



## **IGUALDAD**

### **El Observatorio de Soledad no elegida arrancará en abril**

El Observatorio sobre las personas mayores que se encuentran en un estado de soledad no elegida arrancará en abril, una vez se firme el convenio entre el Justicia de Aragón y el Instituto Aragonés de Servicios Sociales, que podría rubricarse este trimestre. La intención es velar por las personas mayores que viven en soledad y favorecer la atención, prevención y protección social.



JUSTICIA DE ARAGÓN

## El observatorio de la soledad no elegida funcionará en abril

► Dolado confía en firmar este trimestre el convenio con el IASS

EL PERIÓDICO  
ZARAGOZA

El Justicia de Aragón pretende firmar durante este primer trimestre del año el convenio con el Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS) que sienta las bases del futuro observatorio para velar sobre las personas mayores que se encuentran en un estado de soledad no elegida. Su objetivo es que este pueda estar ya operativo durante el próximo mes de abril.

En las sucesivas reuniones celebradas a lo largo del pasado año en el seno de la Mesa del Justicia sobre la soledad no elegida en las personas mayores, surgida a raíz de sucesivos fallecimientos en la capital aragonesa que tenían esta circunstancia como denominador común, se constató la necesidad de dotar de continuidad a estos trabajos.

Una vez elaborado el informe y entregado a las Cortes de Aragón, se ha considerado que la mejor manera de llevar a cabo dicha continuidad era mediante la creación de un observatorio para promover, desde el compromiso del Justicia y del Institu-

to Aragonés de Servicios Sociales, la existencia de un grupo permanente de análisis.

El observatorio tendrá como finalidad velar por los mayores que viven en soledad favoreciendo su atención, prevención y protección social. El nuevo organismo también tratará de fomentar el bienestar emocional y la seguridad de estas personas, al objeto de reducir su soledad y el riesgo de aislamiento y exclusión social, así como sensibilizar a la sociedad aragonesa en este fenómeno.

Ayer miércoles se llevó a cabo la primera reunión, a la que han asistieron el Justicia, Ángel Dola-



► Imagen de la reunión de ayer entre el Justicia y el IASS.

do, el director del IASS, Joaquín Santos, y los miembros del grupo de trabajo. Entre todos marcaron las líneas generales de este proyecto «de continuidad» que se girará a partir de ahora por un calendario fijado. El primer objeti-

vo es conseguir que el convenio entre las dos instituciones se firme lo antes posible para dotar de forma legal al observatorio de la soledad no elegida, y así que pueda comenzar a funcionar en la fecha prevista por Dolado. ≡



## Una jornada de Salud Pública abordó el tema de la soledad en la tercera edad

**A**bordar la soledad en las personas mayores en Aragón y concienciar a la sociedad sobre este fenómeno, adaptar las relaciones familiares y de vecindad, así como trabajar desde los recursos sociales y sanitarios fueron los objetivos de la jornada 'Salud, soledad y mayores', organizada por la Dirección General de Salud Pública, a la que asistieron las consejeras de Sanidad, Pilar Ventura, y Ciudadanía y Derechos Sociales, María Victoria Broto; el director general de Salud Pública, Francisco Javier Faló; el gerente del Instituto Aragonés de Servicios Sociales, Joaquín Santos; y el presidente de COAPE-MA, Francisco Javier Iriarte.

La iniciativa estaba enmarcada en el Plan de Salud 2030, que aborda esta realidad poniendo énfasis en aquellos aspectos que generan salud, orientando este problema a través de un abordaje coordinado desde todas las políticas. Bajo el lema En compañía son yayisanos, la Dirección General de Salud Pública elaboró una serie de materiales divulgativos en los que trata con mirada positiva la realidad de la soledad en las personas mayores.

Aragón es una de las comunidades más envejecidas de España pues la población mayor de 65 años en esta Comunidad Autónoma representa el 21,6% de la población. Además, más de 78.000 personas mayores de 65 años viven solas en la comunidad, es decir el 14,6% de los hogares. De estos, 53.000 tienen más de 80 años y 33.800 tienen 85 años o más. El 69% del total de los hogares en el que las personas mayores viven solas son mujeres.

La soledad tiene un impacto directo en la salud física: la reducción de las relaciones sociales, familiares y culturales afecta, sobre todo, al comportamiento, la función inmune y la función cardiovascular. La soledad puede desencadenar una serie de eventos fisiológicos que aceleran el proceso de envejecimiento y aumentan los riesgos de morir prematuramente. Las principales consecuencias negativas son ansiedad, depresión y suicidio; deterioro cognitivo y demencia; incremento del riesgo de morir prematuramente; aumento del riesgo de sufrir accidentes domésticos y de no ser atendidos adecuadamente; riesgo de sufrir abusos y maltratos; insomnio,



miedo y percepción de amenaza y progresión de enfermedades cardíacas, obesidad, diabetes o Alzheimer.

En el marco del Plan de Salud de Aragón se pone el acento en diferentes actuaciones frente a la soledad, que pasan por impulsar programas de atención comunitaria, para involucrar a la comunidad en mejorar las competencias en salud; programas que favorezcan el envejecimiento saludable, con ejercicio físico y adecuados hábitos alimenticios; detección de mayores vulnerables desde Atención Primaria; programa de atención a pacientes crónicos; mejora de los recursos

sociosanitarios para el apoyo a las familias, con la reciente creación por parte del IASS de un teléfono gratuito para los mayores; o desarrollo de proyectos de continuidad de cuidados tras el alta hospitalaria, entre otros. Para el Instituto Aragonés de Servicios Sociales mejorar la calidad de vida de las personas mayores es uno de los principales objetivos y por ello se trabaja en la aplicación de la Ley de Dependencia; se ha puesto en marcha el servicio de teleasistencia y la ayuda a domicilio; y se ha impulsado el programa de Envejecimiento Activo a través de la red de Hogares de Mayores.

## «Conversaciones de mayores»

# Piden cautela ante el uso de robots para paliar la soledad de los mayores

► La tecnología es una gran ayuda en la atención de los mayores, pero los expertos alertan de los riesgos si se pretende que sustituyan a los humanos en esta labor

LAURA PERAITA  
MADRID

**S**uicidio demográfico, España vaciada... No cabe duda de que nuestro país está marcado por un notable envejecimiento de la población, y lo estará aun más en los próximos años ante la ausencia de medidas que potencien nuestro decadente índice de natalidad. Entre las numerosas consecuencias de esta difícil situación los expertos en la materia destacan que cada vez es más habitual que las personas mayores vivan solas y no tengan quién las acompañe ni se encargue de los cuidados propios que requieren en esta etapa vital.

Lejos de grandes soluciones eficaces y reales por parte de los gobiernos al mando, las empresas tecnológicas no pierden tiempo y aprovechan sus avances para investigar nuevos dispositivos que apoyen a las personas mayores para que no se sientan solas ni desvalidas por su deterioro físico o mental. Las experiencias piloto ya son una realidad.

### Experiencias reales

Zora y Nao (en Francia); Pepper (en Tokio)... son robots humanoides que están en residencias y que son capaces de mantener conversaciones, leer la prensa, informar del tiempo, conocer el nombre de los usuarios, guiarles en clases de gimnasia o realizar sesiones de fisioterapia. Pero, ¿es esta la verdadera solución? ¿Serán los robots, y no las personas, los encargados del bienestar de los mayores? ¿Qué ventajas, pero también qué riesgos, implican estos avances? Estas son algunas de las cuestiones planteadas en el marco Conversaciones de Mayores de ABC y la Fundación bancaria La Caixa.

Miquel Domènech, profesor titular de Psicología Social de la Universidad Autónoma de Barcelona (UAB) e investigador principal del proyecto «Ética para robots que nos cuidan» -financiado por el Programa Recercaixa-, ad-

## Preocupación en Europa

El uso creciente de robots provocó en 2017 que el Parlamento Europeo solicitase a la Comisión Europea que legislara este asunto y creara un código de conducta voluntario para, además, garantizar que los robots cumplen los estándares legales y éticos y que su diseño y uso respeta la dignidad de las personas. El documento se basa, entre otras, en las siguientes consideraciones:

### Preocupaciones

- La tendencia actual apunta al desarrollo de máquinas inteligentes y autónomas, con capacidad de ser entrenadas para pensar y tomar decisiones de manera independiente. No solo implica ventajas económicas, sino también distintas preocupaciones relativas a sus efectos directos e indirectos en el conjunto de la sociedad.

### Dignidad

- La evolución en la robótica y en la inteligencia artificial puede y debe concebirse de

modo que preserve la dignidad, la autonomía y la autodeterminación del individuo, especialmente en el ámbito de la atención y la compañía a las personas, y en el contexto de los dispositivos médicos que «reparen» o mejoren a los seres humanos.

### Consecuencias

- Considerando que la humanidad se encuentra a las puertas de una era en la que robots, bots, androides y otras formas de inteligencia artificial parecen dispuestas a desencadenar una nueva revolución industrial -que probablemente afecte a todos los estratos de la sociedad-, resulta de vital importancia que el legislador pondere las consecuencias jurídicas y éticas, sin obstaculizar con ello la innovación.

### Superación

- Existe la posibilidad de que la inteligencia artificial llegue a superar la capacidad intelectual humana.

vierte que hay que ser muy cuidadosos con este asunto y actuar con cautela, aunque defiende estos proyectos piloto porque permiten «anteponernos a los posibles riesgos que puedan surgir y evitarlos porque toda innovación tecnológica conlleva cambios sociales».

Como experto en la materia, considera que dejar a un robot al cuidado de un mayor «puede ser muy mala idea, si lo que se persigue es que sustituya la labor que hacen las personas. Estas má-

### Proyectos piloto

«Los prototipos son muy interesantes para valorar los riesgos porque conllevan muchos cambios sociales»

### ¿Qué pasaría si aparecen sentimientos?

«Los humanoides no se cansan, siempre responden, tienen paciencia, no duermen... ¿y si surge afecto?»



encargue de todos los cuidados, no tiene sentido. Merece una gran reflexión».

Matiza, además, que cuando se atiene a una persona se establece un vínculo y afecto «y con la robótica no es posible». «Pero -se plantea-, ¿qué ocurre si surge? Es una cuestión a valorar porque un robot no se cansa, tiene paciencia si se le pregunta mil veces dónde están las medicinas, siempre responde...».

A Jordi Manchón, jubilado que ha trabajado más de 40 años en el sector tecnológico, le preocupa que se pasen ciertas líneas rojas éticas en este asunto. «Es necesario poner límites para no perder la humanización de los cuidados».

Aconseja que esas líneas rojas las determinen los profesionales de la salud, la familia y la propia persona que va a ser atendida. «Entre todos debería establecerse consenso porque no me imagino a máquinas cuidando personas en todo momento. No pueden desplazar el componente humano».

### Nuevos escenarios

Explica que hace años abuelos, hijos y nietos vivían bajo el mismo techo y siempre había manos para atender a los mayores. «Hoy es impensable que vivan juntos, y mucho más dejar de trabajar para cuidar a un ser querido. El cambio de modelo familiar provoca nuevos escenarios a las que hay que dar una respuesta. La tecnología no es ajena».

Añade que no duda de que desde el punto de vista empresarial se consiga dinero para invertir más en tecnología



Los expertos coinciden en que la tecnología como soporte y ayuda auxiliar es un gran avance, pero temen que se sobrepasen algunas «líneas rojas»

para este fin, «porque el Estado no va a asumir en sus presupuestos el coste de este paradigma. Hay que tener cuidado porque se trata de un mercado muy apetitoso para la industria tecnológica y aun estamos a tiempo de poner límites, tener una discusión tranquila y avanzar con cautela».

Antoni Pérez, médico jubilado y máster en bioética, es muy rotundo en sus afirmaciones al considerar que «un robot puede ser de gran utilidad en muchos aspectos pero, nunca, nunca, -insiste- puede sustituir a las personas para atender a otras». Le preocupa hasta dónde pueden llegar las funciones de estas inteligencias artificiales puesto que «los robots tendrán la ética que les concedan sus programadores, lo que puede generar problemas. La realidad va por delante de la teoría».

### Principales peligros

Señala que ya hemos visto cómo se le ha dado a muchos niños un teléfono móvil a muy temprana edad. Ahora lo lamentamos, pero no hay vuelta atrás. «No debe ocurrir lo mismo con los robots». Como principales peligros, Pérez destaca la incomunicación, la manipulación que puedan hacer los robots de los mayores y la deshumanización de los cuidados. «Eso sí, como soporte y ayuda auxiliar -como los brazos mecánicos, exoesqueletos...- es un gran avance por dar mayor calidad de vida».

Mercé Pérez Salanova, doctora en Psicología e investigadora del Instituto de Gobierno y Políticas Públicas de la Universidad de Barcelona (Igap), explica que la presencia de robots en los cuidados supone una verdadera revolución, «un cambio de época». Desde su punto de vista, la inteligencia artificial hace que la manera de pensar en ámbitos como el social, educativo, laboral... se configure de una nueva manera. «A los humanos se les plantean muchos desafíos ante los cambios y debemos "hacernos cargo de ello", no obviarlos ni mostrarnos pasivos porque sin iniciativa no hay aprendizaje y no se da una oportunidad a la adaptación a estos cambios». Apunta que es necesario hablar mucho de este asunto, «normalizarlo» para perder el miedo y valorar todos los puntos de vista. «Cuanto más se coloque en el centro del debate público, mejor análisis se hará».

### Por deseo o por imposición

En este sentido, Salanova entiende que el cuidado humano debe atender dos perspectivas: la instrumental y la relacional. «De nada sirve que un robot me levante de la cama si, después, no tengo atendida mi faceta personal de afecto. Muchos mayores se dejarían ir si no son reconocidos como personas ni se sienten queridos. No obstante, todo depende mucho de si el robot entra en un domicilio por deseo o por imposición porque, lo primero, generará en la persona alegría y alivio por la ayuda que desea y, en el segundo caso, tristeza y desconfianza. Por ello, hay que hablar mucho del asunto para favorecer la adaptación y hacerla lo más beneficiosa posible conociendo de antemano todos los puntos de vista».

## ¿Tecnología o reformas sociales? En busca del equilibrio

Más allá de las posibilidades que ofrecen las tecnologías y los robots en el cuidado de nuestros mayores, Miquel Domènech, profesor de la UAB, advierte que «quizá lo que hay que plantearse es si queremos continuar con una sociedad en la que cada vez más personas mayores vivan solas, o si merece la pena cambiar ciertos aspectos y adoptar nuevas medidas sociales, laborales, económicos, familiares... para que todos los ciudadanos podamos cuidar de los nuestros sin dificultad».

El debate ya está abierto. Lo esencial, no obstante, es que en el diseño tecnológico esté muy presente la opinión de enfermeros, médicos, ingenieros y ciudadanos en general. «La tecnología no se puede hacer de espaldas a los implicados y, mucho menos, priorizar intereses económicos a las verdaderas necesidades», puntualiza Domènech.

### España, una sociedad de mayores

#### Edad de la población



#### Evolución y proyección de población mayor



#### Aumento de la soledad y sus efectos en las personas mayores



Fuente: INE, Inmerso y CIS

ABC

## SOCIEDAD

---

# El programa “Nos Gusta Hablar” sumó en 2019 más de 8.000 asistencias a mayores en Zaragoza

CLAUDIA JUNCOSA SÁNCHEZ · 24 ENERO, 2020



Hace tiempo que los mayores no suman experiencias nuevas a las ya vividas. En plena era de la imagen parecen invisibles, algo que el proyecto “Nos gusta hablar” quiere revertir. El Ayuntamiento zaragozano está trabajando en la ampliación de esta iniciativa a otros cinco centros más durante 2020: Laín Entralgo, Goya, Casco Histórico, Valdefierro y La Jota. Actualmente, ya funciona con éxito en Santa Isabel, Terminillo y Salvador Allende, entre los tres, sumaron más de 8.000 asistencias a las sesiones diarias que tuvieron lugar de lunes a viernes el pasado 2019.

Así, “Nos gusta hablar” quiere dar una segunda oportunidad a los seniors. “Queremos conseguir paliar esa soledad de los mayores e invitarles a que participen en este espacio, a que vengan y no se queden solos en casa”, ha explicado la concejala de Mayores, Paloma Espinosa.

Un espacio dedicado solo a la conversación donde se podrá hablar de todos los temas, eso sí, con alguna otra excepción como el fútbol o la política. El proyecto cuenta con unas ciertas reglas para que los puedan reconectar cara a cara y evitar así el aislamiento y la soledad. Además, contará con un dinamizador profesional que creará vínculos entre los asistentes.

El programa tiene su origen en la colaboración del Ayuntamiento con un grupo de investigación del Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud que estudia el “sociotipo”, la relación científica entre cómo la socialización de las personas mejora la calidad de vida.

Según datos del Observatorio Municipal de Estadística, 17.469 personas mayores de 84 años viven solas en Zaragoza. ‘Nos Gusta Hablar’ crea un espacio de referencia donde pueden acudir a conversar, favoreciendo la convivencia entre iguales y con otras generaciones, y promoviendo además su participación en actividades propias del centro.

Las sesiones, que se desarrollan diariamente de lunes a viernes, cuentan en su primera fase con un profesional que dinamiza la actividad. En los meses siguientes, la participación del dinamizador se va reduciendo progresivamente, hasta alcanzar la completa autonomía del grupo.

‘Nos Gusta Hablar’ se ha consolidado, sin duda, como una experiencia de éxito.

COMARCA CENTRAL

# Utebo llega al ecuador de su plan de salud con un estudio sobre la soledad no deseada

● El Ayuntamiento trabaja en un proyecto para fomentar un voluntariado social de acompañamiento en el municipio

ZARAGOZA. Utebo sigue trabajando en el plan municipal de salud, que comenzó en 2018 con el horizonte de 2022. En el ecuador de su desarrollo, el Ayuntamiento ha presentado un estudio sobre la soledad no deseada que pretende arrojar información sobre cómo afecta este grave problema a los mayores del municipio y qué medidas se pueden potenciar para minimizar su efecto.

Rosa Magallón, concejal de Acción Social y Salud, explicó que el estudio se llevó a cabo a través de un convenio de colaboración del Ayuntamiento de Utebo con la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Zaragoza y ha contado con la participación de estudiantes y voluntarios para recabar información. Con el padrón municipal como base comprobaron que

hay 430 personas mayores de 65 años que viven solas, se entrevistó a 100 de ellas en sus domicilios y se concluyó que, a pesar del elevado grado de autonomía y el alto índice de apoyo (relaciones familiares, vecinales y amigos), un 30% de los consultados «se siente solo y le gustaría vivir acompañado». Hubo cinco casos de riesgo que requirieron intervención en el momento. «Por ello -avanzó- se está preparando un proyecto de acompañamiento con jóvenes voluntarios» que busca la implicación de distintos colectivos, como los institutos de la localidad, área de juventud, Cáritas o la parroquia, entre otros.

El estudio analizó también la relación entre la soledad no deseada y diferentes factores, como problemas de movilidad, barreras arquitectónicas en las viviendas o ubicación de los hogares dentro del municipio, para concretar qué medidas podrían paliar esta situación.

Utebo, que forma parte de la Red Española de Ciudades Saludables, aprobó en 2018 un plan de salud municipal, que se articula en torno a cuatro ejes fundamentales: prevención de consumos, actividad física, alimentación saludable y bienestar emocional. Respecto al tema de la nutrición, según adelantó la edil, se

ha consolidado y se trabaja en coordinación con el centro de salud, colegios e institutos. Una de las líneas de actuación fue potenciar los desayunos saludables. «También estamos trabajando con el área de urbanismo en aumentar el número de fuentes de los patios de recreo, para disminuir así el número de alimentos procesados y conseguir que los escolares consuman más agua, en lugar de otras bebidas azucaradas», indicó.

Otra actuación ha estado relacionada con la actividad física. Utebo lanzó una experiencia pionera para favorecer un envejecimiento activo entre las personas mayores potenciando el ejercicio físico que, vistos los resultados, seguirá en marcha en 2020.

## Bienestar emocional

En cuanto al bienestar emocional, Magallón adelantó que es un aspecto que se ha abordado hasta ahora con actividades puntuales.

les. El tema de prevención de consumos, dijo, se ha trabajado con mesas informativas en la zona de ocio nocturno en fiestas. Además, dijo, el Ayuntamiento se ha adherido a una campaña informativa junto con la Asociación de Vecinos para luchar contra las adicciones y las casas de apuestas.

También, según recordó la concejal del Área Social, se han instalado mesas informativas alrededor del Día Mundial sin Tabaco. «Queda seguir incorporando activos de la comunidad y trabajar por consolidar actividades y recursos para conseguir un Utebo más saludable con la participación de todos», concluyó.

E. P. B.



Varios participantes de los talleres, durante un paseo por espacios de su niñez en Utebo. N. GALLARDO

## Recuerdos sobre la microhistoria

### REPORTAJE

El área de Acción Social del Ayuntamiento de Utebo ha impulsado un proyecto social que tiene como objetivo conservar los recuerdos de los mayores para evitar que caigan en el olvido. Con el título 'Utebo en la memoria', ha pretendido ahondar en el pasado reciente y mostrar los cambios y transformaciones que se han producido en los últimos años, hasta diluirse la imagen de una localidad rural para convertirse en un entorno urbano, que cuenta ya con 18.691 habitantes.

El aula del mayor del municipio acogió esta actividad a través de varios talleres, en los que se trató de recopilar recuerdos y reminiscencias del pasado, sobre la evolución del municipio, vista por sus propios pobladores.

Los talleres fueron impartidos por la arquitecta social Naira Gallardo y se desarrollaron en diferentes sesiones en las que el objetivo principal era, según explicó, «escuchar las microhistorias contenidas en los recuerdos de los participantes». Acudieron vecinos de Utebo con una edad mínima de 55 años que hubieran pasado su infancia en el municipio: «Podían verbalizar y dar cuerpo a su memoria tras la activación de la misma en las diferentes actividades o juegos». El reto era recuperar ese «valioso patrimonio inmaterial» que, de otra forma, «se podría perder».

Para ello, «se crearon una serie de herramientas disfrazadas de juegos» con funciones concretas, como transformar la mirada, aflorar los recuerdos y exponerlos en el grupo. Pero también fue un foro de discusión en

el que «localizar problemáticas y aportar posibles soluciones».

Las actividades se plantearon con nombres sugerentes como 'El mapa de experiencias', 'Buceando en la memoria', 'El patio de mi recreo' y 'Matememoria', con las que se hacía «un recorrido por el patrimonio inmaterial del grupo y sus recuerdos». «Una vez que esta memoria colectiva afloraba y se transformaba la mirada se obtenía un registro material del mismo», resume.

Con las conclusiones «se plantean una serie de interrogantes en los que se combinan la salud, la calidad en la experiencia de envejecer, la conservación patrimonial del casco histórico de Utebo o las políticas de conservación del mismo combinadas con una gestión de la renovación de las viviendas para adaptarlas a las necesidades del habitar en la tercera edad». La presentación de este proyecto coincidió con la puesta en común del estudio sobre la soledad no deseada, y se va a seguir difundiendo en todos los barrios del municipio.

E. P. B.

Un estudio en 11 centros revela que solo el 16% de los ingresados fue a casa en Nochebuena y el 1% tuvo regalo en Reyes

## Aparcados en las residencias

FERNANDO PEINADO. Madrid  
Cuanto más tiempo libre tienen las familias más solos están sus mayores. Esa es una de las tristes conclusiones de un estudio extraordinario en España sobre la soledad de los ancianos en residencias. Solo el 40% de residentes en 11 centros del sur de Madrid recibe visitas entre enero y junio; cuando llegan las vacaciones veraniegas entre julio y el 15 de septiembre— esa cifra cae a un 15%, según la Asociación Cultural de Mayores de Fuenlabrada (Acumafu). Estos datos los han obtenido de los registros de visitas de 11 residencias en municipios del sur de la región, un tipo de información que cada centro debe tener por ley pero que no es de acceso público.

En Navidades la situación es parecida al verano. Solo un 36% recibió visitas en las últimas festividades y solo el 16% fue recogido para cenar por Nochebuena. El 11% cenó en casa en Nochevieja y el 4% en Reyes. Según Acumafu, solo el 1% recibió regalos por Reyes como no fueran ropa, como por ejemplo joyas o perfumes.

Estos registros de visitas son uno de los pocos datos conocidos en España sobre la soledad de los mayores en las residencias, según expertos consultados, que dicen que es urgente hacer más para medir el fenómeno.

Acumafu cree que los datos son una muestra del individualismo de la sociedad española. "Muchos cambian ver al abuelo o la abuela por ir al fútbol o salir de cañas", dice Marcelo Cornellá, presidente de la asociación. "Esto es parte de nuestra educación. Para un latinoamericano es inconcebible que tratemos como lo hacemos a los mayores", agrega.

Su asociación lleva casi una década entreteniéndose a mayores con magia o flamenco y ofreciendo consultoría, incluidos temas espinosos del tipo cómo desheredar a un hijo. Les llamó la atención que muchos enfermeros hablaban de que muchos mayores se quedan solos en Navidad y se pu-



Dos personas en una residencia de ancianos de un municipio madrileño. / CARLOS ROSILLO

### 850.000 mayores de 80 viven solos

El número de personas mayores de 80 años que viven solas en casa está creciendo rápidamente. Un total de 850.000 mayores de 80 años vivían en

sieron manos a la obra para recabar más datos. Las residencias están en Pinto, Getafe, Fuenlabrada, Leganés, Parla, Ciempozuelos, Móstoles y Morata de Tajuña. Un total de 1.203 residentes viven en los 11 centros.

Otras asociaciones tienen la impresión de que los datos de esa muestra en el sur de Madrid son extensibles a otros centros de España. Las cifras sugieren que hay

2018 en hogares conformados por una sola persona en España, según la Encuesta Continua de Hogares. En 2013 el número de personas en esa situación era de 738.300. En Madrid la cifra ascendía a 115.000 personas en 2018 y era 83.700 en 2013. "Son cifras muy elevadas y preocupantes", dice Ana González, secretaria de Política Social y Diver-

muchos residentes que nunca reciben visitas, quizás porque han roto por completo sus lazos familiares. "Hay muchas familias que pasan. Igual que hay otras que están encima y se preocupan. Tiene que ver con el concepto sobre la vejez. Inútil, estorbo, no sirve", dice Miguel Vázquez, presidente de Pladigmare, asociación de familiares de ancianos en residencias de Madrid.

sidad de Comisiones Obreras de Madrid. "Hacen falta medidas que traten de amortiguar la situación de soledad y desprotección que afecta a personas mayores que viven solas. Esas estrategias deben comprometer a todas las Administraciones e implicar a familias, empresas y trabajadores. La sociedad civil organizada también debe colaborar".

Algunos expertos dicen que los datos son ilustrativos de una cultura "edadista", donde muchos ven a los mayores como una molestia. Pero piden cautela a la hora de interpretar los datos. No es lo mismo el hecho objetivo de estar solo que el sentimiento de soledad. Además, cada familia es un mundo y algunos abandonos son producto de dolorosas y complejas rupturas familiares. Tam-

poco debe asociarse residencia a abandono ya que muchas personas dependientes necesitan asistencia las 24 horas. Además, como las residencias son cada vez más caras, muchos familiares se ven obligados a ingresar a sus mayores en residencias lejanas, las más asequibles. En la provincia de Toledo, la quinta con más residencias de España, el precio es la mitad que en Madrid.

Las residencias son cada vez más conscientes del problema de la soledad y trabajan para mejorar la atención. El ambiente frío de muchas residencias desanima a las familias y a los ancianos. Desde hace alrededor de tres décadas ha surgido un movimiento para hacer residencias más acogedoras. El modelo de *cohousing* (viviendas colaborativas), el diseño de centros más pequeños o la posibilidad de llevar al centro a sus animales de compañía son algunas de las soluciones que están ganando fuerza, dice Elisa Sala, responsable del Observatorio de la Soledad de Amics de la Gent Grau, una asociación cuyos voluntarios hacen compañía a los mayores en sus domicilios o en las residencias. "En las residencias de Finlandia las personas mayores tienen a su lado a sus animales de compañía y fotos personales en sus cuartos, pero aquí sus habitaciones suelen ser más frías, con el mismo mobiliario y un aspecto de hospital", observa Sala.

David Sprowl, consultor estadounidense establecido en España dice que muchas familias en uno y otro país conciben la residencia como una excusa para desentenderse de los mayores. "Creen que alguien se ocupará de ellos y ya no tendrán que involucrarse", detalla.

Para combatir la soledad no deseada en un mundo cada vez más envejecido muchos expertos piden un cambio cultural. "Se debe hacer una labor pedagógica muy potente sobre lo que supone el envejecimiento", dice Ana González, secretaria de Política Social de CCOO en Madrid.



# Dos millones de mayores de 65 años viven solos en España

## El 72 % son mujeres, según los datos recogidos por el sindicato UGT

EFE  
**Madrid**

En España, unos dos millones de personas de más de 65 años viven solas y el 72 % son mujeres, una soledad a la que se llega por jubilación, la emancipación de los hijos o la pérdida de la pareja o cónyuge, destaca un informe de UGT.

El sindicato alerta del riesgo para la salud que padecen estas personas que viven situaciones de soledad no deseada, que puede convertirse también en una de las causas de la aparición de discapacidad y de situaciones de dependencia o incluso del acortamiento de su vida.

Así, destaca que el 40 % de las personas que viven solas son dependientes o se consideran aisladas o abandonadas.

En este contexto, UGT estima necesario poner en marcha una Estrategia Estatal de lucha contra la soledad no deseada y articular una red pública de servicios de calidad que garantice los derechos de las personas mayores.

“Hay que dar una respuesta inmediata a todas aquellas personas mayores más vulnerables a las situaciones de soledad no deseada, ya que, más allá de las iniciativas que puedan existir en algunos territorios, no existe una política de intervención dirigida a paliar y a prevenir este tipo de situaciones”, reclama el sindicato.

Lamenta que en muchos casos, no se trata del hecho de es-

tar la persona sola, sino de sentirse sola. “Se puede sentir la soledad en su hogar, aunque viva acompañada, en un centro de día o en un servicio de atención residencial, donde se encuentra rodeada de personas”.

UGT urge a dar una respuesta inmediata a todas aquellas personas mayores más vulnerables a las situaciones de soledad no deseada, ya que, más allá de las iniciativas que puedan existir en algunos territorios, creen que debería aplicarse una política de intervención dirigida a paliar y a prevenir este tipo de situaciones.

El informe recuerda los últimos datos publicados por el Instituto Nacional de Estadística, a 1 de julio de 2019, que señalan que hay más de 9 millones de personas mayores de 65 años en España, el 19,5% de la población total.

“Esto significa que una de cada cinco personas es mayor de 65 años y de estas, un 30 % tiene más de 80 años (el 63 % son mujeres), edad a partir de la cual es probable que aparezca alguna situación de dependencia. Es el fenómeno conocido como “el envejecimiento del envejecimiento”, indica.

Para el sindicato, “esta situación demográfica, junto a los cambios en la estructura social y los del paradigma familiar tradicional, fundamentalmente provocados por la incorporación de la mujer al mercado laboral, está originando situaciones de soledad”.



## Combatir la soledad

La pirámide demográfica española se estrecha en la base y se ensancha en la cima. Los nacimientos registran las cifras más bajas desde mediados del siglo pasado, la población envejece y la esperanza de vida se sitúa entre las más altas del mundo, con 83,2 años. Los mayores de 65 años rondan los nueve millones de personas, una marca sin precedentes, y en ese segmento existe un subgrupo de habitantes sobrevejecidos formado por aquellos que supe-

ran los 80 años, un colectivo que según las proyecciones seguirá creciendo.

Esta evolución agranda la situación de dependencia y soledad de los ancianos, según un estudio realizado por la asociación cultural Acumafu de Fuenlabrada a partir del examen de los libros de visitas de 11 residencias de mayores del sur de la Comunidad de Madrid. El informe concluye que solo el 40% de las 1.203 personas que viven en aquellos centros recibió visitas entre los meses de enero y junio del año pasado, un porcentaje que cayó al 15% durante las vacaciones de verano. Similares son los datos de las últimas Navidades, ya que solo el 36% estuvo acompañado y apenas el 16% cenó en casa en Nochebuena. No en todos los casos esta situación es fruto del desapego familiar, ya que muchas personas mayores no tienen parientes ni allegados.

Hacer frente al fenómeno de la soledad es el reto al que se enfrenta una sociedad cada vez más individualista. El hecho de estar solo es distinto del sentimiento de soledad, que en ocasiones va ligado al olvido y el abandono. Para paliar estos efectos han surgido organizaciones no gubernamentales, algunas impulsadas incluso por las Administraciones, que contribuyen a mitigar los efectos de la incomunicación de los mayores mediante fórmulas de acompañamiento que les ayudan a no sentirse invisibles en las residencias. Sin embargo, estos centros no siempre están al alcance de todos. El número de plazas en España ronda las 380.000, lo que supone una ratio de 4,2 por cada 100 mayores de 65 años, una cifra insuficiente a tenor de las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud, que propone una ratio de cinco.

Dotar a las residencias de medios para que desarrollen terapias y actividades sociales enfocadas a acompañar a los mayores contribuiría a evitar su aislamiento y a limar la sensación de desabrigo. La sociedad se enfrenta a uno de los males contemporáneos más silencioso. Conscientes del problema, algunos países han creado un Ministerio de la Soledad para combatir los efectos no deseados del envejecimiento de la población, un fenómeno que se extiende imparable en los Estados más desarrollados.



COMUNIDAD DE CALATAYUD

## Colaboración con sello bilbilitano para combatir la soledad no deseada

REPORTAJE

En Calatayud, la 'Estrategia de mayores en soledad' se articula a través de Cruz Roja y el Ayuntamiento de la localidad, que trabaja en un plan para coordinarla

Vengo una hora y media, estoy entretenida y me da una satisfacción enorme porque estoy sola y lo que quiero es compañía y cariño». De esta manera resume Benedicta Abad, de 88 años, la llamada 'Estrategia de mayores en soledad' elaborada por el Instituto Aragonés de Servicios Sociales del Gobierno autonómico, que desarrolla a través de Cruz Roja con la colaboración de La Caixa y que va a sumar la coordinación del Ayuntamiento de Calatayud. En el caso de Cruz Roja cuentan con cerca de 50 usuarios que participan en espacios semanales de actividades desde la sede de su asamblea local, en el paseo de Sixto Celorrio.

El primer proyecto en marcha recibe el nombre de Enréd@te, en el que participan usuarios que se derivan desde algunos centros o asociaciones y que tienen varias alternativas para pasar un rato de entretenimiento. «Hacemos talleres de memoria, llamadas telefónicas a los que no pueden o no les apetece venir, acompañamientos al banco, a comprar o al médico, excursiones o charlas sobre nutrición, teléfonos móviles...», enumera Ana Belén Serrano, terapeuta ocupacional. Con todo ello, explica, lo que se pretende conseguir es simple: «Que sientan que tienen a alguien con quien contar si por sí mismos no pueden».



Usuarios y monitores del proyecto para combatir la soledad entre los mayores en Calatayud. MACIPE

### HAN DICHO

#### Ana Belén Serrano

TERAPEUTA OCUPACIONAL

«Se pretende que sientan que tienen a alguien con quien contar si por sí mismos no pueden»

#### Elena Pola

RESPONSABLE DE CRUZ ROJA

«La idea es crear una red informal, que haya una colaboración para tener un control de esas personas mayores que van al bar o a comprar y que, si un día fallan, alguien se de cuenta»

«El objetivo es reducir la soledad indeseada», subraya Elena Pola, responsable de Desarrollo Local de Cruz Roja. En este sentido, puntualiza que «la idea es crear una red informal, que ha-

ya una colaboración para tener un control de esas personas mayores que van al bar o a comprar y que si un día fallan, alguien se de cuenta». «Sería como un radar en comercios, asociaciones, farmacias... Tenemos que sensibilizar en este aspecto sin alarmar, porque es un problema que nos atañe a todos», apunta Belén Jiménez, concejal de Bienestar Social del Ayuntamiento de Calatayud.

#### Fase de detección de ayuda

Solo en la ciudad se han localizado 1.177 hogares unipersonales. «Ahora estamos en la fase de detectar cuántos de ese total estarían interesados en recibir ayuda y lo hacemos a través de los servicios sociales municipales», explica Jiménez. Así, todos los esfuerzos se suman en la línea del informe elaborado hace unos meses desde el Justicia de Aragón y otra fase de este plan

a nivel local es captar más voluntarios que estén dispuestos a colaborar en estas actividades.

Entre quienes ya se han sumado a esta iniciativa se encuentra María Jesús Andrés. En los casi 12 meses que lleva participando, su labor se centra en ayudar en los talleres de memoria. «Antes no había tenido tiempo para hacerlo, pero me gusta venir, hablar con ellos y pasar un rato», explica. Lo dice alrededor de la mesa en la que están dos de los usuarios, Benedicta Abad y Ángel Duce. «Salí de un cáncer, estuve tres años sin pisar la calle, y esto me viene de cine. Las charlas, los talleres de memoria, hablar... Es un reconstituyente extraordinario», defiende este bilbilitano de 83 años. «Pintamos, hacemos sumas y te dicen cuándo lo haces bien o cuándo hay que corregir. Como en la escuela», recuerda Abad.

JORGE ZORRAQUÍN



## El teléfono del mayor recibe 1.300 peticiones en ocho meses

La consejera de Ciudadanía explica en las Cortes que se han resuelto problemas a 545 personas

ZARAGOZA. El teléfono gratuito del mayor, que puso en marcha el Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS) en junio del año pasado, ha atendido 1.329 comunicaciones, de las que se han resuelto favorablemente 545 cuestiones. Así lo explicó ayer la consejera de Ciudadanía y Derechos Sociales, María Victoria Broto, en la comisión de Las Cor-

tes sobre esta materia. A petición del grupo parlamentario popular, Broto informó sobre los avances de la estrategia de atención y protección social para las personas mayores en la comunidad aragonesa, presentada a finales de 2018.

En su exposición, Broto defendió el trabajo llevado a cabo por su departamento en estos años de Gobierno y disgregó algunas líneas de actuación del plan. Entre otras cuestiones, la consejera habló del programa de envejecimiento activo, que llega ya a 33 centros hogares y cubre un espectro de 123.000 socios. Tam-

bién recordó los buenos resultados en materia de dependencia y destacó el programa de autonomía personal, que ha atendido en general a más 800 personas. En cuanto a la cobertura de la teleasistencia, de carácter complementario, ha llegado a unas 21.000 personas.

Por último, la consejera Broto señaló la importancia de que en la estrategia de atención y protección social de las personas mayores ha tenido la «promoción del buen trato y la prevención de los malos tratos mediante una labor de coordinación y formación de los profesionales».

Por su parte, la diputada del PP Marian Orós acusó al Gobierno de Aragón de «falta de liderazgo sobre este tema» y recriminó a la consejera de hacer «literatura» y solo «dar alguna pincelada» sobre acciones concretas de esta estrategia. En ese sentido, la diputada pidió información sobre si se ha hecho formación específica a los profesionales de Atención Primaria sobre la atención a mayores que sufren de «soledad no deseada» o sobre el maltrato o cuándo tiene previsto el Gobierno de Aragón impulsar la Ley Integral del Mayor.

Orós también se interesó sobre la teleasistencia avanzada, «uno de los elementos más importantes para que las personas que viven solas» y los programas para cuidadores.

**HERALDO**



**H**ace unos diecisiete años, una joven se presentó en mi puesto de trabajo el Centro de Convivencia Salvador Allende, el Matadero, donde ejercía de director. Aquella hija me pedía que hiciese algo por paliar la soledad de su madre. Argumenté que tal vez la solución incumbía a las personas cercanas, a la familia. La soledad de uno es responsabilidad de todos, me dijo.

Posiblemente, la tristeza que deja la soledad no querida sea antediluviana, adaptativa. Una señal de peligro para un 'Homo' que dependía de la manada para sobrevivir en una sociedad que se deshacía de los sujetos ancianos o enfermos. Han pasado millones de años y el 'Homo Sapiens' sigue necesitando al grupo para sobrevivir, pero nuestra percepción de la naturaleza humana repudia que las personas mueran abandonadas o sufran soledad no deseada.

De aquella conversación el Centro comenzó a generar talleres y actividades con el objetivo de ayudar a conllevar la soledad. Formamos el grupo de Solos, hoy Amistad entre Solos, en un tiempo en que 'single' sonaba a disco pequeño. El Taller de Habilidades

Solidarias que permitía la autoayuda entre socios, desde arreglar un grifo hasta sacar a pasear a un invidente. Conseguimos poner en marcha un taller de cocina pensado inicialmente para jubilados solitarios, otro de bricolaje. Así mismo, establecimos una actividad que llamamos Tertulia, luego Tertulia de Actualidad, que no pretendía sino que una monitora animase el diálogo entre los socios, ayudada de las revistas o programas de actualidad. Así, en 2001, en 'Violencia y personas mayores', alertaba en este periódico sobre falta de habilidades sociales en algunos jubilados para gestionar su entorno social y en el 2005, en 'Mayores, solas y pobres', proponía un Mapa de la Soledad de

Riesgo. Últimamente me encuentro con antiguos socios paseando con la soledad en el rostro, con una mirada que interroga a todos.

Siempre me extrañó que, desde Ciencias de la Salud o desde el Programa de Doctorado en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales o del Colegio de Educadores Sociales, por ejemplo, no se propiciase un perfil de puesto de trabajo, inscrito en los hogares, asociaciones o centros de convivencia, donde se trabajase con terapias comunitarias a los jubilados con determinadas patologías como depresión, aislamiento crónico, ciertas demencias, insertándolos en las dinámicas participativas de un barrio o de un centro. Serían un usuario

corriente, pero con un seguimiento personalizado.

Hoy la sociedad comienza a percibir como una epidemia inasumible la muerte en soledad de nuestros vecinos. Pienso que se estará trabajando en mecanismos para disminuir ese problema. Me permito sugerir, como una estrategia más, poner medios e inteligencia para una investigación aplicada al fenómeno del aislamiento no deseado, circunscrita a un barrio, para luego extenderla a toda la ciudad.

Diseñando perfiles y potenciales situaciones de riesgo, con la información sostenida y actualizada desde los Centros de Salud, de convivencia, o cualquier otro profesional que tenga contacto con

LA ROTONDA | Por Javier Casamián, sociólogo

## La soledad de todos

El problema de la soledad no deseada, incluso patológica, está con nosotros desde hace mucho tiempo, pero últimamente la sociedad ha empezado a tomar conciencia. Es la hora de emprender acciones que nos ayuden a abordarlo con eficacia

las personas mayores, estableciendo un mapa de soledad de riesgo. Concienciando a los posibles usuarios y al entorno social del barrio sobre los potenciales peligros de la soledad no deseada y la problemática social que conlleva, mediante visitas, campañas publicitarias, charlas, encuentros... con la intención añadida de conseguir voluntarios para el programa. Diseñando un protocolo de actuación y respuesta ágil y eficaz, mediante un mecanismo de aviso o tutela que informara de casos potenciales y activara el programa.

El último paso sería la intervención, que debería basarse en la red de centros, asociaciones y servicios de cercanía. Movilizando las visitas, acompañamientos, tutelas que fuesen necesarias. Si el sistema se centralizara en los Centros de Convivencia o en los Hogares, bien podría estar a cargo de una especialista que diseñara perfiles y acciones personalizadas para atender este problema.

En resumen, ¿es posible generar un servicio ágil y sencillo para permitir salir del abandono y cambiar de vida al jubilado en soledad patológica? No lo sé, pero merece la pena invertir medios en ello.



## CONVENIO

### Nace el observatorio contra la soledad

El Gobierno de Aragón anunció ayer la firma de un convenio con el Justicia de Aragón para la creación del Observatorio Aragón contra la Soledad (OAS), al objeto de la puesta en marcha de un grupo permanente de análisis para velar por personas mayores que viven solas. El foro pretende favorecer la atención, prevención y protección social de los mayores, así como fomentar el bienestar emocional y seguridad a fin de prevenir el aislamiento.



# Aprobado un convenio para crear el Observatorio Aragonés contra la Soledad

El Consejo de Gobierno da su visto bueno a la firma de un acuerdo con el Justicia de Aragón

**ZARAGOZA.-** El Consejo de Gobierno dio ayer su visto bueno a la firma de un convenio con la institución de El Justicia de Aragón para la creación del Observatorio Aragón contra la Soledad (OAS), al objeto de la puesta en marcha de un grupo permanente de análisis para velar por personas mayores que viven solas.

Según informó el Ejecutivo regional, este organismo, a constituirse en dos meses una vez llevada a cabo la firma del convenio, pretende favorecer la atención, prevención y protección social de los mayores, así como fomentar su bienestar emocional y seguridad a fin de prevenir el riesgo de aislamiento y de exclusión social.

Estas fuentes destacaron que

el grupo de profesionales que integrará el Observatorio, deberá analizar y controlar esta realidad, así como aportar nuevas medidas para hacerle frente.

El nuevo órgano dependerá de El Justicia de Aragón, donde tendrá su sede, aunque el Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales de la DGA será un "agente fundamental" de este nuevo organismo y le dará asesoramiento y soporte logístico.

Los objetivos más detallados con los que nace este nuevo órgano de trabajo se dirigen a asesorar, analizar, definir e identificar la situación de las personas mayores en soledad no deseada, impulsar la colaboración público-privada para su atención a través del Sistema Público de Servicios Sociales y promover estudios e investigaciones sobre dicha materia para que pueda haber políticas de prevención.

También se incide en la necesidad de activar campañas de sensibilización en torno a este

problema, promover el desarrollo de marcos legales participativos, servir de apoyo a los planes de actuaciones de las distintas administraciones en esta materia, establecer foros de debate para actualizar las estrategias y elaborar un informe anual de la problemática de la soledad.

El Observatorio, que nace sin dotación económica específica, estará presidido por la institución de El Justicia, mientras que la vicepresidencia se ejercerá desde el Departamento de Ciudadanía del Ejecutivo regional.

Además, entrarán como vocales técnicos de los departamentos de Ciudadanía y Sanidad, de la Federación Aragonesa de Municipios, Comarcas y Provincias (FAMCP), del Ayuntamiento de Zaragoza, del Consejo Aragonés de las Personas Mayores, del Colegio Profesional de Trabajadores Sociales, de entidades sociales y sanitarias, de la Universidad de Zaragoza y de asociaciones vecinales. ● EFE



## ASUNTOS SOCIALES

### **Firmado un convenio con el Justicia de Aragón para crear el Observatorio Aragón contra la Soledad**

El Consejo de Gobierno acordó ayer la firma de un convenio con la institución de El Justicia de Aragón para la creación del Observatorio Aragón contra la Soledad (OAS), al objeto de la puesta en marcha de un grupo permanente de análisis para velar por personas mayores que viven solas. Según el Ejecutivo regional, este organismo, a constituirse en dos meses una vez llevada a cabo la firma del convenio, pretende favorecer la atención, prevención y protección social de los mayores, así como fomentar su bienestar.



---

## Broto promete cobertura social a los mayores que viven solos

ZARAGOZ. La consejera de Ciudadanía y Derechos Sociales, María Victoria Broto, afirmó ayer que la DGA va a «cumplir» la Ley de Servicios Sociales para poner el sistema público de protección social al servicio de las personas mayo-

res, con atención a los ancianos en situación de soledad no deseada, más de 65.900, la mayoría mujeres.

Broto respondió así a una interpelación de la diputada de Cs, Loreto Camañes, en el pleno de las Cortes, donde apostó por realizar «un planteamiento integral, planificado y coordinado, que pasa por la atención a las personas mayores» y la exigencia de «darles seguridad».

**HA**



## La DGA atenderá a los mayores en soledad no deseada

**La consejera Broto pone a su servicio el sistema público de protección social**

HUESCA.- La consejera de Ciudadanía y Derechos Sociales del Gobierno de Aragón, María Victoria Broto, afirmó ayer que el Ejecutivo va a "cumplir" la Ley de Servicios Sociales para poner el sistema público de protección social al servicio de las personas mayores, con atención a los ancianos que se encuentran en situación de soledad no deseada.

Broto respondió así a una interpelación de la diputada de Cs Loreto Camañes, en la sesión plenaria ordinaria de las Cortes de Aragón, donde apostó por realizar "un planteamiento integral, planificado y coordinado, que pasa por la atención a las personas mayores" y la exigencia de "darles seguridad".

"Nos preocupan" los, aproximadamente, 65.900 ancianos en soledad no deseada, de los que el 68,18 por ciento son mujeres, dijo María Victoria Broto, quien insistió en la necesidad de "garantizar derechos" en colaboración con otros Departamentos, como el de Salud, ya



María Victoria Broto.

que "el sistema de salud detecta, en muchos casos, la fragilidad y necesidad de las personas mayores", por lo que la relación entre ambos Departamentos "tiene que ser muy estrecha".

Loreto Camañes dijo que los mayores son los más "vulnera-

bles", añadiendo que "es muy triste que muchos mayores afronten su última etapa de vida y de máxima vulnerabilidad con una profunda tristeza, al ser conscientes de que están solos por distintas circunstancias", lo que les lleva a la depresión y la ansiedad.

La diputada de Cs comentó que 53.000 ancianos de más de 80 años viven solos y apostó por afrontar este problema como "uno de los principales retos del siglo XXI", poniendo de relieve el envejecimiento de la población en Aragón, con una esperanza de vida cada vez mayor. ● D. A.

# 65.900

De los casi setenta mil ancianos en soledad no deseada, algo más del sesenta y ocho por ciento son mujeres.

**CRISTINA SOLA** ▶ Es la directora de la residencia Romareda de Zaragoza, del IASS. Allí viven 200 personas. Estos días, ella y su equipo se dejan la piel, sobre todo, para protegerlos, no solo física,

sino emocionalmente. Se han convertido en la familia de esos residentes hasta que ellos puedan recuperar la suya propia. Cada día que suman sin casos es una batalla ganada.

## PROTAGONISTAS EN ESTADO DE ALARMA

# Los ángeles de la guarda hacen videollamadas



Adriana Oliveros

aoilverosaudio@grupozeta.es

Este jueves, Cristina Sola llegó a casa a las nueve de la noche. Llevaba doce días sin parar de trabajar y se dio cuenta de que necesitaba una ducha y reponerse. Que le va a hacer falta mucha fuerza. Ella es la directora de la residencia Romareda de Zaragoza, uno de los centros que pertenece al Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS) y que cuida de 200 mayores. El virus no ha traspasado sus puertas. Extremen los cuidados. Cada día, es una batalla ganada. Y no solo contra el propio virus, sino también contra el aislamiento y la soledad que viven ahora.

Cuando le llamo para hablar de su experiencia, el primer impulso es darle las gracias por todo. Es poco periodístico. Pero también una necesidad irrepresible. La emoción se nota a ambos lados del teléfono. Ella sabe que su labor es importantísima. «La de todo el equipo», matiza. «Conserjería, enfermeras, médicos, personal de limpieza, lavandería, mantenimiento, almacén, administración y cocina, centro de día, terapia ocupacional, fisioterapia, los del programa *Romareda te activa*, el conductor, la trabajadora social, coordinadoras de área... Se empeña en citarlos. «Se lo merecen». Aquí no se ahorra una línea. «No sabes lo orgullosa que me siento de ellos», repite.

«Todos han cambiado su rutina y están haciendo muchas más horas para que los residentes estén protegidos», explica. Eso implica muchas cosas. Incluso cuidarse o limitar el contacto con su familia. Porque muchos la tienen. Como la propia Cristina. Su marido es hostelerero, tiene dos hijas de 10 y 15 años. Se han quedado en casa. Y claro que hay «muchas preocupaciones en el futuro». Pero ahora, lo primordial es esto. «Y eso implica, a veces, tomar decisiones muy duras».

Cristina tiene experiencia. Mucha. Lleva 25 años en el sector. Pero aún así, hay momentos en esta crisis que se le han quedado grabados. Por ejemplo, muchas de las llamadas que tuvo que hacer para comunicar a las familias que no iban a poder tener contacto con sus seres queridos durante este tiempo. «Están siendo muy comprensivas». Ahora no hay visitas. Y, desde luego, hay mucha preocupación. «Hay varios señores y señoras que tiene a sus esposas y maridos aquí», dice. Toda una vida juntos y una brecha en el momento más difícil. «Y también hay hijos, hijas... Este es un centro de mucha visita».



«Decir a las familias que no iban a poder ver a sus seres queridos fue una de las decisiones más duras, pero lo entendieron»

Para paliar esta carencia, todos se han volcado en ser una nueva familia para los residentes. Les llevan de paseo, dentro de la zona en la que están. Les dan conversación. Les intentan mimar. Y, últimamente, también son su vía de comunicación.

Empezaron haciendo una llamada diaria. Después en días alternos. Pero supieron que las familias necesitaban ver a sus seres queridos, comprobar que están bien. Y por eso, el equipo tiró de sus propios móviles para empezar a hacer videollamadas. «Los metemos en fundas, por seguridad», cuenta Cristina. «Y menos mal, porque el primer día que lo hice se lo puse a una señora que, al ver a su hija, se comía a besos la pantalla». Son escenas de ternura. Momentos hermosos. Y necesidades pequeñas. Necesitan móviles. Para tener, al menos, uno por módulo. Para que haya más besos así. ≡



▶ Lourdes Era, (resp. Personal), las residentes Margarita Tejada y Josefa Fleita y Ana Valiente (TCAE), con Sola (centro).

SERVICIO ESPECIAL

**MERITXELL GARCÉS Y PURI DELGADO** ▶ Dirigen los hogares de mayores de Andorra (Teruel) y San Blas, en Zaragoza capital. El virus ha dado la vuelta a sus prioridades y a las de su equipo. Ahora, sus esfuerzos

se centran en escuchar a los mayores y asegurarse de que están bien y atendidos. O a canalizar sus necesidades. Horas y horas en llamadas telefónicas. A veces se les encoge el corazón, «pero no la sonrisa»

## PROTAGONISTAS EN ESTADO DE ALARMA

# Llamadas amigas que plantan cara a la soledad



Adriana  
**Oliveros**

adoliverosaudio@grupozeta.es

Dicen que, a medida que avanza el virus, la naturaleza recupera su espacio. Y quizás incluso el ser humano haya recuperado su naturaleza como animal social: la que le hace cuidar de su manada sin dejar a nadie atrás. Ahí hay muchos. Los que ofrecen la ayuda a sus vecinos, los que llaman para ver qué tal... Y cientos de trabajadores de la red pública que han dado un giro a sus rutinas para cuidar de quienes más lo necesitan en este momento. De nuestros mayores. Es el caso de Meritxell Garcés Teira, directora del Hogar de Personas Mayores de Andorra, en Teruel, y de Puri Delgado, en el de San Blas, en Zaragoza. Dos realidades muy distintas y un enemigo común: la soledad. Para combatirla, para proteger, se han reorganizado. Se han convertido en ángeles de la guarda colgados a un teléfono.

Hablo primero con Meritxell. Lleva todo el día haciendo la ronda con los mayores del centro, llamándoles para saber si necesitan algo, para darles conversación incluso. Tiene una risa sonora y contagiosa. Es normal –y en esta situación más– que sus interlocutores quieran estar hablando con ella todo el día. «Somos un centro muy activo, con grupos de baile, de teatro, petanca, una revista propia... Ahora, en los grupos de *whatsapp* de cada actividad, en lugar de avisar sobre lo que vamos a hacer nos enteramos de cómo están». Parece algo sencillo, pero quieren proteger a los mayores. Que no salgan de casa. Y también atender a los dependientes, a los cuidadores, a los más vulnerables.

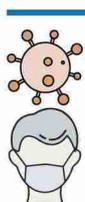
«En Andorra, hay una red social muy buena. Entre los bares que llevan la comida a casa, las tiendas que se ofrecen, Cruz Roja, la comarca y el ayuntamiento se ha generado una gran colaboración». Dice, que hasta tienen la suerte de tener televisión local, con lo que el alcalde les



▶▶ Puri Delgado, directora del Hogar de Mayores de San Blas, en su despacho.



▶▶ Meritxell Garcés, en su ronda de llamadas, ayer, en el hogar de Andorra.



**Estos centros han cambiado su rutina para asegurarse de que los más vulnerables están bien y protegidos**

da «el parte todos los días». Aún así, la soledad acecha. «Hoy, solo he podido llamar a catorce, entre ellos uno de nuestros usuarios que está ingresado», explica Meritxell. Claro que está preocupada, lo reconoce. A veces se le encoge el corazón, «pero no la sonrisa». Por eso va al despacho mañana y tarde a colgarse al teléfono. Pero también reconoce que, en esta situación está viviendo de todo. Escenas tiernas también. «Hace

unos días llamé a un matrimonio muy mayor y cuando le dije a ella que le mandara un beso a su marido, respondió: '¡No!, que tiene que ser con el codo. Lo ha dicho el Gobierno'. Tuve que explicarle que ella podía besar a su marido y se puso la mar de contenta».

De esas llamadas también saben mucho tanto Puri Delgado como todo su equipo. En el hogar de San Blas tienen 14.000 socios en activo. Así que han tenido que discriminar por edades y llamar solo a los más mayores. El equipo se ha repartido el trabajo. Lo hacen calle por calle. «Lo más bonito es ver que la mayoría de ellos están cubiertos a través de las redes familiares o vecinales», explica Puri. «Y esta solidaridad no nos la hubiéramos imaginado en otra época». Estas llamadas permiten derivar posibles necesidades a la trabajadora social o buscar ayuda psicológica «porque hay casos que lo requieren». Pero, sobre todo, está el valor de ofrecer una voz amiga. Ese saludo que antes era tan habitual en el súper, en el bar, en la calle y que ahora tanto echamos de menos. ≡

SERVICIO ESPECIAL

SERVICIO ESPECIAL

# Videollamadas y teléfonos de atención a mayores hacen más llevadero el encierro

La residencia de Calanda o el Balneario de Ariño aportan calor humano a los más vulnerables

Marcos Navarro  
Alcañiz

Las personas de edad avanzada son quienes más deben esconderse del coronavirus y por ello deben permanecer encerrados en sus domicilios a cal y canto. Sin embargo, aislamiento no tiene por qué ser sinónimo de soledad, y en esta línea han surgido iniciativas como videollamadas con los familiares en las residencias de ancianos o *En línea contigo*, una idea del Balneario de Ariño para que los mayores tengan al alcance consultas de medicina general o rehabilitación y una voz amiga al otro lado que les dé conversación y les acompañe.

La estación termal de Ariño permanecerá cerrada al público hasta que las autoridades sanitarias levanten el estado de alarma, pero el equipo médico y de rehabilitación ha decidido no descansar y ha puesto a disposición de los jubilados un número de teléfono para atender consultas de medicina general.

Con una simple llamada al 978 077 077, los sanitarios atenderán las dudas del colectivo más vulnerable en estos momentos. "Estamos en una situación de crisis sanitaria que lamentablemente se va a prolongar tras la ampliación del estado de alarma. Nuestras instalaciones están cerradas y no podíamos quedarnos de brazos cruzados", explica José Antonio de Gracia, director médico del balneario.

Por otra parte, se ha creado un grupo con personal voluntario que estará también en línea para conversar con personas mayores, especialmente aquellas que se encuentran solas en sus hogares en la situación de confinamiento actual y necesitan una voz amiga que les acompañe.

En tercer lugar, el departamento de atención al cliente realizará llamadas a personas mayores que han estado en el balneario, para interesarse por su estado físico y mental y detectar cualquier necesidad que puedan manifestar para atenderla en la medida de lo posible o derivarla a servicios especializados.

"Muchas personas mayores que ahora lo están pasando mal son nuestros clientes, pero sobre todo son nuestros amigos. Durante su estancia en el balneario se crea un vínculo que es lo que nos mueve en estos momentos a hacer algo útil por ellos, y que es algo que forma parte de nuestros valores corporativos", afirma María Gasco, responsable de Atención al Cliente del centro médico y termal.

## Videollamadas

"Esta mañana nos han pasado una videollamada con mis padres y nos hemos emocionado", explicaba ayer Antonio Lorén, que tiene a sus padres -Antonio



Antonio Lorén y Carmen Sancho hablan con un hijo mediante videollamada. Centro Residencial Calanda



Isabel Lej encuentra un momento para verse con sus familiares mientras colorea unas ilustraciones. Centro Residencial Calanda

Lorén y Carmen Sancho - en el Centro Residencial Calanda.

El confinamiento protege a los mayores, pero apaga el calor que reciben de sus familiares en forma de visitas. Lorén tenía por costumbre viajar a Calanda desde Híjar dos veces por semana para visitarlos, igual que sus dos hermanos. Ahora esto no puede ser, pero la residencia habilitó el pasado lunes las videollamadas para que el contacto no se pierda

y sea más cercano que una simple llamada de teléfono.

Los mayores disfrutan y los hijos todavía más. También lo hacen con el grupo de difusión de WhatsApp que ha creado la residencia para que los familiares puedan seguir al detalle cuanto ocurre allí dentro, donde "la vida continúa como siempre aunque fuera haya cambiado mucho", expresa la directora, Sara Vallés.

"Cada día van enviando me-

najes. Nos mandaron un vídeo en el que salen todos los residentes que nos gustó barbaridades", dice Lorén. "Están todos bien y estamos contentísimos. Parece que no hay contagiados y eso nos tranquiliza".

"Con el grupo de difusión queríamos transmitir tranquilidad para que sepan que todo está bien, y pensamos que las videollamadas eran una forma de que los familiares comprobaran

## MANTENIMIENTO

### El Colegio de Fisioterapeutas difunde una guía de ejercicios

La Sección de Geriatría del Colegio Profesional de Fisioterapeutas de Aragón anima a las personas mayores a realizar unos sencillos ejercicios para combatir el sedentarismo durante el confinamiento.

Para ello, ha elaborado una guía con recomendaciones a la que pueden acceder a través de la web ([colfisioaragon.org](http://colfisioaragon.org)) y las redes sociales del colegio.

En ella se insta a trabajar varias dinámicas de fuerza de brazos y piernas, agilidad y coordinación del cuerpo, y ejercicios de manos para gente con artrosis.

"Son ejercicios sencillos que se pueden hacer con material que todo el mundo tiene en casa, como naranjas, toallas, macetas... De esta forma, los mayores se pueden mantener activos y prevenir los peligros que supone el confinamiento, tales como la pérdida de agilidad y fuerza, aumento de dolores musculares y articulares e incluso torpeza, con consecuencias que pueden ser importantes como las fracturas", explicó el coordinador de Geriatría del colegio, Alfonso Callejero.

El profesional recuerda a los ancianos que no deben salir de casa bajo ningún concepto estas semanas, y les anima a recurrir a entidades y grupos de ayuda para que les hagan la compra de comida y medicamentos, o les saquen a pasear el perro en caso de que tengan.

que lo que les contábamos era cierto", añade la directora de la residencia pública, que cuenta con 58 usuarios en este momento -tiene capacidad para 60, 15 concertadas con el Gobierno de Aragón- y 42 trabajadores en plantilla.

"Seguimos haciendo la gimnasia, las terapias de grupo y actividades de animación. Aunque la Rompida este año no se hará en la plaza, hemos dibujado unos muñequitos para hacer una especie de panel", concluye Vallés, que asegura que los trabajadores de la residencia extreman las medidas de higiene estos días para tratar de que el Covid-19 respete a sus mayores.

# Más de 78.000 mayores que viven solos en Aragón plantan cara al coronavirus

● Instituciones y entidades sociales refuerzan sus servicios para ayudarles, darles consejos y hacerles compañía

ZARAGOZA. Más de 78.000 aragoneses mayores de 65 años que viven solos afrontan la crisis del coronavirus desde sus hogares. Se trata de un problema que se ha incrementado «exponencialmente» con la cuarentena decretada por el Gobierno central y que ha obligado a Gobierno de Aragón, ayuntamientos y entidades del tercer sector a multiplicar y redefinir sus recursos en materia de servicios sociales.

Las medidas de aislamiento social han hecho que multitud de mayores que se apoyaban día a día en sus hijos o sus familiares más cercanos hayan tenido que reducir estas visitas a la mínima expresión. Tampoco pueden socializar en centros de día ni en hogares para la tercera edad. Esto ha derivado en problemas para hacer la compra, ir a la farmacia o desenvolverse en el hogar. Las instituciones tratan de paliar estas carencias con llamadas diarias, servicios de comida a domicilio... Los hogares y centros de día de la Comunidad, destacan desde la Consejería de Ciudadanía y Derechos Sociales, realizan estos días decenas de llamadas para detectar problemas entre los usuarios. «Y necesidad que surge, necesidad que se cubre», aseguran.

Charo Jorcano, directora del hogar de personas mayores del Picarral, explica que estas llamadas tienen cuatro objetivos principales: combatir la soledad, detectar problemas de movilidad, ver qué necesidades tienen cubiertas y cuáles no y ahondar en el apartado «relacional».

Jorcano admite que, al decretarse el estado de alarma, preocupaba el «gran cambio» que iba a suponer en la vida de estos usuarios. Hasta el momento han hecho «más de 900 llamadas». «Son muy disciplinados. Tienen muy claro que son un grupo de riesgo y que tienen que estar solos», afirma. Hay casos, apunta, en los que las familias se han ido a vivir con ellos, o viceversa, y otros, en los que les llaman y les llevan lo que necesitan a la puerta de casa.

Este trabajo no se centra exclusivamente en la capital, ya que desde el IASS se trabaja «de forma coordinada» con las comarcas para detectar necesidades y actuar en consecuencia. «Hay quien, por ejemplo, en vez de dos horas de

ayuda a domicilio ahora necesita cuatro, ya que no van sus hijos a ayudarle», explican desde la DGA.

El Ayuntamiento de Zaragoza, por su parte, ha reforzado el contacto telefónico con más de 5.000 llamadas en dos semanas y colabora con el Salud ante sospechas de coronavirus. También ha readaptado el servicio de teleasistencia, ha incluido nuevos protocolos de detección y presta servicio de comida a domicilio.

## Consejos y preguntas

Cruz Roja es otra de las entidades que ha intensificado su apoyo a los mayores. Ya han realizado 7.000 llamadas y tienen previsto llegar a 20.000 personas en Aragón. «Les informamos, les preguntamos cómo están. Hay mucho de apoyo psicológico y gestión emocional», señala Susana Royo, subdirectora de Intervención Social. Javier Anquela, voluntario de Cruz Roja, es una de las personas que está al otro lado del teléfono. «Muchos agradecen los consejos que se les dan en materia de higiene o sobre qué se puede hacer y qué no. También preguntan dudas o aclaraciones acerca de bulos», dice.

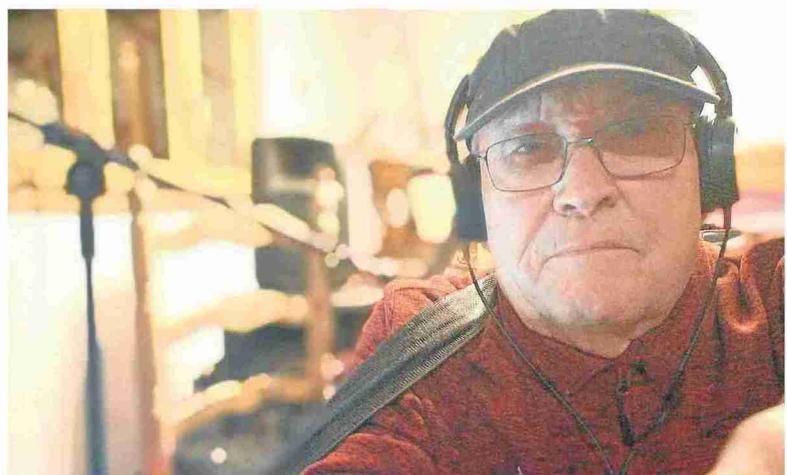
En Huesca, el servicio de ayuda a domicilio del Consistorio atiende a 355 mayores. Debido al estado de alarma se ha adaptado la atención a las necesidades de cada usuario. Hay casos en los que se ha incrementado, en otros se ha reducido y en alguno se ha suspendido temporalmente por iniciativa del propio beneficiario. De forma paralela, y en colaboración con entidades sociales como Cruz Roja, Cruz Blanca y Cáritas, se atiende a personas que necesitan ayuda a través del 974 292 188.

En Teruel, los profesionales del Servicio de Atención a la Dependencia del Ayuntamiento también han aumentado el número de llamadas diarias. Además, el Consistorio, junto con la Federación de Vecinos, ha puesto en marcha un programa de voluntariado que atiende ya a más de 60 personas a las que se les lleva la compra o los medicamentos a casa, se pasea a sus perros o se hacen gestiones bancarias por ellos. Desde la semana pasada, hay un equipo de psicólogos que, de manera solidaria, les dan consejos sobre cómo sobrellevar el aislamiento.

J. L. Q./I. G.<sup>a</sup>. M./M. A. M.



Javier y Cecilio, en el 'call center' de Cruz Roja de la plaza de Los Sitios de Zaragoza. OLIVER DUCH



Antonio ha improvisado un estudio de grabación en su casa y así se entretiene. HERALDO

## «Estamos un poco asustados»

### REPORTAJE

A Antonio Campodarbe, de 77 años, el estado de alarma le cogió en Guaso (Aínsa). Su mujer y sus hijas están en Barcelona y desde entonces no ha podido verlas

Antonio Campodarbe, de 77 años, vive solo en su casa del barrio del El Grado, en el núcleo de Guaso (Aínsa). Sus hijas y su mujer están en Barcelona, pero a él el estado de alarma lo pilló en su casa del pueblo y aquí se ha quedado. Desde hace 12 días apenas se ha cruzado con nadie. «Solo hay diez casas y están ocupadas la mitad. Hablamos a veces, pero respetando las distancias», cuenta. Solo sale a la tierra

o al porche, porque «estamos un poco asustados», reconoce este técnico aeronáutico, que emigró en los años 60 y trabajó en el aeropuerto de Barcelona.

La Guardia Civil ya pasó por su casa para recomendarle que no saliera. El jueves por la mañana sí recibió la visita de Marina, la trabajadora de la brigada municipal, que llegó con la compra. Antes bajaba a Aínsa con el coche para abastecerse, pero vio el anuncio del Ayuntamiento y se apuntó al servicio. «Llamé al super y ya no me he preocupado de nada más». Él es músico, tocó en una orquesta muchos años. «Me salva la música. Me he montado en el comedor un estudio de grabación y así me entretengo», comenta.

### «Me agobio muchísimo»

En Teruel, la vida de Teresa Bronchal, que con 70 años cuida de su

madre centenaria, se ha hecho «asfixiante» debido al confinamiento. Antes, cada mañana, tras levantar de la cama, vestirse, dar el desayuno y dejar viendo la tele a su progenitora, se iba al centro de la ciudad, se tomaba un 'cortado' en un bar, miraba escaparates y hacía la compra diaria. Otra de sus rutinas era salir por la tarde con su amiga Maribel y dar un paseo por los alrededores de su casa.

«Todo eso se ha terminado y hay momentos en que lo llevo muy mal, me agobio muchísimo», dice. Aunque no le falta de nada, pues gracias a un programa de voluntariado municipal le llevan la compra a casa y la llaman a menudo interesándose por su estado de ánimo, lamenta que esta pandemia «aisla y distancia a todos».

Según relata, apenas tiene tiempo para la distracción, pues su madre, Caridad, que antes de esta crisis acudía muchas tardes acompañada por su otro hijo a jugar a las cartas al Centro de Día del barrio, la requiere constantemente. «Me pide que siempre esté a su lado, dándole conversación y apenas puedo hacer otra cosa», dice.

M. J. V./M. A. M.

La última del domingo

## «El encierro se hace duro, pero saldremos adelante»

**FRANCISCO JAVIER IRIARTE IRURZUN** Presidente del Consejo Aragonés de Personas Mayores

Cifras y más cifras de la pandemia. Confinamiento. El coronavirus nos cerca, nos encierra. Especialmente vulnerable a la enfermedad, el colectivo de la tercera edad. Francisco Javier Iriarte Irurzun es el presidente del Consejo Aragonés de Personas Mayores (Coapema).

**Por si alguien lo cuestionaba, el maldito coronavirus nos recuerda que la salud es lo primero...** Irrebatible. Qué mejor ejemplo que estos días de confinamiento. La vida siempre es lo primero.

**¿Qué tal lleva el encierro?**

Gracias a Dios, bien. Confinado, como todo el mundo. Soy viudo y tengo dos hijos, pero vivo solo. Aquí me tiene, organizándome, haciendo un poco de ejercicio, mentalizándome para esta circunstancia tan difícil. Aunque también le digo que los mayores ya tenemos experiencia en circunstancia incluso más difíciles que ésta.

**¿Ha pasado usted por trances peores...?**

Los que venimos del primer y segundo tercio del siglo pasado hemos pasado muchísimas privaciones. Sabemos lo que es luchar, pasar momentos muy complicados, ir superándonos. Hemos traído muchas cosas a la sociedad española, como el bienestar, la tranquilidad. Y en el momento de crisis, hemos estado allí, apoyando a la juventud y arrimando el hombro como los primeros.

**Le veo disciplinado en casa...**

Cuando la Organización Mundial de la Salud (OMS) declara pandemia, quiere decir que el problema es serio. Se lo dice alguien que ha trabajado para la OMS...

**La OMS, ¡qué experiencia!**

España es el séptimo país donde he trabajado. Soy cirujano. Estuve en París haciendo la especialidad de cirugía, en Alemania. Como funcionario de Naciones Unidas en la OMS, en Suiza, en el Congo en un periodo de revoluciones... En tantos sitios... ¿Por qué me he metido en esto, dirá?

**Eso quería preguntarle, sí...**

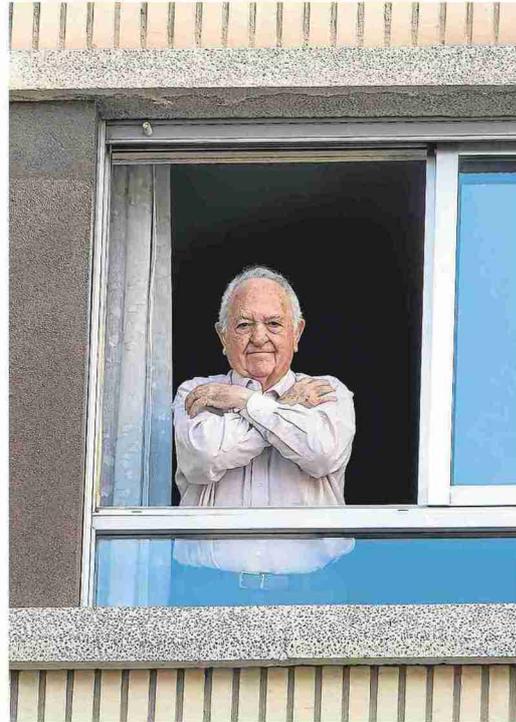
Ayudar es algo maravilloso. Yo he estado en una institución, Rotary International. Defendemos los derechos del hombre. Y la salud, por supuesto. He estado en programas internacionales de eliminación de la poliomielitis. Después de tanto tiempo fuera de España, cuando vine definitivamente a Aragón hace 10 años, quería seguir involucrado en temas sociales.

**¿Por qué lo hace?, reitero.**

Me lo pide el corazón.

**Razón irrefutable, señor Iriarte.**

Por supuesto. Me ofrecí como voluntario. La lucidez que pueda quedarme quiero que la aproveche un colectivo como el de las personas mayores. Mucho más en circunstancias como las actuales, donde la soledad y las carencias son mayores. Soy presidente de los centros de mayores de Aragón. En Aragón somos aproximadamente 240 asociaciones en



Francisco Javier Iriarte nos envía un abrazo desde su ventana. G. MESTRE

### EL PERSONAJE

**Francisco Javier Iriarte Irurzun (Logroño, 1933) es cirujano y presidente del Consejo Aragonés de Personas Mayores (Coapema)**

Coapema. Aglutinamos a más de 260.000 personas jubiladas y jubiladas. En una entidad de derecho público. Este año cumplimos 30 años de su creación por las Cortes de Aragón.

**Hablan de la vulnerabilidad física de la tercera edad. Conveniría hablar también de su fortaleza mental.**

Aunque a los momentos difíciles no se acostumbra uno nunca, sí que tenemos experiencia de haber pasado momentos muy difíciles en la Posguerra. Tenemos que valorar que ahora en el encierro abres el grifo y hay agua,

pulsas el interruptor y se enciende la luz, le das al mando y funciona la televisión... Lo digo porque hay mayores en España que saben qué es hambre, miseria, infecciones, frío, necesidades primarias de todo tipo.

**Le entiendo.**

Este encierro no es agradable para nadie. Nuestro colectivo entiende bien esta situación, lo acepta y es disciplinado. Incluso, más: anima a la gente joven.

**¿Cómo ve a la gente joven?**

¿Cómo la voy a ver? Con esperanza. A los jóvenes también les ha pillado por sorpresa este patógeno desconocido llegado desde China. Nadie lo esperaba. Nosotros estábamos acostumbrados a tener cuidado con la tensión, con el azúcar, con el colesterol... ¡Y nos llega el coronavirus! El encierro se hace duro, pero saldremos adelante.

**R. LAHOZ**

## SOCIEDAD

# El Teléfono del Mayor duplica el número de llamadas y el del IASS llega a las 400 diarias

REDACCIÓN · 30 MARZO, 2020



El equipo de trabajo del IASS cuenta con 52 técnicos teleoperadores

Tanto el Teléfono del Mayor -900252626- como el habilitado por el Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS) -976701705- para atender las necesidades sociales que surjan a raíz de la pandemia de Covid-19 han registrado un crecimiento exponencial de las llamadas recibidas en la última semana.

El pasado día 19 de marzo entró en vigor una reorganización completa del IASS, en virtud de la cual se cambió su estructura de funcionamiento y -dentro de la misma, la atención telefónica- para garantizar la detección de situaciones vulnerables y proteger a la población mediante la movilización de recursos. Así, el Teléfono del Mayor ha pasado de atender 50 llamadas diarias a superar las 100, y el teléfono de información general del IASS se ha incrementado de 100 a casi 400 diarias.

En concreto, el pico máximo se registró el martes 24, con 396 llamadas al teléfono del IASS. En los últimos días, se están atendiendo de media unas 250 llamadas al día de perfiles muy diversos. Por un lado, están las personas que demandan información acerca de prestaciones económicas de las administraciones y servicios públicos; mayores que solicitan ayuda a domicilio o teleasistencia o aquellos que preguntan dónde pueden ir a comer ya que han cerrado los centros de convivencia donde acudían; personas que presentan nerviosismo, estrés y ansiedad y que necesitan apoyo emocional; y personas que necesitan orientación ya que han contraído la enfermedad y tienen menores, dependientes o familiares con discapacidad a su cargo. "Esta situación ha obligado a redimensionar el servicio con un refuerzo de 10 teleoperadores más a los previstos en un principio para cubrir correctamente todas las necesidades", ha explicado el asesor técnico responsable del servicio telefónico del IASS, Miguel Ángel Morel. Además, por otro lado, "se ha reforzado la atención telefónica que se proporciona a las personas mayores, en especial a las de edad avanzada que viven solas, para poder atender, informar y derivar los recursos".

Para esto segundo existe el Teléfono del Mayor, cuyo máximo de llamadas fue el día 23, con 132. En los tres últimos días, la media se está situando en 86 llamadas diarias. El servicio funciona también fines de semana y festivos y está disponible las 24 horas. El perfil de la persona que llama al Teléfono del Mayor corresponde al de las propias personas mayores que solicitan algún recurso, pero en otros casos son sobrinos, hijos y nietos, e incluso, vecinos los que llaman para alertar de la situación vulnerable de sus mayores, aislados por el confinamiento. En su mayoría, las demandas están vinculadas con aprovisionamiento de alimentos y medicinas, dudas por síntomas compatibles con el coronavirus, preocupación por su situación de soledad e imposibilidad de acompañamiento físico de sus familiares. "Algunos viven en el medio rural y a lo mejor en esos lugares no hay supermercados o farmacias; sus hijos y familiares no pueden ir a verlos y, por lo tanto, tampoco atenderlos. En ese caso el IASS se pone en contacto con los servicios sociales comarcales y ellos movilizan los recursos. Hay muchos alcaldes implicándose", explica la coordinadora del Teléfono del Mayor, Angeles Cepero.

Entre ambos servicios, atendiendo llamadas y gestionando las necesidades, hay un equipo de 62 técnicos, con los 10 últimos que han sido incorporados. En concreto, en el teléfono de información general hay 21 técnicos (16 de la provincia de Zaragoza, 3 de la Huesca y 2 de la Teruel) a los que se derivan las cuestiones generales y 15 profesionales (5 de ellos, psicólogos) para las consultas de carácter específico como discapacidad, asistencia a familias, servicio de Igualdad u orientación.

## ENTREVISTAS

# Rosa Plantagenet: “Lo mas importante es que ninguna persona mayor esté sola en esta situación”

MARTA GRACIA HUERTA · 3 ABRIL, 2020



La asociación **Seniors en Red**, que **ha suspendido temporalmente sus actividades de acompañamiento a mayores** y que ha cedido a todas sus residencias colaboradoras unas tablets dentro del proyecto “¡Qué ganas de verte!”, ha añadido ahora otra iniciativa más. Consiste en la posibilidad de enviar mensajes de ánimo para hacérselos llegar a todos los mayores y así hacerles más llevaderos los días. Estas son algunas de las iniciativas que la asociación que preside Rosa Plantagenet está llevando a cabo.

Plantagenet asegura que para los mayores el confinamiento es “todavía más difícil”, ya que se ven aislados y lo viven con agobio y angustia. Ante esta situación, la posibilidad de hacer videollamadas con sus familiares con apoyo de los voluntarios, el acompañamiento telefónico o un teléfono de asistencia emocional son “los mejores remedios para la soledad”. Y es que para Plantagenet, la soledad “siempre es un factor de riesgo y ahora necesitamos que no lo sea”.

**Pregunta.-** ¿Cómo están viviendo los mayores y su entorno esta situación?

**Respuesta.-** Lo están viviendo con verdadero agobio por dos razones: primero, porque son señalados como factor de riesgo y es verdad y, sobre todo, por el aislamiento que están viviendo. Para cualquier persona el hecho de estar aislada ya le supone un cambio muy importante, pero además una persona mayor tiene ciertas limitaciones para comprar, salir, ir al médico... El verse aislados lo viven con agobio y angustia.



**P.-** Es una situación muy difícil para ellos...

**R.-** Sí, lo es para todos, muy complicada y los mayores lo viven con más intensidad. Tienen inseguridad, se desorientan con más facilidad y más difícil aún para los que no tengan un soporte afectivo. Otros sí la tienen, pero todos comparten cuando nuestros voluntarios les llaman diariamente; ahí es donde nos transmiten su miedo, lo largo que se les hace el día, que entren en un bucle, que no pueden andar ni salir a la calle ni hablar con nadie... Todo eso les va pesando.

**P.-** ¿Qué medidas se están tomando?

**R.-** Han sido varias. Nosotros teníamos una tablets en las 17 residencias de Zaragoza para que los

voluntarios las utilizaran para conectar a estas personas en residencias con sus familiares. **Lo primero que hicimos fue dárselas a las residencias para que las utilizara todo el mundo** y todos pudieran conectarse con sus familiares con el apoyo de una persona que les ayude a manejarlas, permitiéndoles que todos puedan verse. Nos ha dado mucha alegría que las personas se estén viendo a través de nuestras tablets.

**P.-** La suspensión del voluntariado de acompañamiento fue una de las primeras medidas que tuvieron que tomar, ¿de qué manera se ha suplido?

**R.-** Nos hemos organizado con todos los voluntarios para que estén en contacto telefónico con las personas que habitualmente acompañaba o salían a pasear. Creemos que lo más importante es el contacto humano, saber que hay un amigo que te viene a ver. Al tener su suprimirlo lo hemos sustituido por un acompañamiento telefónico.

**P.-** Sin embargo tienen algún plan más...

**R.-** Sí, hemos hecho una iniciativa más que es que todos nuestros voluntarios y nuestros seniors **puedan grabar mensajes de ánimo que lanzamos por nuestras redes.**

**P.-** Y siguen evolucionando, ¿qué planes hay a futuro?

**R.-** Así es. Esta situación se va complicando y **hemos firmado un convenio con DKV**, que además cuenta con la participación del Consejo General de la Psicología de España, la Plataforma Nacional de Voluntariado y la Sociedad Española de Geriátrica, con los que vamos a habilitar un número de teléfono; porque nosotros hemos llegado a un núcleo de personas, pero hay muchas más que están solas y más personas que a lo mejor quieren hacer voluntariado.



A través del 976 388 601 todo aquel que quiera recibir soporte emocional, tanto mayores como más jóvenes, sanitarios, trabajadores del tercer sector o que necesite en un momento dado un soporte emocional, por la razón que sea, a través de este número de teléfono lo encontrarán. Para nosotros lo más importante es que ningún mayor este solo. Siempre hemos dicho que la soledad es un factor de riesgo y no queremos que lo sea.

**P.-** ¿Qué mensaje lanzaría a aquellas personas mayores o familiares que están tan preocupados por esta situación?

**R.-** Le mandaría un mensaje de ánimo, resistiremos, tenemos que hacerlo. Es difícil, los días son largos pero que piensen que lo importante es sobrevivir día a día. Esto nos hará fuertes, hay muchas personas que están peor que nosotros, que están en la UCI, luchando, y lo más importante es estar con ánimo y esperanza, que es lo más importante que uno tiene.

Somos una sociedad que hemos vencido y sabemos vencer muchas dificultades, somos capaces de hacerlo y lo sacaremos adelante. Llegará un día que acabe esta pesadilla. También les recomendaría que intentaran contactar con personas, que hablen, interactúen, se comuniquen para que no estén solas. Que busquen entretenimiento, vean la televisión, leer, buscar aficiones y que esto pasará.



Agentes de la Guardia Civil hablan con dos ciudadanos, el pasado viernes en Rascafría (Madrid). / RICARDO RUBIO (EP)

Geriatras y gerontólogos defienden aliviar la reclusión en función de las dolencias y no según los años

## Mayores y encierro: la edad no es lo importante

**SONIA VIZOSO, A Coruña**  
Después de los niños, los mayores esperan turno para patear las calles y los caminos. El Ministerio de Sanidad estudia, aunque sin fecha, aliviar el encierro de los ciudadanos con más años de vida y permitirles dar pequeños paseos. El criterio de edad no convence del todo a geriatras y gerontólogos, que temen que la medida deje fuera, por ejemplo, a personas de menos de 65 años que sufren trastornos como la demencia, pacientes que necesitan especialmente retornar al mundo que conocen para que no se borre de su mente para siempre. Los nueve millones de españoles que ya han soplado 65 velas, remarcan los especialistas, integran un grupo muy heterogéneo y, después de lo que han vivido, más resistente a los malos tiempos de lo que se suele creer.

“La edad, en general, no es criterio para nada porque es biológica, no cronológica”. Estas palabras de José Augusto García Navarro, presidente de la Sociedad Española de Geriatria y Gerontología, las repiten en términos parecidos todos los expertos consultados. El geriatra reclama, en cualquier caso, que los paseos que autorice el Gobierno sean “controlados”; en solitario o, como máximo, con una pareja; con mascarilla y “protegiendo al máximo la seguridad”. Se deberían fijar franjas horarias distintas para que no se crucen niños y mayores, subraya.

Lo ideal sería “priorizar” a las personas que por las dolencias que padecen más necesitan recuperar la actividad física y el contacto con el exterior. Dolencias como la hipertensión no son propias solo de los mayores pero sí suelen acumularse con el paso de los años. “El ejercicio físico es un pilar del envejecimiento saludable junto a la dieta y a la actividad mental”, explica García Navarro.

“En trastornos mentales, tanto de origen orgánico como psiquiátrico, sí es razonable la medida, como se hizo con el autismo, y se debería dar también a los

cuidadores la oportunidad de salir”, opina el geriatra Miguel Ángel Vázquez. El presidente de la Sociedad Gallega de Gerontología y Geriatria rechaza que se comparen los paseos de los niños con los que se plantean para las personas de más edad porque para estos el riesgo por la covid-19 es mucho mayor.

Vázquez recuerda, sin embargo, que los mayores son “tan responsables y están tan informados” como el resto de adultos para gestionar ese peligro. “No veo lógico el proteccionismo con los mayores, no hay que tener actitu-

des diferentes con ellos. Es como cuando se les habla con una voz distinta. Eso es edadismo, discriminación”, concluye.

Mayte Sancho preside la ONG Grandes Amigos, una organización fundada para combatir la soledad que sufren muchos ciudadanos de la tercera edad y que en esta pandemia hace compañía telefónica a un millar de personas movilizándolo a voluntarios. Se confiesa “indignada” con el “paternalismo” hacia los ancianos que está percibiendo en esta crisis sanitaria. “¿Qué es eso de “nuestros mayores”? ¿Qué es eso

de tomar decisiones por ellos?”, cuestiona.

Sancho tampoco está a favor de establecer la edad como criterio, pero admite que sería “complejo” no fijar un límite y cree que los mayores sí pueden tener más necesidad de salir “por cuestiones físicas y de soledad”. Dos millones de personas que superan los 65 años viven sin compañía en España y a aquellos a quienes el encierro ha multiplicado la sensación de aislamiento o residen en viviendas con carencias “les vendrá bien normalizar su relación con el medio”.

Los voluntarios de la ONG Grandes Amigos recogen estos días testimonios de agobio y preocupación, pero “no de pánico”. Y eso pese a que, según la presidenta de la entidad, los mayores han sido bombardeados desde ciertos medios con “mensajes alarmistas” y han visto cómo el 60% de los fallecidos eran residentes en geriátricos. Sancho cree que estas muertes se han producido no por la edad sino “por la falta de atención a la enfermedad y por las condiciones de las residencias”: “Este modelo residencial con comedores de 50 personas y habitaciones dobles no funciona y favorece este tipo de contagios”.

El permiso a los mayores para dar pequeños paseos no tiene todavía fecha, pero lo más probable es que se materialice “a ciegas”, es decir, sin que se hayan realizado test masivos que marquen con exactitud dónde se esconde el coronavirus y el rastro de inmunizados que ha ido dejando estos meses. “Lo ideal sería hacerles test antes a las personas con más riesgo, las que acumulan enfermedades crónicas, y que tuvieran prioridad en estas pruebas como los sanitarios y los trabajadores de las residencias”, demanda García Navarro. “Y si tras tomar la medida se disparan los ingresos hospitalarios de mayores, debe cortarse”. El riesgo cero, advierte el presidente de la Sociedad Española de Geriatria y Gerontología, es de momento una utopía.

“Han vivido mucho y aguantarán este chaparrón”

La pandemia que ha puesto todo patas arriba es una batalla más para los mayores. “Han vivido casi sin luz y ahora mandan fotos por el móvil a sus nietos. Tienen una capacidad de adaptación impresionante”, explica el geriatra Miguel Ángel Vázquez. La gerontóloga Mayte Sancho secunda esta impresión: “Hablamos de personas que han vivido situaciones complicadísimas a lo largo de su vida y que son muy resilientes. Hay gente muy potente que ha sufrido mucho pero tiene capacidad

para aguantar también este chaparrón”.

La ONG Grandes Amigos ha preguntado a 500 mayores por su situación tras el primer mes de confinamiento. Un 43% calificó de bajo su nivel de preocupación; un 24%, de moderado; y un 8%, de alto. En cuanto al estado físico y anímico, el 55% declaró “estar bien y sin novedades”; el 32%, “bien, aunque con alguna dolencia”; y un 5% indicó “alguna necesidad específica”. El porcentaje de quienes notaban un moderado empeoramiento no llegó al 2%.

# La soledad y la poca movilidad aquejan a los mayores

Profesionales avisan de los efectos del confinamiento en este colectivo

Ana Rosa Maza

HUESCA.- Miedo a la enfermedad, ansiedad, problemas de movilidad, fatiga o sentir más fuertemente la sensación de soledad que ya se vivía antes de la pandemia son algunos de los efectos que el confinamiento está dejando en algunas personas mayores.

Algunas voces han empezado a reclamar medidas de flexibilización para el confinamiento de esta población. Desde la Asociación Lares, su presidente, Juan Ignacio Vela, ha pedido al Gobierno que -cumpliendo con las normas de precaución necesarias- se flexibilicen las medidas durante la desescalada para romper el aislamiento innecesario en las residencias de mayores, de forma que se pueda evitar "la doble lacra que viven, la enfermedad y la soledad".

En la provincia de Huesca hay entorno a 61.000 personas mayores de 60 años, uno de los grupos de riesgo, que no saben en qué condiciones podrán salir, una vez se inicie la desescalada. El conjunto es "muy heterogéneo", dice el jefe de la Unidad de Geriatría en el Hospital de Sagrado Corazón de Jesús, José Galindo Ortiz de Landázuri, por lo que se es-

tá viviendo el confinamiento de manera muy diferente según si conservan las "capacidades íntegras" o se presenta algún "deterioro cognitivo, demencias" o discapacidad.

En cualquier caso, "para todos ha significado un cambio radical en su forma de vida, y lo que ha generado es miedo por ser población de riesgo, a la que, añade, "se lo estamos recordando continuamente". Una narrativa que acompañada de un lenguaje bélico "no ayuda a tener otra visión del problema", puntualiza Galindo.

Laura Carchenilla, técnica de Cruz Roja del Grupo de personas mayores, explica que el colectivo de personas usuarias -en el que las hay que viven solas y todas son independientes- se divide entre quienes siguen participando en las actividades -que han sido readaptadas para hacer de manera telemática y continuar con el trabajo que se venía realizando-, "que están resignados pero que están activos" y quienes "sí lo están pasando un poquito mal", pues por vivir solas u otras circunstancias, llevan peor el miedo a la enfermedad, o el no poder ver a sus hijos y nietos. "Ahi nos encontramos con ese estado de ánimo bajo, que acentúa el aislamiento social", subraya.

En personas con demencias, según Galindo, se está observando "una reagudización" de la patología, y también, claro, "el miedo" y "falta de apetito, problemas de sueño, falta de motivación y tendencia a la inmovilidad, que generan los trastornos de ánimo". "La persona mayor si no se mueve cuando intenta levantarse no puede", explica Galindo. Una inmovilidad que favorece dolores y atrofiaciones musculares, o úlceras si se está en cama.

Miriam Guillén, terapeuta ocupacional de la Residencia Ciudad de Huesca, ocupa parte de su tiempo favoreciendo que las personas residentes, especialmente aquellas dependientes, se muevan. "Junto al fisioterapeuta los acompañamos a andar por la residencia o el pasillo, para que no pierdan esa movilidad", pues en algunos casos se está notando que "antes podían caminar



Los paseos en casa y por las terrazas están supliendo la necesidad de movimiento en mayores.

PABLO SEGURA

distancias un poco más largas sin fatigarse".

Los tres profesionales consultados coinciden en que si esta situación se alarga en el tiempo "va a costar recuperar lo trabajado a nivel social, funcional y cogniti-

vo", explica Carchenilla. Por ello es importante "que -cuando se salga- no intenten abarcar más de lo que puedan y si necesitan sentarse, lo hagan".

Un confinamiento muy prolongado sería "la peor de las de-

cisiones", para Galindo: "Las personas mayores deben salir, acompañados por alguien, para su mejor estabilidad, si todos cumplimos recomendaciones, no debería haber ningún problema". ●



## EN FRASES

"Para todos ha significado un cambio radical en su forma de vida y lo que ha generado es miedo"

**"En personas con deterioros cognitivos se está observando una reagudización"**

**José Galindo Ortiz de Landázuri**

Jefe de Unidad de Geriatría del Hospital del Sagrado Corazón de Jesús

**Miriam Guillén**

Terapeuta ocupacional  
"Antes podían caminar distancias un poco más largas sin fatigarse"



MARTES, 12 MAYO 2020

[Portada](#) [Deportes](#) [Política](#) [Sociedad](#) [Café con Goles](#) [Pisando Área](#) [Sucesos](#) [Hemeroteca](#) [Contacto](#)
[Programas Deportivos](#) [Magazine](#) [Informativos](#) [Especiales](#) [Programación](#)

 DIARIO ARAGONES | [Especiales](#) | [Sociedad](#) | El Justicia continua trabajando sobre las residencias de ancianos

## El Justicia continua trabajando sobre las residencias de ancianos

 por **Redacción** Hace 14 horas

 Tamaño de la fuente:  


El pasado viernes se registró una queja firmada por diferentes colectivos y organizaciones sociales solicitando a la Institución que realizara una investigación sobre la actual situación de algunas residencias de la tercera edad de nuestra Comunidad.

Desde El Justicia recuerdan que dicha función, la de investigación de posibles

infracciones corresponde a la Fiscalía.

No obstante, han añadido que siendo la situación de nuestros mayores una de las preocupaciones del Justicia Dolado desde su toma de posesión, a lo largo de estos años se han venido poniendo en marcha diferentes iniciativas; la primera de ellas fue la creación de la Mesa del Mayor en Soledad, con la participación de 38 entidades y administraciones, que dieron lugar a la redacción del Informe Especial sobre dicha Mesa que se puede consultar en nuestra web.

Una de las conclusiones de dicho Informe fue la creación del Observatorio Aragonés de la Soledad, que fue constituido con el Gobierno de Aragón y que, liderado por la Institución, reanudará su puesta en marcha tan pronto como la actual situación lo permita.

### Más noticias



Las lluvias y la Covid-19 podrían traernos un vera...



La Diputación de Zaragoza convoca sus ayudas a las...



El equipo descansará el jueves y el domingo

Compartir en:


 Enviar a un amigo

 Imprimir

 Texto plano

Compartir en:

### Etiquetado como:

[Izq2-Portada](#)

### Valora este artículo

★★★★★ (Ninguna valoración todavía)

### Artículos relacionados

- [serrano. no paralización licencia outlet](#)
- [El Presidente de Aragón y el líder de Ciudadanos avanzan prioridades en la superación de la pandemia](#)
- [Las lluvias y la Covid-19 podrían traernos un verano de grandes incendios](#)
- [¿Está funcionando correctamente la desescalada?](#)
- [Cinco jugadores de Casademont han pasado el virus](#)

Y ADEMÁS ...



**ESPECIAL  
CORONAVIRUS**

Personas mayores

## Paloma Espinosa Gabasa

Concejala de Mayores, Educación, Familia y Barrios Rurales



**¿Qué medidas específicas ha puesto en marcha el Ayuntamiento para proteger a las personas mayores durante esta crisis?**

Desde el Ayuntamiento nos planteamos como primera medida asegurar las condiciones básicas para que las personas mayores pudieran permanecer en sus domicilios, entendiendo que lo primero que teníamos que hacer era preservar su salud. Nuestras dos primeras medidas fueron extender el servicio de comida a domicilio y el apoyo a gestiones. Luego se abordó el apoyo emocional y la propuesta de actividades en casa. En definitiva, pretendíamos en primer lugar asegurar sus condiciones de bienestar, dentro de las limitaciones que un estado de confinamiento determina y en segundo lugar que las personas mayores supieran que no estaban solas, que su Ayuntamiento como administración más cercana en el día a día de sus vidas, seguía también durante la crisis estando con ellos y preocupándose por su bienestar.

**Han creado un portal para promover la actividad física y mental. ¿Qué actividades se pueden encontrar ahí?**

Desde la web municipal les ofrecemos la posibilidad de seguir realizando en casa actividades físicas y ejercicios de memoria. Pasatiempos, gimnasia, yoga o técnicas de respiración, son algunas de las actividades que pueden encontrar.

**¿A cuántas personas llega el servicio de comidas a domicilio?**

Actualmente se están repartiendo más de 1.500 comidas diarias que están permitien-

do no solo asegurarnos de que todos los días tengan una comida equilibrada, sino también un importante apoyo a las familias, por la tranquilidad de saber que sus mayores tienen la comida adecuada.

**¿Con qué entidades o empresas está colaborando el ejecutivo zaragozano para atender las necesidades de las personas mayores?**

Mediante el programa Zgza Ayuda y con la colaboración de Ibercaja se ha recaudado dinero para financiar el servicio de comida. La empresa de Telesistencia Atenzia, es la receptora de las solicitudes que se derivan a los técnicos municipales que las tramitan en colaboración con la Fundación La Caridad, que ha realizado un importantísimo esfuerzo para dar este servicio que es necesario poner en valor.

**¿En qué consiste el servicio de servicio de apoyo psicológico por teléfono para personas mayores?**

A diario realizamos alrededor de 1600 llamadas a nuestros mayores para valorar sus necesidades y ofrecerles un rato de conversación. En algunas ocasiones se detectan situaciones de estrés, ansiedad, depresión o soledad. Con la colaboración de los psicólogos de la red de Centros Municipales de Servicios Sociales, se realiza una labor fundamental apoyando y mejorando en la medida de lo posible, su estado de ánimo. Actualmente unas 100 personas están recibiendo este servicio.

**¿Cómo está respondiendo este colectivo ante las medidas tomadas?**

Si algún colectivo social destaca por valorar los servicios y el apoyo de las administraciones, creo que es el de las personas mayores.

**¿Cómo afectará esta crisis a las familias?**

Esta nueva situación ha afectado profundamente a la organización y la relación familiar. Los mayores han sido un soporte fundamental de la organización familiar hasta la llegada de esta crisis sanitaria que ha invertido la situación. Con nuestras medidas pretendemos paliar estos efectos.

Las personas mayores son uno de los pilares más importantes de nuestra sociedad, no solo por los aspectos afectivos y familiares, sino por el papel que siguen jugando en el funcionamiento de las familias. Para nosotros no solo es una obligación ética y moral, sino también una necesidad social, invertir en su bienestar y seguir apoyando sus proyectos de vida y cuando es necesario en sus cuidados.

## Quien nos robó la primavera



**ARADE es la principal asociación aragonesa de entidades privadas que dan servicio a las personas mayores (ayuda a domicilio, telesistencia, centros de día y residencias). Actualmente auna 80 centros con 5.485 plazas y más de 2.300 puestos de trabajo directos**

Tras el frío invierno, la primavera siempre es un momento de alegría en las residencias, puedes ver a nuestros mayores con una energía renovada, empiezan a dar pequeños paseos por los jardines, observan desde los ventanales las flores, los nuevos brotes de los árboles, disfrutan del calor del sol a través de las ventanas. Les gusta guardar migas para los pájaros y comida para los gatos que a veces rondan los centros. Los grupitos elevan la voz como si quisieran decirnos "hemos superado otro duro invierno y seguimos aquí".

Pero esta vez la primavera ha llegado y nadie nos hemos dado cuenta de su presencia, a pesar del esfuerzo de todos nosotros, al igual que ocurre en el resto de los hogares, el miedo, la tristeza se ha apoderado de todos nosotros. Ya no podemos abrazarnos, ofrecer esa caricia tan necesaria y reconfortante. Nuestra sonrisa se ha quedado oculta tras una

maskarilla, tras una pantalla protectora y solo la palabra puede ofrecer el consuelo que necesitamos. Nuestros espacios de convivencia se han reducido a la mínima expresión y al igual que el resto de la sociedad nuestros residentes deben vivir este aislamiento, pero además con el miedo de su vulnerabilidad. Ellos saben que en esta lotería que es la vida pueden llevar todos los números para que la muerte les aceche, así que muchos se preguntan si tras toda una vida de esfuerzo les tocará a ellos.

Hablo diariamente con los responsables de mis centros y todos coinciden en una necesidad, alguien debiera decirles que lo están haciendo bien, que no han hecho nada malo, que no pueden evitar el fallecimiento de sus mayores, a los que quieren como si fueran de su propia familia. Se sienten impotentes, agotados, con una rabia contenida y un dolor que no saben hacia qué o hacia quien dirigir. Nuestras conversaciones giran en torno a medios de protección, test, aislamientos... Nuestros profesionales han sido su familia hasta el final, sustituyendo a esa familia que no ha podido vivir un duelo, que no ha podido despedirse. Familias por las que hemos sufrido como por las nuestras propias, aislados siempre con miedo a contagiar a los más débiles, los más vulnerables, nuestros residentes.

Todos conocemos los síntomas de esta pandemia, lo que nadie sabe son las repercusiones psicológicas que nos acarreará. Este año seguro que no se habla de la astenia primaveral, ningún profesional de los servicios sociales ha tenido tiempo ni de sentirla. Estoy segura de que todos nosotros hemos puesto lo mejor de nosotros mismos, porque lo importante era salvar vidas, no hemos tenido tiempo para disfrutar del sol, ni de mirar por la ventana. Pasan y pasan los días y unos se suceden a los otros sin saber si es lunes o domingo, hay siempre tanto por organizar, tantas cosas por hacer, tantas dudas por resolver que sólo podemos esperar que llegue el verano, y con él esta maldita pandemia desaparezca y nos permita volver a tomar aire y cual Ave Fénix resurgir de nuestras cenizas. Somos conscientes de que necesitaremos mucho tiempo para recuperarnos de esta maldita primavera.

**Paquita Morata**  
Gerente de Arade



ESPECIAL  
CORONAVIRUS

Personas mayores

## Javier Iriarte Irurzun

Presidente del Consejo Aragonés de Personas Mayores (COAPEMA)



### ¿Cómo está viviendo usted estos días?

El colectivo actual de Personas somos hijos del período de la postguerra, época donde pasamos muchas privaciones, hubo hambre, frío, muchas carencias y las epidemias de aquellos tiempos eran sobre todo la desnutrición, las parasitosis y la temida tuberculosis. Nuestro confinamiento actual, bajo ese punto de vista no es comparable. Pero aquella disciplina aprendida en años tan duros nos ayuda a vivir nuestro día a día con más serenidad de la que se pudiera esperar.

### Usted ha trabajado en la OMS, ¿cómo cree que se está afrontando la lucha contra este virus en España?

Debemos ser prudentes y cautos al emitir juicios de valor, ya que en realidad nos enfrentamos a un enemigo desconocido. Mi criterio sería el de realizar pruebas de detección a toda la población, y en primer lugar a las personas con mayor riesgo de ser contagiadas y de contagiar, por razón de su ejercicio profesional, así como en aquellos lugares de convivencia de colectivos o en las Residencias donde las personas de edad avanzada resultan más vulnerables.

### ¿Cree que se están tomando medidas adecuadas para ayudar a proteger a las personas mayores del COVID-19?

Es urgente tomar las medidas higiénicas preventivas adecuadas y, al no disponer de vacunas, proporcionar imperativamente a toda la población elementos de protección adecuados, como los Equipos de Protección Individual (EPIS), comenzando por el

personal sanitario, y paralelamente a todas aquellas personas que estén relacionadas con servicio o atención al público, tanto para aportarles una protección personal, como para prevenir que ellos mismos sean focos de contagio.

Y por supuesto que, si un paciente da positivo al coronavirus, los condicionantes sobre la necesidad o no y la razón de un posible ingreso y o tratamiento deben ser estrictamente los relacionados con su patología. La discriminación por edad o la práctica de un triaje chocaría frontalmente contra todos los principios de los derechos del hombre tanto de nuestra Constitución como de Naciones Unidas.

### ¿Está colaborando Coapema con el ejecutivo aragonés o con otras entidades?

El Consejo Aragonés de Personas Mayores, dentro de sus limitaciones básicas o circunstanciales, siempre colabora y está dispuesto a colaborar con la Administración de la que dependemos, y con otras Entidades que se relacionen con actividades dirigidas hacia las Personas Mayores. Por nuestra parte estamos participando en la realización de un Programa a nivel nacional, con el Hashtag de #MayoresActivosEnCasa mediante la difusión diaria de 2 o 3 Conferencias por Internet en abierto, de temas variados desde Arte, Cultura, entretenimiento, formación digital...a través de nuestro enlace coapema.canalsenior.es

### ¿Qué mensajes lanza usted a las personas mayores?

Respetar las normas de las Autoridades Sanitarias, cuidarse mucho, realizar ejercicios físicos diarios, mantener la mente activa, relacionarse con la familia y amigos, ayudarnos a levantar nuestro ánimo y animar a nuestras familias. También enviamos un entrañable recuerdo para aquellos que se ido y nuestro profundo afecto y compañía en el dolor de sus familias

### ¿Qué mensajes le llegan a usted de parte de los miembros de Coapema?

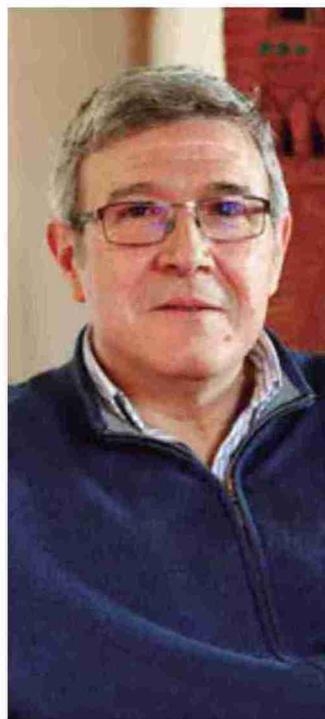
De serenidad en el escaparate y de miedo existencial discretamente contenido en la trastienda

### ¿Qué enseñanzas cree que nos dejará el confinamiento?

El reconocimiento de la vulnerabilidad del ser humano, la vuelta al sentimiento de solidaridad social, la reflexión sobre la importancia de la familia y la necesaria adaptación personal hacia una buena convivencia.

## Joaquín Santos

Gerente del Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS)



### ¿Cómo ha afectado el Estado de alarma a la prestación de servicios sociales?

Cuando la OMS declaró la pandemia, se tomaron ya medidas: cierre de centros de mayores, de día y se acotaron al máximo las visitas a residencias e, incluso, llegaron a prohibirse. Días antes se hicieron llegar a los centros los protocolos de Salud Pública y se mantuvo una reunión con todos los directores. El mismo día en que se anunció que se iba a declarar el estado de alarma comenzamos a diseñar la estrategia que debíamos poner en marcha. Nuestro nuevo objetivo estratégico y prioritario: garantizar la seguridad y la salud de las personas tanto en sus domicilios como en los centros residenciales.

### ¿Cómo se vive la situación en las residencias de ancianos?

La situación está siendo verdaderamente grave y complicada. A todas las personas que estamos implicadas en los servicios sociales nos resulta muy doloroso asistir a la escalada de datos de personas contagiadas y fallecidas en estos centros. Las residencias son centros para la convivencia, no para el aislamiento. Y para combatir a este virus tenemos que cambiar la esencia de nuestra función para adaptarnos a una nueva realidad. Podemos atender y lo hacemos a enfermos crónicos. Nunca

nos hemos preparado para atender a personas infectocontagiosas.

### A finales de marzo el IASS abrió una bolsa de empleo para las residencias de mayores. ¿Qué áreas se han reforzado?

Uno de los puntos críticos en la gestión de esta crisis en el marco de los centros residenciales era la dificultad de reponer al personal de baja en los centros residenciales. Decidimos intentar adelantarnos a los acontecimientos y preparar, con apoyo del INAEM y de otras entidades e instituciones, una bolsa de trabajo. Hemos recogido todo tipo de tareas, especialmente gerocultores, personal de limpieza, cocina o mantenimiento, oficios básicos y clave en cualquier centro residencial. La respuesta ha sido estupenda: hemos recibido más de 4000 currículum y siguen llegando. Se han realizado –solo en centros públicos– más de 400 nuevas contrataciones hasta la fecha.

### ¿Cómo se está protegiendo a los mayores y al personal que trabaja en las residencias?

Los medios de protección de los trabajadores está siendo otro de los puntos críticos en esta pandemia. España no dispone de fábricas que produzcan este tipo de material y en medio de una crisis global y de un mercado globalizado nos cuesta mucho conseguir como país equipos de protección para los trabajadores. El Gobierno de Aragón ha hecho todo lo que estaba en su mano para proveer de todos los recursos posibles. En el caso concreto de los centros residenciales, el IASS hemos realizado un reparto racionado de los recursos existentes. En primer lugar remitimos un primer paquete a todos los centros residenciales con las existencias que tuvimos con origen en varias donaciones para poder disponer de un equipo de contingencia para abordar posibles casos en tanto se confirmaran y pudiéramos remitir más material.

Se hicieron ocho envíos a residencias hasta el día 7 y actualmente la Comunidad está abastecida y es el Departamento de Presidencia, a través de Protección Civil, quien realiza varios envíos semanales: los martes y los viernes a centros con COVID positivo o sospecha y los viernes a centros que no tienen casos.

## EL PULSO DEL PLANETA

# Los pastores y su soledad al servicio de los mayores

«Estar sin compañía es nuestro modo de vida», asegura José Luis Larraz, quien participa en una campaña para animar por teléfono a quienes el Covid-19 aisló



José Luis Larraz, pastor de Jaca (Huesca), se ha sumado a esta iniciativa respaldada por Interovic

ABC

LAURA PERAITA  
MADRID



**N**adie mejor que ellos saben lo que es sentir soledad. Desde bien pequeños, los pastores han aprendido a pasar silenciosas jornadas –a veces incluso meses durante la transumanza– en el monte al cuidado de su rebaño. Quizá, precisamente porque saben qué se siente cuando no se tiene a nadie al lado con quien intercambiar unas palabras, han percibido la urgente necesidad de tender una mano a quienes por culpa del confinamiento están en sus domicilios sin compañía alguna, o en las residencias y hospitales sin recibir visitas.

De mutuo acuerdo entre pastores y ganaderos ha surgido la campaña «Compartiendo Soledad» que invita a marcar el teléfono 91 002 74 79 y pedir a la operadora que le pase con alguno de ellos. Todos los pastores se han prestado de forma desinteresada.

«Ya me hubiera gustado a mí tener un teléfono móvil cuando tenía que estar días enteros en plena naturaleza alejado del mundo civilizado –asegura José Luis Larraz, pastor y ganadero de Jaca (Huesca) ya jubilado–. Creo que por la naturaleza de nuestro trabajo sabemos muy bien cómo combatir la soledad y ser optimistas. Desde muy pequeños salíamos con el rebaño al campo, por lo que estamos acostumbrados a este modo de vida solitario. Las personas que nos llaman pueden conocer nuestras vidas, intercambiar impresiones sobre la situación actual y, sobre todo, tomar fuerzas para ser positivas porque esta situación es pasajera».

El pastor de Jaca recuerda que si veía a alguien por el monte se «arribaba» para saludar, fumar un cigarro juntos o beber vino de la bota. «Lo primero era hablar del tiempo que hacía. Y quejarnos. O hacía calor o mucho frío. ¡Eso nunca fallaba! Después, la conversación derivaba sobre lo que

realizaba cada uno por allí. Los turistas siempre se han interesado mucho por mi forma de vida. En otras ocasiones me he topado con alpinistas que me han invitado a compartir parte de su ruta durante días. De estas experiencias tengo algunas amistades de diferentes partes de España y aún nos escribimos de vez en cuando».

Por eso, Larraz considera que tener la oportunidad de dar conversación a quien lo necesita en estos momentos

es muy positivo. «Entre los pastores hemos establecido turnos para las llamadas y yo he pedido a partir de las cuatro de la tarde para atender a quien lo desee justo después de comer». Detrás de este teléfono está Interovic, (In-

terprofesional Agroalimentaria del Ovino y Caprino), como entidad encargada de agrupar a todos los ganaderos y pastores de ovejas y cabras de España. Ha sido la encargada de canalizar la voluntad de sus miembros para compartir aquello en lo que son expertos: lidiar con la soledad.

**El teléfono (91 002 74 79) está disponible de lunes a viernes de 9.00 a 18.00 horas**



PREVENCIÓN  
COVID-19

### RECUERDA

Salir del confinamiento y poder reencontrarse con los nietos es, para muchos mayores, revivir. Pero si vas a visitar a una persona

mayor o con enfermedad crónica, recuerda:

➔ Hay que evitar que se infecten, la enfermedad en ellos será más grave

➔ No los visites con síntomas catarrales

➔ Rehuir del contacto físico (tocar, besar, abrazar). Cúbrete siempre en el

momento del toser o estornudar

➔ Mantén siempre una distancia prudencial de dos metros

➔ Usa mascarilla siempre en lugares cerrados, o si no hay distancia de seguridad (dos metros) en el exterior

➔ Mejor reunirse en

## Los mayores asumen mantener la distancia física, pero no renuncian a sus familias

► Los expertos insisten en que hay que cuidar la faceta emocional de este grupo de población, pero el virus está ahí y deben respetar todas las medidas

CARLOTA FOMINAYA  
MADRID

Distancia física sí, pero social no. Ese es el sentir de muchos mayores de nuestro país que, después de tres meses completamente aislados debido a la pandemia ocasionada por el coronavirus, tienen la vista puesta en el reencuentro con sus familiares, hijos y nietos, permitidos en España en la fase 1 y 2. «Es un sector de población que lo ha pasado especialmente mal, y que se siente muy abandonado. Han vivido la muerte de sus parejas, amigos, muchos están sufriendo como nunca la soledad y el miedo a contagiarse o ser contagiados», apunta Mayte Sancho, psicóloga y experta en planificación gerontológica. Obviamente, prosigue esta especialista, «la salud física ha ocupado todo nuestro espacio hasta ahora, pero estamos entrando en un estado donde por fin está permitido y debería ser posible que los mayores vean a las personas que son significativas para ellos, guardando las distancias y siguiendo las normas que dicten desde el Ministerio de Sanidad».

### Factor de riesgo

La faceta emocional, prosigue Sancho, «es uno de los tres pilares que conforman la salud global, según la definición de salud de la Organización Mundial de la Salud, y ya hay muchos mayores que se niegan a que les quites a sus nietos y te reconocen que prefieren vivir un año menos». Es evidente, asegura esta experta, «que son un sector de riesgo, y más si tienen alguna enfermedad relacionada. En este sentido, los datos son claros pero, igual que nos hemos esforzado lógicamente por facilitar que se reactive la eco-

nomía poniendo distintas medidas de seguridad (con mamparas de separación, cartas electrónicas, distancias en las terrazas o aforo, entre otras...) deberemos ser creativos también con un grupo que presenta una fragilidad enorme».

### Daño a la imagen de la vejez

Con un matiz, recalca esta experta en gerontología: «No se puede dar a todo el grupo de mayores la misma solución. Necesitamos personalizar las respuestas para un sector de población que ha vivido una situación extrema, y no se puede meter a todos en el mismo saco. Vamos a ver los que están contagiados, los que no, personalizemos un poco». La realidad es que la pandemia, continúa Sancho, «está haciendo un daño tremendo a la imagen de los mayores, que por decreto ley son aquellas personas que tienen más de 65 años. Pero no se puede asociar edad o vejez a enfermedad».

**Mayores de 65**  
«Hay un grupo de mayores sano, que hace vida social, y está deseando ver a sus nietos para echar una mano»

**Soluciones**  
«Necesitamos personalizar las respuestas para un sector que ha vivido una situación extrema»

A juicio de Sancho, «es necesario defender su heterogeneidad: hay un grupo pequeño de cerca de un millón de mayores con deterioro cognitivo, pero hay otro grupo mayoritario sano, que hace vida social, que practica ejercicio, que está deseando ver a sus nietos y echar una mano. Es un grupo, además, que es hiperresponsable con las normas de prevención dictadas por Sanidad».

### Medidas básicas

Respecto a esas normas recomendadas para los ansiados reencuentros familiares (mascarilla, distancia social e higiene de manos...) la más importante es la mascarilla «porque ya se ha demostrado que si dos personas la llevan puesta, aunque sea la quirúrgica, el riesgo de contagio por

PILAR Y JOSÉ, ABUELOS DE BEATRIZ (5 AÑOS)

«Ha sido difícil no poder achucharla»

Pilar y José no han dejado de ejercer como abuelos de su nieta Beatriz, de 5 años, ni un solo día durante estos tres meses de confinamiento. Desde la última vez que se vieron físicamente, el pasado 10 de marzo, hasta el pasado lunes, se han comunicado a través del teléfono o la tableta. «Durante la pandemia he sentido que tenía abandonada a mi hija, que no la podía ayudar, y esto me dolía muchísimo. Pero, al menos, cada vez que ella tenía que teletrabajar y el padre estaba en la oficina, nosotros hemos intentado cuidar de la niña desde la distancia. Hemos jugado al Memory, al tres en raya...». En su primer encuentro se han visto con mascarilla y para poder mantener la distancia física han utilizado un pañuelo como recurso para pasear agarradas: «La idea es protegernos». Ha sido duro contenerse y no poder achucharla, ni darle un beso... Cuando se pueda me la como a mordiscos», señala Pilar. El encuentro, confirma José, el abuelo, «nos ha agradado mucho, y nos ha ayudado a salir de la rutina a la que estamos sometidos por el coronavirus. Los mayores hemos sido aislados y estigmatizados como personas, nos han convertido en los parias de la sociedad, en una carga, cuando somos todo lo contrario. Me molesta mucho que nos llamen ancianos, todavía tenemos muchísimo que aportar. No nos han dado ni la oportunidad de ser responsables».



Esta abuela y su nieta han usado un pañuelo de recurso para poder pasear agarradas

Covid-19 disminuye hasta un 4%. Esto, junto a la distancia social, que no se dice por capricho, y la higiene de manos», insiste Tomás Chivato Pérez, decano de la Facultad de Medicina de la Universidad CEU San Pablo. Así pues, desde el punto de vista de salud pública, prosigue este médico, «si vamos a encontrarnos con los nietos estas normas son las recomendables, a día de hoy, miércoles 27 de mayo y hasta que no dispongamos de una vacuna eficaz que se pueda administrar sin peligro a toda la población. Estamos hablando de seguridad, no de cariño», recalca.

### Responsabilidad de todos

Pero Chivato también advierte: «Estamos ante un problema global y tenemos que prevenir todos. De nada sirve que solo tengan que estar pendientes los mayores o los padres de los niños más pequeños, porque incluso los niños han escuchado hablar del virus y están teniendo mucho cuidado a la hora de ver a sus abuelos. Tam-

lugares abiertos o habitaciones bien ventiladas

➡ Higiene: lávate las manos con frecuencia, particularmente al llegar a casa



«Deben llevar mascarilla en los encuentros. Estamos hablando de seguridad, no de cariño»



ABC

bién hay que insistir en que sigan las medidas los más jóvenes. Que nadie se sienta invulnerable. Ellos también pueden ser vectores de transmisión. Es verdad que la situación no es la misma que a principios de marzo o abril,

FRANCISCO MUÑOZ, PDTE. ABUELOS DE ESPAÑA

«¿Cómo decirles: no me toquéis?»

LAURA PERAITA  
Francisco Muñoz, presidente de Abuespa (Asociación de Abuelos y Abuelas de España), está



deseoso de estar con sus diez nietos y su bisnieta de 11 días. Pero, «¿cómo voy a dejar que vengan corriendo para abrazarme y yo tenga que decirles: "¡Quietos, no os acerquéis, no me toquéis ni me beséis!". Es muy duro. Pueden pensar que ya no les quiero, que estoy enfadado, cuando en realidad lo que más deseo es darles un abrazo infinito».

Explica que en su casa dispone de muchos juegos para estar juntos, «pero por las exigencias de la distancia tampoco podríamos ni jugar. Por todo ello, prefiero seguir viéndoles por videollamada en una pantalla que, además, me garantiza que la seguridad es total para todos».

El presidente de Abuespa recomienda a los abuelos que piensen que si no se van a poder resistir a no besar y abrazar a sus nietos «que no queden con ellos. Hay mucho en juego: la vida. El coronavirus sigue presente y hay que ser muy cautos porque somos grupo de riesgo», concluye.

pero, pese a tener cierto grado de optimismo, no podemos bajar la guardia y de momento hay que aprender a convivir con el virus. La segunda oleada dependerá de cómo nos comportemos todos».

## «Que no se besen ni abracen todavía, por duro que suene»

Pablo Barreiro Especialista en Enfermedades Infecciosas

C. FOMINAYA MADRID

«No nos podemos dejar llevar por el fulgor del encuentro. Por favor, tengamos cuidado», pide Pablo Barreiro, médico adjunto del servicio de medicina interna en la Sección de Enfermedades Infecciosas y Tropicales, del Hospital Carlos III-La Paz, ante los encuentros familiares que se suceden estos días. Barreiro es uno más de los especialistas que lo han dado todo haciendo labores asistenciales con enfermos de coronavirus en el hospital de campaña de Ifema, y la experiencia le dice que es muy importante recordar que se tienen que mantener unas precauciones. «Desde aquí hago un llamamiento a la responsabilidad de cada uno, sabiendo que los abuelos son personas de riesgo».

—Si se visita a los mayores, ¿qué medidas son imprescindibles seguir?

—La principal es llevar mascarilla y distancia en la medida de lo posible. Lo ideal es que se evite el contacto físico directo: que no se den besos, abrazos. Por muy duro que suene, es así, por lo menos hasta ver cómo evoluciona la enfermedad. Por supuesto, evitar visitarlos si uno está malo, si se encuentra mal... —¿Qué medidas deben seguir los mayores de la casa con las visitas?

—Las mismas. Hay que dar un mensaje claro y duro en ese sentido: las

personas mayores deben evitar el contacto físico, controlando los besos y los abrazos, e intentar mantenerse alejados en la medida de lo posible. De hecho, si tienen visita, en el salón de casa deberían estar con la mascarilla puesta. Y en la calle, si no se pueden guardar los dos metros de distancia, también.

—¿En qué circunstancia puede haber más riesgo?

—En una visita que se prolonga, compartiendo una comida... La gente tiene que hacerse responsable. No vamos a decir

que no coman con sus mayores pero, si es posible, y se pueden tener las comidas en lugares abiertos, como una terraza, o al aire libre, mejor. Y si son interiores, aireando mucho la habitación, porque la ventilación ayuda si el virus ha quedado en suspensión. Las familias tendrán que evaluar lo que hacen, porque el riesgo sigue presente.

—Muchos mayores se sienten estigmatizados.

—Certo. Están aterrorizados, se sienten en riesgo y muchos lo están pasando mal porque encima están solos... Para muchos su vida es ver a sus nietos, y hasta eso se les ha quitado. Por eso, si no vamos a renunciar al contacto para atenderlos, todas estas precauciones hay que tenerlas y extremarlas.



P. Barreiro  
«Las familias tienen que evaluar que el riesgo sigue presente»

familia  
360º



POR GEMA PÉREZ ROJO  
Doctora en Psicología, Profesora del Grado de Psicología en la Universidad CEU San Pablo.

## «Adolescentes», ¿atrapados en la interminable adolescencia?



Desde la psicología del desarrollo se han establecido diferentes etapas por las que transita el ser humano (infancia, adolescencia, adultez y vejez) enmarcadas en un modelo lineal de transición a lo largo del ciclo vital. Cada una activaría la siguiente. No obstante, actualmente, parece que la etapa no depende tanto del momento evolutivo, sino de una elección personal. Piense en qué edad cree que tendría una persona que se desplaza en patinete eléctrico, viste camisetas de superhéroes, juega a videojuegos, o vive con sus padres.

Muchas de 40 años o más presentan estas características y se le denomina «adultescentes» o «kidult». Esto se debe, por un lado, al incremento de la esperanza de vida, a que ser joven se ha convertido en un valor que intenta mantenerse eternamente, a la incertidumbre por el futuro y a la sobreprotección de los padres. Mientras los paradigmas clásicos de la adultez y madurez podrían interpretar esos comportamientos infantiles como síntomas de algún trastorno, hoy se han convertido en un modelo a seguir, un ideal de diversión y despreocupación, con comporta-

mientos infantiles y procrastinación. Parece que la madurez no compensa en una sociedad en la que las actitudes infantiles y adolescentes se promueven desde los medios de comunicación y entidades con interés económicos consumistas, y son toleradas en diferentes contextos. Esto no significa que sean irresponsables, pueden asumir responsabilidades y mantenerlas, aunque en determinados momentos presenten comportamientos que son identificados por otros «de adolescente», por lo que no debe ser confundido con un trastorno mental.



LA TRIBUNA | Ángel Dolado Pérez, Justicia de Aragón

## Para el cuidado de los mayores

La pandemia ha puesto en evidencia que no estábamos preparados para atender a las personas en grave situación de fragilidad, discapacidad y dependencia

En el informe de 2019 indicábamos que uno de los compromisos del Justicia es promover el bienestar de las personas mayores, especialmente las que presentan más vulnerabilidad por vivir en soledad o en un centro residencial, velando por el respeto de sus derechos y el cumplimiento de la normativa. Constatábamos la existencia de una conciencia ciudadana respecto a las condiciones de las personas que viven en residencias y se indicaba la conveniencia de estudiar e impulsar otras alternativas habitacionales más allá del tradicional modelo residencial.

Con carácter general, se evidenciaban tres deficiencias graves: 1.- Falta de personal suficiente que condiciona la adecuada atención centrada en la persona. 2.- Los residentes se ven afectados por un mayor grado de dependencia y un mayor deterioro físico y cognitivo. 3.- Salarios bajos de los trabajadores con un convenio colectivo del sector cuya vigencia terminó en 2013 y pendiente de negociación. Las re-

sidencias de personas mayores son servicios esenciales especializados y las competencias son estatales, autonómicas y locales, por tanto, hay responsabilidades compartidas y desafíos comunes.

Desde el Libro Blanco por un Envejecimiento Activo de 1990 se configuran estos centros residenciales como socio-sanitarios para personas dependientes y en 2006 se aprobó la Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, con lo que además de cuidar se hace hincapié en las atenciones de la dependencia grave.

Con más de 5.500 residencias, 375.000 personas para atender y 200.000 trabajadores es necesario un acuerdo sobre un proyecto de mejora que podría pilotar sobre las siguientes ideas: 1.- Los cuidados empiezan en los domicilios de las personas con una atención integral e integrada. 2.- Continúan en múltiples modelos de residencias que han de contemplarse en los planes urbanísticos. 3.- Se necesitarán residencias socio-sanitarias preparadas

para atender la dependencia grave, con eliminación de los macrocentros. 4.- Precisaríamos rigurosas y constantes inspecciones no anunciadas, con reglas claras de responsabilidad profesional para sus gestores. 5.- Deben potenciarse los órganos de participación democrática de residentes, familiares, trabajadores, sindicatos, asociaciones, ayuntamientos, etc. 6.- Derecho a la atención sanitaria pública en atención primaria, especializada y hospitalaria. 7.- Reconocimiento social, económico y profesional de todas las personas que trabajan en el cuidado de los mayores. 8.- Abrir un debate sobre cómo garantizamos los derechos de las personas mayores, su derecho a la vida, a la integridad, los cuidados paliativos.

Coincido con las asociaciones de mayores y en concreto con la Asociación Contra la Soledad de Madrid en que se necesita una alianza entre los poderes públicos, el mercado y un nuevo contrato social de los representantes de la ciudadanía para recuperar la confianza e impulsar los cambios necesarios. La pandemia de

la covid-19 ha evidenciado que no estábamos preparados para atender a personas en grave situación de fragilidad, discapacidad y dependencia. Unos ciudadanos dignos exigen la coordinación entre sistemas y servicios eficaces y eficientes, donde prime la dignidad de las personas y la consideración de los derechos humanos.

El sistema de financiación pública de los servicios de apoyos y cuidados de larga duración ha de ser revisado y mejorado, eliminando diferencias entre territorios. La situación actual puede convertirse en una oportunidad para lograr una mejor atención a las personas que la precisan, avanzando en la construcción de los cuidados, donde el reconocimiento, la participación y el apoyo a los que son más vulnerables se conviertan en una prioridad social central, como se afirma en la Declaración en favor de un necesario cambio en el modelo de cuidados de larga duración suscrita por muchos profesionales del sector, ciudadanos y asociaciones.

El número de fallecidos en esta pandemia (80% en residencias) y por su memoria y recuerdo permanente nos exige que replanteemos el equilibrio entre salud, dignidad y libertad de las personas mayores, que potenciamos la garantía en la continuidad de los cuidados y la coordinación entre sistemas y servicios. Se lo debemos y es su derecho.



## Luz verde al observatorio de mayores en soledad no deseada

ZARAGOZA. La consejera de Ciudadanía y Derechos Sociales, María Victoria Broto, y el Justicia de Aragón, Ángel Dolado, firmaron ayer en la sede del Justicia el convenio de colaboración entre ambas instituciones para crear el Observatorio Aragonés contra la Soledad, cuyo principal objetivo es crear un grupo permanente de análisis dirigido a velar por las personas mayores que viven en soledad no elegida. El

nuevo órgano debe constituirse en el plazo de dos meses.

En Aragón, según datos del año 2018, había 285.564 personas mayores de 65 años, el 21,62% de la población. De este colectivo, el 23,07% vive en hogares unipersonales (65.900), y el 68,28% son mujeres. Esta realidad demográfica plantea importantes retos para las políticas sociales debido a la pérdida de autonomía o el aumento de situaciones de dependencia.

«En la esencia de esta iniciativa -indicó Broto- está la voluntad de garantizar la mejor atención a las personas mayores y atender uno de los principales problemas a los que se enfrentan: la soledad, una realidad que ha sido más dura aún en el confinamiento». La consejera recordó que el Justicia creó en su día una Mesa para analizar la situación de las personas que viven en soledad no deseada y destacó que a

ambas instituciones preocupa «la atención de las personas, y los mayores en particular. Este observatorio pretende llevar a cabo acciones, planteamientos, reflexiones, estudios o medidas legislativas en cuanto a la atención de las personas mayores solas».

Por su parte, Ángel Dolado subrayó el trabajo previo realizado en el Justicia al haber puesto el foco en los mayores en soledad. Hizo referencia al infor-

me de 2019, que presentó en febrero, que recogía tres déficits: «Las ratios de personal por residente, que habría que revisar; el grado de dependencia, ya que nuestros mayores van desde los 65 hasta los 100 años y además los fondos públicos nacionales a la autonomía deben ser básicos y esenciales; y los profesionales tienen que tener especialización y buena remuneración».

**E. P. B.**



---

## CONVENIO

# El Observatorio Aragonés contra la Soledad ya es una realidad

|| EL PERIÓDICO  
|| ZARAGOZA

La consejera de Ciudadanía y Derechos Sociales del Gobierno de Aragón, María Victoria Broto, y el Justicia de Aragón, Ángel Dolado, firmaron ayer el convenio de colaboración entre ambas instituciones con el objetivo de crear el Observatorio Aragonés contra la Soledad (OAS).

El principal propósito de este órgano es crear un grupo permanente de análisis dirigido a velar por las personas mayores que viven en soledad no elegida, favoreciendo la atención, prevención y protección social, fomentando su bienestar emocional y seguridad para prevenir el riesgo de aislamiento y exclusión social.

La pandemia de coronavirus llevó a aplazar esta firma, que estaba prevista a mediados de marzo. El convenio no tiene dotación económica específica y se constituirá en el plazo de dos meses. La primera medida que plantea es realizar una fotografía de la realidad para adoptar medidas. ≡

---

---

---



# El Observatorio Aragonés contra la Soledad, una realidad

- El Gobierno autonómico y el Justicia lo pondrán en marcha en septiembre
- El objetivo es crear un grupo de análisis para velar por las personas mayores

ZARAGOZA.- El Justicia de Aragón, Ángel Dolado, y la consejera de Ciudadanía y Derechos Sociales, María Victoria Broto, firmaron ayer el convenio por el que acuerdan la constitución efectiva, en dos meses, del Observatorio Aragonés contra la Soledad (OAS), que estará en funcionamiento en septiembre.

El objetivo principal es la creación de un grupo permanente de análisis dirigido a velar por las personas mayores que viven en soledad no elegida, favorecer la atención, prevención y protección social y fomentar su bienestar emocional y seguridad para prevenir el riesgo de aislamiento y exclusión social.

La firma de este convenio estaba prevista a mediados de marzo, pero la pandemia de coronavirus y la declaración del estado de alarma que conllevó obligaron a posponerla.

En cualquier caso, con el confinamiento han aflorado situaciones especialmente difíciles de mayores en soledad que hay que analizar.

El convenio no tiene dotación económica concreta, y su primer cometido será hacer una fotografía de la realidad para adoptar medidas, también en el medio rural donde, según Broto, las residencias pueden ser un "foco de atención" a los mayores, y de estos centros pueden "irradiar ser-



Ángel Dolado y María Victoria Broto firmaron el convenio.

vicios" de terapia, alimentación o cuidados personales.

La consejera destacó la especial sensibilidad del Justicia por las personas mayores y la colaboración que siempre ha existido entre ambas instituciones para trabajar por este colectivo.

Dolado, por su parte, consideró que si este organismo era importante antes de la crisis sanitaria, en estos momentos resulta "imprescindible" para saber cómo afrontar el cuidado de los

mayores al amparo de la dignidad de las personas, y al tiempo, "seguir estudiando el fenómeno de la soledad que sufren algunos ciudadanos".

El nuevo órgano tendrá su sede en el Justiciazo y dependerá directamente de esta institución, si bien el Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales será un agente fundamental de este nuevo organismo y le aportará asesoramiento y soporte logístico.

Sus cometidos son, entre otros, asesorar, analizar, definir e identificar la situación de las personas adultas mayores en soledad no deseada en Aragón; impulsar la colaboración público-privada; promover estudios e investigaciones sobre dicha materia a fin de que puedan establecerse políticas de prevención, intermediación y solución; difundir el problema de la soledad en los distintos ámbitos de la sociedad, con campañas de concienciación y



## CLAVES

- **Nuevo órgano.** Tendrá su sede en el Justiciazo y dependerá directamente de esta institución.
- **Cometidos.** Asesorar, analizar, definir e identificar la situación de las personas adultas mayores en soledad no deseada en Aragón.

sensibilización, y promover el desarrollo de marcos legales participativos y supervisar su cumplimiento.

También podrá establecer foros de debate para revisar las distintas actuaciones y deberá elaborar un informe anual de la situación del problema de la soledad y los distintos avances o retrocesos que se produzcan en su tratamiento.

En 2018 había en Aragón 285.564 personas mayores de 65 años, es decir, el 21,62 % del total de la población. Casi dos tercios tienen una edad entre 65 y 80 años (184.711, el 64,68 %), mientras que 100.853 supera los 80 años (el 35,32 %). Hay un 56,50 % de mujeres (161.346), que supone un 13 % más que de hombres (124.218).

Aunque cada vez es mayor el número de personas que pueden vivir solas con plena autonomía e independencia, vivir en soledad, con edades avanzadas, sin redes familiares o sociales, con deterioro del organismo y enfermedades y bajos ingresos tiene consecuencias negativas para la salud y el bienestar y puede conducir a situaciones de aislamiento social. ● EFE



## Más del 60% de las atenciones en el teléfono del mayor se dieron en el estado de alarma

● El perfil cambió con la covid: más demanda de información y mayor interés por parte de personas que conviven con otros

ZARAGOZA. El teléfono del mayor atendió 4.590 consultas durante su primer año de vida, en el que registró un incremento exponencial a raíz de la crisis sanitaria provocada por la covid-19. Desde que se decretó el estado de alarma y hasta el 29 de mayo -dos meses y medio- se produjeron el 61,37% de estos contactos. En estos momentos cambió el perfil de las llamadas: hubo una mayor demanda de información, en lugar de búsqueda de apoyo y conversación; se incrementaron los nuevos usuarios y un volumen importante de ellos ya no eran personas que vivían en soledad.

El director gerente del Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS), Joaquín Santos, señaló que hasta el inicio de la pandemia se producían unas 150 comunicaciones mensuales. En marzo, coincidiendo con el estado de alarma, se alcanzaron las 1.201 comunicaciones, que poco a poco se han ido reduciendo, pero que todavía se sitúan por encima de las 650 al mes. Esta situación provocó que se reforzara tanto el volumen de horas que atendían -el teléfono es-

ta disponible todo el día- como el personal -hasta 52 personas llegaron a trabajar en él-. Desde el 1 de junio, coincidiendo con el primer aniversario de este servicio, la atención se ha normalizado, aunque se mantiene un elevado volumen de consultas.

Hasta marzo, indicó Santos, el teléfono gratuito (900 25 26 26) estaba teniendo «un uso satisfactorio» y a consecuencia de esta crisis tuvo «una relevancia especial y significativa», llegando a suponer más de la mitad de las consultas. «Se incrementaron las llamadas, especialmente las relacionadas con los recursos alimentarios y las medicinas», ejemplificó Ángeles Cepera, coordinadora del teléfono del mayor, quien también destacó el número de consultas, durante los primeros días, de hijos o sobrinos que vivían fuera de la Comunidad o incluso en otros países.

La edad media de los atendidos por esta línea era de 78,9 años antes del estado de alarma y de 77,4 después. En este periodo también se redujo la proporción de personas que residían solas, al

### LA CIFRA

# 2.817

**Comunicaciones.** El teléfono del mayor de Aragón recibió desde la instauración del estado de alarma y hasta el pasado 29 de mayo, un total de 2.781 comunicaciones, que suponen el 61,37% del total del primer año de vida de este servicio. El mayor pico se produjo en el mes de marzo, con 1.201 contactos.

pasar de un 41,2% al 29,8%. «No solo han participado las personas en soledad sino también mayores que viven incluso en familia», destacó Javier Iriarte, presidente de Coapema (Consejo Aragonés de las Personas Mayores). La covid-19 también afectó a la razón de estas llamadas. Mientras que en 2019, el 30,8% correspondían a temas informativos y el 46,8% buscaban apoyo o una conversa-

ción; durante los cinco primeros meses del año -y muy especialmente en el transcurso del estado de alarma-, las primeras supusieron el 61,9% y las segundas se redujeron al 21,2%. Respecto a los nuevos usuarios de este servicio, que entre agosto y febrero rondaba los 30, en marzo se alcanzaron los 419, en abril fueron 317 y en mayo, 177.

### Una línea de ayuda

A este teléfono pueden llamar los propios usuarios, sus familiares o incluso vecinos. Una vez se produce el contacto, si el operador conoce la información solicitada, «la facilita directamente». En el supuesto contrario, se traslada la consulta a Cepera, que estudia caso por caso y se pone en contacto con los mayores. Hay circunstancias, recalcó Cepera, que se deben derivar al IASS y otras en las que es necesaria la intervención de los cuerpos y fuerzas de seguridad. El servicio tiene cuatro áreas: el apoyo emocional a las personas que viven solas, atención en situaciones de emergencia, información general de servicios sociales y derivación de los casos al IASS.

En este periodo los usuarios han participado en una encuesta de satisfacción y han valorado el servicio con un 8,94, una calificación que alcanza el 9,3 cuando se les pregunta por la atención recibida. Señalan que los aspectos más valorados son la atención y el trato prestado, la ayuda recibida, el interés de quienes les atendieron y la rapidez.

M. SÁDABA



## Sedimentos

CARMEN  
Bandrés\*



### La soledad de los mayores

Un importante sector de la sociedad, sobrevive forzado a una existencia solitaria.

En torno a 66.000 personas de más de 65 años residen solas en Aragón; la mitad de ellas con más de ocho décadas de existencia, constituyen el grupo de máximo riesgo en el que se ha cebado con especial virulencia el covid-19.

Nadie desea la soledad impuesta por distanciamiento o desaparición de los más próximos. Pero demasiadas veces, quienes tienen vínculos de sangre muy a su pesar no llegan a todo, en tanto que amistades y vecinos de edad similar bastante tienen con cuidar de sí mismos, en la medida en que aún puedan hacerlo. Conclusión: el anciano tiende a quedarse paulatinamente aislado, sin posibilidad de eludir su inapelable reclusión. Viviendas sin ascensor, vecinos que apenas se conocen o se ven de muy tarde en tarde, fragilidad de salud, debilidad económica, limita-

### Si envejecer no es una condena hay que cambiar el modelo de residencias

ción de motricidad, dependencia; todo se erige como barrera insuperable para imponer un confinamiento exclusivo de la ancianidad, sin posibilidad alguna de desescalada.

«Vivir no es tan divertido y envejecer, un coñazo» afirma **Oscar Tusquets**, mientras presume de viejo cascarrabias, justo cuando mayor es la sensibilidad social hacia los mayores, fruto de la terrible tragedia que se ha padecido en tantas residencias. Para conocer la dimensión real de la problemática de los mayores en nuestra comunidad, el Gobierno de Aragón, a instancias de **Mª Victoria Broto y Ángel Dolado**, ha creado el Observatorio de la soledad, adscrito y presidido por el Justicia de Aragón. Si envejecer no es una condena, ha de intervenir en cambiar el modelo de residencias, que no asilos, el cual debería evolucionar de tal forma que su mejoría, además de primar los valores humanos, no implique la exclusión de quienes no puedan pagar un servicio excelente. ≡

\*Escritora

CINCO VILLAS ▶ POBLACIÓN VULNERABLE

# Ejea diseña un plan especial para reforzar la atención de sus mayores

🔵 Solicitará ayudas a la DGA para sufragar los costes extra en las residencias públicas

EL PERIÓDICO  
eparagon@elperiodico.com  
ZARAGOZA

**E**l Ayuntamiento de Ejea de los Caballeros diseñará un plan estratégico de las personas mayores, tanto del municipio como de los pueblos de alrededor, para mejorar su calidad de vida, su bienestar y su plena integración.

Este proyecto se ha diseñado con varios objetivos, entre los que destaca la elaboración de un censo de personas mayores que se encuentren en situación de soledad. No es el único porque también pretenden reforzar y potenciar el servicio de teleasistencia, así como la promoción de la comunicación de las personas mayores a través de las nuevas tecnologías en su vida diaria.

El consistorio ejeano tiene previsto solicitar al Gobierno autónomico la convocatoria de ayudas para sufragar los gastos excepcionales y extraordinarios derivados de la crisis sanitaria del coronavirus, a la que se ha tenido que hacer frente especialmente en las residencias para proteger a sus mayores y evitar así la propagación de la pandemia. Por ejemplo, en el centro de esta localidad se confinó a sus empleadas para evitar, así, que el virus pudiera entrar y se contagiara los residentes.



CHUS MARCHADOR

▶ La atención de los mayores durante la pandemia ha cobrado un especial protagonismo.

## El día 20 se abre el plaza de inscripción en las escuelas

▶ El Ayuntamiento de Ejea abrirá el plaza para la inscripción en las escuelas infantiles el día 20. Durante cuatro días podrán hacerlo todos aquellos que lo deseen presentando un formulario de inscripción que se puede descargar directamente en el página web del consistorio. Podrá hacerse de forma presencial o por internet.

La concejala de Mayores del ayuntamiento, Raquel Laíta, explicó que se han producido cambios derivados del incremento de la esperanza de vida y, específicamente, de vida saludable de la población, motivados por los progresos realizados en los ámbitos económico, social y sanitario.

«El constante aumento de la esperanza de vida está generando un fenómeno de envejecimiento del conjunto de la población. Con el objeto de responder a esta necesidad, desde Ejea y sus pueblos garantizaremos las condiciones que posibiliten y promuevan un envejecimiento activo, saludable y seguro», añadió.

Por otro lado, como consecuencia de la situación de contagio generada por el virus, ambas residencias han tenido una serie de gastos extraordinarios debido a la adquisición de material sanitario de prevención y de protección. Por este motivo, desde la concejalía consideran oportuno solicitar ayuda al Gobierno de Aragón para sufragar estos gastos excepcionales y así poder hacer frente a la crisis del coronavirus en los centros residenciales que vuelven a estar en alerta por el incremento de casos. Sin ir más lejos, en Sádaba se mantiene activo un importante foco de coronavirus que vigila desde la DGA. ≡



LA TRIBUNA | Francisco Javier Iriarte Irurzun

## En recuerdo de las personas mayores

Los mayores que han muerto por la covid-19 nos dejan historias de vidas ricas en logros y experiencias, de luchas y sacrificios

Desde la comisión permanente y el personal laboral de Coapema, desde nuestras familias, amigos, conocidos y miembros del Consejo Aragonés de Personas Mayores, queremos manifestar la gran tristeza y desolación que, a lo largo de estos meses, estamos sufriendo por la trágica despedida de nuestros seres queridos y admirados, y siempre dignos de respeto.

Solo nos queda el triste recuerdo de vosotras y vosotros, compañeros de camino, que hasta hace pocas fechas compartíais con todos vuestra vida, experiencias y cariño, hasta que esta cruel pandemia os ha apartado brusca y trágicamente de nuestro lado.

Nos dejáis la historia de lucha de vuestras vidas tan rica en logros y experiencias, después de tantas necesidades, enfermedades y miserias que habéis pade-

cido, después de tantos sacrificios, economías de subsistencia, después de las grandes proezas de regalar a nuestra sociedad la democracia y el bienestar, después de sostener con todas vuestras fuerzas y privaciones los descalabros familiares de las crisis.

Nunca, nunca, hubiéramos pensado que el cruel destino os llevase tan despiadadamente, con dolores, con aislamiento y en la más absoluta soledad. Vosotras y

vosotros habéis sido héroes de silencios sonoros, muriendo abrazados a la dignidad que siempre os acompañó.

Vuestras familias, hijas e hijos, nietas y nietos, vuestros amigos y miembros de Coapema manifiestan su dolor ante esta cruel realidad, y quieren dedicaros un entrañable y respetuoso recuerdo, y quieren también acompañar a vuestras familias, que tan desoladas se han quedado. Nos quedamos con la triste compañía de vuestra memoria, de vuestra dedicación y cariño, que permanecerán vivos en nosotros, dando siempre frutos en el árbol de los recuerdos más entrañables.

*Francisco Javier Iriarte Irurzun  
es presidente del Consejo  
Aragonés de las Personas Mayores  
(Coapema)*

# "Puedes estar solo pero nadie quiere tener una vida en soledad"

Lucía Caballero y Samantha Gómez explican el desarrollo del proyecto

P. Fuertes  
Teruel

Teruel no quiere que sus habitantes se sientan aislados dentro de la propia ciudad en la que viven y desde el Ayuntamiento y la Federación de Asociaciones Vecinales San Fernando se va a trabajar para que así sea. "Puedes estar solo pero nadie quiere tener una vida en soledad", asegura Lucía Caballero, responsable del área de Acción Social de la Federación, entidad que ya el año pasado presentó una iniciativa para paliar estas situaciones, que con el confinamiento se agudizaron.

Con este antecedente y el éxito del programa *Aislados pero no solos*, ahora echa a andar *Acompañando-Teruel*, un programa para el que han logrado sumar adeptos a la causa. "Llamamos a distintas puertas y se han sumado con entusiasmo a la propuesta", comenta Samantha Gómez, psicóloga y la técnica que va a estar al frente del programa, gracias a la aportación económica del Ayuntamiento, que participa con 15.000 euros, y de la Obra Social de la Caixa.

Las asociaciones locales de comerciantes, la de Imagen personal y la de Administradores de Fincas así como el Colegio de Farmacéuticos colaboran con esta iniciativa que tendrá que ser apuntalada también por las diferentes asociaciones vecinales y entre todos contribuir a crear una red de buena vecindad buscando y detectando casos de personas que no necesariamente tienen que vivir solas, sino que pueden sentir esa soledad que les desconecta de la sociedad.

Ejemplos hay muchos como también habrá distintas soluciones que se plantearán desde el programa. "Hay personas que tienen a otra gran dependiente a su cargo en casa y no pueden ni salir a hacer la compra", cuenta Lucía Caballero, que aclara que este programa no va a sustituir la labor que se hacen desde Servicios Sociales o que realizan las empresas de este ámbito.

Samantha Gómez aclara además que aunque el porcentaje más alto de personas a las que se les pueda acompañar con este programa sean mayores se quiere llegar a todas las edades, desde niños hasta jóvenes y adultos. "Pensamos por ejemplo en gente que llega de fuera a vivir a Teruel y no conoce a nadie", explica.

El objetivo es que unos y otros sientan que es una ciudad segura y amable, "que si te pasa algo sepas que hay alguien ahí que se va a preocupar por ti".

Pero no hay que ponerse en lo peor. Las ideas en las que están trabajando son muchas y diversas. "Hay gente que lo que necesita es alguien para tomar un café, otra no quiere tener contacto humano pero sí que le llamen por teléfono de vez en cuando, los



Lucía Caballero y Samantha Gómez, junto a la sede de la Asociación de Vecinos de San Julián, donde se encuentra la oficina

## OTRAS CIUDADES

### Proyectos de acompañamiento a personas mayores y a jóvenes

Como ahora con *Acompañando-Teruel* existen otros programas de voluntariado en otras ciudades españolas que se dedican al acompañamiento pero en líneas generales se centran en determinados sectores de la sociedad como en personas mayores o en jóvenes que se van a emancipar. La diferencia de *Acompañando-Teruel* es que trata de abarcar a un amplio espectro de la sociedad y ofrecer diferentes soluciones.

"Hoy en día está todo inventado, podemos coger ideas

de otros sitios pero queremos ser pioneros en establecer esta red de buena vecindad", explica la responsable de la Federación de las Asociaciones Vecinales de Teruel, Lucía Caballero.

Quieren recuperar esa red social que había antiguamente en los pueblos donde unos cuidaban de otros y llevarlo a la sociedad del siglo XXI. "Hay muchas personas que viven con sus hijos e incluso nietos pero estos llevan su vida, tienen sus ocupaciones y ellos se

sienten solos, en el caso de Teruel son personas que vienen de sus pueblos a pasar el invierno aquí y no conocen a nadie", cuenta.

Desde el programa se buscaría en estos casos a personas afines, que se encuentran en la misma situación y si puede ser del mismo barrio. Caballero pone un ejemplo: "En mi barrio hay hombres mayores que demandan un sitio para hacer un huerto, desde el programa podemos buscar soluciones para atender esa demanda".

habrá que quieran encontrar gente que tenga aficiones comunes", explican.

La labor del programa será poner orden en todo eso y conectar a los usuarios que demandan que le den respuesta a una necesidad concreta y los voluntarios que prestarán su tiempo, su compañía incluso sus conocimientos.

El programa tiene su sede de momento en la asociación de vecinos de San Julián pero también tienen otras sedes vecinales a su disposición y los espacios se irán usando en función de las actividades que se desarrollen.

Caballero considera que Teruel es "una ciudad ideal para hacer este proyecto", por lo que se puede convertir en un referente para otros lugares y crear una "marca de ciudad".

Sus responsables son optimis-

Con este programa Teruel pretende tener su propia marca de ciudad como un sitio seguro, amable y solidario

tas porque saben lo bien que durante el estado de alarma funcionó *Aislados pero no solos*, en el que ellas mismas participaron. El programa de voluntariado, que se rotaría en caso de volver a declararse un estado de alarma, activó a cerca de 300 personas de todas las edades que realizaron todo tipo de tareas desde hacer la compra a personas que no les estaba permitido salir de casa a ex-

plicarles cómo hacer una videollamada o seguimiento telefónico además de asesoramiento psicológico.

Muchos de esos voluntarios ya han mostrado su interés por participar en el nuevo programa. Ahora se está contactando con ellos para ver su interés y si quieren seguir se les hace una ficha y se les dará una formación en gestión de emociones y resolución de conflictos.

"De *Aislados pero no solos* salieron historias increíbles, experiencias muy bonitas que crearon vínculos entre usuarios y voluntarios", recuerdan.

El programa se acabó con el fin del estado de alarma pero muchos de los voluntarios se quedaron con ganas de más. Ahora tendrán de nuevo una oportunidad de regalar su tiempo a los demás.

## LA FECHA

25

DE AGOSTO

es la fecha que se ha puesto para que arranque el programa tras los labores de diseño y difusión que se está llevando a cabo.

## LAS CLAVES

Colaboración de la administración y de la sociedad

El programa *Acompañando-Teruel* se nutre de la colaboración entre el Ayuntamiento, el colectivo vecinal y el tejido social. En los comercios, en la farmacia, en la peluquería, en las comunidades de vecinos o en las asociaciones de los barrios hablarán de este programa a los posibles beneficiarios del mismo.

Una sede y contactos de referencia

La técnica del programa explica y atiende las dudas en horario de 9 a 14 horas en la sede de la Asociación de Vecinos de San Julián, ubicada junto a los ascensores que conectan con la estación de autobuses.

Además, se han establecido dos números de móvil que son el 681 15 32 38 y 628 75 05 44 y el correo [acompanando.teruel@gmail.com](mailto:acompanando.teruel@gmail.com).

Una herramienta digital, 'Frena la curva'

*Frena la curva* es un servicio geolocalizado para la ayuda mutua entre vecinos y vecinas activado por el Gobierno de Aragón. Actualmente, el control y la gestión de la provincia de Teruel ha pertenece a la Federación Vecinal.

Este servicio les permite "mapear" la ciudad de Teruel y obtener una visión de la localización de los usuarios y el tipo de necesidad que presentan, así como la localización de voluntarios, asociaciones y entidades.

Evaluación y grado de satisfacción

El programa será sometido a un proceso de evaluación que se llevará a cabo a partir de informes semestrales del desarrollo del proyecto. También se medirá el grado de satisfacción de usuarios, voluntarios y colaboradores y se hará una valoración del mismo para adoptar las decisiones sobre su continuidad y los cambios que se consideren convenientes

# El Justicia pide reforzar su función de "protector de los mayores"

## La institución presenta en las Cortes su balance de gestión del año pasado

EP  
Zaragoza

El Justicia de Aragón, Ángel Dolado, apostó ayer por reforzar, en la próxima reforma de la Ley de la institución, la función de "protector de los mayores", también por crear una defensoría del menor y recalcar su papel de mediador. Presentó ante el Pleno de las Cortes de Aragón el informe anual de la institución correspondiente a 2019.

Dolado rindió un homenaje a los profesionales sanitarios del sistema público "por su titánico esfuerzo" ya que "la crisis casi no nos ha dado tregua", también a los servicios sociales, la seguridad, los trabajadores de la cadena alimentaria y todos los que han estado "en primera línea", quienes "siguen siendo un ejemplo de buen hacer".

Durante 2019, la institución del Justicia ha tramitado 1.560 expedientes que recogen más de 3.000 peticiones y quejas ciudadanas, y ha emitido 261 sugerencias y recomendaciones por 237 del año anterior, de las que las Administraciones han rechazado un 16 por ciento, han aceptado expresamente el 12 por ciento y un 13 por ciento han quedado archivadas sin respuesta.

Mencionó la organización, en 2019, de la Mesa sobre mayores en soledad no elegida, que situó a Aragón como referente en este ámbito y que concluyó con la presentación en las Cortes de un informe con 50 conclusiones. El 30 de septiembre se constituirá el Observatorio Aragonés de la Soledad.

También se puso en marcha la Mesa del Ocio Nocturno para resolver las quejas vecinales que se han registrado desde hace años. La institución elaboró una sugerencia -con las conclusiones- que remitió al Ayuntamiento de Zaragoza, que la ha aceptado este año, dijo Dolado.

Además, Dolado entregó a las Cortes informes especializados relativos a menores, puntos de encuentro familiar y el de conclusiones de la Mesa de Mayores en soledad no elegida, también, en 2020, uno sobre seguridad en montaña. Antes de final de año terminará un informe sobre menores y juego.

Entre las quejas, mencionó algunas sobre la gestión de purines en Loporzano (Huesca); las reclamaciones sobre el ICA; las listas de espera de traumatología y neurocirugía; el transporte sanitario; los cortes de suministro de energía; las bolsas de vivienda pública.

También, sobre la ordenación del transporte público; el proceso de escolarización; el transporte escolar; la necesidad de crear más plazas de técnicos de educación especial para ACNEE, con 1.645 firmas; la falta de bibliotecas; la falta de plazas residencia-

les para mayores y sobre el salario mínimo vital.

También llamó la atención sobre la acumulación de la pobreza entre los niños y las mujeres, proponiendo mejorar la asistencia a los MENA.

El diputado del PSOE, Sergio Ortiz, apostó por realizar una

"mejora competencial" de la institución en la posible reforma de la Ley del Justicia. Destacó la reducción de quejas por el IAI y las ayudas a domicilio, indicando que "la Administración va adoptando medidas".

Desde el PP, José Antonio Laigüens, comentó que las listas de

espera "no bajan" y pidió "ejemplaridad" a los Departamentos del Gobierno de Aragón.

En representación de Cs, Beatriz García apostó por reforzar la colaboración entre instituciones y también la mediación como solución alternativa a los conflictos.

El diputado de Podemos, Nacho Escartín, elogió la labor del Justicia y planteó mejorar sus recursos de personal y competencias, mientras que el portavoz de CHA, Joaquín Palacín, resaltó los trabajos de la Mesa de mayores en soledad no elegida.

El portavoz de Vox, David Arranz, manifestó su "profundo respeto", puntualizando que rechaza cualquier "hecho diferencial" que conduzca a privilegios, y el portavoz del PAR, Jesús Guerrero, resaltó el contacto continuado de Dolado con los colectivos más vulnerables.

Álvaro Sanz (IU) animó a potenciar los derechos del colectivo LGTBIQ y ha pedido que la institución mejore su portal web.

COVID-19 INCIDENCIA EN LOS CENTROS DE MAYORES

# El Justicia exige que el modelo de residencias actual desaparezca ante la «dramática» covid

● Un informe denuncia el aislamiento de ancianos en sus habitaciones durante el estado de alarma

● Dolado critica «casos extremos» de inacción en algunos centros por parte de los ambulatorios

ZARAGOZA. El Justicia de Aragón, Ángel Dolado, presentó ayer el informe sobre las residencias de personas mayores en la Comunidad durante el estado de alarma por la covid-19, después de recabar información sobre el impacto que ha tenido en 71 centros. Dolado, acompañado por Javier Hernández, lugarteniente del Justicia, y Andrés Esteban, asesor de menores y mayores, reiteró la difícil y «dramática» situación que se ha vivido en estos espacios durante la pandemia, que concentró entre marzo y junio más del 80% de los fallecimientos por coronavirus de Aragón, e instó a un

cambio en las residencias porque el actual es un sistema «inadecuado» y basado en un modelo de asilo que tiene que «desaparecer». Al mismo tiempo, pidió que se clarifique la naturaleza jurídica de los centros covid, criticó el aislamiento de los usuarios en los momentos más duros de la crisis sanitaria y reclamó una mejor retribución para los trabajadores y una adecuada financiación para la Ley de la Dependencia.

Para conocer el impacto de la covid durante el estado de alarma (del 14 de marzo al 30 de junio) en los usuarios de las residencias, así como la afectación a profesio-

nales y familiares, el Justicia acordó abrir un expediente de oficio. Se seleccionaron 98 residencias a las que se dirigió una carta solicitando su colaboración. Respondieron al cuestionario 71 de ellas de toda la Comunidad, 67 de mayores y cuatro, de personas con discapacidad, lo que representa el 25% de los centros públicos y privados. También visitaron el centro covid de Miralbueno y las residencias de Biescas y Mallén.

Este informe recoge una serie de conclusiones y propuestas «para el futuro, que ya es hoy» de un problema que afecta «princi-

palmente a los mayores». En su intervención, tuvo un recuerdo para los ancianos fallecidos por covid, que han muerto «de un modo y unas circunstancias que no hubiéramos deseado para nuestros seres queridos». Hernández añadió que el informe es el resultado de un «trabajo exhaustivo y tenso» que se aceleró por el «rebrote inesperado de la pandemia» en verano y por la existencia en las Cortes de Aragón de una comisión especial para la que, dijo, puede servir como documento de trabajo.

El Justicia de Aragón ha recibido numerosas quejas ciudadanas

sobre la situación en las residencias. En concreto, ha atendido unas 100 llamadas y tiene abiertos más de 50 expedientes. Algunos corresponden a varias familias y un caso agrupa a 25 de una misma residencia, apuntó Esteban.

Entre las conclusiones está que el número de personas fallecidas en residencias en Aragón no tiene una correlación lógica con las acaecidas en domicilios particulares y exige un análisis y adopción de medidas para evitar su repetición. Además, según indicó Dolado, los centros residenciales de mayores «no han sido considerados como tales en algunos casos para la asistencia sanitaria, con casos extremos de inacción por parte de los servicios de los centros de salud de referencia». El porcentaje se situaría, afirmó, en el 11% de los centros analizados.

Las instalaciones de algunas residencias hacen «difícil o imposible la sectorialización», lo que repercute, explicaron, en «medidas más agresivas para los residentes, con aislamientos en sus habitaciones durante semanas, e incluso meses». Solo en 13 residencias de las que han participado en el estudio (el 18%) no hubo personas confinadas en sus cuartos.

Además, subrayaron el «déficit de protocolos adecuados para enfrentarse a situaciones de emergencia, en especial respecto al uso de EPIs, pruebas de contagio y bajas de personal», sobre todo al inicio de la pandemia. Dolado insistió en la necesidad de «reconocer y mejorar las condiciones laborales, salariales y formativas» de los profesionales. Respecto a los centros covid señaló que en las semanas más duras de la crisis se observó que «hubo fallecimientos que no llegaron al hospital» a pesar, dijo, de ser unos espacios intermedios. Por esta razón, sería necesario «clarificar su naturaleza jurídica y dependencia orgánica, protocolos de funcionamiento y acceso». Según datos de Sanidad, entre el 23 de marzo y el 17 de mayo murieron en los centros covid 98 ancianos. El informe apunta que hay que «involucrar a la Administración» y apostar por «un pacto intergeneracional». Al mismo tiempo, el Justicia señaló que «no se pueden limitar los derechos fundamentales» y habló de la necesidad de «una ley de derechos y garantías de los mayores».

E. P. B.

## METODOLOGÍA

# 71

El Justicia acordó abrir un expediente de oficio para analizar el impacto de la covid durante el estado de alarma en los usuarios de las residencias, así como la afectación a profesionales y familiares. Respondieron al cuestionario 71 residencias de las 98 a las que se envió una carta solicitando su colaboración (67 de mayores y cuatro, de personas con discapacidad), el 25% de todos los centros públicos y privados de Aragón. Representa a casi 7.000 usuarios y a 3.600 profesionales, del medio rural, de las capitales de provincia, de todos los centros de carácter público y de una representación de los de discapacidad.



De izquierda a derecha, Javier Hernández, Ángel Dolado y Andrés Esteban, ayer. JOSÉ MIGUEL MARCO

## «Debemos preguntarnos qué sociedad queremos»

ZARAGOZA. «El respeto y cuidado a las personas mayores, en especial a las que viven solas y están enfermas o con problemas de salud crónicos, es un tema que debería estar dentro del debate social. No podemos derivar esta responsabilidad colectiva solo a los sistemas asistenciales, debemos preguntarnos qué sociedad queremos y cómo vamos a sostenerla en términos intergeneracionales». Así se desprende

de la presentación del informe del Justicia de Aragón sobre residencias de personas mayores durante el estado de alarma.

El Justicia de Aragón, Ángel Dolado, resumió el sentir de los familiares de los fallecidos en las residencias durante la pandemia a través de las palabras de la hija de uno de ellos, y que define, dijo, lo que ha pasado: «El momento es de indignación y de rabia, más que de dolor. Hemos fallado como socie-

dad y sistema». «Esto es innegable», añadió. Y, en este sentido, destacó «que hay que tender a un modelo donde lo que prime sea la dignidad y los derechos». Andrés Esteban, asesor de menores y mayores del Justicia, enumeró una serie de aspectos a mejorar, como la comunicación con las familias. Sí se establecieron, dijo, sistemas de relación con los allegados de los usuarios, pero han recibido protestas por la falta de

información en momentos críticos. Entre las quejas que han llegado al Justicia están las salidas a los hospitales, «donde prevalecía el miedo a la salud», los criterios para los traslados a los centros covid o las despedidas de los fallecidos. Puso como ejemplo el caso de un joven cuyo abuelo falleció en la residencia y que no podía acompañar a su abuela, que estaba sola en el mismo centro.

E. P. B.

COVID-19 SITUACIÓN EPIDEMIOLÓGICA

# La DGA decidirá en los próximos días si modifica los festivos de las Fiestas del Pilar

● Respecto a esta festividad, Lambán recuerda que este año no se celebra «absolutamente nada, ni 'no fiestas' ni nada»

## LA CIFRA

# 176

**Días lectivos.** El Boletín Oficial de Aragón (BOA) publicó el calendario escolar, que detalla que el actual curso tendrá, como mínimo, 176 días lectivos para primaria, secundaria y educación especial. Ascenden a 177 en infantil.

## HA DICHO

**Javier Lambán**  
PRESIDENTE DE ARAGÓN

«Todos hemos aprendido lo que significa no ser extremadamente cuidadosos en la aplicación de la normativa vigente respecto a la sanidad»

ZARAGOZA. El 13 y 14 de octubre los escolares de Zaragoza –el 13 también los de Aragón– no tienen que ir a clase con motivo de las Fiestas del Pilar, unos festejos que finalmente no se llevarán a cabo a causa de la pandemia. Esta evolución epidemiológica ha llevado al Departamento de Educación a valorar modificar ambas fechas, o al menos, una de ellas para evitar el efecto de las 'no fiestas' que tanto daño –en forma de rebrotes de contagios– han provocado en otras localidades de la Comunidad.

El presidente del Ejecutivo autonómico, Javier Lambán, quiso recordar ayer que las próximas Fiestas del Pilar se celebrarán en 2021. «Este año no habrá ni 'no fiestas' ni nada, no habrá absolutamente nada», enfatizó. En este sentido, especificó que se mantienen contactos continuos con el Ayuntamiento de Zaragoza y la

Delegación del Gobierno. «La época de las fechas de las Fiestas del Pilar va a llegar en un momento en el que el Ayuntamiento de Zaragoza y todos nosotros hemos aprendido lo que significa no ser extremadamente cuidadosos en la aplicación de la normativa vigente respecto a la cuestión sanitaria», recordó.

Ante esta situación no es de extrañar que la Consejería de Felipe Faci esté pulsando la opinión de la comunidad educativa para decidir en las próximas jornadas si finalmente mantiene los días festivos tal y como se acordaron en el calendario escolar o, por el contrario, se modifican. Sobre la mesa están dos fechas: el 13 y el 14 de octubre. El 12, festivo nacional, es imposible modificarlo. El 13, de carácter autonómico, sí que se podría cambiar, aunque sería más sencillo hacerlo solo el 14, que es una festividad municipal,

por lo que solo afectaría a los alumnos que cursan sus estudios en la provincia de Zaragoza.

La decisión, puntualizan fuentes de Educación, todavía no está tomada. Recordaron que se trata de un calendario ya aprobado y que, por lo tanto, se requiere de «consenso» antes de tomar cualquier determinación.

La preocupación de la Administración por las Fiestas del Pilar y su repercusión en el volumen de contagiados es una realidad. Tanto que Lambán reconoció que un rebrote sería «una pésima noticia», aunque recordó la «capacidad de coordinación y colaboración existente entre las instituciones».

Si finalmente se alcanza un acuerdo y se modifican los días festivos, esto no tendrá repercusiones en los universitarios de la Comunidad. Desde la Universidad de Zaragoza detallaron que no se valora esta opción, puesto que el calendario académico fue aprobado por el Consejo de Gobierno. También está ya definido el laboral.

## Ejea continúa confinada

Precisamente las 'no fiestas' de Ejea de los Caballeros fueron parte del germen de lo que desde hoy es la tercera semana de confinamiento. En este sentido, Lambán recaló que tras las «dichosas y mal llamadas 'no fiestas'», se tra-

ta de empezar a tomar medidas de desescalada «con la mayor precaución posible». Incidió en que no hay que «apresurarse» en la vuelta a la normalidad.

La situación epidemiológica de esta localidad zaragozana ha mejorado ligeramente durante la última semana, pero no lo suficiente como para revertir el confinamiento perimetral. Esta última semana, según los datos de Salud Pública, se han detectado 1.061 casos por cada 100.000 habitantes, 29 menos que los siete días previos, pero muy por encima de los 847 registrados cuando se adoptó esta decisión.

El Boletín Oficial de Aragón (BOA) destaca que todavía existen brotes en instituciones cerradas, así como una transmisión comunitaria mantenida. «Esta evolución con respecto a la semana anterior, con un descenso poco significativo en los altos niveles de incidencia persistentes, de acuerdo a criterios de salud pública, justifica la necesidad de mantener las medidas adoptadas para este municipio», recalca.

Lambán no quiso avanzar cómo se actuará en el municipio de Andorra (Teruel), cuyo confinamiento expira el próximo viernes: «Demos tiempo al tiempo y que los servicios de Sanidad vayan tomando las decisiones oportunas, a su tiempo», dijo.

M. S. / AGENCIAS



La delegada del Gobierno, Pilar Alegría, ayer en la entrega de mascarillas a la Cruz Roja. DELEGACIÓN DEL GOBIERNO

## Pilar Alegría entrega 60.000 mascarillas a entidades sociales y destaca su labor en esta crisis

ZARAGOZA. La delegada del Gobierno en Aragón, Pilar Alegría, junto al subdelegado del Gobierno en Zaragoza, Fernando Beltrán, hicieron entrega ayer de 20.000 mascarillas para Cruz Roja, Cermi y Cáritas respectivamente. En total son 60.000 masca-

pillas que se suman a otras 12.000 que recibirán las mismas entidades en Huesca y 6.000 en Teruel.

La delegada señaló el compromiso del Gobierno de España con las entidades sociales y locales que «están haciendo un trabajo fundamental durante la pande-

mia». «Vivimos un momento complicado donde mucha gente necesita ayuda y apoyo por parte de las instituciones, nuestro papel es estar ahí haciendo frente a las necesidades que van surgiendo y a la situación también de las personas más vulnerables», explicó.

Además, recordó el Gobierno ya hizo durante el estado de alarma otros repartos de mascarillas para las entidades sociales y también para los Ayuntamientos y las diputaciones.

HERALDO

## Ligero repunte en los contagiados, con 317 nuevos positivos

ZARAGOZA. Salud Pública notificó ayer 317 nuevos casos de covid-19 en Aragón, lo que supone un ligero repunte en comparación con el día anterior, cuantificado en 46 positivos más. Los resultados de ayer se corresponden con el análisis de 2.911 pruebas PCR, lo que implica una tasa de positividad del 10,89%.

El 44% de estos nuevos contagiados eran asintomáticos, según los datos publicados en el Portal de Transparencia del Gobierno de Aragón, que detallan que en las últimas 24 horas se dieron 456 altas epidemiológicas.

Por provincias, 237 casos se corresponden con la de Zaragoza, 34 con la de Teruel y 40 con la de Huesca, mientras que en seis casos no ha sido posible identificar la procedencia.

No sorprende que Ejea de los Caballeros –que hoy comienza su tercera semana en la segunda fase de la desescalada– sea la que más positivos acumule en el último día, con 58 casos. Según los datos facilitados por Salud Pública, le siguen Alfajarín (19), Alcorisa (13), Alagón (12), Huesca San-

to Grial (12), Épila (11) y la zona de Zalfonada en Zaragoza (11).

## Situación hospitalaria

Los centros hospitalarios de Aragón atienden en estos momentos a 505 enfermos positivos en coronavirus o con sospecha de estar contagiados. Son 16 más que el día previo y implican un incremento significativo puesto que desde principios del mes no se habían superado los 500 ingresados. Actualmente, 442 están siendo atendidos en planta y 63 en las unidades de cuidados intensivos (uci).

En cuanto a la distribución por hospitales, los que más enfermos de covid acogen son el Hospital Clínico Lozano Blesa (146, con 22 en la uci), el Miguel Servet (94, con 21 en la uci), el Royo Villanova (51, con 4 en la uci) y Alcañiz (42). Con estas cifras, los hospitales de la Comunidad tienen 1.291 camas disponibles en planta y 55 en la uci con respirador, a las que hay que sumar 11 camas de cuidados intensivos sin respirador.

HERALDO

COVID-19 EFECTOS EN LA EDUCACIÓN

## Aragón suma otras 15 aulas cerradas y los primeros niños confinados regresan al colegio

● Educación explica que un positivo en clase no siempre supondrá su clausura, ya que Salud Pública estudia cada caso

ZARAGOZA. La comunidad aragonesa sumó ayer otras 15 aulas clausuradas por positivos en coronavirus y ya alcanza las 148 desde el inicio del curso escolar hace poco más de dos semanas. Un periodo en el que ha dado tiempo para que los dos primeros grupos confinados –en el San Jorge de Valdespartera y Las Viñas de Teruel– regresen al aula y desde ayer reanudarán su actividad educativa presencial.

Cada día aumentan las aulas en cuarentena tras detectarse casos de covid, a pesar de que un con-

tagiado en el grupo no siempre supone el clausura de la clase. El Ejecutivo autonómico señaló en una nota enviada a los medios que, aunque este es el procedimiento general, no siempre se aplica debido a que Salud Pública estudia «minuciosamente» los contactos estrechos para valorar cada caso. De este modo no es de extrañar que en algunos centros hayan aparecido positivos y no se haya cerrado el aula.

Esta situación es más común en los institutos, tal y como han confirmado varios directores

consultados, quienes indicaron que, tras los rastreos de Salud Pública, a veces se puede interpretar que solo ha existido contacto estrecho con un grupo concreto de compañeros y no con toda la clase. Prueba de ello es que en estos días solo se han cerrado cuatro grupos de secundaria y uno Formación Profesional.

Actualmente, el 1,7% de las aulas de centros públicos y concertados –el Departamento de Educación no incluye en sus estadísticas a la privada– han tenido que ser aisladas. Los últimos en

sumarse en Zaragoza fueron el Tío Jorge, Miraflores y Teresiano del Pilar. En la capital aragonesa también se cerró un aula en el Marie Curie, que ya acumulados (una de infantil y otra de primaria).

El Foro Romano de Cuarte, Pedro S. Ciruelo de Daroca, el CRA de Orba y Sagrada Familia de Tarazona tuvieron que cerrar ayer una clase a causa del coronavirus. Todas ellas de primaria. Lo mismo ocurrió en Los Albares de La Puebla de Alfindén, que confinó dos aulas de infantil y el Santa Ana de Calatayud, con otra. El colegio Santa Ana de Caspe registró su primer cierre: una clase de secundaria.

Por su parte, el colegio San Miguel de Tamarite de Litera sumó otro cierre: un grupo de primaria, con el que ya tiene dos. El Ensanche de Teruel alcanzó las cuatro clases clausuradas, al sumar una de infantil y otra de primaria. Precisamente, los cuatro grupos en cuarentena es estos momentos el máximo que se registra en

los centros educativos de la comunidad aragonesa.

### Primeros regresos

El colegio San Jorge de Valdespartera fue el primero, junto a Las Viñas de Teruel, que tuvo que confinar un aula. Se produjo tras solo cuatro días del inicio del curso escolar, lo que redujo el número de niños afectados, puesto que los menores, de 1º de infantil, todavía se encontraban en periodo de adaptación.

Aunque las aulas se clausuraron el 11 de septiembre, detallaron desde Educación, la cuarentena empezó a contar desde el último día que el grupo tuvo contacto con el positivo es decir, el día 8. Ayer expiró este periodo y se volvieron a reencontrar con sus compañeros. Fueron los primeros en regresar tras un aislamiento, una situación que a partir de las próximas semanas será tan habitual como ya casi lo es el confinamiento de grupos de escolares.

M. S. Z.

## Educación pretende acelerar los trámites en las obras de tres centros

Pide a Hacienda iniciar la burocracia de las incluidas en el presupuesto de 2021: Val de la Atalaya, Soledad Puértolas y Parque Venecia

ZARAGOZA. El Departamento de Educación ha pedido a Hacienda adelantar los trámites para la ejecución de las obras pendientes en tres colegios de Aragón. La secretaria general técnica, Estela Ferrer, especificó ayer en la Comisión de Educación que ya se ha enviado la solicitud para «contar con un expediente anticipado». Esto supondrá que todos los procesos previos a la construcción, como la licitación, selección del contratista o la firma del acuerdo, se puedan «acometer en los próximos meses».

El objetivo es que en 2021 comiencen las obras pendientes en el Val de la Atalaya (María de

Huerva), Soledad Puértolas (Valdespartera) y Parque Venecia. Así respondió a las críticas de la oposición por el retraso acumulado, incluso, antes del inicio de la pandemia.

La diputada del PP, Pilar Cortés, lamentó la falta de previsión en algunos casos, puesto que «no en todo ha tenido que ver la pandemia». Una percepción que también compartió el portavoz de Educación de Cs, Carlos Trullén, quien incidió que para ejecutar el plan de infraestructuras hacen falta dos ingredientes: voluntad política y dinero. Consideró que el primero existe, pero incidió en las dificultades para negociar los presupuestos del próximo año, para lo que tendió la mano al Ejecutivo autonómico.

Ambos recordaron los 500.000 euros presupuestados para las cocinas 'in situ' y que finalmente no se han utilizado. Ferrer reco-

noció que no se consideró adecuado hacer estas obras durante el verano, ya que los directores de centros estaban preparando los planes de contingencia y adecuando las instalaciones para el inicio del curso escolar.

Un año en el que, subrayó Ferrer, se han inaugurado cinco infraestructuras educativas. Entre ellas, citó los trabajos en los centros de infantil y primaria de Cariñena o Bujaraloz o el «demandado» nuevo instituto de Cuarte de Huerva, para el que cifró la inversión en 77 millones. Además, adelantó la finalización para este año de otras cinco obras, como el nuevo colegio de Alfajarín o dos obras en Zaragoza capital, en Miralbueno y Rosales del Canal. «No se puede hablar de inversión cero», reclamó.

El diputado de IU, Álvaro Sanz, lamentó el retraso acumulado en el plan de infraestructuras y pidió, entre otras cuestiones, que se «humanicen» las aulas prefabricadas y todas las instalaciones que las complementan. Desde Vox también reclamaron que los barracones sean «provisionales». Los partidos del Gobierno –PSOE, Podemos, PAR y CHA– destacaron la implicación para

### LA CIFRA

# 5

**Infraestructuras.** El Departamento estrenó en septiembre cinco edificios educativos y prevé acabar este año otras cinco obras. Quedarían pendientes alrededor de nueve para el próximo curso escolar.

### NUEVOS EDIFICIOS

**Cariñena.** Este curso estrenó el nuevo aulario de infantil, que ha contado con un presupuesto de 1,1 millones.

**La Puebla de Alfindén.** El instituto ya tiene edificio de bachillerato, cuyo coste asciende a 3,6 millones.

**Cuarte de Huerva.** Se ha inaugurado la primera parte del IES Martina Bescós, en el que se van a invertir 7,7 millones.

**Bujaraloz.** Ampliación del centro con una inversión de 240.000 euros.

**Aínsa.** Su ampliación ha supuesto 700.000 euros.

que todos los alumnos estén matriculados cerca de sus viviendas y que el estado de alarma –sin procedimientos administrativos entre el 13 de marzo y el 1 de junio– ha ralentizado algunas obras.

### Se duplican los barracones

Durante su intervención, a propuesta tanto de PP como de Cs, Ferrer detalló que para paliar los efectos de la pandemia se duplicaron las aulas prefabricadas que estaba previsto implantar. No señaló cuántas estaban previstas ni las que finalmente se están terminando de colocar, aunque detalló que esta previsión al alza, «en aras de la seguridad», ha sido uno de los motivos del retraso en la entrega de estas instalaciones. Prueba de ello es que los alumnos del Soledad Puértolas pudieron dar clase en ellos dos semanas después del inicio del curso.

Como ejemplo, puntualizó, en este centro estaba previsto colocar cuatro prefabricadas y finalmente han sido 10; mientras que en Parque Venecia se ha pasado de cuatro a ocho. Ferrer explicó que se han incorporado otras medidas, especialmente de ventilación, a consecuencia de la pandemia.

M. S. Z.

COVID-19 SITUACIÓN EN LOS CENTROS

## Avances en el tratamiento del cáncer colorrectal

ZARAGOZA. Profesionales del Instituto de Investigación Sanitaria Aragón han vinculado la presencia de la granzima A, una proteasa del sistema inmunológico, con el efecto inflamatorio crónico del intestino de la colitis ulcerosa, debido al cual se induce el desarrollo de cáncer colorrectal, y que podría utilizarse como «diana terapéutica».

El equipo, coordinado por el investigador araid Julián Pardo, ha publicado los resultados en la prestigiosa revista Cell Reports y actualmente desarrolla inhibidores frente a la granzima A humana con el fin de poder analizar su eficacia en ensayos clínicos contra el cáncer colorrectal, enfermedad que supone el 14% de las muertes anuales en España por cáncer, con más de 15.000 fallecimientos.

Los resultados se han confirmado en un modelo de ratón 'in vivo' de carcinogénesis cólica inflamatoria, que reproduce los daños inflamatorios observados en los pacientes con colitis ulcerosa, informó el Gobierno de Aragón.

HERALDO

## Caja Rural de Aragón facilita ayudas a los emprendedores

ZARAGOZA. Caja Rural de Aragón, conjuntamente con otras entidades del Grupo Caja Rural, se ha aliado con In-somnia Consulting para poner en marcha una iniciativa de apoyo a los emprendedores a través de la plataforma subvencionespymes.tufinanzacion.com.

En este proyecto, indicaron desde la entidad aragonesa, los emprendedores, autónomos, pymes y grandes empresas tienen a su disposición más de 300 posibilidades de subvenciones y ayudas públicas. En este sitio web pueden recibir información de interés relacionada con sus negocios además de herramientas y autodiagnósticos que les ayudan en la mejora del análisis financiero y estudian las posibilidades que tienen para acceder a una ayuda pública según el perfil de la empresa.

El principal requisito que tienen los usuarios es que deben registrarse en la plataforma, de una forma muy fácil y sencilla. El acceso es gratuito, para cualquier persona interesada sea o no cliente de Caja Rural de Aragón.

HERALDO



Unas 40 ampas piden una reunión con el consejero de Educación, Felipe Faci. GUILLERMO MESTRE

## Las bajas de docentes se disparan y la DGA recurre a ofertas directas para cubrirlas

● Unas 40 asociaciones de familias presentan una serie de demandas en Educación y piden una reunión con Faci

ZARAGOZA. Docentes, equipos directivos y familias están en pie de guerra ante algunas de las medidas preventivas y organizativas planteadas por el Gobierno de Aragón. La pandemia, además de provocar el confinamiento de 148 clases, ha disparado las bajas por incapacidad temporal, incrementándose un 59% en comparación con la semana pasada, según los datos facilitados por el sindicato STEA, quien achaca el grueso del

aumento a positivos o contactos estrechos.

Tal es la situación que la Administración lleva días acudiendo al Inaem para encontrar profesorado y que, según detallaron desde CGT, está previsto que se hagan algunas ofertas directas en la página web de Educaragon, cuya contratación será para el primero que se postule. Fuentes sindicales detallaron que este tipo de procesos ya se han llevado a cabo en

otras ocasiones, pero se trata siempre de algo «excepcional».

Por su parte, desde CSIF criticaron que el desajuste en los protocolos sanitarios obliga a los equipos directivos a trabajar durante todos los días de la semana, sábados y domingos incluidos. «El Gobierno de Aragón está exigiendo a los equipos directivos que faciliten los teléfonos de las familias de los niños a los que hay que hacer la PCR y ayuden a localizarlos. También se pide que acudan presencialmente al centro para ayudar a la organización de las pruebas», lamentaron.

Esta situación ha provocado que el equipo directivo del Valdepartera 3 haya llegado a plantear su dimisión. «Estamos desbordados», lamentó Rebeca Ramírez, directora del centro durante los últimos cinco años. Criticó la falta de organización, con notificación de desdobles a última hora y retraso en la sustitución del profesorado. Además, todavía no conocen qué equipo covid les corresponde y mientras tienen que hacer malabares cada vez que hay un positivo en el centro. «Hay co-

### LA CIFRA

# 11%

**Contagios.** Los menores de 14 años supusieron ayer el 11% del total de contagiados de Aragón. Esta cifra vuelve a situarse en los volúmenes habituales después de que el lunes estuviera en el 15% y el domingo alcanzara el 22%. El protocolo de Sanidad y Educación detalla que tras un caso positivo en el aula, se harán pruebas PCR a todos sus contactos estrechos, que en infantil y primaria son por norma general todos los compañeros de clase. Esto está colapsando los centros de salud y aumentando los positivos detectados entre niños.

sas en la Administración que se podrían mejorar», recalzó.

### Críticas de las familias

Alrededor de 40 asociaciones de familias mostraron ayer su malestar por la gestión educativa en esta pandemia y presentaron un escrito al consejero de Educación, Felipe Faci, en el que le instaron a una reunión. Entre otras cuestiones, reclaman un aumento de la inversión, con la correspondiente reducción de ratios -alumnos por aula- y más profesorado. También piden la licitación urgente y el comienzo de la construcción de los equipamientos proyectados y que van con «excesivo» retraso. Apuestan, además, por que se regule la educación a distancia, puesto que los menores de a partir de 3º de la ESO están yendo a clase solo en días alternos.

Desde CC. OO. urgieron a crear unas directrices generales respecto a la educación 'online' que incluyan el número de clases que se deben impartir, su duración y protocolos de resolución de las dificultades de conexión.

M. SÁDABA

## La Universidad de Zaragoza elabora un plan de movilidad para sus campus

La institución mueve diariamente a casi 40.000 personas, cuyo impacto se estima en más de 1.500 toneladas de CO<sub>2</sub> al año.

ZARAGOZA. La Universidad de Zaragoza se sumó otro año más a la Semana Europea de la Movilidad y en este marco se anunció la elaboración de un plan para promocionar medios de transporte más sostenibles, saludables y seguros que puedan ser utilizados por los casi 40.000 personas que acuden diariamente a alguno de los campus.

Para ello el rector en funciones, José Antonio Mayoral, firmó un convenio de colaboración con el consejero de Vertebración del Territorio, Movilidad y Vivienda, José Luis Soro. En este acuerdo se recoge la necesidad de diagnosticar la situación actual, mejorar los desplazamientos peatonales y en bicicleta así como incrementar el uso del transporte público.

El consejero destacó que se trata de una cuestión cuantitativa, por el movimiento de 40.000 personas, cuyo impacto se estima en más de 1.500 toneladas de CO<sub>2</sub> al año, pero también explicó su aspecto cualitativo: «Estamos ha-

blando de los hábitos de movilidad y ganar este segmento joven hacia las tendencias más avanzadas en materia de movilidad sostenible, equitativa y conectada nos situará mucho mejor preparados para afrontar los retos que tenemos como sociedad, y el ambiental es, sin duda, uno de ellos».

Para Soro, el impulso de este plan es importante como modelo para la transformación. Puso como ejemplo el campus de San Francisco, que ocupa un espacio privilegiado de la ciudad de Zaragoza y constituye un pulmón necesario de esta zona centro tan urbana y densa de la capital.

Por su parte, Mayoral recordó que en los últimos años se han instalado más de 400 aparcamientos para bicicletas, se ha mejorado la seguridad de carriles bicis y la circulación por los campus, se ha fomentado el uso del coche compartido y el uso de la movilidad cero emisiones, reduciendo el coste del parquin a los vehículos híbridos o el reciente punto de recarga de vehículo eléctrico, anunciando que habrá cinco de ellos en 2021, ubicados en Huesca, Zaragoza y Teruel.

Dentro de las actividades organizadas por el campus con motivo del Día Mundial sin Coches, se mostró el funcionamiento del proyecto de aparcamientos para bicicletas, BIZIA, que servirá para optimizar el espacio y para garantizar la seguridad de las bicis.

HERALDO

Inicio › Uncategorized › Constituido el Observatorio Aragonés de la Soledad

Uncategorized

# Constituido el Observatorio Aragonés de la Soledad

30/09/2020

👁️ 0 💬 0



## **Su principal objetivo es favorecer la atención, prevención y protección de las personas mayores para evitar su aislamiento y exclusión social**

Esta mañana se ha constituido en la sede del Justicia de Aragón el Observatorio Aragonés de la Soledad (OAS), cuyo principal objetivo es crear un grupo permanente de análisis dirigido a velar por las personas mayores que viven en soledad no elegida, favoreciendo la atención, prevención y protección social, fomentando su bienestar emocional y seguridad para prevenir el riesgo de aislamiento y exclusión social. El convenio de colaboración entre el Justicia y el Departamento de Ciudadanía para la creación de este órgano se firmó el pasado mes de junio.

El nuevo órgano nace adscrito al Justicia de Aragón, donde tendrá su sede, y dependerá directamente de esta institución; si bien el Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales del Gobierno de Aragón -a través de la vicepresidencia que ostenta el gerente del Instituto Aragonés de Servicios Sociales, Joaquín Santos, así como de otros representantes- será un agente fundamental de este nuevo organismo y le aportará asesoramiento y soporte logístico. De hecho, son ambas instituciones las que asumen la gestión del Observatorio con sus medios personales y materiales, puesto que el Observatorio no cuenta con dotación económica específica.

En la jornada de hoy se ha constituido el pleno del mismo, así como su comisión permanente y se han fijado las líneas de trabajo que han propuesto sus integrantes, entre los que se encuentran, además de los citados, representantes del Departamento de Sanidad, de la Federación Aragonesa de Municipios, Comarcas y Provincias (FAMCP), del Ayuntamiento de Zaragoza, del Consejo Aragonés de las Personas Mayores, del Colegio Profesional de Trabajadores Sociales (así como de otros colegios profesionales que trabajen con mayores), de entidades sociales y sanitarias, de la Universidad de Zaragoza y de asociaciones vecinales.

Los objetivos más detallados con los que nace este nuevo órgano de trabajo –que debe enmarcarse como instrumento de continuidad de la “Mesa del Justicia de Aragón de los Mayores en Soledad no elegida” y dentro de la “Estrategia de atención y protección social para las personas mayores en Aragón” del Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales- son los siguientes:

- Asesorar, analizar, definir e identificar la situación de las personas adultas mayores en soledad no deseada en Aragón.
- Impulsar la colaboración público-privada a través de actuaciones consensuadas y protocolizadas lideradas por el Sistema Público de Servicios Sociales.
- Promover estudios e investigaciones sobre dicha materia a fin de que puedan establecerse políticas de prevención, estrategias de abordaje, intermediación y solución
- Difundir el problema de la soledad en los distintos ámbitos de la sociedad, estableciendo campañas de concienciación y sensibilización de la población.

- Promover el desarrollo de marcos legales participativos y supervisar su cumplimiento.
- Servir de apoyo y orientación de los distintos planes de actuación que se estén llevando a cabo por parte de las Administraciones competentes en la materia, o que vayan a poner en marcha, para mejorar la eficacia y calidad de las distintas estrategias.
- Establecer foros de debate para revisar las distintas actuaciones, en función de nuevas estrategias y experiencias de otras Comunidades Autónomas o países.
- Elaborar un informe anual de la situación del problema de la soledad y los distintos avances o retrocesos que se produzcan en su tratamiento, asomo como de los colectivos trabajan en el mismo, con la indicación de los resultados obtenidos.

Cabe recordar que, en Aragón, según datos del año 2018, hay 285.564 personas mayores de 65 años, es decir, el 21,62% del total de la población. Casi dos tercios tienen una edad entre 65 y 80 años (184.711, el 64,68%), mientras que 100.853 supera los 80 años (el 35,32%). Cabe destacar que el sexo predominante en la vejez es el femenino. Hay un 56,50% de mujeres (161.346), que supone un 13,00% más que de hombres (124.218).

Aunque cada vez es mayor el número de personas que pueden vivir solas con plena autonomía e independencia, vivir en soledad, con edades avanzadas, sin redes familiares o sociales, con deterioro del organismo y enfermedades y bajos ingresos tiene consecuencias negativas para la salud y el bienestar y puede conducir a situaciones de aislamiento social. Así, el 23,07% de las personas mayores de 65 y más años viven en hogares unipersonales (65.900 hogares) de las que un 68,28% son mujeres. Y del total de personas que viven solas, el 44,55% tienen más de 80 años (unas 32.000 personas). Esta realidad demográfica plantea importantes retos para las políticas sociales debido a la pérdida de autonomía, la aparición de la soledad no deseada, el aumento de las situaciones de dependencia, así como la necesidad de promover los buenos tratos a las personas mayores a lo largo de su trayectoria vital.

---

[Artículo anterior](#)

Hasta 35 pymes aragonesas solicitan los bonos tecnológicos de ITAINNOVA para innovar en sus productos o procesos

[Artículo siguiente](#)

Ampliado el plazo para solicitar las ayudas al alquiler Covid19

Publicidad



## JUSTICIA DE ARAGÓN

### Se pone en marcha el Observatorio de la Soledad

El Justicia de Aragón, Ángel Dolado, ha puesto en marcha el Observatorio Aragonés de la Soledad, ubicado en la sede de la institución. Contará con el asesoramiento y apoyo logístico del Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales del Gobierno autonómico. El Justicia informó ayer de que el principal objetivo es crear un grupo permanente de análisis para velar por las personas mayores en soledad no elegida.



DÍA INTERNACIONAL

# La DGA crea un observatorio para luchar contra la soledad del mayor

El nuevo órgano nace como instrumento de continuidad de la Mesa del Justicia de Aragón

En solo un mes el teléfono habilitado por Servicios Sociales recibió 1.201 llamadas

EL PERIÓDICO  
eparagon@elperiodico.com  
ZARAGOZA

El confinamiento obligado por el covid-19 agravó la soledad de los mayores a niveles nunca vistos hasta la fecha. Era de vital importancia para ellos puesto que son la población más vulnerable al virus.

Para realizar un seguimiento de los casos, el Gobierno de Aragón, de la mano del Justiciazo, anunció ayer la creación de un Observatorio Aragonés contra la Soledad (OAS). Hoy se celebra el día internacional de estas personas.

El objetivo principal, según se comunicó ayer por parte de la DGA, es crear un grupo perma-

nente de análisis dirigido a velar por las personas mayores que viven en soledad no elegida, favoreciendo la atención, prevención y protección social, fomentando su bienestar emocional y seguridad para prevenir el riesgo de aislamiento y exclusión social.

Sin duda alguna, este observatorio llega en un momento clave para las personas mayores después de que se produjera un incremento exponencial en las llamadas realizadas al teléfono del mayor del Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS), pasando de 152 en febrero a 1.201 que se pro-

dujeron en marzo. El nuevo órgano nace adscrito al Justicia de Aragón, donde tendrá su sede, y dependerá directamente de esta institución; si bien el Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales del Ejecutivo autonómico será un agente fundamental de este organismo y le aportará asesoramiento y soporte logístico. De hecho, son ambas instituciones las que asumen la gestión del observatorio con sus medios personales y materiales, si bien en el anuncio no se especificó la plantilla que tendrá. Hasta ahora estaba constituida una mesa de análisis. ■



# El Observatorio Aragonés contra la Soledad inicia su andadura

## Impulsado por el departamento de Ciudadanía y el de Justicia, se constituyó ayer

ZARAGOZA.- El Observatorio Aragonés de la Soledad (OAS) quedó constituido ayer con un plenario integrado por 16 personas representantes de administraciones y entidades que trabajan a favor de los mayores en soledad, y una comisión permanente.

El objetivo del OAS, impulsado por el Justicia de Aragón,

Ángel Dolado, es crear un grupo permanente de análisis dirigido a velar por las personas mayores que viven en soledad no elegida con el fin de favorecer la atención, prevención y protección social y fomentar su bienestar emocional y seguridad para prevenir el riesgo de aislamiento y exclusión social.

El nuevo órgano nace por tanto adscrito al Justicia de Aragón, donde tendrá su sede, y del que dependerá directamente, si bien el Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales será "un agente fundamental" de este nuevo organismo y le aportará asesoramiento y soporte logístico, informan desde el Justiciazo en una nota de prensa.

El pleno del OAS estará presidido por el Justicia y el gerente del Iass, Joaquín Santos, asumirá la vicepresidencia.

En la jornada de ayer, además de la constitución del pleno y de la comisión permanente, se fijaron las líneas de trabajo que emanan del Informe del Justicia sobre Soledad no elegida de nuestros Mayores y que para su desarrollo han sido asumidas por diferentes entidades.

### **Liderazgo**

El Justicia asumió el liderazgo en el grupo de trabajo que se encargará de analizar los mecanismos para implementar las recomendaciones del Infor-

me; el Colegio de Psicólogos en el de aquellas relativas a la divulgación; el de Trabajadores Sociales el de la potenciación del apoyo ciudadano; Coapema los relativos a las reformas legislativas y el uso de las TIC y el Ayuntamiento de Zaragoza el correspondiente a la dotación de recursos.

Este órgano de trabajo se enmarca como instrumento de continuidad de la "Mesa del Justicia de Aragón de los Mayores en Soledad no elegida" y dentro de la "Estrategia de atención y protección social para las personas mayores en Aragón" del Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales. ● EFE



El pleno del Observatorio del mayo se constituyó ayer

# El Justicia pone en marcha el Observatorio de la Soledad con asesoría de Ciudadanía

El objetivo es crear un grupo permanente de análisis dirigido a velar por las personas mayores

Europapress  
**Zaragoza**

El Justicia de Aragón, Ángel Dolado, ha puesto en marcha el Observatorio Aragonés de la Soledad, ubicado en la sede de la institución. Contará con el asesoramiento y apoyo logístico del Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales del Gobierno autonómico. En una nota de prensa, el Justicia ha informado de que el principal objetivo del Observatorio es crear un grupo permanente de análisis dirigido a velar por las personas mayores que viven en soledad no elegida, favoreciendo la atención, prevención y protección social, fomen-

tando su bienestar emocional y seguridad para prevenir el riesgo de aislamiento y exclusión social. Justicia y Departamento de Ciudadanía asumen la gestión con sus medios personales y materiales. El Pleno del Observatorio se constituyó este miércoles, nombrando presidente a Dolado y vicepresidente al gerente del IASS, Joaquín Santos. También se ha creado la comisión permanente.

Además, se han fijado las líneas de trabajo, que emanan del informe del Justicia sobre soledad no elegida de los mayores y que para su desarrollo han sido asumidas por diferentes entidades.

El Justicia de Aragón ha asumido el liderazgo en el grupo de

trabajo que se encargará de analizar los mecanismos para implementar las recomendaciones del informe; el Colegio de Psicólogos en el de divulgación; el Colegio de Trabajadores Sociales en el de la potenciación del apoyo ciudadano; COAPEMA en los relativos a las reformas legislativas y el uso de las TIC; y el Ayuntamiento de Zaragoza el correspondiente a la dotación de recursos. Este órgano se enmarca como instrumento de continuidad de la Mesa del Justicia de Aragón de los Mayores en Soledad no elegida y dentro de la Estrategia de atención y protección social para las personas mayores en Aragón del Departamento de Ciudadanía.

## Constituido el Observatorio Aragonés contra la Soledad

En el pleno del órgano participan 21 personas representantes de administraciones y entidades que trabajan a favor de los mayores en soledad.

30 septiembre, 2020



Observatorio Aragonés

### Compartir en RRSS



**Redacción.** Esta mañana se ha constituido en la sede del Justicia de Aragón el Observatorio Aragonés contra la Soledad (OAS), cuyo principal **objetivo es crear un grupo permanente de análisis dirigido a velar por las personas mayores que viven en soledad no elegida**, favoreciendo la atención, prevención y protección social, fomentando su bienestar emocional y seguridad para prevenir el riesgo de aislamiento y exclusión social. El convenio de colaboración entre el Justicia y el Departamento de Ciudadanía para la creación de este órgano se firmó el pasado mes de junio.

El nuevo órgano nace adscrito al Justicia de Aragón, donde tendrá su sede, y dependerá directamente de esta institución; si bien el Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales del Gobierno de Aragón -a través de la vicepresidencia que ostenta el gerente del Instituto Aragonés de Servicios Sociales, Joaquín Santos, así como de otros representantes- será un agente fundamental de este nuevo organismo y le aportará asesoramiento y soporte logístico. De hecho, son **ambas instituciones las que asumen la gestión del Observatorio con sus medios personales y materiales**, puesto que el



### Últimas entradas

#### La capital pone en marcha nuevo servicio para erradicar la violencia doméstica

1 octubre, 2020

0

Redacción. El Ayuntamiento de Zaragoza ha puesto en marcha un servicio para atender a las personas que sufren violencia doméstica, un

Observatorio no cuenta con dotación económica específica.

En la jornada de hoy se ha constituido el pleno del mismo, así como su comisión permanente y se han **fijado las líneas de trabajo** que han propuesto sus integrantes, entre los que se encuentran, además de los citados, representantes del Departamento de Sanidad, de la Federación Aragonesa de Municipios, Comarcas y Provincias (FAMCP), del Ayuntamiento de Zaragoza, del Consejo Aragonés de las Personas Mayores, del Colegio Profesional de Trabajadores Sociales (así como de otros colegios profesionales que trabajen con mayores), de entidades sociales y sanitarias, de la Universidad de Zaragoza y de asociaciones vecinales.

Los **objetivos más detallados** con los que nace este nuevo órgano de trabajo –que debe enmarcarse como instrumento de continuidad de la “Mesa del Justicia de Aragón de los Mayores en Soledad no elegida” y dentro de la “Estrategia de atención y protección social para las personas mayores en Aragón” del Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales- son los siguientes:

Asesorar, analizar, definir e identificar la **situación de las personas adultas mayores en soledad no deseada** en Aragón.

Impulsar la **colaboración público-privada** a través de actuaciones consensuadas y protocolizadas lideradas por el Sistema Público de Servicios Sociales.

Promover estudios e investigaciones sobre dicha materia a fin de que puedan establecerse **políticas de prevención**, estrategias de abordaje, intermediación y solución

Difundir el problema de la soledad en los distintos ámbitos de la sociedad, estableciendo **campañas de concienciación y sensibilización** de la población.

Promover el desarrollo de marcos legales participativos y supervisar su cumplimiento.

Servir de apoyo y orientación de los distintos planes de actuación que se estén llevando a cabo por parte de las Administraciones competentes en la materia, o que vayan a poner en marcha, para **mejorar la eficacia y calidad de las distintas estrategias**.

Establecer foros de debate para revisar las distintas actuaciones, en función de nuevas estrategias y experiencias de otras Comunidades Autónomas o países.

**Zaragoza reduce un 50% la tasa por realizar actividades en los centros cívicos**

1 octubre, 2020

**La Policía de Calatayud atrapa a la autora de seis estafas por internet**

30 septiembre, 2020

**Las familias numerosas seguirán beneficiándose de bonificación en el IBI**

30 septiembre, 2020

## Actualidad

**La Casa de los Morlanes acoge 'Versografía. Horizontes sensibles'**

**Convenio entre la Cámara y FECOM para impulsar el comercio de Zaragoza**

**Aragón pelea en Bruselas que Teruel reciba ayudas por la despoblación**

**Constituido el Observatorio Aragonés contra la Soledad**



Elaborar un **informe anual de la situación del problema de la soledad** y los distintos avances o retrocesos que se produzcan en su tratamiento, asomo como de los colectivos trabajan en el mismo, con la indicación de los resultados obtenidos.

Cabe recordar que, en Aragón, según datos del año 2018, **hay 285.564 personas mayores de 65 años**, es decir, el 21,62% del total de la población. Casi dos tercios tienen una edad entre 65 y 80 años (184.711, el 64,68%), mientras que 100.853 supera los 80 años (el 35,32%). Cabe destacar que el sexo predominante en la vejez es el femenino. Hay un 56,50% de mujeres (161.346), que supone un 13,00% más que de hombres (124.218).

Aunque cada vez es mayor el número de personas que pueden vivir solas con plena autonomía e independencia, vivir en soledad, con edades avanzadas, sin redes familiares o sociales, con deterioro del organismo y enfermedades y bajos ingresos tiene consecuencias negativas para la salud y el bienestar y puede conducir a situaciones de aislamiento social. Así, **el 23,07% de las personas mayores de 65 y más años viven en hogares unipersonales** (65.900 hogares) de las que un 68,28% son mujeres. Y del total de personas que viven solas, el 44,55% tienen más de 80 años (unas 32.000 personas). Esta realidad demográfica plantea importantes retos para las políticas sociales debido a la pérdida de autonomía, la aparición de la soledad no deseada, el aumento de las situaciones de dependencia, así como la necesidad de promover los buenos tratos a las personas mayores a lo largo de su trayectoria vital.

**ETIQUETAS**

agente fundamental

fijado las líneas de trabajo

grupo permanente de análisis

hogares unipersonales

noticias zaragoza

periódico digital Zaragoza

Personas Mayores

soledad no elegida

soporte logístico

 Me gusta 2

Artículo anterior

Nuevo teléfono para atender dudas sobre vivienda en Aragón

Artículo siguiente

Zaragoza reduce un 50% la tasa por realizar actividades en los centros cívicos

**Dejar respuesta**

# Nuevos colectivos se suman al programa 'Acompañando-Teruel' contra la soledad

Colaboran la Asociación de Panaderos, Mercabarrío, Correos y protectoras de animales

P. Fuertes  
Teruel

El programa *Acompañando-Teruel*, que inició su andadura este verano después de la buena aceptación que tuvo *Aislados pero no solos* durante el confinamiento, para contribuir a luchar contra la soledad de los turolenses de todas las edades, amplía su red de entidades colaboradoras con la suma de la Asociación de Panaderos, Mercabarrío, Correos y de protectoras de animales.

Esta iniciativa, en cuya gestión colabora el Ayuntamiento de Teruel y la Federación de Asociaciones Vecinales San Fernando, ya recibió en su presentación el respaldo económico de la Obra Social la Caixa, que aportó 6.000 euros, y el apoyo de otras entidades como las asociaciones de comerciantes y empresarios ACES-Teruel y el Centro Comercial Abierto de Teruel, el Colegio de Administradores de Fincas de Aragón, la Asociación de Imagen Personal de Teruel y el Colegio Oficial de Farmacéuticos de Teruel.

Ahora, esta red de colaboradores se amplía con las nuevas entidades que han mostrado interés en participar. Como ya se pensó en sus inicios con las peluquerías, las panaderías también son establecimientos que se visitan habitualmente, que están implantadas en los barrios y que son comercios muy cercanos para el ciudadano. Así, colaboran con la difusión del programa repartiendo información del mismo y sus responsables también pueden avisar si detectan que alguna persona puede necesitar de los servicios del programa, explican Samantha Gómez, psicóloga de *Acompañando-Teruel*, y Patricia Blasco, técnico de la Federación vecinal e integradora social.

En el caso de Correos, su labor va a ser de difusión del cartel informativo en los carros de reparto llegando así a todas las calles de la ciudad.

Mercabarrío por su parte se encargará de difundir el programa en sus repartos a domicilio y en detectar casos que puedan ser susceptibles de atención por parte del programa.

Las técnicas han contactado también con dos protectoras de animales, porque a raíz de un caso que les ocurrió vieron que podrían colaborar con ellas. "Una persona que estaba aislada en su domicilio por haber estado en contacto con un positivo de Covid-19 necesitaba que alguien pasara a su perro, lo hizo uno de nuestros voluntarios pero pensamos que podría surgir colaboración con los voluntarios de las protectoras de animales", comentó Gómez.

Las colaboraciones se mantienen asimismo con las instituciones que trabajan en el sector, co-



La psicóloga del programa explica a vecinos del barrio del Carmen la iniciativa el pasado jueves

## Red de apoyo para que nadie se sienta solo si no quiere

La sede se encuentra en la AAVV de San Julián

P. F.  
Teruel

Si la sede del programa *Aislados pero no solos* estuvo en el Centro de Día Santa Emerenciana, el del programa *Acompañando-Teruel* se encuentra de momento en la sede de la Asociación Vecinal de San Julián, en la calle Rosario, junto a los ascensores. Allí también se encuentran, además de la sede de la propia asociación la de la Federación de Asociaciones Vecinales San Fernando. Con la apertura del centro sociocultural del antiguo asilo se trasladarán para atender mejor a usuarios y voluntarios, así como a los colaboradores.

El programa cuenta con dos teléfonos de contacto y con un correo electrónico para dirigirse a los responsables del programa. Lo pueden hacer tanto las personas que quieran participar sumándose a esta red de apoyo informal con el fin de prevenir la soledad no deseada como los vecinos que deseen recibir ese apoyo, que pueden



Samantha Gómez y Patricia Blasco muestran el cartel del programa

ponerse en contacto con el equipo del proyecto, pero también con las asociaciones vecinales o establecimientos que dispongan del distintivo correspondiente para profundizar

en las causas de su soledad y buscar herramientas que mejoren su bienestar. Los teléfonos son 681 15 32 38 y 628 75 05 44 y el correo electrónico [acompanando.teruel@gmail.com](mailto:acompanando.teruel@gmail.com).

mo los centros de salud, desde donde les avisan si ven que algún paciente necesita que le hagan la compra o vayan a la farmacia y con los Servicios Sociales del Ayuntamiento con los que coordinan sus acciones.

Así, al igual que en los servicios de ayuda a domicilio pueden detectar algún caso que cumple el perfil del programa las responsables de *Acompañando-Teruel* también pueden detectar personas que necesitan esos servicios.

Desde *Acompañando-Teruel* quieren cubrir todas las etapas de la vida. Por eso trabajarán también con la Concejalía de Juventud para dirigirse a los adolescentes y los jóvenes. "El aislamiento se da también en personas jóve-

### LOS TELÉFONOS

681 15 32 38

628 75 05 44

son los móviles para contactar con las responsables del programa y también en el correo [acompanando.teruel@gmail.com](mailto:acompanando.teruel@gmail.com)

nes", apuntó la psicóloga del programa, por lo que está dirigido a ellos como al resto de la sociedad. Pero además entre este sector de población también quieren hacer una campaña de concienciación. "Durante la pandemia la gente se mostró muy solidaria pero ahora no hay que olvidarse de los que todavía no pueden salir o vuelven a estar confinados", subrayó.

A ellos les explicarán que el voluntariado no solo aporta beneficios a las personas que reciben la ayuda sino también a los propios voluntarios. "Ayuda a la autoestima, abre la mente y fomenta habilidades", explicó.

### Asociaciones

Así lo están transmitiendo también a las asociaciones vecinales. A todas ellas ya les presentaron en su día el programa pero ahora están manteniendo reuniones para profundizar más en él y para buscar dos o tres responsables del programa en cada barrio que permita detectar casos que necesiten esta ayuda voluntaria. "Es importante porque por ellos mismos pueden encontrar casos entre personas que conocen. Así es más fácil hablar con ellos y explicarles qué podemos hacer por ellos", explicaron las técnicas del programa, que han detectado que hay personas que no quieren la ayuda de los profesionales pero aceptan bien la ayuda de los voluntarios.

También hacen un llamamiento a las familias. Si no tienen a nadie para que acompañen a sus mayores o personas aisladas, no pueden o no quieren, porque a veces las relaciones familiares son difíciles, pueden acudir al programa. Una vez que se ha dado el paso de pedir ayuda, la psicóloga y la mediadora social acuden a hablar con el usuario y en función de lo que necesita se busca al voluntario o voluntarios que más se ajuste para cubrir esas necesidades. "Les acompañan a dar un paseo o a tomar algo, les sacan a la calle si les da miedo salir, les llevan la compra si están confinados o simplemente les llaman por teléfono si necesitan hablar con alguien". La ayuda es heterogénea pero, como se dijo en la presentación, consiste en que nadie en Teruel se sienta solo si no quiere.



# “Hacer labores de voluntariado es también una acción egoísta”

Carla Coronado explica que se sienten bien cuando ayudan a los demás

P.F.  
Teruel

Carla Coronado participó como voluntaria en el programa *Aislados pero no solos* y no se lo pensó dos veces cuando le preguntaron si quería colaborar también con *Acompañando-Te*. De nuevo dijo que sí.

“Egoístamente me sentía súper bien haciendo el voluntariado que consistió en llevar la comida a una mujer, pensé que si podía ayudar a una persona alguien podría estar ayudando a mis familiares por mí”, señaló.

Ahora cree que este nuevo programa va a llegar a la gente que no se atreve a pedir ayuda directamente pero que se sentirá mejor “haciendo un café”.

Durante el confinamiento la gente “tenía miedo y yo también lo tenía pero apoyando yo un po-

co ellos también me apoyaban a mí”, comentó. “A veces lo que hace falta es compartir ese miedo y decirlo en voz alta”, añadió.

La situación actual ha cambiado con respecto a hace unos meses pero sigue habiendo miedo. Además, Coronado sostiene que el enfrentamiento político no están contribuyendo a calmar la situación. “Soy apolítica pero hay un enfrentamiento político que no es bueno”, dijo.

En su opinión, el voluntariado “es una manera de hacer algo por la gente”, no solo en una situación excepcional como fue el confinamiento sino también en la situación actual que está lejos de ser normal.

Coronado anima a otras personas a sumarse al voluntariado, pero también a las personas que se sienten solas y que necesitan simplemente compañía a poner-



Carla Coronado prepara los papeles para ser voluntaria del programa 'Acompañando-Teruel'

se en contacto con el programa *Acompañando-Teruel*.

“Durante el confinamiento dejé de trabajar por la situación y no me podía quedar en casa, ahora todavía no he vuelto a trabajar a tiempo completo, hago alguna cosa y estudio pero podré sacar tiempo cuando me digan que puedo empezar ya a hacer mi voluntariado”, comentó.

Con dos hijos, Carla considera que esta labor es también un

## LA CIFRA

# 15

## VOLUNTARIOS

participan de forma activa en el programa y más de 50 de forma esporádica. Reciben el equipo de protección contra la Covid antes de su labor

ejemplo para generaciones futuras.

Los voluntarios del programa firman un documento de compromiso con la organización, así como otro de protección de datos y de confidencialidad para las informaciones personales tanto de voluntarios como de usuarios. Se hace asimismo un seguro de accidentes para el voluntario y otro de responsabilidad civil para el usuario.



Los representantes vecinales, con el Justicia de Aragón, Ángel Dolado, y la alcaldesa, ayer tras conocer los pormenores del programa 'Acompañando-Te'

## LOS DATOS

# 15

## USUARIOS

están siendo ya atendidos por voluntarios del programa, en tareas que van más allá de las situaciones provocadas por el Covid

# 50

## VOLUNTARIOS

han mostrado ya su voluntad de participar en el programa, muchos de ellos procedentes del anterior programa 'Aislados pero no solos'

ver si pueden ayudar a romper la soledad de su ser querido, que por diferentes circunstancias ellos no pueden derribar.

Polo se mostró además dispuesto a colaborar con otras ciudades si el Justicia de Aragón les pone de ejemplo y lo quieren exportar. "Nosotros también vamos aprendiendo de otras ciudades", apuntó.

La coordinadora y psicóloga, Samantha Gómez, y Patricia Blasco, como técnico de la Federación vecinal e integradora social, se encargan de visitar a los posibles usuarios y buscar los voluntarios que mejor se pueden adaptar en cada momento.

De momento hay 15 usuarios, a parte de las atenciones derivadas del coronavirus, un número que esperan que vaya creciendo conforme se vaya conociendo el programa, que actualmente se está explicando a las asociaciones vecinales de cada barrio para que lo difundan a través de unos responsables e informen ellos también de los posibles casos que conozcan de personas que puedan necesitar de este recurso en sus barrios.

También cuentan con una red de voluntarios, que se nutre de los cerca de 300 que lograron durante el programa *Aislados pero no solos*. Mucho de ellos ya han mostrado su interés por continuar con esta nueva iniciativa.

Tanto la alcaldesa como el Justicia pusieron en valor que 15 personas estén acompañadas gracias al programa porque "romper el tabú y la barrera psicológica y reconocer que estás solo no es fácil".

# El Justicia cree que 'Acompañando Teruel' es exportable a otros sitios

## Ángel Dolado conoce de primera mano cómo funciona este programa

P. Fuertes  
Teruel

El Justicia de Aragón, Ángel Dolado, conoció ayer de primera mano cómo funciona el programa de voluntariado *Acompañando-Teruel* y consideró que es exportable a otros sitios, adaptándose a las necesidades de cada lugar. El Justicia, que el pasado 30 de septiembre, firmó la constitución del Observatorio de la Soledad, aseguró que dará a conocer esta iniciativa turolense en otros foros para que se conozca y sirva como ejemplo.

"Aquello que se está haciendo bien es imitable y extrapolable", afirmó Dolado, tras una presentación que los responsables del programa le hicieron durante su visita a Teruel.

El Justicia dio la enhorabuena al Ayuntamiento y al movimiento vecinal que van de la mano en este proyecto, que quiso conocer por boca de sus responsables.

La alcaldesa, Emma Buj, indicó que Teruel "es un ejemplo de solidaridad", como demostró durante el confinamiento con el programa *Aislados pero no solos*, y ahora con su evolución, la iniciativa *Acompañando-Teruel*, "que ha venido para quedarse", independientemente de que en estos momentos también esté atendiendo a personas confinadas. "Como alcaldesa es un verdadero orgullo que vengan a conocer este programa porque lo financia el Ayuntamiento pero lo llevan a cabo los turolenses. No

sería posible si no hubiera tanta gente en Teruel implicada en querer ayudar a los demás", manifestó.

Pepe Polo, presidente de la Federación de Asociaciones Vecinales, aseguraba que detrás de este programa "hay mucha gente, calor humano, vida" y demuestra que la ciudad de Teruel "puede, sabe y es solidaria".

El programa trata de ayudar a las personas que están solas en la ciudad y les gustaría no estarlo. Un sentimiento, el de la soledad, que no solo afecta a personas mayores y por eso desde el programa van a trabajar con un amplio abanico de edades, desde las mamás que acaban de tener un bebé y por circunstancias se encuentran solas y a las que se les

puede poner en contacto con otras mujeres en su misma situación, a personas que están en casa y no pueden salir pero un voluntario les puede llamar para preguntar cómo está.

### Red de apoyo

Las casuísticas son muchas y para conocerlas bien el programa ha tejido una red de apoyo, que van desde las peluquerías y panaderías hasta entidades bancarias como la Caixa, cuya Obra Social colabora económicamente con el proyecto, o los administradores de fincas y las farmacias.

En estos establecimientos pueden echar de menos a un cliente que habitualmente va a comprar o conocer algún caso de alguien que puede sentirse solo

pero no sabe que puede contar con ese recurso.

A raíz de una persona que necesitó de un voluntario que pudiera sacar a pasear a su perro porque tenía que estar confinada también se pusieron en contacto con las protectoras de animales de la ciudad.

La recompensa a ese trabajo que realizan los voluntarios es "la sonrisa de una persona mayor que sacamos a pasear o el alivio de su hermano que ya no sabía que hacer con él", explicó Pepe Polo, porque a veces la interacción que se consigue con estos voluntarios o se logra con la familia.

Los familiares se pueden poner así en contacto con el programa para exponer su situación y

## EN DETALLE

# Seguridad jurídica para generar confianza

El Justicia de Aragón, Ángel Dolado, subrayó tras conocer el funcionamiento del programa *Acompañando-Teruel*, que es importante dar "seguridad jurídica" a este programa, tanto para los usuarios y sus familiares como para los voluntarios, porque esa seguridad contribuye a "generar confianza".

En esta línea, los responsables del programa explicaron que se trabaja con un seguro de responsabilidad civil y otro se accidentes así como de protec-

ción de datos y confidencialidad.

"Lo más importante es generar confianza, no solamente en las personas solas sino también en los familiares que pueden ser reticentes a este tipo de ayudas externas", indicó el Justicia que valoró positivamente que este programa cuente con los seguros necesarios.

En la presentación del programa también se aclaró que este servicio de voluntariado no viene a sustituir a los servicios

que prestan las instituciones y otras entidades. Para ello se ha puesto la herramienta para resolver los problemas o encauzarlos a quien pueda resolverlos, como los servicios sociales municipales u otras instituciones, explicó el presidente de la Federación de Asociaciones Vecinales, Pepe Polo.

De hecho, desde esta iniciativa se colabora también con los centros de salud y con los propios servicios sociales cuando detectan algún caso que po-

dría entrar a formar parte del programa.

### Teléfonos de contacto

Para ponerse en contacto con los responsables del programa *Acompañando-Teruel* se han habilitado los números de teléfono que ya funcionaron durante el confinamiento en el programa *Aislados pero no solos*, 681 15 32 38 y 628 75 05 44. También un correo de contacto en [acompanando.teruel@gmail.com](mailto:acompanando.teruel@gmail.com).



## Constituido el Observatorio Aragonés de la Soledad

El mes pasado se constituyó Observatorio Aragonés de la Soledad (OAS), cuyo principal objetivo es crear un grupo permanente de análisis dirigido a velar por las personas mayores que viven en soledad no elegida, favoreciendo la atención, prevención y protección social, fomentando su bienestar emocional y seguridad para prevenir el riesgo de aislamiento y exclusión social. El nuevo órgano nace adscrito al Justicia de Aragón, donde tendrá su sede, y dependerá directamente de esta institución; si bien el Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales del Gobierno de Aragón -a través de la vicepresidencia que ostenta el gerente del Instituto Aragonés de Servicios Sociales,

Joaquín Santos, así como de otros representantes- será un agente fundamental de este nuevo organismo y le aportará asesoramiento y soporte logístico. De hecho, ambas instituciones asumen la gestión del Observatorio con sus medios personales y materiales, puesto que el Observatorio no cuenta con dotación económica específica.

Entre los objetivos de este nuevo órgano se encuentran: asesorar, analizar y definir la situación de las personas adultas mayores en soledad no deseada en Aragón; impulsar la colaboración público-privada a través de actuaciones consensuadas y protocolizadas lideradas por el Sistema Público de Servicios Sociales; promover estudios



e investigaciones sobre dicha materia a fin de que puedan establecerse políticas de prevención, estrategias de abordaje, intermediación y solución; difundir el problema de la soledad en los distintos ámbitos de la

sociedad, estableciendo campañas de concienciación y sensibilización de la población; promover el desarrollo de marcos legales participativos y supervisar su cumplimiento, entre otros objetivos.



JAIIME GALINDO

► Los hogares de mujeres que viven solas son mucho más numerosos que los de hombres. En la imagen, María Luisa, ayer, llenando la nevera.

## La pandemia agrava la situación de los mayores en soledad no elegida

► En número de hogares de una sola persona mayor de 65 años asciende a 65.900

► Varios proyectos en todo Aragón hacen labor preventiva de acompañamiento

F.V.  
fvalero@aragon.elperiodico.com  
ZARAGOZA

La pandemia de coronavirus ha agravado la situación de las personas mayores de 65 años que viven solas en Aragón, en especial de las que tienen problemas de movilidad. Las restricciones impuestas a los contactos interpersonales para evitar la propagación del virus han recluso más en casa, si cabe, a este colectivo, que es asimismo el que presenta más riesgo de contraer la enfermedad y de no superarla.

Todo esto ha llevado a los servicios sociales de las instituciones públicas y a entidades del tejido asociativo, como los vecinos de Delicias, a lanzar proyectos que atienden de forma preventiva a un colectivo que en la comunidad aragonesa está compuesto por 65.900 personas, según un reciente informe especial del Justicia de Aragón que busca soluciones para los mayores en soledad no elegida.



ÁNGEL DE CASTRO

► La invisibilidad social de la soledad es uno de los obstáculos para abordar el problema.

Esa cifra representa uno de cada cuatro aragoneses y aragonesas (ellas son el 68% del total) que han rebasado la edad de jubilación, es decir, sobre un total de 267.200 ciudadanos de ambos sexos.

«La pandemia de coronavirus ha supuesto que los mayores que antes se relacionaban estrechamente con sus familiares más cercanos ahora tienen que recurrir al móvil y a la vía telemática para mantener esos contactos», explica Isabel Antón, trabajadora social y responsable del proyecto

«El teléfono ha sustituido a los contactos estrechos con la familia»

sobre soledad no deseada puesto en marcha por la asociación de vecinos de Delicias Manuel Viola.

Esta entidad de la sociedad civil trabaja en coordinación con Cáritas, dos grupos de atención primaria, los Servicios Sociales, tres centros de convivencia, un

centro de día y el hogar del IASS, todos estos servicios en Delicias.

«Se puede decir que el problema de soledad que sufrían muchas personas mayores que vivían solas se ha acrecentado», dice la experta. Otro efecto, subraya, es que se han interrumpido las actividades que realizaban los jubilados con movilidad que viven solos, desde ir a los polideportivos a hacer ejercicios de mantenimiento o frecuentar los centros de convivencia.

Pero, de lejos, el colectivo más perjudicado es el de los mayores

con problemas de movilidad, «que está muy expuesto al deterioro físico y psicológico». Y, advierte la trabajadora social, «no es un problema de renta, pues afecta a personas con medios económicos y a personas desfavorecidas».

Ahí es donde entra en función el proyecto de soledad no deseada, que se apoya en redes solidarias tanto de bloque de viviendas como del vecindario inmediato y cuenta con equipos de voluntarios que ayudan a los más vulnerables en su vida cotidiana. El teléfono, en todos estos casos, es la herramienta más utilizada, pues, como insiste Isabel Antón, «no se puede entrar en las casas».

Paralelamente, estas personas volcadas en la ayuda a los que viven solos recogen datos que facilitan a un equipo de investigación de la asociación de vecinos de Delicias. Sus resultados están sirviendo, de momento, para «visibilizar el problema», pues, como asegura Isabel Antón, «uno de los principales escollos para abordar la situación es que no se habla de ella, ya que es una parte de la sociedad que está invisibilizada».

Esa ignorancia del mundo de los mayores, voluntaria o deliberada, ha hecho que esta lacra social no figure como un problema social acuciante. De ahí que, urgido por una cadena de muertes de ancianos que vivían solos y no recibieron ninguna atención en sus últimos momentos, en el verano

«No es un problema de renta, pues afecta a personas con medios económicos y sin ellos»

del 2018, el Justicia de Aragón convocó el pasado año una mesa sobre la soledad no elegida.

El primer resultado tangible de esa iniciativa, que movilizó a entidades ciudadanas centradas en los mayores, fue la creación del pasado septiembre del Observatorio Aragonés de la Soledad (OAS) con participación de la DGA.

Otros puntos fundamentales, en los que ya se trabaja, son la elaboración de una estrategia para prevenir la soledad, la Ley Integral del Mayor, la concienciación social y potenciar la formación de las personas más allegada. Es un programa ambicioso y a largo plazo que también hace hincapié en los problemas de movilidad en las viviendas sin ascensor y en el papel de las residencias.

Claro que, pese a la magnitud del desafío, al margen de la intervención que llevan a cabo los vecinos de Delicias, no faltan las iniciativas para afrontar el problema. En esta línea se inscriben, por ejemplo, el programa Acompañándote, del Ayuntamiento de Teruel, que ayuda a los mayores con más dificultades, o la actuación de la oenegé Accem en pro de los colectivos más vulnerables, entre ellos los ancianos. =



## El IASS impulsa un buzón para enviar mensajes a los mayores

La Caja de las Palabras Mágicas se ha iniciado en el colegio San Miguel

EL PERIÓDICO  
ZARAGOZA

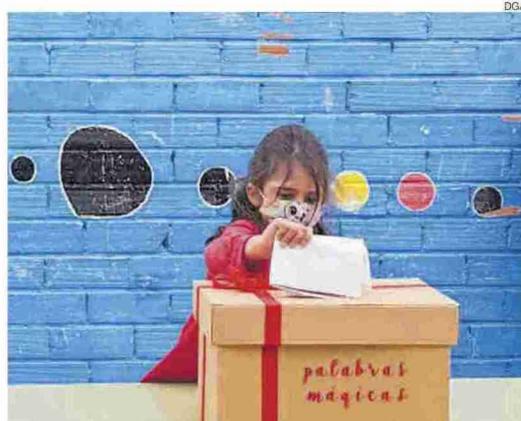
El Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS) ha puesto en marcha la Caja de las Palabras Mágicas, un buzón en el que los niños podrán dejar mensajes navideños de apoyo a las personas mayores que viven en residencias. La directora del IASS, Noelia Carbó, presentó ayer la iniciativa en el colegio San Miguel de

Casetas. «Queremos que los mayores se sientan acompañados y queridos y también que los más pequeños reflexionen sobre lo que ha supuesto la pandemia», señaló.

El proyecto consiste en hacer llegar a los centros educativos o de ocio y tiempo libre una caja que funcione como un buzón para que los pequeños puedan llenarla de mensajes de apoyo y cariño a los mayores. Una vez llena, el centro llevará la caja a la residencia de mayores de su barrio o localidad para que puedan recibir esos mensajes de cariño en Navidad.

La concejala delegada de Educación del Ayuntamiento de Zaragoza, Paloma Espinosa, explicó que «el proyecto surgió con la idea de conectar la solidaridad y el cariño de los niños con la situación de soledad que, desgraciadamente, van a vivir los residentes».

Por su parte, el director del Centro Covid de Casetas, Mariano Fago, afirmó que «seguro que estos mensajes harán un poco más alegres y emotivas las Navidades a los ancianos que tengan que pasarlas en este espacio y que, por motivos obvios, deben permanecer aislados». ≡



► Una niña lee la carta y la mete en La Caja de las Palabras mágicas.



## 200 personas mayores que viven solas recibirán en sus casas una comida solidaria el día de Reyes

El Consistorio y Fundaz impulsan el reparto de menús especiales elaborados por cocineros reconocidos de la ciudad

ZARAGOZA. Doscientas personas mayores que viven solas disfrutarán el próximo día de Reyes de una comida solidaria en sus domicilios. Se trata de una iniciativa impulsada por el Ayuntamiento y la Fundación Agustina Zaragoza (Fundaz), en colaboración con entidades públicas y privadas, «para que se sientan especiales», según destacó ayer el alcalde, Jorge Azcón, en la presentación de la iniciativa, bautizada como 'Con gusto'.

Los menús los elaborarán los cocineros Manuel Barranco (Chef Manolito) y Manel García (Aura) junto a los responsables de cocina de las residencias Santa Bárbara, San Felipe Neri, Los Maizales y Parque Dorado. Los auxiliares de geriatría de estos centros se encargarán del reparto a domicilio en la tarde del día 5 con vehículos frigoríficos y per-

sonal de la Fundación La Caridad, que también colabora en la acción.

El menú estará compuesto por una tarta de hojaldre con piperrada, brotes y ahumados de primero; merluza con almejas en salsa verde de segundo; y pannacotta con compota de piña de postre. Para su elaboración, la empresa proveedora de las citadas residencias, Central de Compras Caffer, aportará gratuitamente los productos. De igual modo, participarán de forma solidaria compañías como el Grupo HENNEO, Freixenet, Frutos Secos El Rincón, Alphabet capital, Aragón TV o Cepyme.

El presidente de Fundaz, Juan Pinto, agradeció la colaboración de todos los participantes del proyecto y recordó que «la pandemia no solo ha traído enfermedad y muerte, también soledad», un mal que a su juicio «no solo se debe combatir en Navidad», por lo que instó a mantener la iniciativa el resto del año.

El alcalde, por su parte, apuntó que esta medida surge en sustitución de la comida popular que se llevó a cabo el año pasado en



La iniciativa, con apoyo público y privado, fue presentada ayer en el Ayuntamiento. R. COMET / AYTO.

el centro Laín Entralgo, un acto imposible de celebrar en la actual situación de pandemia. Además, la iniciativa se suma al reparto de menús especiales que el Ayuntamiento y La Caridad están realizando en las fechas clave de esta Navidad entre los usuarios del servicio de comida a domicilio.

### Premio a la inversión social

Por otro lado, Zaragoza volvió a ser reconocida como 'ciudad excelente' por su inversión en acción social, según el estudio anual elaborado a nivel nacional por la Asociación de Directores y Gerentes de Servicios Sociales.

La capital aragonesa figura entre las 34 ciudades del país con más de 20.000 habitantes que alcanzan esta categoría. En Aragón, también ha obtenido este reconocimiento la localidad de Calatayud. El estudio se refiere al año

2019, en el que Zaragoza dedicó en su presupuesto municipal 116,81 euros por habitante a inversión social. Para alcanzar la categoría de excelente, se requiere un mínimo de 100 euros.

I.M.