un grupo de familias del colegio San Viator de Huesca.

Además, el Ayuntamiento de Sariñena, la residencia Hogar de la Tercera Edad y Cruz Roja han lanzado una campaña en la misma línea de comer en compañía durante estas fechas para las personas que viven solas. De momento, para la cena de esta Nochebuena ya hay cuatro mayores inscritos que abonarán los mismo precios estipulados en las tasas del centro.

D. C./L. L./J. Z./R. D.

## Afluencia masiva a los belenes de la Comunidad

ZARAGOZA. En Navidad, las clases se detienen, los niños tienen muchos días de fiesta y los padres y los abuelos tienen que buscar planes alternativos para mantener entretenidos a los más pequeños de la casa durante todas las fiestas. Uno de los más tradicionales y que mayor atractivo guarda es visitar en familia los distintos belenes que se montan en la Comunidad.

Así, durante el día de ayer, el belén situado en la Plaza del Pilar de Zaragoza registró una gran afluencia para visitar el interior de la estructura. Esto provocó

una larga fila, formada en su mayoría por familias, por lo que carritos de bebé y juguetes constituían el decorado principal de la cola. A pesar de ello, también se veía algún turista, quizás atraído por las tradiciones españolas.

Como el tiempo de espera se podía alargar, algunos pequeños intentaban matar el tiempo como podían. De esta manera, dos niños se dedicaban a saborear el algodón de azúcar que les habían comprado en una de las casetas cercanas, mientras aguardaban para entrar a la superficie de unos 1.200 metros cuadrados y con 45

figuras humanas de tamaño real. Este se ha convertido en uno de los clásicos de la fiestas y cuenta con un público fiel que acude año tras año.

Pero no solo en Zaragoza se puede disfrutar de un gran belén. En Monzón y Cinca Medio se encuentra el que cada Navidad monta la asociación belenista Isaac Lumbierres y este año ya suma 14.000 visitas. Curiosos llegados de EE. UU., Lituania, Polonia, Brasil, Perú, Francia y, por supuesto, de varias procedencias aragonesas y españolas han podido disfrutar ya de este belén. Sobre una su-

perficie de 750 metros cuadrados se distribuyen unas 6.000 figuras.

Además, el belén de San Pedro se convierte cada Navidad en un atractivo turístico y en una visita obligada para miles de turulenses. El montaje, que ocupa 64 metros cuadrados, reproduce paisajes de la provincia y los monumentos más emblemáticos de Teruel, como la Escalinata, los edificios modernistas, la Plaza de Toros o la Cuesta de la Andaquilla. El autor, Juan Cercós, dirige un equipo de una decena de voluntarios para crear la escenas.

D. C./J. L. P./L. R.

### AGENDA

#### ZARAGOZA

**11.00.** Dreamland, la aldea de Papá Noel. Plaza del Pilar.  
**12.00.** Tú que pintas. Tachán Teatro. Plaza del Pilar.  
**16.00.** Expreso navideño. Casita de Papá Noel. En la Plaza del Pilar.

#### HUESCA

**11.00.** Pista de hielo natural y feria de artesanía, con productos de alimentación, cosmética natural, regalo, bisutería o textil. Plaza de López Allué.

#### TERUEL

**12.00.** Masterclass de zumba solidaria a cargo de Mara Palenzuela en el centro de ocio juvenil de la plaza de Domingo Gascón. Para participar, hay que donar un juguete infantil.  
**19.30.** Los elfos de Papá Noel empezarán a descargar los juguetes en el centro social del Arrabal.

## ZARAGOZA

# Acción Social y Familia aumenta su presupuesto con la mirada puesta en la soledad no deseada

CLAUDIA ORTÍN SANCHO · 23 DICIEMBRE, 2019



El Área de Acción Social y Familia del Ayuntamiento de Zaragoza contará en 2020 con casi 54 millones de euros, lo que supone un incremento del 8,25% respecto a las cuentas del presente 2019 "con la mirada puesta en la protección de las personas que más lo necesitan". El consejero municipal del ramo, Ángel Lorén, ha presentado este lunes sus partidas que "cimientan las acciones dirigidas a combatir la soledad no deseada de las personas mayores". El Área incluye también las delegaciones de Deportes; Igualdad, Mujer y Juventud; y Educación, Familia y Mayores; con competencias también en la Cooperación al Desarrollo.

En este sentido, aumentan las cuantías para las prestaciones domiciliarias y teleasistencia, que alcanzan los 22,1 millones de euros, un 23% más. En concreto, la inversión en 2020 será de 19,8 millones para la ayuda a domicilio y 2,3 millones para la teleasistencia. A esto se suma la ampliación presupuestaria del servicio de comida a domicilio, que se presta mediante un convenio con la Fundación La Caridad y constará de 500.000 euros, 50.000 más que en 2019.

Para la Casa de Amparo se ha dispuesto tres plurianuales que permitirá renovar en 2020 el sistema de climatización, con 120.000 euros, y se iniciará el proceso "para la ambiciosa rehabilitación del edificio, con 100.000 euros en 2020 y un millón para 2021". Mientras, el gobierno "ha apostado por mejorar el estado general del Albergue y su actividad diaria, reforzando varias partidas como la de mantenimiento y funcionamiento, que sube de 53.000 a 75.000 euros; la de servicios exteriores, que crece de 400.000 a 425.000 euros; y se incrementan también los fondos destinados a la actualización de equipamientos hasta los 40.000 euros".

Los programas de lucha contra la pobreza infantil, ha dicho Lorén, aumentan en más de un 8% hasta los 520.000 euros. A modo de ejemplo, el consejero se ha referido a la ampliación de las colonias urbanas Zaragalla; se apuesta por aumentar la colaboración con las entidades sociales hasta los 250.000 los fondos para convenios, como el de Cáritas, el programa de Mediación con la Asociación de Promoción Gitana, la Sangre de Cristo o el Refugio y el Banco de Alimentos. Se crea un nuevo convenio, Asalto, "olvidado en 2019". En Cooperación al Desarrollo "se hace también un esfuerzo notable", tal y como ha subrayado Lorén, ya que se incrementa un 10% desde 2018 hasta los 3,4 millones de euros.

La Concejalía del Mayor amplía el servicio de comedor en cinco centros de convivencia, se destinan 70.000 euros para el proyecto piloto de programas extraescolares en centros concertados. Además, Igualdad sube su presupuesto en más de un 2,3% hasta los 1,24 millones de euros. Suben las partidas de programas "para la población más vulnerable", ha dicho Lorén, como el del Centro Tramalena, los servicios de prevención y atención integral a víctimas de violencia de género. El presupuesto dotará a la Casa de la Mujer para que sea marco de temas de interés y difusión en igualdad. Se realizarán campañas de sensibilización en ámbitos educativos y se seguirá trabajando en la lucha contra la violencia de género, agresiones sexistas, puntos seguros y corresponsabilidad.

En materia de Juventud, se aumentan sus cuentas también para fomentar las ayudas a la emancipación hasta superar los 44.000 euros. Además, se impulsan actividades para jóvenes y adolescentes, como el Z16 y las 12Lunas. También habrá subvenciones para fomentar que los jóvenes se involucren en proyectos europeos y se creará un programa de prevención a las drogodependencias.

En Deportes el incremento supera el 5%, hasta casi los 12,5 millones de euros, para actuaciones como la reforma de las piscinas de Casetas y otras piscinas de la ciudad. "Se evita la infradotación de esta materia porque aumenta la partida de la Sociedad Zaragoza Deporte y se apuesta por actos nacionales e internacionales en materia deportiva que sirven también para atraer inversiones", ha subrayado Lorén. También se creará la marca Zaragoza Saludable para fomentar la actividad física en toda la población.

Por su parte, la concejal delegada de Igualdad, Mujer y Juventud, María Fe Antoñanzas, asegura que es un presupuesto "real y prudente", aunque reconoce que le habría gustado partir "de unas cuentas saneadas" porque ahora "hemos tenido que comenzar un proyecto de ciudad con una herencia de 103 millones de euros". Por ello, "hemos sentado las bases para la recuperación económica". Otra de las prioridades ha sido "la defensa de la protección social y el bienestar de los ciudadanos". "Es un presupuesto realista que sigue la línea de la unidad en la violencia de género", ha subrayado.

### La oposición asegura que el presupuesto no sube

La socialista Ros Cihuelo ha comenzado su intervención "negando la mayor" porque "no solo no sube el presupuesto, baja respecto a lo ejecutado en 2018 un 5,3%". La edil se ha mostrado "preocupada" por las partidas para la infancia porque "entre ayudas a la infancia y Zaragalla se recortan 4,8 millones de euros". Y "por si esto fuera poco", ha añadido, Cihuelo, "no vemos claro ni definido el dinero del Gobierno de la nación para el Pacto de Estado contra la violencia de género". El PSOE tiene claro que el mejor consejero que tiene Zaragoza de Acción Social "es Javier Lambán", porque "la mayor parte de las ayudas de Acción Social del Gobierno de Aragón vienen a Zaragoza".

Cihuelo incluso duda de la legalidad que pueda tener la gestión que prepara PP-Cs respecto a las ayudas urgentes y por ello ha anunciado que el PSOE está preparando un informe.

Para la concejal de Zaragoza en Común Luisa Broto el aumento del presupuesto "No es tal" porque se hace respecto al prorrogado. Ha criticado que el presupuesto de Acción Social "no presenta ninguna idea nueva" porque el programa de juventud Z16 que presentan como nuevo "es una idea de la anterior Corporación". Broto critica la posibilidad de que se pueda crear una oficina "antiabortista" y que se quiera fomentar la escuela privada. Asimismo, lamenta la pérdida de convenios de inclusión por valor de 1,2 millones y "cien puestos de trabajo con itinerarios de inserción de largo recorrido", ha subrayado. Del mismo modo, Broto ha criticado que el consejero haya "infradotado" las ayudas de urgente necesidad y asegura que su gestión llevará "al colapso" porque muchas familias "no podrán acceder por trabas burocráticas". Sobre la reforma del Albergue, Broto ha criticado que quede "fuera del presupuesto" para incluir la reforma de la Casa Amparo. "Obras son amores y no buenas razones", ha concluido Broto, quien asegura que estará "alerta y vigilante" a todas las actuaciones del gobierno.

También la concejal de Podemos-Equo Amparo Bella ha hecho hincapié en la importancia de esta área y aunque haya aumentado la partida "olvidan que lo hace sobre un presupuesto prorrogado". La edil insiste en que el crecimiento "no es tal" considerando que son "desarrollos programáticos que ya estaban diseñados". La teleasistencia, Cooperación al Desarrollo y ayuda a domicilio aumentan "pero es lo más lógico" porque "son partidas muy globales que suponen la bolsa para que Vox pueda realizar sus enmiendas para recortar" y eso, ha dicho, "nos da miedo" porque PP-Cs "pone caramelos para que Vox pueda recortar en cuestiones sustanciales". Bella ha criticado el recorte en ayudas a entidades sociales y políticas de empleo "que benefician a Zaragoza". Esto, ha dicho, "es una caza de brujas" porque "sí anuncian incrementos a otras entidades como Cáritas, el Refugio o el Banco de Alimentos". PP-Cs "quiere un modelo que nos vuelve a la beneficencia y a un modelo pasado", ha criticado la edil de Podemos-Equo.

El portavoz municipal de Vox, Julio Calvo, ha reconocido el "crecimiento sustancial" en las partidas. El edil no quiere que se les achaque un "espíritu antisocial", y ha defendido sus propuestas como la vigilancia "especial" a las subvenciones directas porque buena parte de ellas, ha dicho, "se pueden dirigir a convocatorias de libre concurrencia". "Algunas de las ayudas del área chocan con nuestro ideario", ha reconocido en referencia a las ayudas de Cooperación al Desarrollo "y no porque estemos en contra, sino porque creemos que es competencia del Gobierno de la nación", ha aclarado. Asimismo, desde Vox defienden que "ninguna administración debería conceder subvenciones si no se tiene capacidad de analizar el destino de las mismas", porque, tal y como ha manifestado Calvo, "hay denuncias fehacientes de que se documentan de manera falsa". El edil también echa en falta la partida para la Oficina de ayuda a la mujer embarazada que planteó en su día la formación.



## Sedimentos

CARMEN  
Bandrés\*



### Ancianos en soledad

Una sanidad pública de alto nivel, el efecto de la dieta mediterránea sumado a otras medidas higiénicas y un mínimo rechazo hacia el pernicioso sedentarismo constituyen las claves donde parece residir el elevado grado de longevidad alcanzado en España. Por más que, en boca de emisarios pesimistas, todos o alguno de estos factores sufran en la actualidad la amenaza de un detrimento anunciado, lo cierto es que caminamos hacia un país de viejos, inmersos además en un marco descarriado, pues mientras se prolonga la esperanza de vida, cada día nacen menos niños.

Por desgracia, llegar a viejo no es una bendición si falta la salud. Nadie desea vivir muchos años, sino hacerlo con una elevada calidad de vida y recibir cada amanecer con la alegría de disfrutar un nuevo día pleno de satisfacciones; pero para una gran mayoría semejante felicidad se esfuma entre los dedos de sus manos afligidas y tendidas hacia

#### Nadie desea vivir

muchos años, sino hacerlo con una buena calidad de vida

el otro lado vacío de la cama. En efecto, es la soledad antes que la enfermedad el peor de los males de la ancianidad, algo que terminará por afectar a muchos mayores y los hacinará deprimidos en residencias.

En Navidad, la soledad se hace notar más, lo que suele promover pequeños y ocasionales gestos de acercamiento que invariablemente se desvanecen antes del día de Reyes. Si, al menos, el anciano pudiera permanecer en su hogar el mayor plazo viable, el abandono sería más llevadero, entre el mobiliario y enseres que le han acompañado durante los últimos años y forman parte de su existencia. Con un poco de ayuda material y asistencial, ello sería posible, a la espera de que redescubramos una fórmula mágica para afrontar con éxito la soledad, tal y como sucedía antaño en las culturas ancestrales. ≡

\*Escritora

# El número de mayores de 65 años que viven solos crece y ya hay más de 78.000 en Aragón

● Salud Pública alerta del problema de la «soledad no deseada» y del impacto físico y social que tiene | ● Asegura que esta realidad requiere un «abordaje coordinado» desde todos los departamentos

ZARAGOZA. La soledad se ha convertido en un fenómeno social y constituye uno de los principales retos del siglo XXI. Y más en una Comunidad tan envejecida como Aragón, donde un 21,6% de la población tiene más de 65 años. Actualmente, más de 78.000 mayores viven solos, de los que unos 53.000 tienen más de 80 años. Algunas cifras oficiales anteriores hablaban de más de 65.000.

La mayoría de ellos desarrollan la vida con total autonomía e independencia, pero la Dirección General de Salud Pública alerta del cada vez más arraigado «fenómeno de la soledad no deseada», que afecta con más intensidad a las personas mayores y que ya considera como un «problema de salud pública». «Cuando empezamos a preparar este proyecto hablamos con gente de muy diversos ámbitos y este era un concepto que salía de manera recurrente. Es algo que preocupa a la sociedad», afirma Francisco Javier Faló, director general de Salud Pública, desde donde se trabaja esta cuestión a través del Plan Salud Aragón 2030.

El problema de cada vez «mayor impacto y coste social» afecta especialmente a las mujeres. Son consideradas como uno de los «principales perfiles de riesgo», en parte, por su mayor esperanza de vida. A partir de los 80 años, las personas que viven solas son, fundamentalmente, mujeres. De hecho, el 69% del total de los hogares unipersonales son femeninos.

La «soledad no elegida» -explican desde Salud Pública- puede deberse a pérdidas conyugales, familiares o amistades, pero también a la falta de atención recibida ante la carencia de ingresos, la pérdida de autonomía o el propio «falso estereotipo» que se tiene de la vejez. «Hay que cambiar el concepto de los mayores. No se puede generalizar. Hay que recuperar la idea de que hacerse mayor puede ser positivo. En ocasiones, los ancianos se perciben como carga», señala Faló.

Los expertos insisten, además, en que el «aislamiento social» no solo afecta al comportamiento y la actitud de la persona, sino que tiene un «impacto en su salud física», ya que modifica, por ejemplo, las hormonas del estrés y las funciones inmune y cardiovascular. De hecho, las personas que sufren de una soledad no deseada tienen más riesgo de sufrir ansie-

dad, depresión, deterioro cognitivo, demencia y, en los casos más extremos, pueden plantearse quitarse la vida. Pero también sufren con más frecuencia abusos y maltrato, insomnio, miedo o una progresión más acelerada de algunas enfermedades cardíacas, la obesidad, la diabetes o el alzhéimer. «Está comprobado que un mayor que vive solo se alimenta peor porque cae en la trampa de no cocinar para uno solo, como cualquier cosa. Pero, además, las adherencias a los tratamientos son muy distintas si se vive o no en familia. Los mayores son más vulnerables ante cualquier circunstancia», explica Faló, que recono-

ce que el gasto sanitario aumenta en este colectivo.

## Afrontar el problema

El informe sobre la soledad en los mayores del Plan de Salud Aragón 2030 no solo desgrana las causas y consecuencias de este problema, sino que propone cómo afrontarlo a medio y largo plazo. Entre otras cuestiones, hace hincapié en que el abordaje de este fenómeno tiene que ser coordinado desde todas las políticas. En ese sentido, Faló recuerda que desde el Departamento de Sanidad se han puesto en marcha iniciativas como el plan de crónicas, mientras desde el de Ciudadanía

y Derechos Sociales se habilitó hace unos meses el teléfono del mayor. Un recurso, que solo en sus primeros 50 días atendió 160 consultas.

Pero, sin duda, el director general de Salud Pública destaca que se debe trabajar en otras acciones más enfocadas a «fomentar la salud y no tanto a paliar las enfermedades». El Plan de Salud está poniendo en marcha programas que favorecen el ejercicio físico y la alimentación saludable. «En este sentido, los paseos, la recomendación de ejercicio físico por los profesionales sanitarios y, en algunos casos, la derivación a recursos municipales cumplen

un doble objetivo: actividad física e incrementar las redes sociales», apunta.

El plan también plantea trabajar en la identificación de aquellos colectivos que por sus características sociodemográficas tienen un «alto nivel de vulnerabilidad», por ejemplo desde Atención Primaria, o la implantación de programas de entrenamiento físico en coordinación con los ayuntamientos para «prevenir la fragilidad y el deterioro cognitivo». «En definitiva, conseguir años de vida con máxima funcionalidad y libres de incapacidad», subrayan desde Salud Pública.

C. FONTENLA

## «Hay personas que lo están pasando mal y se necesitarían más recursos para ayudarles»



María Luisa Navarro, de 85 años, y Antonio Sancho, de 91, el jueves, en Zaragoza. FRANCISCO JIMÉNEZ

ZARAGOZA. Alejandro, María Luisa, Antonio o Francisco no viven solos. Cuentan con una familia que les arropa en los buenos o malos momentos, pero tienen a su alrededor o conocen a otros mayores que no tienen su suerte. «Pues claro que los hay. ¡Y muchos!», exclama Francisco Ortiz cuando se le pregunta por personas que sufren el fenómeno de la soledad.

A sus 74 años, Francisco -Paco, precisa-, entraba el pasado jueves al centro de mayores Laín Entralgo del paseo de la Mina de Zaragoza, donde ya se han hecho varias acciones contra la soledad de los mayores. «Pero hay cosas que todavía se pueden mejorar. Este centro cierra algunos días en agosto, precisamente cuando la gente más compañía puede necesitar. Muchas veces la gente

solo necesita venir a hablar o pasar la tarde. Para los jubilados todos los días son sábados y domingos», reclama Paco que ahora dedica parte de su tiempo al cuidado de su nieta de 7 meses. «Tenemos que echar una mano», reconoce.

Agarrada al brazo de su marido, Antonio, nadie diría que María Luisa Navarro suma ya 85 años. «Estoy ya bastante delicada,

pero bueno... Me ha gustado siempre mantenerme activa», cuenta mientras se apoya en la muleta que le acompaña en la otra mano. Pese a que no ve bien por el infarto ocular que sufrió, irradia alegría y sobre todo optimismo y vitalidad. «He sido hasta voluntaria del Ayuntamiento. Ahora, lo he tenido que dejar porque no veo...», lamenta María Luisa, que presume orgullosa de la longevidad y buena salud de su marido, que tiene 91 años. «He cuidado mucho lo que comíamos en mi casa. Me ha gustado una buena alimentación. Ahora, a veces, me enfado con él porque come cosas que no debería a su edad», le reprocha riéndose a Antonio.

Reconoce ser afortunada por la red familiar que tienen, pero también pide a las administraciones más «recursos» para aquellos otros mayores que «necesitan apoyo o estén solos». «Hay mucha gente que lo está pasando mal y precisan de atención», recuerda María Luisa.

Para Alejandro Burillo, hay ayudas «imprescindibles», como los servicios de limpieza o ayuda doméstica que el Ayuntamiento de Zaragoza facilita a algunos mayores en sus domicilios. De hecho, considera más importante incrementar esta u otras prestaciones de ayuda antes que una subida generalizada de las pensiones.

C. F. B.



## EDITORIAL

# *Soledad no deseada*

**En Aragón, una Comunidad singularmente envejecida, crece el número de personas mayores de 65 años que viven solas. Ya son más de 78.000. Y los datos reflejan que se trata de una tendencia que se va a intensificar progresivamente, al mismo tiempo que el fenómeno de la «soledad no deseada». El Plan de Salud Aragón 2030 apunta iniciativas para paliar este problema, pero además de medidas legislativas y de servicios sociales es necesario recuperar valores como el de la solidaridad intergeneracional**

---

El envejecimiento de la población es una tendencia global innegable con un impacto social a todos los niveles hasta el punto de que, tal y como se afirmaba en el Informe Perspectivas de la Población Mundial de Naciones Unidas (2017), supone una de las transformaciones sociales más significativas del siglo XXI con consecuencias en los servicios, la sanidad, la educación, la estructura familiar, las formas de convivencia o los lazos intergeneracionales. Esta tendencia demográfica se convierte en un reto cuando día a día crece el número de personas que viven solas en contra de su voluntad. Es lo que está ocurriendo en nuestra Comunidad, según un informe del Plan de Salud Aragón 2030. Este estudio, impulsado por la Dirección General de Salud Pública, plantea algunas medidas para hacer frente al fenómeno de la «soledad no deseada», pero se trata de un problema que no solo tiene que ver con la sanidad. La sociedad en su conjunto debe dar una respuesta integral a este desafío. Hay que trabajar para que todos los mayores puedan disfrutar de un envejecimiento activo y saludable, incluyendo la perspectiva psico-social. Desde las administraciones hay que poner los medios para que, tras la jubilación laboral, los ciudadanos puedan optimizar las oportunidades de salud, participación y seguridad, con el objetivo de aumentar la esperanza de vida saludable y la calidad de vida.