



ZARAGOZA • ATENCIÓN A LA TERCERA EDAD

La teleasistencia de la DPZ atendió a 4.000 mayores el año pasado

230.000 llamadas fueron gestionadas por los operadores, un 25% más por el covid

EL PERIÓDICO
eparagon@elperiodico.com
ZARAGOZA

El servicio de teleasistencia de la Diputación Provincial de Zaragoza (DPZ) atendió en el 2020 a 4.000 mayores y dependientes de toda la provincia, y gestionó más de 230.000 llamadas. Desde el mes de marzo y durante los meses más duros de la pandemia del coronavirus, las llamadas se incrementaron un 25%. Además, la institución provincial agilizó la tramitación de las altas para dar servicio a nuevos usuarios de los municipios, a los que se les prestó asistencia médica y apoyo.

«Este servicio de teleasistencia, al que la Diputación de Zaragoza destina cada año más de 250.000 euros, apoya y acompaña a los mayores y dependientes de nuestra provincia vía telefónica, además de estar en permanente coordinación con los servicios sociosanitarios», explica el diputado delegado de Bienestar Social de la DPZ, Feliciano Tabuena. «En un año tan duro como este, este servicio ha sido más imprescindible que nunca. No solo ha permitido acceder con inmediatez a los recursos oportunos en situaciones de emergencia, sino que también ha llevado a cabo un seguimiento telefónico diario de los afectados por el covid,



►► Elena Benedé es usuaria del servicio de teleasistencia en la localidad de Nuez de Ebro (Comarca Central).

además de proporcionarles toda la información y las recomendaciones necesarias acerca de la pandemia».

El servicio de teleasistencia, que se presta a través de la empresa Atenzia, atendió en el 2020 a un total de 3.023 domicilios que, traducido en personas, alcanza los 4.000 usuarios. Al finalizar el año había en activo 2.339 domicilios y 3.017 personas, de las cuales el 98% eran mayores de 65 años y, un 2%, personas con discapacidad. Cada año la cifra de domicilios y

usuarios atendidos va oscilando por múltiples motivos.

Las viviendas de los beneficiarios de este servicio están dotadas de un aparato con botón, que pueden pulsar ante posibles emergencias o dudas, y que automáticamente les pone en contacto con un teleoperador.

El año pasado el personal del servicio gestionó un total de 230.491 llamadas, lo que supone 632 comunicaciones cada día entre alarmas (pulsaciones al botón) de los usuarios y llamadas de con-

trol emitidas por los propios teleoperadores. Estas últimas se intensificaron considerablemente durante los primeros meses de la pandemia con el objetivo de hacer un seguimiento exhaustivo de estas personas durante los días de confinamiento.

Atendiendo a las pulsaciones al botón, a lo largo del año se han recibido un total de 26.911, una media de 75 alarmas al día. Los motivos más frecuentes por los que las personas usuarias contactan con los teleoperadores son para sentir-

Cruz Roja dará cobertura al mayor en el Somontano

►► Cruz Roja Española prestará el servicio de teleasistencia en la Comarca de Somontano de Barbastro a lo largo de los próximos dos años tras haber sido la adjudicataria por un importe de 86.400 euros en virtud del convenio con el Instituto Aragonés de Servicios Sociales. A raíz de este contrato, Cruz Roja deberá garantizar la comunicación interpersonal con 300 usuarios las 24 horas del día los 365 días del año de forma ininterrumpida y permanente.

►► Este servicio busca dar cobertura a situaciones de soledad, aislamiento social y desarraigo geográfico y social. Pretende mantener el mayor grado de autonomía e independencia de las personas en su domicilio, mejorando la calidad de vida de los usuarios, favoreciendo su permanencia e integración en el entorno familiar y social.

se acompañados y conversar un rato. La atención de emergencias supone un 3%, unas dos llamadas al día, siendo las más comunes la atención por caídas sufridas en los domicilios y los problemas de salud como mareos, síntomas del covid, traumatismos o gripes.

Las llamadas realizadas por los teleoperadores fueron 10.462, orientadas a recordar tomas de medicación o citas sanitarias. Las llamadas de seguimiento fueron 131.181, sobre todo durante el confinamiento por el covid. ■



POLITICA

Ciudadanos reclama un censo de mayores que viven en soledad

El grupo de Ciudadanos en las Cortes de Aragón ha registrado una proposición no de ley para reclamar al cuatripartito que elabore un censo de personas mayores que viven en soledad para favorecer su atención, prevención y protección social. Su portavoz en el área de Ciudadanía, Loreto Camañes, apuntó que existe una relación «muy estrecha entre soledad y muerte prematura».



SOCIEDAD

Cs pide un censo de personas mayores que viven en soledad

► Piden, además, que se garantice la presencia de bancos en el medio rural

EL PERIÓDICO
ZARAGOZA

El grupo parlamentario de Ciudadanos en las Cortes pide en una Proposición no de Ley al Gobierno de Aragón que realice un censo de personas mayores que viven en soledad para favorecer su atención, prevención y protección social.

La portavoz de Ciudadanos en Ciudadanía, y Derechos Sociales,

Loreto Camañes, defiende en un comunicado la necesidad de identificar «de manera precisa» los casos de soledad no deseada porque existe una relación «muy estrecha entre la soledad y un mayor riesgo de muerte prematura», y cada vez son más frecuentes noticias de personas mayores que han fallecido completamente solas en sus domicilios «sin que nadie les haya echado de menos».

Con la proposición presentada por Cs, se quiere instar a los centros de atención primaria, hospitales, servicios sociales, y entida-

des municipales a que remitan a la Consejería de Sanidad y Servicios Sociales, de manera preceptiva, «datos fehacientes de las personas mayores que vivan en soledad y en situación de riesgo».

Un censo que podría ser una herramienta dentro del Observatorio Aragonés de la Soledad para combatir la soledad no deseada de los mayores, detectando situaciones de riesgo, evitando su aislamiento y, en el peor de los casos, su fallecimiento inadvertido por su entorno social. Desde Cs subrayan además la necesidad de instar

a los ayuntamientos a que impulsen medidas en los movimientos vecinales que ayuden a conocer y comunicar las personas mayores que vivan en soledad no deseada y en situación de riesgo.

Por otro lado, el grupo de Ciudadanos (Cs) en la Diputación Provincial de Teruel ha presentado una iniciativa para garantizar la presencia de las entidades bancarias en el medio rural turolense, con el objetivo de asegurar el acceso a los servicios financieros a toda la provincia. Para ello, la formación liberal ha reclamado al Gobierno de Aragón la puesta en marcha de una comisión negociadora con las diferentes entidades bancarias instaladas en Teruel; además de analizar junto a entidades locales y financieras la mejor forma de colaboración material y económica para conseguir evitar la despoblación. ■

La pandemia dispara un 140% las atenciones en el teléfono del mayor, que seguirá en 2021

Cuatro de cada diez personas que utilizan el servicio lo hacen principalmente para entablar una conversación

ZARAGOZA. La pandemia de coronavirus aumenta la melancolía y el aislamiento de los mayores que viven solos, tanto aquellos que lo están por decisión propia como aquellos a los que las circunstancias de sus vidas les han

abocado a esta situación. Las restricciones que les mantienen socialmente alejados de sus familias o amigos les afectan tanto en el plano físico como en el psicológico y son muchos los que demandan ayuda emocional.

Así lo refleja el teléfono del mayor (900 25 26 26), un servicio que puso en marcha el Departamento de Ciudadanía y Servicios Sociales del Gobierno aragonés en junio de 2019 y que durante la pandemia ha aumentado un 140% el número de atenciones, según los

datos facilitados por la DGA y la Fundación DFA que lo gestiona.

Entre marzo y finales de noviembre de 2019 llevó a cabo 1.198 comunicaciones, entre consultas que recibió y llamadas que hicieron los operadores, además de gestionar buzones de voz, derivar algunos casos a servicios sociales y responder a correos electrónicos. En este mismo periodo de 2020, coincidiendo con la crisis sanitaria, el total de comunicaciones se elevó a 2.881, lo que supone un incremento de un 140%. Son sig-

nificativas las 1.201 llamadas que se atendieron en marzo cuando se declaró el estado de alarma, las 1.066 de abril y las 684 de mayo, aunque no se puedan comparar con los mismos meses de 2019 en los que no funcionaba. Estos periodos que coinciden con la época más dura del coronavirus arrojan las cifras más elevadas.

A lo largo del año pasado este teléfono atendió un total de 7.105 consultas. Desde principios de junio, coincidiendo con el primer aniversario de este proyec-

to, la atención se ha normalizado. Las comunicaciones poco a poco se han ido reduciendo aunque en agosto y septiembre seguían superando el medio millar mensuales (564 cada mes) y en octubre (271) y noviembre (281) han bajado de las 300.

Ciudadanía ha prorrogado el contrato con la Fundación DFA hasta finales del año que viene. Actualmente, cinco agentes y una trabajadora social gestionan las diversas situaciones que llegan.

El perfil más habitual de usuarios presenta una media de edad de 78,1 años, más mujeres que hombres y principalmente de Zaragoza. Un 32% viven en soledad. Durante el año pasado se atendió a 1.656 personas, de las que la gran mayoría (1.596) fueron nuevos usuarios.

De los servicios prestados se evidencia que las personas que recurren a este teléfono lo hacen principalmente por dos motivos: para solicitar información y orientación (el 48,1%) y para entablar conversación y recibir apoyo emocional (39,7%).

«Estas dos temáticas son las más frecuentes desde el inicio del servicio en junio de 2019, si bien durante la crisis del coronavirus se ha producido un incremento notable en la demanda de información relacionada con servicios de mayores, recursos y prestaciones», señala la trabajadora social y responsable del servicio, Ángeles Cepero. «Había mucha gente que llamaba preguntando a quién tenían que dirigirse para que se atendiera a parientes ancianos a los que no podían visitar», añade.

El 900 25 26 26 atiende llamadas desde las 15.00 hasta las 7.00, y 24 horas los sábados, domingos y festivos. Fuera de ese horario, el servicio permanece operativo a través de un buzón de voz. A él también ha llegado algún caso de violencia de género y malos tratos que se ha derivado al 112.

S. C.

Mª DOLORES RUIZ PEINADO A SUS 84 AÑOS CONTINÚA VIVIENDO SOLA EN ZARAGOZA PORQUE QUIERE SEGUIR EN SU HOGAR

ZARAGOZA. A sus 84 años María Dolores Ruiz conserva una memoria envidiable y acaba de leer 'Reina roja', «una buena novela». Nació en el barrio de San Pablo «junto a la iglesia» y sigue viviendo sola en su piso porque ella quiere. «Tengo la suerte de tener la cabeza bien y puedo vivir independiente. Mientras me apane y pueda quiero seguir así», asegura esta ya bisabuela. Tiene dos hijos, además de tres nietos, que «están pendientes de mí y de cualquier cosa que pueda necesitar», y un bisnieto «que es mi locura ahora».

Explica que puede continuar en su hogar, aunque haya tenido que cambiar a un piso más cercano al de su hija y con ascensor, gracias a los servicios de los que disfruta. Es usuaria desde hace 12 años del reparto de comida elaborada a domicilio de Fundación La Caridad en colaboración con el Ayuntamiento de Zaragoza y también cuenta con el servicio de ayuda a domicilio y el de teleasistencia. «De la teleasistencia me llaman todas las

«Tengo la suerte de tener la cabeza bien y poder vivir independiente»



Mª Dolores Ruiz recoge el menú que el trae Javier Burgette. J. M. MARCO

semanas a ver cómo estoy. Afortunadamente solo lo he tenido que utilizar dos veces en las que me caí en casa», cuenta.

En los meses más duros de la pandemia, Fundación La Cari-

dad llegó a proporcionar menús a domicilio a más de un millar de personas mayores y vulnerables en la ciudad. En estos momentos se está atendiendo a alrededor de 1.250, según los últi-

mos datos facilitados desde la institución.

«Durante el confinamiento domiciliario llegamos a contar con 12 rutas de reparto, ya que se sumaron las personas que acudían a comer a los centros de mayores. Ahora se han quedado en nueve», explica María Hernández, trabajadora social de Fundación La Caridad.

Estos pasados días de Navidad Dolores pudo comer con su hija, su nieta y su bisnieto, «siempre los mismos y con mucho cuidado». Desde marzo apenas sale a la calle, «el día del Pilar me fui a ver a la Virgen en un taxi», y antes de las fiestas fue a la peluquería. Echa de menos poder estar «con total libertad» con los suyos, salir a pasear «un poco» y pasar la tarde con sus amigas en una terraza o en algún bar. Tiene claro que va a vacunarse. «Hace 14 años me operaron de un cáncer de mama y ahora me han recomendado que me vacune. Yo confío en los médicos», asegura. A 2021 le pide «salud para ver cómo crece mi bisnieto».

S. C.

CORONAVIRUS

El Teléfono de Atención del Mayor del IASS atiende más 7.000 comunicaciones en 2020

REDACCIÓN · 31 ENERO, 2021



El Teléfono de Atención a Personas Mayores de Aragón del Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS) gestionó, durante el año 2020, un total de 7.105 comunicaciones entre llamadas salientes, llamadas entrantes, email, buzones de voz y derivaciones a servicios sociales. Se trata de un servicio gratuito del Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales del Gobierno de Aragón, gestionado por el Centro de Atención Telefónica de Fundación DFA, que empezó a funcionar en junio de 2019 con el objetivo de facilitar autonomía y bienestar personal a sus usuarios y prevenir situaciones de riesgo o de malos tratos que puedan sufrir las personas mayores, así como garantizar su bienestar emocional y su seguridad, reducir su soledad y favorecer su protección social.

Actualmente, cinco agentes y una trabajadora social gestionan las diversas situaciones que llegan: avisar a los servicios de emergencia, detectar situaciones de malos tratos, derivar a otros servicios, ofrecer información y orientación sobre recursos o, simplemente, prestar apoyo emocional y acompañar a una persona para evitar situaciones de soledad. El equipo se complementa con el asesoramiento de una psicóloga. En 2020, las comunicaciones experimentaron un fuerte aumento durante marzo y abril, coincidiendo con el Estado de Alarma por el Covid-19.

“Durante estos meses, se incrementaron notablemente las llamadas atendidas, el número de personas que se ponían en contacto con el servicio y las gestiones asociadas», ha explicado Ángeles Cepero, trabajadora social y responsable del servicio. Un dato refleja ese incremento durante el confinamiento: solo en marzo se gestionaron 1.473 comunicaciones, frente a las 147 del mes de febrero.

Entablar conversación

De los servicios prestados durante 2020, se evidencia que las personas que llaman a este teléfono lo hacen principalmente por dos motivos: para solicitar información y orientación (el 48,1%) y para entablar conversación y recibir apoyo emocional (39,7%). Cepero ha destacado que “estas dos temáticas son las más frecuentes desde el inicio del servicio en junio de 2019, si bien durante la crisis del coronavirus se ha producido un incremento notable en la demanda de información relacionada con servicios de mayores, recursos y prestaciones.

De las 7.105 comunicaciones registradas en 2020, 2.979 han sido llamadas entrantes al servicio, 2.975 llamadas salientes de seguimiento, 1.017 buzones de entrada atendidos, 86 derivaciones a los servicios sociales y 48 atenciones por correo electrónico. El perfil más habitual de usuario presenta una media de edad de 78,1 años, más mujeres que hombres y principalmente de Zaragoza. Un 32% de los usuarios o usuarias viven en soledad, registrando una media de comunicaciones más elevada que aquellas personas que viven en compañía. En total, el año pasado, se atendió a 1.656 personas, se las que la gran mayoría (1.596) fueron nuevos usuarios.

Los agentes telefónicos, con formación y experiencia, son los encargados de atender las llamadas y registrar la mayor información posible para saber qué hacer a continuación. “Hay casos que, por su problemática, necesitan un seguimiento y los agentes se encargan de realizar estas llamadas. En otras ocasiones, se requiere un estudio personalizado y son derivados a la Trabajadora Social. Si se detecta una necesidad de intervención, se comunica al Centro de Servicios Sociales correspondiente», explica la responsable del servicio.

El Teléfono del Mayor, 900 25 26 26, atiende llamadas desde las 15.00 hasta las 07.00 horas; y las 24 horas los sábados, domingos y festivos. Sirve así de complemento a los servicios habituales de atención a la ciudadanía, especialmente durante las noches, proporcionando una atención inmediata ante cualquier necesidad que pueda surgir. Fuera de ese horario, el servicio permanece operativo a través de un buzón de voz. Cualquier persona que lo desee puede llamar a este teléfono gratuito, ya

sean las propias personas mayores o alguien de su entorno que desee informar de una situación de soledad o riesgo.

Cabe recordar que del 1,3 millones de habitantes de la Comunidad, el 21,8% tiene más de 65 años (288.662 personas, de las cuales 206.558 viven en Zaragoza; 49.956 en Huesca; y 32.148 en Teruel) y que el número de personas mayores sigue aumentando anualmente. De hecho, desde 2000 se ha incrementado en un 28,1% debido al descenso de la natalidad y el incremento de la esperanza de vida. Dentro de estas cifras, destaca que el 24% de estas personas (65.400) viven solas y que esta situación se incrementa con la edad: es decir, el porcentaje de personas que viven solas es mayor superados los 85 años (el 30,5%) que entre los 65 y los 69 (17%). Los hogares unipersonales de mayores tienen, además, rostro femenino: el 69,95% frente al 30% de varones.



HUESCA

El consistorio diseña un plan para la soledad no deseada

EL PERIÓDICO
HUESCA

El Ayuntamiento de Huesca, a través del área de Derechos Sociales, contará con una estrategia para abordar la soledad no deseada de las personas mayores de 65 años de la ciudad. La primera actuación será la elaboración de un estudio que delimitará qué es la soledad en las personas mayores, a cuántas personas afecta y cuál es su perfil. Se indagará también en sus causas y consecuencias.

La concejala de Derechos Sociales del Ayuntamiento de Huesca, Rosa Serrano, explicó que no hay que confundir la «soledad» con «vivir solo» porque «el análisis de la soledad

Estará dirigida a las personas mayores de 65 años de la ciudad

debe tener en cuenta los modos de convivencia pero también la red social y los sentimientos de soledad». La soledad, continuó Serrano, «es un sentimiento de aislamiento, vacío y/o abandono asociado a la ausencia de relaciones de intimidad. Es fruto, también, de las relaciones que tiene esa persona y de las que pensaba que iba a tener».

Una vez elaboradas las conclusiones del estudio e identificadas las personas que sufren soledad no deseada, se implementará un programa individual de atención que estará coordinado entre diferentes instituciones y asociaciones. Los objetivos se centran en que las personas sean capaces de gestionar sus relaciones y su propia soledad, así como la generación de redes de apoyo. ≡

Charlando con la señora Daniela: una treintena de voluntarios turolenses acompañan a personas que viven solas

El Ayuntamiento y la Federación de Asociaciones de Vecinos están detrás de este proyecto que arrancó al comienzo del estado de alarma con la denominación 'Aislados, pero no solos'



Acompañando-Teruel es un programa de voluntariado que tiene como objetivo detectar y ayudar a aquellas personas que se sienten solas o se encuentran en situación de vulnerabilidad.

[Diego Saz](#)

Teruel — 19 de febrero de 2021 22:58h 0

[@dieegosaz](#)

El despertador de Estela Roselló suena a las seis y media de la mañana para empezar a teletrabajar a las siete. Tiene tiempo para hacer deporte, para preparar la comida y para estar con sus dos hijas, de nueve y seis años. Incluso tiene tiempo algunos días de la semana de ir a pasar un par de horas con Daniela (nombre ficticio), una señora de 73 años que reside en Teruel y sus hijos viven en la Comunidad Valenciana. Con las fronteras cerradas a cal y canto desde hace varios meses entre ambas regiones ella se encontraba sola, pero gracias al programa Acompañando-Teruel ahora tiene con quien charlar.

Acompañando-Teruel es un programa de voluntariado que tiene como objetivo detectar y ayudar a aquellas personas que se sienten solas o se encuentran en situación de vulnerabilidad. Dispone de una red de una treintena de voluntarios dispuestos a dar un paseo, charlar, tomar un café o incluso hacer la compra de quien lo necesite y atienden a unas 40 personas. “Son personas que están solas, ya sea porque no pueden ver a sus hijos o por el motivo que sea, y lo que necesitan es que los escuches”, explica Roselló.

Ella comenzó en Acompañando-Teruel el pasado mes de diciembre, cuando conoció el proyecto en redes sociales. “Me llamó la atención, me pareció muy interesante y como ahora trabajo online y tengo tiempo libre por las mañanas, pensé que era buena idea hacer algo por los demás, ya que ahora no puedo ver a mis padres porque están en otra comunidad”, relata. Así, fue hasta la Federación de Asociaciones de Vecinos de Teruel y se apuntó.

De la experiencia solo saca cosas buenas. Un intercambio de sabiduría y de valores que, en medio de tanto ruido tecnológico, en ocasiones quedan silenciados. “No nos damos cuenta de que lo verdadero importante no es comprar, ni tener muchas cosas materiales, sino las personas que tenemos alrededor, el tiempo que se nos pasa sin darnos cuenta”, indica. Recuerda de cuando conoció a Daniela que le reconoció que le gustaba mucho leer pero que se había quedado sin libros. “No se preocupe, yo le traeré”, le dijo Roselló.

Cuando los voluntarios se inscriben en el programa, tienen que decir sus gustos, su disponibilidad y las tareas que podrían hacer, para adaptar así sus horarios. Judith Soriano solamente tenía tiempo los fines de semana, por lo que era entonces cuando les llevaba la comida a un matrimonio que no salía de casa desde que estalló la pandemia del coronavirus en España. “Iba a recoger la comida a la Residencia Turia, se la llevaba y me quedaba con ellos charlando un ratico”, recuerda.

Ella se enteró de este programa porque su prima le hacía la compra a una persona de riesgo durante el estado de alarma. En ese momento todavía no se llamaba Acompañando-Teruel, sino que era ‘Aislados, pero no solos’. Ese proyecto nació con el confinamiento estricto en el mes de marzo, cuando la Federación de Asociaciones de Vecinos y el Ayuntamiento detectaron que había un buen número de personas mayores en soledad que no podían hacer sus recados. Lo cierto que este problema venía de antes, pero la situación de excepcionalidad aceleró su puesta en marcha.

La soledad de las personas mayores

Explica Pepe Polo, presidente de la Federación de Asociaciones de Vecinos de Teruel, que la problemática de la soledad de las personas mayores viene de largo. En octubre de 2019 plantearon al Ayuntamiento la puesta en marcha de un plan de acompañamiento, pero fue en marzo cuando en medio de la discusión de su encaje en los presupuestos municipales se declaró el estado de alarma y su implementación fue más que urgente. En aquel momento, ‘Aislados, pero no solos’ contemplaba varias líneas y alrededor de trescientos voluntarios, pero con la vuelta a la normalidad (y al trabajo) no pudieron seguir colaborando.



Pepe Polo es el presidente de la Federación de Asociaciones Vecinales de Teruel

Al terminar el estado de alarma, tanto el consistorio turolense como la federación vecinal decidieron mantener el proyecto, con la nueva denominación Acompañando-Teruel. “Este es un programa que viene a complementar a los Servicios Sociales y aquellas otras entidades que también hacen activismo solidario como Cruz Roja o Cáritas, para que las personas puedan estar lo mejor atendidas posibles”, manifiesta Polo. El Ayuntamiento de Teruel subvenciona el 80% del proyecto.

Samantha Gómez, es psicóloga, coordinadora y responsable de Acompañando-Teruel, y reconoce que todavía sigue siendo tabú el pedir ayuda por estar solo y que por culpa de este estigma es difícil conocer quién necesita ayuda. Por este motivo, desde el programa se ayudan de detectores de vulnerabilidad, que podrían ser farmacias, comercios o veterinarios. De hecho, tienen un convenio con varios de ellos para que informen a sus clientes en caso de que lo consideren oportuno.



Samantha Gómez es psicóloga y coordinadora del proyecto Acompañando-Teruel

También los Servicios Sociales y los centros sanitarios les derivan casos, muchos de ellos, con familiares en otras provincias o comunidades confinadas perimetralmente. No son solo personas mayores, son incluso jóvenes que se mudaron a Teruel con el coronavirus de por medio y por culpa de las restricciones no han podido hacer amistades. “Nosotros no excluimos a nadie, toda persona que tenga sentimiento de soledad lo entendemos y les ayudamos”, dice Gómez.

En este sentido, precisa que cuando llegan los voluntarios les hacen una pequeña entrevista para conocer su experiencia, sus gustos personales y sus aficiones, con el objetivo de intentar derivarle a una persona con intereses similares para que sea más fácil crear un lazo afectivo. “El programa se va adaptando a la situación, por lo que si hace falta se puede ir a sus casas, tomar café o hacer acompañamiento telefónico”, concluye la coordinadora.

Hacer barrio, hacer ciudad

Patricia Blasco, integradora social, forma parte del proyecto y es coordinadora de la Federación de Asociaciones de Vecinos. Destaca la importancia de promover que la gente hable con las personas de su propio barrio para detectar a las personas que se encuentran en soledad. “Poco cuesta saludar a una persona mayor, darle los buenos días y preguntarle cómo está”, señala, considerando que de esta manera se puede hacer visible una problemática invisible.



Patricia Blasco es integradora social y coordinadora de la Federación de Asociaciones Vecinales de Teruel

Blasco pone el foco en hacer ciudad comprando en el comercio de proximidad e interactuando con los vecinos. “Promover la participación vecina y ciudadana son esos puntos básicos, para ayudarnos entre nosotros y vivir mejor”, sostiene. En este sentido, detalla que en los pueblos de la provincia han impulsado el programa ‘La plaza suena’, para llevar cultura y acercar la vida colectiva a quienes se sienten solos más allá de la capital turolense.



El Justicia recoge un auge «exponencial» de las desigualdades a raíz de la pandemia

● Durante 2020 se han abierto 1.669 expedientes y se ha atendido a 3.000 personas

ZARAGOZA. El Justicia de Aragón, Ángel Dolado, presentó ayer en las Cortes de Aragón su informe de 2020, en el que se recoge el aumento «exponencial» de las desigualdades que se ha producido en la Comunidad a consecuencia de la pandemia. Bajo el eslogan de haber vivido «un año nefasto u horrible por la crisis sanitaria y social, pero no en blanco» explicó que las consultas se han incrementado, gestionándose más de 2.130 expedientes durante el año pasado (de los cuales 1.669 fueron de nuevo inicio) y atendiendo a 3.000 personas. De estas consultas, el Justicia emitió 230 resoluciones, de las cuales un 50% han sido aceptadas, un 10% rechazadas y el 40% todavía están en trámite.

Dolado precisó que el Justiciazo no suspendió o ralentizó sus funciones, sino más bien al contrario puesto que la pandemia provocó un gran número de consultas telefónicas o por correo relativas a la normativa aplicable en cada momento. De hecho, en el primer Estado de alarma recibieron 400 llamadas sobre estas dudas y otras 150 que supusieron aperturas de queja. Por ese motivo, el Justicia se sintió muy válido ante los ciudadanos cuyos derechos sufrieron limitaciones.

«La pandemia ha mostrado nuestro déficit como sociedad, aumentando la lupa en nuestras desigualdades y muy especialmente en nuestros mayores», re-



Javier Sada, presidente de las Cortes de Aragón, junto a el Justicia, Ángel Dolado. CORTES DE ARAGÓN

conoció Dolado. En este sentido, señaló que la crisis les llevó a hacer una serie de informes y consideraciones con el fin de aportar propuestas de mejora en varias materias, entre los que destacan el informe de las residencias de mayores, que surgió como fruto de las conclusiones de la Mesa

sobre la Soledad no elegida y ante el hecho de que el 80% de los fallecidos fueran usuarios.

Dolado constató, además, que durante los meses más duros de la pandemia hubo una «paralización» con carácter general en las administraciones. Asimismo, señaló que se acentuó la brecha di-

gital, lo que tuvo especial reflejo en los mayores sin ayuda, la sanidad y educación, puesto que hay estudiantes que no cuentan con las herramientas necesarias para la educación a distancia.

Sobre la vacunación y las quejas recibidas, el Justicia mencionó que entre el 27 de diciembre al

14 de enero hubo algunas irregularidades, como las del concejal de Daroca, otras notificadas en Alfajarín o los casos del Hospital Obispo Polanco, y explica que sus avisos sirvieron para que no se produjeran más.

Otras de las principales quejas estaban relacionadas con los ERTE, que no son de su jurisdicción; los sistemas de cita previa, el acceso electrónico a las administraciones, las «discordancias» entre ingreso aragonés de inserción e ingreso mínimo vital o la tramitación de ayudas al alquiler social.

«Hemos perdido un año»

Ángel Dolado recalcó, como jurista, que se ha «perdido un año» tras la respuesta del Estado ante la mayor crisis sanitaria desde la gripe de 1918. Incidió en que el Gobierno de España ha preferido aplicar normas de 1981 o 1986 antes que aprobar una legislación específica para afrontar la pandemia.

En este sentido, manifestó: «Yo no quiero que legislen los jueces, que es lo que nos está pasando últimamente. Y encima, con diferencias en función de los territorios, lo cual ya es kafkiano. Si no se ha constituido desde el minuto uno un equipo de trabajo desde el Gobierno central es porque alguien no quiere. Pero hemos perdido un año. Y lamentablemente, se tiene que bajar el balón al suelo y proceder a la modificación legislativa en este tema, y llegar a consensos».

El lugarteniente Javier Hernández destacó el «trabajo muy duro» llevado a cabo con el informe del 2020, compuesto de 408 páginas, y aunque esperaban que el 2021 fuera más llevadero, parece que «no será mejor» vistas las perspectivas que se presentan.

RAMÓN J. CAMPO

Mujer de más de 80 años, perfil del demandante de teleasistencia

En 2020 hubo un incremento de la edad de las personas que lo utilizaron

P. Fuertes
Teruel

La teleasistencia es un sistema de atención al mayor que favorece su autonomía e independencia. El número de usuarios que había en la ciudad de Teruel a 31 de diciembre de 2020 fue de 516 y la media de todo el año se situó en 526. Comparando los datos con el 2019 se produjo un incremento en la edad de los usuarios del servicio. El perfil del demandante tipo es el de una mujer de entre 80 y 90 años. Así, la mayoría, 311, eran usuarios entre 80 y 90 años, mientras que 96 eran nonagenarios y 77 estaban en la franja de 70 a 79 años. Entre 60 y 69 solo había 17 usuarios y otros 16 eran más jóvenes. La mayoría eran mujeres, un 74 % de las 516.

El porcentaje entre usuarios que viven solos y en convivencia es similar: 243 no compartían vivienda mientras 273 vivían acompañados.

De los 71 usuarios que en 2020 causaron baja de este servicio, casi la mitad, 35, fue por fallecimiento. Además, hubo 20 personas que ingresaron en un centro asistencial, nueve se trasladaron con familiares, una persona ingresó en un hospital y seis fue por otras causas.

La mayoría de las alarmas recibidas en el servicio de teleasistencia son por chequeos, más de 10.000 de las casi 15.000 que se produjeron durante el año. Solo un 4,57 % corresponden a emergencias, de las cuáles un 74 % son por una caída que no necesita asistencia sanitaria o por crisis de soledad y angustia. El 25 % son por emergencias sanitarias. En el caso de las alarmas que no son por emergencias, el 63 % corresponden a una petición de información, para conversar o por un error.

En 2020 se detectó un incremento en la movilización de los recursos públicos por emergencias sanitarias y sociales con respecto al año anterior. Supuso un 18 % frente al 11 % de 2019.

En cuanto a las llamadas emitidas desde la empresa a los usuarios fueron cerca de 20.000.

Estado de alarma

Durante el estado de alarma por la pandemia de covid se incrementaron las llamadas de seguimiento para saber la situación en la que se encontraban los usuarios y detectar posibles necesidades. Se hizo seguimiento especiales, a diario o cada dos días a quienes estuvieron aislados en los domicilios por ser positivo en coronavirus o por posibles contactos.

El número de llamadas de las denominadas de agenda, para recordar tratamientos, de seguimiento o cortesía supuso 2.225.

El Ayuntamiento de Teruel presta el servicio de teleasistencia con la empresa Quavitae Ser-



Una usuaria del servicio presiona el botón para llamar al servicio de teleasistencia

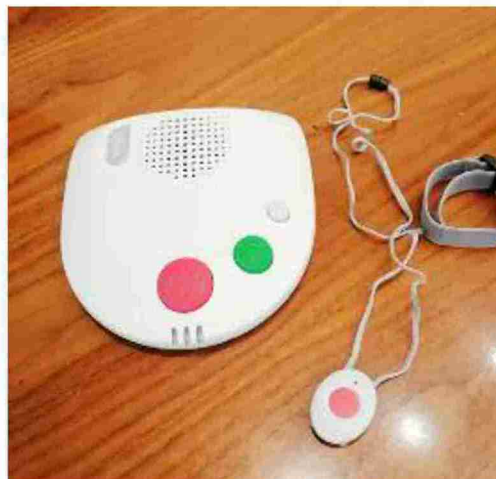
Pocas emergencias y muchas solicitudes de información

En 2020 subió un 34% recordatorios y seguimientos

P. F.
Teruel

Para poder disponer del servicio, en los domicilios de los usuarios de teleasistencia se instala un terminal y disponen de un pulsador que pueden llevar colgados o puestos como una pulsera. No solo sirve para llamar en caso de una urgencia sino para ponerse en contacto con los operadores o también para recibir llamadas, por ejemplo, de agenda para informar de que hay que acudir a una consulta médica. Las emergencias representan un porcentaje muy bajo de las llamadas emitidas por los usuarios. La mayoría de las llamadas que se hacen es para pedir información pero también para conversar con alguien. Un 63 % de las llamadas consideradas alarmas que no son por emergencias son de este tipo.

En cuanto a las llamadas que realizan las teleoperadoras, este año pasado, con motivo del covid, en Teruel se incre-



Dispositivo de teleasistencia con pulsador o pulsera

mentó el número de avisos en un 34 %: de 1.661 que se hicieron en 2019 a 2.225 en 2020.

De estas llamadas, 846 fueron de seguimiento, 802 de re-

cordatorio de tratamientos y 577 de cortesía. Con esta labor se cumple con el objetivo de hacer de la persona el centro de toda intervención social.

“Teruel es una ciudad con una población de personas mayores muy significativa, por lo que prestar este servicio es una de las prioridades que tenemos en esta unidad”, comentó.

“Los trabajadores del servicio han realizado una labor encomiable durante los meses más duros de pandemia, adaptándose siempre a las circunstancias para seguir prestando el servicio con

LA CIFRA

516

USUARIOS

A 31 de diciembre de 2020 la teleasistencia en la ciudad de Teruel llegaba a 516 usuarios y la media durante el año fue de 526

garantías de seguridad”, dijo para destacar que “el aumento de recursos que hemos destinado a servicios sociales durante estos meses nos permitirá seguir presentando un servicio de calidad para los usuarios y seguir mejorando la calidad de vida de nuestros mayores”.

Los servicios de teleasistencia tienen por objetivo proporcionar compañía, seguridad y tranquilidad al usuario y sus familiares, garantizar la comunicación interpersonal las 24 horas del día, potenciar la autonomía personal, prevenir situaciones de riesgo por razones de edad, discapacidad, dependencia o soledad y proporcionar una atención inmediata y adecuada ante situaciones de emergencia, a través de personal especializado.

Campañas

Durante el año pasado se llevaron a cabo diferentes campañas de prevención para los usuarios del servicio de teleasistencia como la de la ola de frío, la de prevención de timos y estafas así como de robos enmarcadas en el Plan Mayor de la Policía Nacional, además de las relacionadas con la covid para detectar necesidades básicas, para dar pautas de higiene o de información sobre y protocolos ante comunicaciones con centros de salud de atención primaria, y de contacto con Protección civil. Antes de la irrupción de la pandemia se realizaron una serie de talleres en el centro de día Santa Emerenciana para los usuarios con temas como la higiene del sueño o la educación vial así como un taller con consejos de seguridad.

Desde la empresa que gestiona el servicio en general se percibe un elevado nivel de satisfacción por parte de los usuarios en cuanto a la gestión del servicio, ya que reciben numerosos agradecimientos. Destacan también que, en el municipio de Teruel, no ha tenido lugar ninguna reclamación sobre el servicio de teleasistencia.

Una de las innovaciones del servicio, es que aquellos vecinos que no poseen línea telefónica fija en su domicilio también puedan beneficiarse del servicio a través de la teleasistencia con terminal GSM. Este servicio se presta de forma totalmente similar al servicio tradicional, sólo que el terminal no emite la llamada a través de la línea de teléfono, sino a través de una tarjeta SIM. La empresa ofrece también dispositivos periféricos, que son sensores que se pueden instalar en los domicilios, asociados al terminal de teleasistencia para prevenir accidentes, detección de gas, humo, movimiento y el sensor HAPA que permite pulsar el botón de alarma del colgante con más facilidad.

MARÍA VICTORIA BROTO: Consejera de Derechos Sociales, responsable de residencias

“Hemos comprobado la importancia del derecho a la vida y a la salud”

Mercedes Portella

SABIÑÁNIGO. - ¿Qué aportan los premios Cuarto Pilar entregados este miércoles a quienes son mercedores de ellos?

—Los premios quieren visibilizar los servicios sociales y las buenas prácticas, la calidad y la excelencia y este año han sido especialmente emotivos. Joaquín Santos, gerente de Servicios Sociales, tuvo claro desde el día de su nombramiento la celebración de esta gala. En los inicios de nuestra andadura no pudo celebrarse. La gestión y puesta en marcha de la Ley de Servicios Sociales no nos dejó un respiro para los actos lúdicos. Una vez organizado el IASS, y avanzada la gestión de la dependencia, se comenzó a preparar la gala de los premios. Nos ha alegrado mucho estar juntos, este año virtualmente, y compartir experiencias de los diferentes ámbitos que trabajamos. Cuando el 20 de febrero de 2020 celebrábamos la tercera gala, no imaginábamos la crudeza de lo que nos esperaba.

La covid ha puesto a prueba los Servicios Sociales. ¿Qué actividades especiales han desarrollado durante la pandemia?

—La covid ha puesto a prueba a toda la sociedad. Los Servicios Sociales han sido un servicio esencial que ha tratado de dar respuesta a las dificultades de la ciudadanía. Los trabajadores se han implicado activamente para responder a las necesidades de las personas. Han tratado de ser su mano, sus ojos, su apoyo, una luz en medio de la oscuridad. No ha sido fácil ayudar a los mayores, menores, personas con discapacidad, residentes y familiares, personas vulnerables. Se ha puesto todo el trabajo y empeño. La gestión de la pandemia ha sido muy dura en los centros residenciales. La lucha con la enfermedad, la toma de decisiones, el dolor son temas de un profundo pesar en la sociedad. Se han tenido que tomar decisiones duras para preservar la salud y a la vez mantener el equilibrio emocional. Nunca agradeceremos suficientemente a los trabajadores su esfuerzo.

¿Qué habría que mejorar en el sistema, si hay algo que mejorar, hablando de la Red de Servicios Sociales de Aragón?

—La covid ha puesto en valor el Servicio Público de Servicios Sociales. Nunca se había visibilizado con tanta fuerza. La experiencia nos ha hecho reflexionar sobre muchas cosas, ha demostrado la necesidad de contar con material de protección y con empresas capaces de dar respuesta a esa necesidad. Las residencias son lugares asistenciales y de convivencia y ante la pandemia, la coordinación con el Sistema Sanitario se ha manifestado como vital. Debemos debatir sobre los cuidados de los mayores en su entorno siempre que sea posible. Toda la sociedad debemos pensar hasta qué punto estamos dispuestos a esforzarnos por nuestros mayores y aportar recursos para su bienestar.

Residencias, hogares, están retomando poco a poco la actividad. Si se pudiera poner una fecha, ¿para cuándo se podría hablar de normalidad?

—Se está concluyendo con la vacunación de los residentes en los centros de mayores y de personas con discapacidad. En la provincia de Huesca tenemos sólo dos residencias con brotes y ningún residente positivo y 3 trabajadores positivos. Poco a poco podemos ir volviendo a la tranquilidad. Sueño con un verano normal.

¿Y de esas tan deseadas visitas de los familiares a los usuarios



de las residencias de personas mayores?

—Esta semana hemos vivido el momento más feliz del último año al poder anunciar una flexibilización importante en las restricciones que han vivido las residencias, autorizando visitas de hasta cuatro familiares y rebajando a menos de diez días el tiempo mínimo que los residentes pueden salir de los centros; eso sí, siempre que estén vacunados. Los familiares y residentes están deseando encontrarse. Han sufrido mucho. El aislamiento y la soledad han sido muy duros. Los encuentros tan necesarios van a ser muy emocionantes.

Durante la pandemia hemos visto que residencias específicas como La Abubilla en Yéqueda, que ahora cierra por falta de demanda, han sido claves. ¿Hay un planteamiento para montar centros de este tipo?

—El Centro de Yéqueda ha sido fundamental para ayudar a la gestión de la pandemia. Se han derivado residentes para poder organizar mejor los centros. Se han salvado muchas vidas gracias a este servicio. Ha sido una de las mejores medidas de las que se han tomado, la apertura de este centro. Agradecemos mucho al centro su disponibilidad y la profesionalidad de los trabajadores. Con la evolución de la pandemia se ha decidido man-

tener abierto el centro covid de Casetas para dar respuesta a posibles necesidades y se cierran, como bien ha dicho, La Abubilla de Yéqueda (que ha atendido a 159 personas) y el centro de Gea de Albarracín (por donde han pasado otras 111). Desde que usted es responsable de la Consejería de Derechos Sociales, la sociedad ha percibido un cambio en la tradicional Ley de Dependencia. ¿Qué retos tiene su Departamento para con esta Ley?

—La Ley de Dependencia apro-

bada en 2006 ha sido el avance más importante en materia de Servicios Sociales en nuestro país. Desde nuestro Gobierno se ha hecho un gran esfuerzo en la evaluación y prestaciones de las personas en situación de dependencia. En la provincia de Huesca 9.408 personas son atendidas por la Ley de Dependencia. El esfuerzo presupuestario de Aragón ha sido muy importante. Siempre hemos reclamado al Gobierno de España su contribución a la financiación de esta Ley. Afortunadamente en los presupuestos de 2021 se ha incrementado en 600 millones la partida de Dependencia, lo que nos permitirá llevar a cabo un plan de choque e incrementar el número de personas atendidas.

¿Qué objetivo le gustaría ver cumplido al acabar este 2021?

—Me gustaría ver la luz al final del túnel. Recuperar la normalidad personal, social y política. Desearía que los sectores que han sufrido como consecuencia de la crisis pudieran recobrar la actividad habitual. Nunca olvidaremos este año, el sufrimiento de muchas personas, su soledad. Recordaremos siempre a los que nos han dejado. Hemos comprobado nuestra vulnerabilidad y la importancia del derecho a la vida y a la salud. Queremos olvidar, aprender de lo vivido y recuperar la normalidad. Superar juntos un escenario tan difícil. ●

“Se han tomado decisiones muy duras para preservar la salud”

“Nunca agradeceremos suficientemente a los trabajadores su esfuerzo”

“Yéqueda ha sido fundamental para la gestión de la pandemia”

Lecciones del coronavirus

El nuevo reto ante el Covid-19: visibilizar la fortaleza de la población mayor

► En la cita de ABC y Fundación La Caixa quedó patente que hay que atender la diversidad de este colectivo en el que «no hay talla única»

LAURA PERAITA
MADRID

En España hay cerca de 9 millones de personas mayores de 65 años. El Covid-19 ha puesto el foco con gran virulencia en este grupo de población, tal y como ha quedado patente en las cifras oficiales que hace tan solo unos días reconocía el Gobierno: 30.000 fallecidos en centros residenciales desde el inicio de la pandemia. Conscientes de esta dolorosa realidad, se ha inaugurado la quinta edición de 'Conversaciones de Mayores', que se ha estrenado en formato digital con la jornada 'Mayores y Covid-19: ¿qué ha cambiado? Nuevos retos, demandas, papel y compromiso'.

Durante este encuentro, organizado por ABC y Fundación La Caixa, Javier Júdez, director de la Oficina Técnica de Coordinación Regional Estratégica para la Cronicidad Avanzada y la Atención Sociosanitaria (Corecaas) y vicepresidente de la Asociación de Bioética Fundamental y Clínica, quiso resaltar que todo lo sucedido durante la pandemia debe servir para un profundo aprendizaje. En este sentido, señaló que «los que nos movemos en el mundo sociosanitario no solo podemos pensar en clave de necesidades de salud porque hay muchas más dimensiones que afectan a los mayores, y así debe ser el nuevo planteamiento. No hay tallas únicas, la población mayor tiene necesidades muy diversas. Hay una tendencia equivocada de agrupar a todos en el mismo saco. Es un error muy dañino. Es necesario dar una imagen de este colectivo sin tantos matices negativos, no mostrar rechazo al hecho de envejecer ni discri-

minar a nadie por cuestiones de edad, máxime cuando estas personas han representado, y siguen representando, un papel crucial en nuestra sociedad. Es hora de cambiar esta imagen con diversas acciones y dando voz a los mayores con testimonios alentadores. En definitiva, estar atentos a sus fortalezas, sin olvidar, por supuesto, la debilidad de los más frágiles para cubrir sus demandas».

Nubarrones del camino

Un ejemplo de estos testimonios de fortaleza es el de Carmen Díaz, voluntaria de Espacio Caixa Madrid en proyectos solidarios de mejora de las competencias informáticas para la búsqueda de empleo a personas socialmente vulnerables. Esta maestra jubilada de 71 años aseguró durante la celebración de la jornada que para sentirse considerados por la sociedad, también es necesario empezar por atenderse a uno mismo como individuo. «Si uno no se cuida por dentro, difícilmente va a aceptar lo que le viene del exterior. El virus ha sido un hecho más en el camino de mi vida. Si yo no hubiera realizado un proceso personal interno de plantearme qué sentido tiene mi vida, qué quiero dejar... el Covid-19 me hubiera trastornado. Creo que cada persona ha vivido esta pandemia en función del itinerario interior que ha seguido con anterioridad.

Si las piedras y nubarrones del camino no se han sabido llevar, el coronavirus puede resultar muy destructivo».

Recordó, además, cómo el primer día de confinamiento se dijo interiormente «voy a vivir hoy como si fuera el primer día sin salir de casa». Y así lo hizo también el día 2, 3, 4... y hasta el fin del aislamiento para que cada



El foro destacó que hay que mejorar la imagen del colectivo de los mayores

La voz de la experiencia



ÁNGELES BENET
JUBILADA, 67 AÑOS Y PDTA. DE AMUVIN

«Es muy importante la fuerza interior de cada uno para afrontar los desafíos; hoy es el coronavirus, pero mañana será otra adversidad»



JAVIER JÚDEZ
DIRECTOR DE CORECAAS

«La sociedad tiene muy asumido que el mejor lugar de asistencia cuando una persona se pone enferma es el hospital. ¡No es verdad!»



CARMEN DÍAZ
JUBILADA Y VOLUNTARIA (71 AÑOS)

«Para ser considerados por la sociedad hay que atenderse primero uno mismo. Si yo no lo hubiera hecho, el virus hubiera resultado muy destructivo»

día fuera único. «Es verdad -reconoció-, que si te gusta la creatividad ayuda mucho. Cuando se tiene conciencia del proyecto personal, de autocono-

nocerse, de aprender habilidades... la vida funciona de otro modo. Todos tenemos mucha riqueza interior. Soy consciente del dolor que padece la gente, muy consciente, pero la respuesta a ese dolor y sufrimiento puede ser igual de grande que la fortaleza interior para superarlo».



ABC

Para Ángeles Benet, maestra jubilada de 67 años y presidenta de Amuvim (Asociación de Personas Voluntarias Mayores de Murcia, asociada a Fundación La Caixa), la forma de enfrentarse al confinamiento por el coronavirus fue mediante un ejercicio de superación. «El secreto para que la situación no nos afecte está en no ser pasivos y plantearse objetivos, lo que a mí me ha permitido que todos estos meses hayan pasado casi sin enterarme. Lo que le ha faltado a tantas personas que han sufrido soledad, depresión... es, precisamente, ese aliciente de levantarse y vestirse cada mañana con la intención de hacer algo, aunque sea en casa. Es muy importante la fuerza interior de cada uno para afrontar estos retos porque hoy es el Covid, pero mañana será otra adversidad».

Reinventarse

Explicó que, justo en febrero de 2020, tomó posesión del cargo como presidenta de Amuvim y, unas semanas más tarde, el 11 de marzo, decidió que no podían seguir con el ritmo de talleres y cursos que impartían porque tenían muchos participantes que eran población de riesgo y temían que hubiera muchos contagios. Tuvieron que cancelar todos los programas.

Lejos de quedarse con los brazos cruzados, optaron por reinventarse. «Empezamos a formarnos en plataformas tecnológicas para saber cómo

conectarnos y, de esta forma, logramos impartir talleres y, poco a poco, fuimos encadenando más actividades. Hoy estamos impartiendo 14 cursos por trimestre que están siendo para los mayores un aliciente estupendo porque se conectan y se sienten acompañados, útiles y se relacionan con los demás», asegura.

Ante decisiones como esta, Javier Júdez no dejó de alabar durante la jornada la actitud de Carmen y Ángeles en plena pandemia. «No hay duda de que el Covid-19 ha hecho mucho daño, pero esta nueva realidad ha destapado que, a pesar de la fragilidad de los mayores -insistió-, también ha marcado un aprendizaje individual que no debemos dejar pasar».

Modelos de cuidados

Otra de las lecciones que no deben quedar en el olvido para este experto es que, a pesar de que la respuesta de los servicios sanitarios de urgencias no tiene precedentes, se deben analizar todos los puntos de vista para hacerlo mejor. «Los sistemas de salud son muy complejos, con muchas necesidades a cubrir. No podemos dejar de aprender y repensar los modelos de cuidados de larga duración, cómo combinar la protección para mantener la calidad de vida, la necesidad de coordinar los distintos dispositivos desde atención primaria hasta el paso por urgencias, las eventuales hospitalizaciones, la atención al final de la vida, paliativos, cronicidad...».

Explicó que en la sociedad se tiene muy asumido que el mejor lugar de asistencia cuando una persona enferma es el hospital. «¡Y no es verdad! -destacó-. Hay que atender a cada uno en el contexto y situación en el que puede recibir la atención que precisa con la mayor calidad de vida posible».

En opinión de este experto, otra cuestión que también merece una profunda reflexión es el hecho de que las personas mueran solas, sin sus seres queridos. «Morir solos es una de las grandes tragedias que ha provocado un gran desconcierto tanto en las familias como en los profesionales de la salud. Es un asunto hay que darle prioridad para encontrar una solución viable y compatible con el comité de la ética. Es un reto básico de los sistemas de salud. Fallecer en soledad no es una condición que debamos aceptar como opción», aseguró con rotundidad.

En esta línea, Carmen Díaz destacó el reto social de comprender y valorar más a los mayores, «así como aprender de su testimonio y ejemplo por la luz de su saber y experiencia -conocimientos que no da la Universidad-, para que sea posible vivir con autenticidad y respeto».

También añadió Ángeles Benet que, dado que son un grupo de población que está creciendo mucho por la posibilidad de vivir más años, «se les debe dar la oportunidad de seguir siendo útiles y, para ello, es muy conveniente que se diseñen campañas y proyectos de participación que hagan ver a la sociedad, de una vez por todas, su utilidad y rentabilidad».

«Conectar cuando la demencia borra las palabras es posible»

► 'Otra manera de vivir el alzhéimer' enseña a comunicarse ante la enfermedad del olvido

L. PERAITA
MADRID

Cada día, millones de familias en todo el mundo se enfrentan a las duras secuelas que la demencia y el alzhéimer producen en un ser querido. Lo habitual es que perciban con gran temor y sufrimiento cómo se apaga en ellos su capacidad de argumentar, de razonar y, en definitiva, de comunicar. «Es que ya no es mi padre», suelen afirmar con desconsuelo muchos hijos al ver en sus progenitores el avance de la enfermedad y ante la incapacidad de mantener una conversación. El resultado: se les aísla, aunque se mantengan los cuidados básicos.

Ante este tipo de situaciones, Susana García, autora de la 'Luz de tu silencio', mantiene con firmeza que, aunque pierdan su capacidad lingüística, de palabra, de lógica y argumentación que hacen que la relación con ellos no se pueda mantener en toda su esencia como antes de padecer la enfermedad, «la comunicación sí es posible y necesaria para este tipo de pacientes. No se puede mirar hacia otro lado e ignorarles».

Susana García sabe muy bien de qué habla porque durante años cuidó de su padre víctima de la enfermedad del olvido. «Me di cuenta de todo lo que éramos capaces de trans-

mitirnos sin necesidad, muchas veces, de pronunciar una palabra. Mantener la esencia de esa conexión es importantísimo por el gran bienestar que les aportan».

Reconoce que hay mucho desconocimiento al respecto. «Es necesario saber cómo conseguirlo cuando la comunicación racional desaparece. Las miradas, las caricias, el tacto, el lenguaje no verbal, un apretón de manos, un abrazo, una sonrisa, un gesto... transmiten a estas personas muchísima información que, aunque no lo demuestren verbalmente, tiene un efecto muy positivo en ellos».

Convencida de la necesidad de fomentar esta forma de comunicarse, creó el blog 'Moviendo el alma' en el que familias españolas, pero también de Alemania, Israel, el Reino Unido, Países Bajos, Estados Unidos, Australia...

han dado fe con su testimonio de lo gratificante de esta conexión sin palabras. Por este motivo, Susana García y Olga Romanillos, hija de madre con demencia, crearon 'Otra manera de vivir el alzhéimer', una plataforma para enseñar a no alejarse de la esencia de estos pacientes enfermos.

Han estado en más de 50 residencias ayudando a familias y cuidadores. «Ver la reacción de los familiares cuando perciben esa conexión no tiene palabras. Es como volver a reencontrarse con su ser querido y les produce una satisfacción infinita. A pesar de la dureza del alzhéimer, no solo hay que ver el drama de la enfermedad, sino enfrentarse a ella con actitud positiva mientras exista esa posibilidad».

Otra mirada
«Ante la incapacidad de mantener una conversación se tiende a aislar a estos pacientes»



Las caricias, los besos, gestos, miradas... permiten el hilo de la relación

ABC

Repuntan las muertes en soledad en Zaragoza con el hallazgo de cuatro cuerpos en siete días

● El último caso se produjo ayer en San José, donde se encontró a un hombre fallecido la semana pasada | ● El Instituto de Medicina Legal y la Sangre de Cristo hablan de un goteo «incesante» este invierno

ZARAGOZA. Pilar, Ángel y dos hombres llamados Emilio han sido hallados muertos durante los últimos siete días en otros tantos pisos de Zaragoza, donde vivían y murieron solos. Eran personas mayores con nombre, apellidos y una historia detrás que, por desgracia, llegaron a sus últimos días sin una familia ni un entorno que los arropara. Son los últimos cuatro casos de la otra epidemia, la de la muerte en soledad. Sin embargo, aquellos que por su profesión conocen bien esta triste realidad aseguran que el goteo de fallecimientos ha sido «incesante» este invierno en Zaragoza.

El último cadáver descubierto ha sido el de Emilio, de 77 años, al que los Bomberos encontraron ayer en su domicilio en la calle Emilio Castelar, en el barrio de San José. Fueron sus vecinos los que dieron la voz de alarma a la Policía después de no verlo desde hacía días. El equipo de rescate logró acceder con una autoescaladora al inmueble. Una vez dentro, y tras forzar la puerta de la galería, halló el cadáver tumbado en el suelo del pasillo, sin signos aparentes de violencia. Los sanitarios comprobaron que el cuerpo estaba en un estado avanzado de descomposición que se correspondía con el paso de una semana. Emilio abandonaba por última vez la que había sido su calle durante décadas a última hora de la mañana en un vehículo de la Hermandad de la Sangre de Cristo.

Muy cerca en el tiempo y en el espacio apareció el cuerpo de Ángel, que fue encontrado en la calle de Miguel Servet a las 20.00 del martes. En su caso, entre la muerte y el descubrimiento del cadáver pasó nada menos que un mes. Los vecinos, tras tanto tiempo sin verlo ni conocer su paradero, acabaron avisando a la Policía.

El lunes se halló a Pilar en su vivienda de la calle de Puente Virey, en el barrio de San José. También fueron sus vecinos los que alertaron a los agentes, en este caso por el fuerte olor que salía del domicilio. Como suele ser habitual en estos casos, los agentes le tomaron las huellas dactilares a esta zaragozana de 80 años.

Lo mismo ocurrió con el cadáver de otro hombre, también de nombre Emilio, que apareció el día 12 en su casa «en un avanzado estado de descomposición. Igual que el resto de casos, fueron los residentes del edificio, ubicado en la calle Madrina Salinas, quienes avisaron.



Dos miembros de la Hermandad de la Sangre de Cristo retiran ayer el cuerpo de uno de los fallecidos, en la calle de Emilio Castelar. A. M. B.

«Vivía su vida y no molestaba a nadie»

Emilio era vecino del número 91 de la calle de Emilio Castelar, en el barrio de San José, «desde hacía muchos años». Tantos, que antes había vivido con sus padres y sus dos hermanas hasta que uno a uno fueron falleciendo. Era soltero y no tenía hijos ni familia cercana, por lo que se vio abocado a pasar sus últimos años de vida en una situación de soledad no deseada.

«Me lo cruzaba a menudo por las mañanas cuando llevaba a mi nieto a la guardería», cuenta Ángel Ormad, vecino del fallecido, quien consideraba a Emilio «un hombre muy normal, tranquilo, que vivía su vida y no molestaba a nadie», por lo que entiende que es «una pena» que se tuvieran que llevar su cuerpo sin que ningún familiar se llegase a percatar. Emilio llevaba mu-

cho tiempo jubilado después de haber trabajado «un montón de años» en la fábrica de Instalaza. Le gustaba pasar su tiempo con su amigo Paco, un sastre del barrio con quien pasaba «horas charlando en la puerta del negocio». Los fines de semana, cuenta su vecino, disfrutaba del campo junto a algunos conocidos, «al menos hasta hace unos años». A. M. B.

No son casos aislados. En los últimos meses, confirman desde la Sangre de Cristo, han aumentado estas situaciones, en parte, por el mayor recogimiento por la crisis sanitaria y la menor asistencia médica presencial.

Dos meses de abandono

La mayoría de las muertes de este tipo se corresponden con hombres sin familia directa. José Manuel Arredondo, director del Instituto de Medicina Legal, considera que debería haber «un registro de la gente que vive sola» y «promover que los propios vecinos pudieran ayudarles y tenerlos controlados, en el mejor de los sentidos». Arredondo cree que la pandemia ha generado miedo entre muchos mayores que no quieren «ni ir al médico».

Uno de los casos más extremos de este año es el de un anciano a cuyo piso se accedió a finales de enero, pero cuya muerte se fechó el 20 de noviembre. Cuando el cuerpo se descompone durante tanto tiempo, los forenses le practican una prueba para recuperar sus huellas. «No se puede cotejar visualmente su identidad con el DNI», matizan desde la Policía.

ALFREDO MALUENDA

El Justicia llama a reforzar los «radares vecinales»

El Justicia de Aragón, Ángel Dolado, lamentó ayer que la pandemia haya echado a perder «en parte» el trabajo que se venía haciendo para combatir la soledad no deseada. «Estamos viendo que ocurre lo mismo que en aquel agosto de 2018, cuando aparecieron los cuerpos de ocho personas en solo una semana. Y está claro que la covid está siendo determinante», indicó. «Durante el confinamiento,

todas las redes sociales de los barrios se volcaron para evitar que la gente se quedase sin comida o sin cualquier apoyo. Pero una vez recuperada cierta normalidad mucha gente se ha quedado de nuevo sola y, encima, con mucho miedo a salir de casa. Tenemos que conseguir que se refuercen de nuevo esos radares vecinales, ese tendero o camarera que siga la pista a los mayores de su entorno. Es fun-

damental», reconoce Dolado. El Justicia apunta que «se ha perdido la atención personalizada en la Atención Primaria», y que también hay menos afluencia «en centros cívicos y de día». «Esa solución que dábamos, la socialización, debe complementarse con un mayor uso de herramientas tecnológicas, como sensores de movimiento que avisen de que el mayor se ha levantado de la cama». A. M. B.



LA SITUACIÓN DE LOS MAYORES

Cuatro muertos en soledad en lo que va de semana en Zaragoza

● Fallecieron por causas naturales y sus cadáveres fueron hallados a los días

L. M. G.
ZARAGOZA

En lo que va de semana cuatro vecinos de Zaragoza han sido hallados muertos en sus viviendas donde residían solos. El olor por la descomposición de sus cuerpos o la ausencia prolongada en su entorno familiar o de amistades activaron la alarma.

El último en engrosar esta lista fue un hombre de 77 años, vecino del zaragozano barrio de

San José. Fueron los Bomberos de Zaragoza los que encontraron ayer su cadáver sin signos de violencia y en avanzado estado de descomposición en el interior de su domicilio, ubicado en la calle Emilio Castelar.

Los vecinos avisaron al 092 de que hacía días que no veían al inquilino del piso, por lo que la Policía Local avisó a los bomberos que acudieron al lugar con una autoescala y una ambulancia. Una vez allí, forzaron la puerta del inmueble y encontraron el cuerpo sin vida del hombre tumbado en el suelo del pasillo. Hasta el lugar se trasladó la Herman-

dad de la Sangre de Cristo de Zaragoza que hizo el levantamiento del cadáver, previa autorización judicial, y lo trasladó al Instituto de Medicina Legal de Aragón (IMLA) para su correspondiente autopsia que determine las causas exactas de su muerte. De los cuatro zaragozanos fallecidos, uno de ellos, de 57 años, estaba denunciada su desaparición, que fue desactivada. El resto tenían edades comprendidas entre los 77 y los 85 años y vivían en sus casas en las calles Miguel Servet, Puente Virrey y Madre Sallinas.

La población mayor de 65

años representa casi el 23% de la población en Aragón. De estas personas, más de 65.900 viven solas, de las que un 68,28 % son mujeres. Sin embargo, el problema no es tanto que vivan solas, sino que esta soledad sea no deseada.

La pandemia de coronavirus ha agravado la situación de las personas mayores de 65 años que viven solas en Aragón, en especial de las que tienen problemas de movilidad. Las restricciones impuestas a los contactos interpersonales para evitar la propagación del virus han recluso más en casa, si cabe, a este colectivo, que es asimismo el que presenta más riesgo de contraer la enfermedad y de no superarla.

En septiembre del año pasado se creó el Observatorio Aragonés de la Soledad cuyo principal objetivo es crear un grupo permanente de análisis para analizar. ■

Crece la soledad: 96.200 personas más que en 2019 viviendo solas

El fenómeno es general pero impacta mucho más entre los mayores de 65 años

RAFAEL J. ÁLVAREZ MADRID
El año 2020 se cerró con casi 100.000 personas más que en 2019 viviendo solas. Y de esos 96.200 nuevos seres humanos solitarios, casi la mitad tiene 65 años o más. O sea, que si en sólo un año el porcentaje total de personas en soledad ha crecido dos puntos, entre los mayores esa subida porcentual se ha disparado a seis.

En un año.
Y 2020 ha sido el Año I de la Pandemia, el de los casi 100.000 muertos, muchos de ellos ancianos que vivían solos o en residencias, pero también otros que lo hacían en sus casas con sus parejas.

Por supuesto, aún es aventurado relacionar el incremento de la vida en soledad con los efectos colaterales del Covid, pero los datos que ayer transmitió el Instituto Nacional de Estadística (INE) le servirán a la Demografía y la Sociología para cruzar vínculos, buscar argumentos y establecer conclusiones.

De momento, lo más frío y objetivo son los números: en España hay 4.889.900 personas viviendo solas, lo que quiere decir que el 10,4% de los hogares que hay en este país son «unipersonales». De todas esas personas, 2.131.400 (el 43,6%) tienen

años es mujer. Sin embargo, en menores de 65 años, la realidad cambia de género: hay más hombres viviendo solos (1.629.000) que mujeres (1.128.800).

En hombres, lo más habitual de la soledad es la soltería (un 60%). Y en mujeres, lo más habitual de la soledad es la viudez (un 45%).

La conclusión cuantitativa es que la soledad joven es masculina y la soledad vieja es femenina.

En el trabajo estadístico del INE hay también un dato de pura cartografía, algo revelador en el mapa de esta piel de toro. Si en toda España los hogares unipersonales suponen el 10% del total, en Asturias esa cifra vuela hasta el 31%. Una de cada tres casas está habitada por una sola persona en Asturias, una comunidad que lleva ya muchos años revelando altas tasas de población envejecida y bajas cifras de natalidad.

El estudio del INE cuenta que durante el año de la pandemia las otras subidas están en los hogares que albergan a dos personas (un 0,6%) o a cinco o más (1,3%). Mientras que ha descendido el porcentaje de casas donde viven tres personas (0,1%) o cuatro (0,4%), ha aumentado el de las que acogen a parejas o a grandes unidades familiares o convivientes.

Más trabajo para la Sociología. Aun con todas esas subidas y bajadas que los expertos deberán explicar, el tipo de hogar más frecuente en España es el que se hace en pareja con o sin hijos. Hay 10,7 millones de personas que viven así, el 54% del total.

La otra noticia del estudio del INE confirma que la emancipación juvenil es una quimera.

Más de la mitad de las personas entre los 25 y los 29 años (el 55%) vive con sus padres. Y eso es una realidad que desde 2013 ha crecido nada más y nada menos que 6,5 puntos porcentuales.

En sólo siete años.

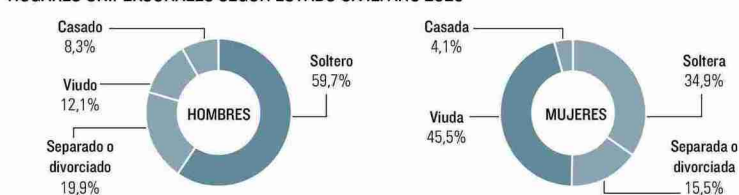
Aunque subiendo la edad la cosa mejora, la independencia generacional sigue siendo problemática porque una de cada cuatro personas (el 25,6%) entre los 30 y los 34 años, vive en casa de sus padres, algo que habitualmente las ciencias demográficas y sociológicas achacan, entre otras cosas, a la precariedad laboral y económica y a la carestía de la vivienda.

RADIOGRAFÍA DE LOS DOMICILIOS ESPAÑOLES

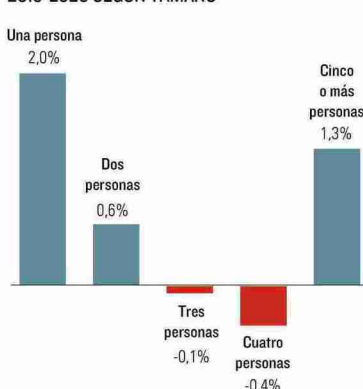
HOGARES UNIPERSONALES POR EDAD Y SEXO

Edad	Sexo	Año 2020	Año 2019	Variación absoluta	Variación relativa
TOTAL	Total	4.889.900	4.793.700	96.200	2,0%
MENOS DE 65 AÑOS	Total	2.758.500	2.784.500	-26.000	-0,9%
	Hombre	1.629.700	1.647.200	-17.500	-1,1%
65 Y MÁS AÑOS	Mujer	1.128.800	1.137.300	-8.500	-0,7%
	Total	2.131.400	2.009.100	122.300	6,1%
	Hombre	620.400	556.800	63.600	11,4%
	Mujer	1.511.000	1.452.300	58.700	4,0%

HOGARES UNIPERSONALES SEGÚN ESTADO CIVIL. AÑO 2020



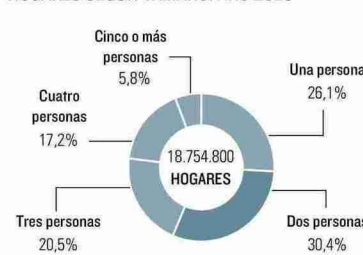
VARIACIÓN EN EL NÚMERO DE HOGARES 2019-2020 SEGÚN TAMAÑO



PORCENTAJE DE HOGARES UNIPERSONALES POR CCAA. AÑO 2020



HOGARES SEGÚN TAMAÑO. AÑO 2020



EVOLUCIÓN DE LOS TIPOS DE HOGAR MÁS FRECUENTES

	2020 %	2019 %
Hogar unipersonal	26,1	25,7
Pareja sin hijos que convivan en el hogar	20,9	21,1
Pareja con hijos que convivan en el hogar	33,1	33,4
- Con 1 hijo	15,4	15,7
- Con 2 hijos	14,7	14,8
- Con 3 o más hijos	3,0	3,0
Hogar monoparental (un adulto con hijos)	10,4	10,1
Hogar de un núcleo familiar con otras personas	4,3	4,3
Hogar con más de un núcleo familiar	2,3	2,3
Personas que no forman ningún núcleo familiar	3,0	3,0

JÓVENES DE 25 A 34 AÑOS QUE VIVEN CON SUS PADRES. 2013-2020



FUENTE: INE.

Dina Sánchez / EL MUNDO

4,9 millones de solitarios. Casi 5 millones de personas forman hogares unipersonales, un 2% más que hace un año.

65 años o más y 2.758.500, menos. Sin embargo, comparando una franja de edad con la otra respecto a 2019, se ve algo interesante: el porcentaje de personas con menos de 65 años que viven solas ha bajado un 0,9%, pero con más de 65 años ha subido un 6,1%.

Es decir, lo que verdaderamente ha crecido es el número de hogares unipersonales formados por hombres y mujeres más allá de los 65 años, la nueva y la de siempre ancianidad en soledad.

Ese fenómeno ha subido más entre los hombres (11,4%) que entre las mujeres (4%). Pero, aun así, la soledad anciana sigue siendo una abrumadora cosa de mujeres: el 71% (1.511.000) de quienes viven en soledad más allá de los 65



Vox pide crear un censo de mayores que viven en soledad

ZARAGOZA. El grupo de Vox en el Ayuntamiento de Zaragoza criticó ayer que para el gobierno PP-Cs «no es una prioridad atender a las personas mayores en soledad». La formación de extrema derecha reclama «mayor compromiso» a la hora de dar cumplimiento a una moción aprobada en pleno en mayo de 2020 que pedía la confección de un censo de las personas en esta franja de edad que vivan solas o dependientes para hacer una campaña de ofrecimiento de asistencia de los servicios sociales.

La edil Carmen Rouco recordó que más de 73.000 personas en Aragón mayores de 65 años vivían en soledad en 2020.

HERALDO

ENTREVISTAS

Teodoro Corchero: “Ojalá nunca la soledad se convierta en una pandemia”

CARLOS TRAVER PIQUER · 22 ABRIL, 2021



Teodoro Corchero Polanco, perteneciente a la Unión de Jubilados y Pensionistas UGT-Aragón en Teruel, ha sido designado como **nuevo presidente de la Comisión Permanente del Consejo Aragonés de las Personas Mayores (Coapema)** para el periodo de 2021 a 2024.

Su trayectoria profesional ha estado ligada a la Administración Central. Actualmente, tras su jubilación y desde su presencia en la entidad, centra sus esfuerzos en la defensa del bienestar de las personas mayores.

Pregunta.- En la anterior Comisión Permanente ejerció de vicepresidente. ¿Por qué decidió ocupar la Presidencia en la Comisión actual?

Respuesta.- En Coapema cada tres años se hace una renovación de su Comisión Permanente. Decidí presentarme porque creía que podía aprovechar mi experiencia anterior en lo que es mi objetivo y el objetivo de todo Coapema: trabajar por, para y en beneficio de las personas mayores. Además, siempre hay cosas que hacer y aspectos que renovar.

P.- La soledad es algo que la pandemia ha traído consigo y afecta notablemente a las personas mayores. ¿Cómo puede paliarse este problema endémico?

R.- Cuando hablo del Covid, me viene a la mente que ojalá nunca la soledad se convierta en una pandemia. Al ver que en las noticias aparece un caso de fallecimiento en soledad, yo siempre digo que eso, lamentablemente, es la noticia, la realidad triste es el tiempo que pasó desde que la persona se sintió sola hasta que terminó muriendo. Este problema se puede paliar de una manera muy sencilla; siendo la sociedad generosa, dando apoyo y cariño a sus mayores. En Coapema, además, desarrollamos hace tres

años el proyecto 'Abandonando la soledad' para seguir trabajando en una labor silenciosa, pero importante.



Coapema centra sus programas formativos en la digitalización para revertir la brecha digital que afecta a las personas mayores

P.- ¿Falta concienciación social de cara a las personas mayores y sus necesidades?

R.- Lo que hace falta, más que concienciación social, es una acción continuada. Cuando aparece el titular en prensa, todos estaríamos dispuestos a hacer lo que hiciera falta, el problema es la continuidad o permanencia en el tiempo. Eso es competencia de las asociaciones como Coapema o de los servicios sociales de las administraciones, que deben llevar esa concienciación. De lo que no cabe duda es de que algo que falta siempre para llevar a cabo las acciones pertinentes es la financiación.

P.- La actividad social se ha resentido con la Covid, sin embargo, desde Coapema han sacado adelante proyectos como 'Mayores activos en casa' que han tenido gran repercusión. ¿Qué se ha conseguido con ello?

R.- Este canal lleva funcionando tres años, aunque ahora se ha desarrollado y se ha potenciado muchísimo. Intentamos, ahora que los mayores no pueden salir como antes, que desde casa tengan acceso a información, formación y entretenimiento. En este espacio se desarrollan temas variados, y todos los días se puede conectar uno libremente desde su ordenador de forma gratuita. Afortunadamente, alguien tuvo la idea de crearlo porque ha sido muy beneficioso para las personas mayores y tiene un gran número de seguidores.



Teodoro Corchero cataloga la ley de la Dependencia como la más importante que ha aprobado la democracia

P.- Los cursos formativos son otro de los puntos fuertes de Coapema y la digitalización siempre suele estar presente en las programaciones, pero muchos han tenido problemas para gestionar de manera online la autocita de vacunación contra la Covid-19. ¿Hay que seguir avanzando en este sentido?

R.- Es algo que tenemos asumido desde hace mucho tiempo. Coapema en este sentido desarrolla el programa 'Aulas itinerantes'. Las primeras actividades organizadas se centraron en algo tan elemental como aprender a manejar un móvil, aunque poco a poco hemos ido avanzando. Creo que es imprescindible que los mayores aprendan, y aunque tengan dificultades, los mayores deben aprender a manejar, por ejemplo, un cajero automático, porque la sociedad les está obligando a hacerlo.

P.- Desde la organización que preside no solo defienden los intereses de las personas mayores, sino que también toman partido en las decisiones que les atañan. ¿Qué grado de participación ejercen con las administraciones y otras entidades?

R.- Nosotros formamos parte del Consejo Estatal de las Personas Mayores, y en Aragón formamos parte del Tercer Sector, donde están las entidades más importantes sin ánimo de lucro que desarrollan una labor importantísima. Ahora tenemos reuniones habituales para tener opción a los fondos comunitarios que llegarán para colectivos vulnerables, como somos nosotros, y que queremos aprovechar para ejecutar magníficos proyectos. Además, la relación con el Gobierno de Aragón, y fundamentalmente con el IASS, es muy fluida; la Administración aragonesa siempre ha estado muy dispuesto a escuchar la opinión y las demandas de Coapema.



El presidente de Coapema considera que el

P.- Una constante es la reclamación de pensiones dignas y ayuda a la dependencia. La última noticia en esta materia es que el Gobierno Central distribuirá a las comunidades más de 283 millones de euros precisamente para la dependencia. ¿Los mayores necesitan más ayudas de este tipo?

R.- Para mí la ley de Dependencia es la más importante que ha aprobado la democracia, con lo cual en todas las actuaciones que sean necesarias para la reivindicación de la dependencia, Coapema siempre estará apoyándolo. Respecto a las pensiones, los mayores reivindicamos algo que es nuestro apoyo, por lo que subsistimos; pensiones que fueron no hace mucho el soporte y el sustento no solo de los mayores, sino también de muchas familias. Por todo ello creo que las pensiones necesitan ser respaldadas e incrementadas, siempre para lograr unas pensiones justas.

P.- ¿Cuáles son los aspectos que influyen directamente en el bienestar de los mayores y cree que deberían experimentar una mejora o corrección inmediata?

R.- Como consecuencia del paso de la vida, nuestra salud se deteriora. Con ello quiero decir que el sistema sanitario tiene que estar protegiendo absolutamente al mayor, por lo que el aumento de los presupuestos en la Sanidad pública debe ser prioritario. Para mí no es cuestión de invertir, sino de atender; y la atención es algo a lo que se tiene derecho. Defiendo los servicios públicos en toda su amplitud porque son aspectos que ayudan al bienestar de los mayores.





Aragón es extraordinario

Texto: **PABLO FERRER** | Fotografía: **LAURA URANGA**



TODOS A UNA. En 2017 comenzó a funcionar el programa Empenta Artieda, que viene de 'empuja', de empentón del bueno. En la localidad zaragozana, ya enclavada en la Jacetania, se vio con claridad que para pelear contra la despoblación hacía falta un cambio de esquemas y espíritu; en ello están. Han llegado unos cuantos de fuera, otros del pueblo han optado por quedarse... van bien.



José Mayayo, Cándido Iguacel, la psicóloga Rosa Roca y la perrita Quimal, en Artieda. LAURA URANGA

Proponer, colaborar, sembrar y envejecer bien en Artieda

Esta localidad zaragozana de la Jacetania se mueve a un ritmo distinto gracias a proyecto municipal Empenta Artieda, que busca soluciones a la despoblación desde la autogestión y el municipalismo

Hace cuatro años, Empenta Artieda comenzó a caminar como iniciativa municipal sustentada por sus habitantes en este pueblo zaragozano de la Jacetania, rodeado de una naturaleza deslumbrante. El empuje de una población joven que ha ido creciendo y la conciencia colectiva de los más mayores para aportar en el empeño ha convertido a este municipio en un ejemplo singular de lucha contra

la despoblación, a través de la acción participativa. Se trata de crear oportunidades para quienes decidan vivir allí, desde la vivienda y el empleo a acciones formativas de todo tipo, con la autogestión y la sintonía entre lo público y lo privado como premisas. El modelo se gesta con nombres propios, desde el alcalde Luis a Natalia, Rosa, José, María, Adrián, Alfonso, Ánchel... algunos vinieron de fuera, otros tienen raíces

hondas en el lugar, n el pueblo, pero ahora reman todos en la misma dirección. Ah, y con internet comunitario de banda ancha.

Envejecer en el pueblo

Rosa Roca es una de las nuevas pobladoras más populares de Artieda. «Llegué de Mallorca con la iniciativa Senderos de Teja, y soy psicóloga. Vine con la idea de gestionar el albergue, pero al entrar en contacto con Empenta Ar-

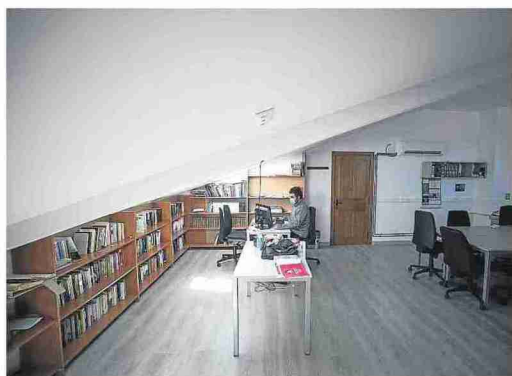
tieda salió la posibilidad de desarrollar una tarea de cuidados, y me centré en eso. Desarrollé Envejecer en tu Pueblo con la idea de que se plasmase en los cuatro pueblos de la zona: Artieda, Mianos, Salvatierra de Esca y Sigüés. Todos tenemos baja densidad de población, que está mayormente envejecida aunque aquí está cambiando eso, y tenemos cierta lejanía de la cabecera de comarca, Jaca en nuestro caso».



Alfonso, María y Aylén, en una calle del pueblo. L. U.



Natalia Oliveros reparte comida a domicilio en el pueblo. L. U.



Ánchel Reyes teletrabaja desde el 'coworking' local. L. U.

Envejece en tu Pueblo comenzó con una fase de evaluación de necesidades mediante entrevistas abiertas, incluyendo familiares y gente joven. «De ahí salieron actuaciones concretas, empezando por acompañamientos individuales dentro y fuera del hogar, desde temas cotidianos hasta trabajo para combatir la soledad, ejercicios de motricidad fina, trabajo emocional y cognitivo... también hago acompaña-

mientos externos, como ir al médico o ahora a la vacunación, asuntos de tema administrativo... siempre estoy en contacto con los familiares; es un servicio privado que se trabaja en coordinación con servicios sociales y los ayuntamientos. Ahora no podemos hacer actividades grupales, y es una pena; eso sí, desarrollamos la gestión de compras desde que fue imprescindible al principio de la pandemia».

Gestión de vivienda y empleo

María Pulido, de Madrid, lleva dos años en el pueblo con su pareja, Alfonso Ríos; tienen un pequeño, Aylén. «Buscábamos algo como Artieda, lleno de vida e iniciativa; Empenta Artieda fue lo que nos acabó de convencer. Encontré mucha gente joven, con ganas de hacer cosas: nos sumamos al empeño en el grupo motor de las actividades. La Colla, y hemos trabajado tanto con jóvenes como con los mayores en dinamización social y cultural. También participamos

en las iniciativas de empleo y vivienda, los dos retos más grandes que tenemos. En el primero, con el apoyo del Ayuntamiento, se ha conseguido disponer de alquileres sociales, y se ha mediado con propietarios para que pusieran más vivienda en alquiler, además de colaborar en la gestión de ese proceso; hay seis casas, cuatro públicas y dos privadas, pero están llenas. Necesitamos más, y los ayuntamientos tienen un papel fundamental».

Rosa, que también hace terapias 'online', quiere quedarse. «Mi idea es seguir aquí, trabajando en los cuatro pueblos; ganaría más en otros sitios, pero prefiero esto. Me pagan los ayuntamientos y hay un copago en los acompañamientos externos, que vienen siendo tres o cuatro a la semana. Este trabajo me permite vivir donde quiero, haciendo algo en lo que creo y desarrollándome con mi faceta profesional».

La mallorquina cree que este proyecto es totalmente replicable. «No he inventado la rueda, simplemente me atreví y los ayuntamientos apostaron por ello. Vemos la longevidad como una oportunidad; me dijo el otro día un abuelo que las personas somos como los árboles, cuantos más años tenemos más crecen nuestras raíces y más firmemente se agarran a la tierra; aprendo mucho de ellos».

Rosa no rehúye temas que suelen ser casi un tabú. «También hablamos de la muerte y de cómo quieren prepararse para ella. Una mujer me pidió que no la incinerasen cuando muriera, así que me tocó decírselo a su hija, y se respetó su voluntad. Creo también en la libertad de elegir dónde quieres vivir; se pueden hacer cosas si desde lo público se apoya. Además, los vecinos son una ayuda clave: aquí todos cuidan de todos. Y yo siempre estoy atenta al teléfono, aunque sea para explicarles cómo usar la 'tablet'».

Permacultura y conciencia

Natalia Oliveros Acuña vino de México y lleva algo más de tres años en Artieda; se encarga del albergue con su pareja, Isidre. «Conocimos el pueblo por la pla-

taforma Senderos de Teja, antigua gestora del albergue. Vivíamos en México y barajábamos diversas opciones, todas en pueblos; Artieda fue la opción que más nos gustó. La naturaleza está muy bien, me encanta el monte, y no tantos un grupo de gente joven y activa en un censo pequeño, aquí hay una chispita. Los mayores son muy abiertos, nos sentimos de maravilla».

Además del albergue y el restaurante, Natalie e Isidre trabajan en un huerto ecológico. «Es algo que ya hacíamos en México; una señora con raíces en el pueblo nos cedió aquí el terreno de su abuelo, abandonado hace tiempo, para limpiarlo, recuperarlo y trabajarlo. Le hacía ilusión que alguien hiciera esa tarea, y puso una condición; que le dejáramos un pedacito para cultivar ella sus cosas -ríe- y el primer año llamó la atención la apuesta por la permacultura, no todos creían que funcionaría bien, pero enseguida les convencimos, el huerto está muy bonito, además».

Natalia cuida la forma y el fondo. «Llevamos diariamente la comida a seis mayores que solicitan ese servicio, es una gozada poder ayudarles. Además, hemos hecho gallinero y un pequeño estanque con esquemas de bioconstrucción, hemos hecho campamentos infantiles, talleres... es un huerto educativo que, al mismo tiempo, abastece al albergue de productos frescos de temporada. Tomate, lechuga, calabacín... es un plus para nuestra cocina. No paramos, eso sí; en el pueblo hay tranquilidad en comparación a las ciudades, pero también faena de la mañana a la noche».

CASA BIEN CON...



Olba. El pueblo turolense ha vivido una explosión demográfica notable gracias al tirón de su proyecto escolar, basado en el aprendizaje en la naturaleza. Muchas parejas jóvenes se han mudado al pueblo y han comenzado igualmente proyectos de emprendimiento desde allí. También se trabaja en el cuidado del entorno y la toma de conciencia de las nuevas generaciones sobre otras formas de vivir en el entorno rural.



Del pueblo y desde el pueblo. Aunque se abraza a los recién llegados, también hay jóvenes trabajando en el pueblo con Artieda en el genoma. Es el caso de Adrián Solana, que lleva Cima Norte, portal web sobre el Pirineo que promueve y divulga todo tipo de actividades en la naturaleza, tanto ambientales como deportivas, lectivas e históricas.

Un documental pondrá rostro a 'La soledad de los que no existen'

El programa Acompañando Teruel, que promueve el Ayuntamiento, y el Campus universitario colaboran en este trabajo para el que se buscan voces

P. Fuertes
Teruel

Un documental pondrá rostros a la soledad no deseada. Gracias a la colaboración entre el Campus universitario terolense y el programa Acompañando Teruel, que promueve el Ayuntamiento junto a la Federación de Asociaciones Vecinales, se va a producir un documental que recogerá testimonios de personas que pasan o han pasado por la soledad no deseada y en el que también se explicará cómo salir de ella gracias a la colaboración ciudadana y a los voluntarios que se coordinan a través del programa Acompañando Teruel.

El salón de plenos del Ayuntamiento acogió ayer la presentación de este documental titulado *La soledad de los que no existen*, cuyo producto final se podrá ver a final de año. La alcaldesa, Emma Buj, recordó el papel que durante la pandemia jugó el programa *Aislados pero no solos* o el que ahora realiza Acompañando Teruel para ayudar a las personas que necesitan compañía. "El objetivo es que en Teruel nadie se sienta solo", subrayó.

La alcaldesa agradeció la implicación de la titulación de Bellas Artes con la ciudad y aseguró que es un "orgullo" que cada vez esa relación con la ciudad, tanto



Presentación del documental ayer en el salón de plenos del Ayuntamiento

física como desde el punto de vista social sea cada vez mayor, como lo demuestra el trabajo que ayer se presentó.

La coordinadora de Acompañando Teruel, Samantha Gómez, consideró que este trabajo va a permitir "visualizar" el aisla-

miento social y la soledad no deseada que sufren algunas personas, permitirá que la sociedad se conciencie sobre esta situación y además "no ver solo lo negativo sino también lo positivo" como la labor de los voluntarios y la existencia de recursos para plan-

tar cara a esta situación. Por ello, animó a los terolenses a participar en él contando su experiencia. "Hay que visualizar que pedir ayuda no es algo malo", dijo.

El profesor de Bellas Artes Alfonso Burgos lidera este proyecto. Con una dilatada experiencia

LA CIFRA

11

ALUMNOS

del Campus de Teruel participan en el documental. Para aportar un testimonio a la grabación se puede hacer en acompanando.teruel@gmail.com o en los teléfonos 681 15 32 38 o 628 75 05 44

en la dirección de documentales, hizo un llamamiento a ponerse en contacto con ellos y participar en él porque "queremos demostrar que la soledad no es solo algo de mayores y pretendemos mostrar sus efectos a todos los niveles".

También mostrar los miedos y esperanzas de una situación que cada vez es más frecuente en la sociedad actual. Por eso, el objetivo del documental no se queda solo en Teruel sino que "queremos hacer algo extrapolable más allá de la ciudad".

Burgos está al frente de un equipo de once alumnos de Bellas Artes, que trabajarán en todos los procesos del proyecto para visibilizar la soledad desde diferentes ámbitos, como explicó ayer una de las estudiantes, Marta Burniel.

La iniciativa cuenta además con una ayuda de la Fundación Universitaria Antonio Gargallo, a la que Alfonso Burgos dio la gracias al igual que al Ayuntamiento. El objetivo es que el documental se pueda presentar a festivales y que se pueda adaptar a diferentes formatos, como las redes sociales, para llamar la atención sobre este fenómeno social cada vez más extendido en pequeñas y grandes poblaciones.



Los hogares de mayores detectarán los casos de soledad

Broto anuncia que se va a actualizar el modelo de los 31 centros que el IASS tiene en la Comunidad

ZARAGOZA. La red de 31 hogares de mayores con que cuenta el Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS) se convertirá en una pieza fundamental para detectar los casos de personas mayores que viven solas y facilitarles servicios que favorezcan que puedan seguir en sus hogares si así lo desean. Para ello, el Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales ya está trabajando en una actualización del modelo de estos centros que cuentan con unos 110.000 socios.

Así lo defendió ayer la consejera de Ciudadanía, María Victoria Broto durante su intervención en la comisión del ramo en las Cortes en la que compareció a petición del Partido Popular. Broto también pidió una estrategia nacional para abordar esta problemática.

En la Comunidad hay 65.400 personas de más de 65 años que viven solas, según los datos que comentó la consejera. Casi una tercera parte de estos hogares unipersonales, un 30,5%, están ocupados por mayores de 85 años y un 17% por jubilados de entre 65 y 69 años. El 69,3% de los mayores de 65 años que están solos en sus domicilios son mujeres.

La diputada del Partido Popular, Marian Orós, recalcó la importancia de contar con un «listado» para conocer la «población diana» que hay que atender, elaborar un informe

sobre cómo ha afectado la pandemia a estas personas en sus condiciones físicas y salud mental y establecer un protocolo con Atención Primaria para que los médicos de cabecera alerten sobre pacientes en esta situación.

La consejera subrayó el buen funcionamiento del teléfono del mayor, el 900 25 26 26. Durante el año pasado registró una media mensual de 600 llamadas entrantes y salientes, que actualmente se han reducido a unas 300.

El debate tuvo su momento de crispación. La portavoz popular reprochó a Broto que en la pandemia se «dejó de lado» a los mayores. En su contestación, esta aludió a que los centros de convivencia del Ayuntamiento de Zaragoza no estuvieron abiertos como le habría «gustado».

El cuatripartito respaldó la labor llevada a cabo por el Departamento, aunque reconoció que el aislamiento de los ancianos se ha visto agravado y este es un reto a afrontar en la nueva etapa. En sus intervenciones coincidieron en la necesidad de revisar la Estrategia de Atención y Protección Social para las personas mayores en Aragón, que data de 2018.

Mientras, desde Ciudadanos, Loreto Camañes instó a divulgar la existencia del Teléfono del Mayor y a destinar más recursos a programas de prevención. Por su parte, el diputado de Vox, David Arranz, reclamó que se mejore un sistema de Servicios Sociales que debe atender a una población «cada vez más longeva».

S. C.

La fortaleza de los mayores

MARÍA ÁNGELES DURÁN

La encuesta del Centro de Investigaciones Sociológicas sobre salud mental nos ha sorprendido al recoger una mayor capacidad adaptativa de los ancianos ante las dificultades de la covid

A veces, las encuestas arrojan sorpresas. Acaban de publicarse los hallazgos de un reciente sondeo sobre la salud durante la pandemia, que ofrece de los mayores un retrato en excelente estado de salud mental. Los mayores han manifestado capacidad adaptativa, inteligencia emocional y acceso a redes afectivas a pesar de los prolongados encierros y de saberse en la diana del coronavirus. Tal vez no debiera resultar sorprendente, pero tras tantos meses de bombardeo sobre su vulnerabilidad y tanto aluvión de cifras terribles sobre fallecimientos de personas de edad avanzada, la bondad de los datos es una inesperada y magnífica noticia.

El estudio lo ha realizado el Centro de Investigaciones Sociológicas y los datos son de libre acceso. Resulta complicado precisar qué se entiende por persona mayor. Este estudio no define explícitamente a los mayores sino que, como es habitual, asume al umbral divisorio impuesto por la jubilación y agrupa en un colectivo estadístico a todos los que superan los sesenta y cinco años. Por equivalencia con su peso en la población española, constituyen el 25% de la muestra.

En lo que pudiéramos llamar datos objetivos o constatación de hechos, solo el 7% de los mayores entrevistados dice haber enfermado de coronavirus, mientras la media de la población es de 9%. La máxima, no muy diferente de la media, la arrojan los grupos de edad central, entre los 35 y los 54 años. Sin embargo, los datos ofrecidos por los mayores también alumbran la situación de riesgo que han vivido. La hospitalización de quienes enfermaron alcanzó entre ellos un índice del 20%; es más alto que la media, y mucho más alto que entre los de 25 a 44 años (5%) o los menores de 24 años, que no llegan al 1%. El índice de quienes han perdido algún amigo por la pandemia es del 39%, el doble que la media de la población.

Aunque la encuesta no define la salud, un centenar de preguntas se convierten en otros tantos indicadores que ayudan a configurarla. En los indicadores de problemas físicos durante la pandemia, tales como haber sufrido dolores de estómago, espalda, torácicos, mareos o desmayos, palpitaciones, estreñimiento o diarrea, náuseas, gases o indigestión, los mayores reportan índices más bajos que cualquier otro grupo de edad. No se trata de una respuesta desgana respecto a su propia situación, sino atenta y claramente diferenciada según el tema: como prueba del contraste, respecto al dolor de articulaciones ofrecen un mal índice, peor que el de cualquier otro grupo de edad. Es algo ya sabido, recordado por todas las encuestas de salud y certificado por la práctica médica. En cuanto al padecimiento de enfermedades crónicas anteriores a la pandemia, sus declaraciones cuadruplican los índices de los más jóvenes.

Los mayores han mostrado su fortaleza en las actitudes y emociones. No es irrelevante que la sociedad española ha-



EVA VÁZQUEZ

Durante la pandemia, los mayores han mostrado su fortaleza en las actitudes y emociones

Los residentes son un grupo importante por sus características, pero no son representativos del conjunto

ya garantizado su estabilidad económica manteniendo las pensiones durante la crisis, mientras a su alrededor se instalaba la incertidumbre por la pérdida millonaria de empleos y negocios.

La pandemia ha propiciado emociones negativas como la ansiedad, la tristeza, la preocupación, el agobio, el nerviosismo y la irritabilidad, la desesperanza respecto al futuro o la sensación de soledad. Cada una de ellas se ha convertido en un indicador: en una escala de cuatro puntos, el conjunto de la población alcanza una media de dos puntos. Los mayores están por debajo de la media y obtienen las puntuaciones mínimas en todos los indicadores de emociones negativas, mientras los grupos más afectados son precisamente los menores de 24 años y los de 25 a 44.

Los mayores reportan los índices más bajos de toda la población en los indicadores de haberse sentido deprimidos durante la pandemia, no haber controlado sus preocupaciones o haber perdido el interés en hacer cosas. A pesar de que una cuarta parte de ellos viven

solos en su hogar, declaran haberse sentido aislados durante la pandemia en menos proporción que cualquier otro grupo de edad, e igual sucede con el miedo al aislamiento y la soledad. También ofrecen los índices más bajos del miedo declarado a contagiarse o morir, o que pueda contagiarse algún familiar.

En las secuelas poco tangibles de la pandemia, como los problemas de sueño o cansancio y la sensación de no disponer de suficiente energía, los mayores manifiestan la incidencia más baja del problema, siendo en cambio los grupos de jóvenes de 25 a 34 años quienes ofrecen los índices más altos.

Si estos datos merecen reflexión es porque la pandemia ha deteriorado la imagen de los mayores, viejos, jubilados, ancianos o como quiera llamarseles. Un deterioro dramático en el que se mezclan sentimientos de culpa, de compasión por los otros, de pérdida de autoestima por sí mismos. Hacían falta contra-datos que equilibrasen esa imagen de fragilidad que indirectamente y sin proponérselo favorece el edadismo y la exclusión social.

Claro que los datos sólo proceden de observaciones a gran escala, respuestas masivas ante preguntas encasilladas. Podría argumentarse que las encuestas domiciliarias invisibilizan a los mayores institucionalizados, que viven en residencias o están internados en hospitales. Eso es cierto, y también que los fallecidos no contribuyen a las encuestas con sus malos datos, sus opiniones o quejas. Sin embargo, los residentes en instituciones son unos trescientos cincuenta mil, que sobre más de nueve millones de mayores de sesenta y cinco años no llegan al 4%. En sus hogares permanecen el 96% restante, la inmensa mayoría. Los residentes son un grupo importante por sus especiales características y necesidades, pero no son representativos del conjunto de los mayores.

También es cierto que el índice de sin respuesta de los mayores suele ser alto, y que tienen una constatada tendencia a emitir opiniones menos críticas que los jóvenes. Sin embargo, la abstención es selectiva y no se produce cuando el tema les interesa o lo conocen de cerca, como sucede en los indicadores de salud de esta encuesta. En cuanto al grado de acomodación o falta de criticismo, no es tan elevado que cambie de signo las tendencias, sólo las atempera ligeramente.

Todos estos factores pueden haber contribuido a dulcificar los resultados, pero no desmerecen en lo esencial de lo expresado por los mayores, que es el íntimo sentimiento de éxito cotidiano, de supervivencia modesta, del "querer estar bien" triunfando sobre el dolor y el riesgo.

A título personal, siento agradecimiento por los 958 mayores de sesenta y cinco años que junto a 2.862 jóvenes y maduros han accedido a responder a esta encuesta. Son un espejo fidedigno en el que me reconforta verme reflejada.

María Ángeles Durán es catedrática de Sociología.

ZARAGOZA

San José se compromete con sus mayores para recordarles que no están solos

ANA CALVO · 29 ABRIL, 2021



El proyecto cuenta con un presupuesto de 4.000 euros, y se llevará a cabo mediante grupos de ayuda mutua formados por un máximo de diez personas

La soledad, los sentimientos que conllevan y sus repercusiones se han convertido en una de las mayores preocupaciones sociales actuales, una problemática que se ha agravado todavía más a raíz del confinamiento de la Covid-19. Es por ello que desde el distrito de San José han lanzado una iniciativa para que sus mayores recuerden que no están solos. El barrio contará con un nuevo espacio de escucha activa dirigido a las personas mayores que vivan en soledad o se sientan solos. Bajo el lema “No estás solo en San José”, se demuestra a las más de 16.900 personas mayores de 65 años que viven en el barrio que siempre van a tener un hombro en el que apoyarse.

“Para muchas personas la soledad no es fruto de una decisión propia; es una situación impuesta por la propia vida”, ha reconocido la presidenta de la Junta de Distrito de San José, Cristina García, que también ha añadido que el 11% de la población española sufre soledad. “El objetivo de la junta municipal –ha continuado– es generar un proyecto social para favorecer la salud emocional en las personas mayores con el fin de evitar situaciones de aislamiento”.

El proyecto cuenta con un presupuesto de 4.000 euros, y se llevará a cabo mediante grupos de ayuda mutua formados por un máximo de diez personas. En total, se constituirán tres grupos y cada uno realizará un total de diez sesiones, entre el 20 de mayo y el 29 de julio. Antes de comenzar, los profesionales de la asociación tendrán una entrevista personal con las personas inscritas para conocer las peculiaridades de cada uno de los vecinos y, de esta manera, poder diseñar grupos homogéneos con experiencias similares.

“Proporcionaremos herramientas emocionales de ayuda a las personas, y haremos que se replanteen de nuevo su vida”, ha señalado la directora de la asociación Almai+, Olga Gros. Se enseñarán también herramientas digitales para salvar la brecha digital, un aspecto que interesa especialmente a los mayores. “Se sienten arrinconados y aislados, sienten que no están al día, pero no aprenden porque nadie les dedica tiempo”, ha subrayado Gros.

Todas aquellas personas que quieran participar lo pueden de forma gratuita; el periodo de inscripción estará abierto también la próxima semana en el teléfono 976 72 60 60. Cuando ya haya concluido el programa, se hará una valoración del estado emocional de los participantes. Todo lo necesario para recordar a todas aquellas personas que sufren este problema. “La soledad puede provocar otras enfermedades, como depresión, deterioro cognitivo o problemas cardiovasculares”, ha recordado García.

La creación de grupos de ayuda que contarán con un terapeuta profesional es solo el primer paso para recordar a todos los mayores que, pase lo que pase, siempre hay alguien con el que se puede contar.



INICIATIVA CONTRA LA SOLEDAD NO DESEADA

► «No estás solo en San José» es el título de la iniciativa puesta en marcha por el Ayuntamiento de Zaragoza para paliar la soledad no deseada de las personas mayores y mejorar su salud emocional en este distrito en el que residen 16.900 mayores de 65 años, 5.369 sin compañía. A este público va dirigida esta iniciativa que se desarrollará en el centro cívico Teodoro Sánchez Punter.

«Es importante que nuestra sociedad fije el foco en el bienestar de los mayores»

■ La preocupación del actual Justicia de Aragón, Ángel Dolado, por la situación de los mayores y la soledad no elegida ha sido una constante desde su llegada al cargo en abril de 2018. El covid-19 ha obligado a toda la sociedad aragonesa a replantear el papel que las personas mayores tienen, el que deberían tener y también su importancia. A este respecto, Dolado señala que el cambio del modelo de las residencias es clave para ofrecer una vida digna, apostando por que no queden fuera del tejido social.



Ángel Dolado
Justicia de Aragón

El actual Justicia de Aragón, Ángel Dolado, ocupa este cargo desde el año 2018. L.C.

¿Por qué preocupa al Justicia la situación de nuestros mayores?

La preocupación no es nueva. Abrimos un expediente y una Mesa de la Soledad con más de 38 asociaciones en septiembre de 2018 porque veíamos que muchas personas morían en sus domicilios y durante días nadie las echaba en falta. Eso supuso que durante un tiempo trabajásemos esta materia y llegamos a una serie de 50 conclusiones que presentamos en 2019 a las Cortes de Aragón. En medio de esa presentación llegó el covid-19 y todo lo que ha conllevado. Lo importante es que creo que ahora toda la sociedad es consciente de que tenemos que preocuparnos clarísimamente por nuestros mayores en soledad, ya sea en domicilios o en residencias. Fijar el foco en su bienestar y en que envejecan de forma activa es una de las cuestiones más importantes para la sociedad aragonesa y la mundial.

¿Considera que antes de la pandemia se había relegado a las personas mayores a un papel secundario de forma completamente injusta?

Sí. Yo ya lo había comentado en algunas entrevistas. A finales de diciembre 2019 yo decía que en muchas ocasiones en una sociedad tan egoísta como la que tenemos nos olvidábamos de nuestros mayores re-

cluyéndolos en residencias y a veces olvidándonos de ellos. Titulaba que podíamos estar hablando de aparcamientos de mayores. ¿Por qué? Creo que no poníamos el foco en lo más importante y es en prestar desde las administraciones y la sociedad en general apoyo puntual en sus domicilios y después en centros residenciales, pero más adecuados, familiares y no macroresidencias. Creíamos que había que tender hacia un cambio de modelo residencial. Y había un déficit básico que se notaba, no tanto en el mundo rural como en el urbano, y es que no había una coordinación entre los centros de Atención Primaria y los Servicios Sociales. Para mí esa era la clave para evidenciar dónde teníamos a mayores que vivían en una soledad no elegida. A nivel de barrio tenemos que tener una serie de radares, que puede ser el vendedor de la ONCE, el panadero, los funcionarios, farmacéuticos o trabajadores de entidades financieras, donde podamos saber que hay personas que necesitan una ayuda. Se ha trabajado en esto y se mejorado. En esa línea vamos a seguir en los próximos tiempos.

¿Es más sencillo de abordar esta cuestión en el medio rural?

Lo tenemos súper claro. Es

muy raro que en lo rural se produzca un fallecimiento y nadie le eche en falta, mientras que en el ámbito urbano sí se produce este hecho, lo estamos viendo. Hay una mayor sociabilidad y mayor preocupación por el vecino en el ámbito rural.

¿Ha cambiado la pandemia la visión de la sociedad al respecto?

Creo que sí. Estamos hablando de que les debemos el Estado de Bienestar al que hemos llegado en los últimos 40 años en España. Es justo reconocerles. De hecho, si en el proceso de vacunación han sido preferentes es porque nosotros como sociedad nos dábamos cuenta de que les hemos fallado en los últimos tiempos. Entiendo que vamos a ser muchísimo más generosos con nuestros mayores a partir de este momento.

Hace un tiempo se puso en marcha la Mesa del Justicia sobre Mayores en soledad no elegida, ¿en qué punto se encuentra?

Uno de los frutos de la Mesa es que constituimos el Observatorio Aragonés de la Soledad. No puedo adelantar ninguna de las conclusiones del mismo porque ciertamente ahora vamos a un ritmo más lento a causa de la pandemia pero la finalidad es ver qué se está haciendo en cada uno de los barrios, pueblos y ciudades para que ese tipo de soluciones que en algunos luga-

«Después de lo vivido debemos ser muchísimo más generosos con nuestros mayores. En los últimos tiempos les hemos fallado»

«Todos somos voluntarios en potencia y en nuestros barrios o pueblos siempre podemos hacer algo»

«En el ámbito rural hay una mayor sociabilidad y preocupación por el vecino»

«La integración entre menores y mayores tiene que ser a través del cariño. No podemos perder de vista lo presencial»

res funcionan puedan ser transmitidas al resto de la sociedad. Es decir, estamos recopilando esas experiencias en Aragón, y también estamos muy muy pendientes de las conclusiones que salgan tras cuatro meses de las comparecencias de todos los sectores en materia de mayores en las Cortes de Aragón. En definitiva, entre todos creo que estamos colaborando en fijar el foco en la prestación de un mejor servicio para los mayores.

Lo vivido hace un año parece lejano, ¿ha supuesto un cambio en la forma de entender y replantearse el modelo actual de gestión de las residencias?

Lo estamos viendo. Se han inaugurado recientemente algunas residencias y ya vemos que su tamaño está siendo mucho más pequeño. Es importante que tengan una serie de recintos separados por si tienen algún tipo de complicación médica y zonas ajardinadas para evitar que tengan que estar confinados en sus habitaciones. Estamos viendo mayor atención domiciliaria. Y por último, no queremos tender a residencias hospitalizadas pero no cabe duda que en algunos momentos de la vida lo requieran. Todo esto se está estudiando. Además, desterramos que estos centros residenciales estén fuera de los barrios o ciudades. No se trata de llevarlos a 10 o 12 kilómetros en medio de la nada y que no estén integrados en el tejido social. Se está iniciando un claro cambio lo que ocurre es que nos llevará un tiempo. A esto hay que sumar una cosa que he reivindicado y sigo diciendo: la ratio de trabajadores por mayores en los centros tiene que ser la adecuada y hay un decreto de 1992 que no se ha revisado. Además, los trabajadores tienen que ser claramente retribuidos con dignidad.

¿Hay algo que nosotros como ciudadanos podamos hacer?

Todos somos voluntarios en potencia. Por lo tanto, dentro de nuestros barrios o pueblos siempre podemos hacer algo. Hay necesidad de un pacto intergeneracional. ¿Qué significa esto? Desde nuestros hijos hasta nuestros nietos tiene que haber una clara dedicación hacia los mayores. En definitiva, si hacemos introspección cada uno de nosotros sabemos que una serie de horas a lo largo de la semana se las podemos dedicar.

¿Qué papel tienen las nuevas tecnologías en las relaciones intergeneracionales?

Uno de los grandes apoyos para mitigar la brecha digital es que nuestros nietos o menores colaboren dando soporte tecnológico a nuestros mayores. Lo que no podemos es perder de vista lo presencial: los abrazos y el cariño -cuando ya los podamos recuperar- no se pueden hacer virtualmente. No debemos olvidar que la integración entre los menores y mayores tiene que ser precisamente a través del cariño y esas visitas que se tienen que reactivar y mantener.

Alicia Martín

«Las residencias deberán ser un lugar que dé cobertura a todos los mayores del pueblo»

■ M^a Victoria Broto es consejera de Ciudadanía y Servicios Sociales del Gobierno de Aragón desde 2015. Analiza la gestión en la toma de decisiones desde el departamento que dirige y del que dependen, entre otros asuntos, la atención a mayores y las residencias. Asegura que para ella lo peor de esta pandemia fue tenerla que afrontar sin material de protección al inicio y se siente orgullosa de «que nunca se ha mirado para otro lado cuando se presentaron problemas». Por delante, quedan muchos retos por mejorar el sistema.



María Victoria Broto Consejera de Ciudadanía y Servicios Sociales

La consejera, en su despacho en la plaza del Pilar desde donde se continúa en trabajar por mejorar la atención a mayores. LUIS CORREAS/DA

¿Qué balance hace de este año covid en las residencias?

Creo que hay un antes y un después con la vacunación. Cuando el 27 de diciembre se administraron las primeras en la residencia Romareda de Zaragoza, en Barbastro y la residencia San José de Teruel, teníamos la esperanza de poder decir que comenzábamos algo nuevo, que poníamos una solución a un problema muy grave. Entonces teníamos 1.500 personas positivas en las residencias de Aragón y 40 brotes abiertos. No era el peor momento pero era muy malo. Esperamos y ya podemos decir que desde entonces todo ha ido a mucho mejor. Tenemos 7 brotes abiertos con menos incidencia y con la enfermedad más leve. En el último mes y medio ha habido un fallecido en estos centros frente a épocas con días de 30. Creo que empezar a vacunar en las residencias es la mejor decisión que se ha tomado en relación a la gestión de la pandemia.

¿Por qué no se ha incluido a usuarios de centros de día?

En la gestión hemos ido coordinados con Sanidad desde los inicios en la toma de decisiones y en el proceso de vacunación nos pusimos en sus manos. Decidieron comenzar por mayor edad por ser el sector de riesgo y primero fueron residencias. Ya después, de acuerdo con la estrategia a nivel nacional, siguieron con ese criterio y también

en función de la disponibilidad de las vacunas. Nosotros les hemos facilitado lo que necesitaban, como los listados de todas las residencias, usuarios y trabajadores que querían vacunarse. Ahora en no vacunados, tenemos a un 2,3% de los residentes y el 10% de los trabajadores. En este sentido, las cifras mejoran según avanza el proceso.

¿Cómo ha sido la relación con Sanidad?

Antes de la pandemia habíamos trabajado en muchos asuntos. Sanidad, Educación y Servicios Sociales somos los tres departamentos que gestionamos el estado de bienestar y que prácticamente tenemos todas las competencias que gestionamos nosotros y coordina Madrid. Todas las decisiones se han tomado en acuerdo, como pueden ser las restricciones en el funcionamiento de las residencias o la posterior flexibilización de las medidas. Nosotros somos expertos en el tratamiento asistencial en centros que son para la convivencia pero no son centros sanitarios ni queremos que lo sean. Hay mucha relación pero la pandemia la ha estrechado mucho más. Hubo que tomar decisiones rápido.

¿Cómo cuáles? ¿Cómo fueron esos procedimientos?

Cuando a una residencia entra la pandemia -algo que nadie se espera- se cae en estado de shock y todo el mundo se pone

muy nervioso, por lo que la relación con Sanidad y los centros de salud de los que dependen esas residencias ha sido importantísima para ayudar y para ver cómo organiza. Ha habido que sectorizarlas y aislar a los positivos. El 21 de marzo teníamos residencias con muchísimas personas positivas, no había suficiente espacio para sectorizarlas y pensamos en crear centros en los que llevar a esos positivos y dar respiro a las residencias. Dos días después, el 23, ya teníamos abierto el centro de Yéqueda en Huesca y abrimos Gea de Albarracín, Alfambra, Casetas y Miralbueno.

En el Bajo Aragón Histórico se vivieron situaciones complejas con Valderrobres, por ejemplo.

Ahí hubo una situación muy difícil, muy crítica y de muchos nervios pero analizando esos momentos desde la perspectiva actual vemos que pusimos todos mucho de nuestra parte: Sanidad, las residencias, familiares, alcaldes y ayuntamientos, todos. En el caso de Valderrobres, que trasladaron a personas al centro de Gea y al hospital en función de su estado, fue fundamental. Ahí entra la relación con Sanidad para decidir si a una persona se la deriva un centro o un hospital. Con el tiempo creamos SIRCovid, una plataforma que recoge la información de todas las residencias (públicas, privadas y concertadas) con todos los datos de lo que iba pasando cada día en cada una. Hemos aprendido mucho unos de otros. De hecho, fir-

mamos un protocolo muy importante, el primero que se firmó en España, de coordinación entre Sanidad y Servicios Sociales en relación con las residencias porque entre otras cosas, había que poner sobre papel que los residentes son pacientes de los centros de salud aunque tengan un médico en la propia residencia.

¿Cómo ha sido el trabajo con los centros?

El shock no te lo quita nadie y hay que empatizar en eso porque es una enfermedad muy dura que se ceba con las personas que están agrupadas. Nos confinaron a todos en casa aislados pero los que se quedan agrupados son los mayores en las residencias. Ese shock debe durar segundos y pasarse a la acción. Entre Sanidad y nuestro servicio de Inspección y ordenación se ha trabajado mucho en apoyo que muchas veces era de asistencia telefónica. También ha sido importante la ayuda del Ejército en desinfectar. Sin estar nadie preparado y viendo que somos vulnerables y tenemos dificultades, hemos hecho un gran esfuerzo para salir adelante.

Hablando de futuro, ¿qué deja esta pandemia de cara a la preparación o modelo del sistema?

Muchas cosas. Deja una situación de vulnerabilidad en el siglo XXI cuando nos parecía que todo lo sabíamos. Nos deja la importancia que tiene la ciencia y la investigación, porque tenemos muchas vacunas. Nos hace darnos

cuenta de que desde el punto de vista de los recursos tenemos que ser autónomos porque no puede ser que la gran Europa con toda su democracia no tenga mascarillas. La globalización no nos puede llevar a que tengamos que depender totalmente de otros países para cosas tan evidentes como una mascarilla, que no es nada ni caro ni complicado de fabricar. Por supuesto, nos deja la relación entre Sanidad y Servicios Sociales.

¿Respecto al funcionamiento de las residencias?

Las que son muy grandes tienen un problema pero en Aragón no tenemos residencias muy grandes y disponemos de una muy buena red porque muchos ayuntamientos han apostado por ellas y también muchas empresas porque tenemos una población muy envejecida. No obstante, hay comunidades con población más envejecida como puede ser Galicia, que no tiene tantas residencias como nosotros, que contamos con muchas y eso es muy positivo. Pero hay que reflexionar acerca de la posibilidad de sectorización y sus equipamientos. Existe una comisión en las Cortes de Aragón en la que han participado desde agentes sociales hasta expertos, asociaciones y entidades y donde se ha estado mucho tiempo debatiendo sobre este tema y estamos a la espera de las conclusiones. Otro tema en relación con los cuidados de los mayores es la importancia de la financiación en

el área de dependencia. Nosotros hemos reivindicado durante mucho tiempo que había que incrementar la financiación de las residencias. No hemos llegado nunca a ese 50%, en Aragón hemos puesto el 84% de la financiación de la dependencia. Afortunadamente en el presupuesto de 2021 hay 600 millones que en nuestra comunidad supondrá un incremento de 19 millones para un plan de choque de la dependencia y esto es importante.

¿Qué cifras tiene Aragón en población envejecida?

El 21,1% de la población tiene más de 65 años y a veces, cuando hablamos de los mayores nos parece que lo hacemos de una minoría pero es la cuarta parte de la población de Aragón. Hay que hacer una profunda reflexión con este tema más allá de las residencias: ¿Cuánto queremos aportar políticamente pero también social y familiarmente? Somos la 5ª comunidad con personas de más de 65 años pero la 4ª con más de 85, así que, la población es muy mayor. Una vez en un acto en un hogar hablé de la dependencia y me dijo una señora que ellos lo que querían era pasárselo bien. Tenía toda la razón. Los mayores de 65 años son una población que no está en activo desde el punto de laboral pero, ¿cuántas cosas tiene que aportar y que decir? Muchísimas.

Una parte del Hogar del Santo Ángel se medicalizó para desahogar al Hospital. ¿Puede ser este un modelo a continuar?

Fue una respuesta a una necesidad que teníamos en ese momento. La pandemia nos ha demostrado que ha habido muchas decisiones que ha habido que tomar de manera inmediata cuando en política las cosas se hacen lentas. Había gente que decía cuando salían positivos que se iba a contagiar el pueblo pero es al revés, es el pueblo el que contagia a las residencias. No me gustaba cuando decían «el foco de la residencia» porque no lo era, lo que pasa es que estaban todos juntos. Alcañiz tuvo una situación difícil, un hospital con dificultades y Sanidad nos preguntó a nosotros y a la titularidad de la residencia si nos parecía bien que se medicalizara. Pareció bien y me parece oportuno porque es una muestra más de que todos pusimos de nuestra parte para mejorar la situación. Esas trabajadoras fueron unas heroínas porque la labor en las residencias fue de una dureza tremenda. Ninguno sabíamos qué pasaba pero ellas estaban ahí luchando contra la enfermedad y con el miedo lógico.

¿Cuál fue su peor momento?

No tener equipos de protección al inicio. Esas trabajadoras fueron unas heroínas porque la labor en las residencias fue de una dureza tremenda. Ninguno sabíamos qué pasaba pero ellas estaban ahí luchando contra la enfermedad y con el miedo lógico.

co. Hemos luchado contra incertidumbre, contra la vulnerabilidad, contra el miedo... Ha sido muy duro.

¿Se plantean cambios a futuro de cara a este trabajo?

Tenemos que entrar ya en eso. Una de las cuestiones a plantear es la modificación de la ley que contempla cómo tienen que ser las residencias, sus equipamientos, cómo acreditamos para que tengas plazas públicas... Algo importante es que la mitad de las plazas de las residencias en Aragón son públicas en el sentido de que están subvencionadas con fondos públicos. Sí que tendremos que modificar esta ley y en el futuro, conforme me-

En esta pandemia, Aragón ha sido pionero en habilitar seis días después de decretarse el estado de alarma los centros covid y al firmar un protocolo entre Ciudadanía y Sanidad para fortalecer la coordinación entre los centros de salud y las residencias con planes específicos. Se declaró personal esencial a todos los trabajadores sociosanitarios en la primera semana; se abrieron bolsas de trabajo desde el Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS) para colaborar en la búsqueda de personal para los centros de todo Aragón con independencia de su titularidad (pública, privada o concertada) al igual que en la distribución de medios. Se habilitó la plataforma SIRCovid como base de datos compartida entre Ciudadanía y Sanidad y se obligó a todos los centros residenciales a contar con planes de contingencia y sectorización y hubo que intervenir en nueve de ellos para apoyar.

Desde el Gobierno aragonés se coordinó el proyecto 'Ventanas que unen' en el que empresas y particulares donaron más de 700 tablets para potenciar la comunicación entre residentes y familias. También en el ámbito de la solidaridad, desde Aragón partió el proyecto 'Frena la curva' con la búsqueda y reparto de mascarillas que acabó replicándose en 22 países.

LA COMARCA

jore la financiación, creo que tenemos que hablar también de las ratios y de la remuneración porque hay que mejorar las retribuciones de las residencias. También digo, y lo enlazo con lo ya mencionado: ¿Hasta qué punto estamos dispuestos como sociedad a poder hacer eso? Tenemos mucha población rural con pensiones que no son altas pero si miramos el listado de los precios, Aragón es una de las comunidades que tiene las residencias más baratas. Si mejoramos las retribuciones, que hay que hacerlo, supone financiación por parte del Estado, más copago -porque tenemos poco- e incrementar el precio. Unir todo ese puzzle es complicado.

En los pueblos se siguen construyendo residencias. ¿Es sostenible este modelo?

Aragón tiene muchísimas y hay que pensar en su sostenibilidad. Siempre digo que tenemos muchas porque Aragón ha tenido tradicionalmente un sistema educativo muy bueno con escuelas estupendas que han llegado a todo el medio rural. Lo mismo sucede con los centros de salud, así que, el ayuntamiento piensa en que lo que falta es una residencia. Es importante pensar en los modelos para el futuro y que pensemos en que no sólo debe ser una residencia para las personas alojadas, sino que tiene que ser un lugar que dé cober-

tura a todos los mayores del pueblo. Hay que pensar en un modelo de atención que permita que se queden en casa lo máximo posible pero que desde la residencia irradien otros servicios como lavandería, comida a domicilio o actividades como ya hacemos con iniciativas como el PAP -Programas de Autonomía Personal para personas que transitan hacia una situación de dependencia en sus primeros estadios-. La residencia tendrá que ser el último escalón cuando una persona ya no es autónoma pero debe ser centro de apoyo para todos los mayores.

BEATRIZ SEVERINO

Aragón, una comunidad pionera en proteger al mayor



Presentación el 23 de marzo de 2021 en Zaragoza de las primeras actividades en hogares de personas mayores, entre ellos, también el de Alcañiz. [VER](#)

ACCIONES DIRECTAS

Puesta en marcha del Observatorio Aragonés contra la Soledad

En un año, el Teléfono del Mayor para acompañar en la soledad ha realizado 7.000 comunicaciones

Fomento de los Servicios PAP de Promoción de la Autonomía Personal

EN CIFRAS

95%

■ El 95% de las residencias aragonesas **están inmunizadas** con la vacuna: 18.334 residentes y 13.257 trabajadores

1,5

■ El 26 de julio se abrió el **Portal de Transparencia** como canal oficial de información de DGA. Supera las 1,5 millones de visitas

1,5

■ Subvención de 1,5 millones para **cubrir los gastos derivados de la pandemia** en los centros residenciales

SOCIEDAD

Los hogares de mayores del IASS se transforman para dar respuesta a las necesidades de los usuarios

REDACCIÓN · 10 MAYO, 2021



La consejera de Ciudadanía y Derechos Sociales del Gobierno de Aragón, María Victoria Broto, ha anunciado el proceso de transformación en el que a partir de este mes van a trabajar los 31 hogares de mayores de la red del Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS). Un trabajo que va a realizarse a través de talleres, entrevistas y sesiones de trabajo con una muestra del personal de los centros y de sus usuarios para determinar las propuestas de cambios que pueden aplicarse para caminar hacia este nuevo modelo.

La consejera ha realizado la presentación de este plan en el hogar de Alcañiz, donde sus usuarios –al igual que los del resto de centros- han empezado a retomar las actividades con todas las medidas de seguridad y protección.

Allí, Broto ha indicado que "El objetivo de todas las políticas de los Servicios Sociales es que las personas sean el centro de los procesos y los servicios y, en este contexto, los hogares de mayores inician ya la transformación para adaptarse a esta forma de trabajar y de entender este recurso. Queremos que los hogares sean, aún más, espacios de convivencia, participación y cuidado para que en ellos también se fomente la autonomía de las personas mayores".

La necesidad de cambio en el concepto de los hogares de mayores, tal como ha explicado la consejera, viene marcado por varios factores: el demográfico y el social, las enseñanzas y nuevas necesidades que ha detectado la pandemia y la voluntad de que estos centros se conviertan en agentes activos de la detección de la soledad no deseada y de situaciones de vulnerabilidad. "Hoy nos encontramos con un perfil de usuario que demanda nuevos servicios, que quiere se parte de la toma de las decisiones el hogar y que quiere entender su participación en estos centros desde la proactividad y el enriquecimiento a esta nueva etapa de su vida y, a esta nueva realidad, tenemos que dar respuesta", ha subrayado la consejera.

El plan de trabajo marcado por los equipos del IASS para realizar este proceso fija los meses de mayo, junio y julio para realizar el análisis y el mapa de diagnóstico y los de septiembre y octubre para trabajar la validación del proceso y la culminar la propuesta de cambio. La intención, ha explicado la consejera, es que las novedades que se deriven de este proceso puedan empezar a implementarse en 2022.

A las nuevas necesidades de los usuarios, que están en la base de esta transformación, se ha referido también el director del hogar de Alcañiz, Darío Alonso, que ha aseverado que, actualmente se han puesto en marcha diferentes actividades en exteriores, como por ejemplo un grupo de senderismo o clases de baile con distancias, y en interiores debemos destacar a realización de un grupo socio terapéutico para las socias y socios en riesgo de soledad no deseada.

Este centro del Bajo Aragón cuenta actualmente con más de 3.000 socios y ha comenzado a ofrecer, además de actividades, y al igual que otros hogares de la red del IASS, diferentes servicios, como la peluquería y la podología, y el Programa de Promoción de la Autonomía Personal, realizado por profesionales de terapia ocupacional, fisioterapia y trabajo social, y la semana pasada abrió sus puertas el servicio de cafetería y comedor, con posibilidad de consumir en el propio Hogar como para llevar. "Si bien la demanda aún no se puede comparar con la que había antes de la pandemia, sí que estamos notando que nuestros mayores, conforme se van vacunando y teniendo inmunidad, vuelven poco a

poco a venir al Hogar, y quieren recuperar la vida que tenían antes de la pandemia”.

Además del nuevo perfil de usuario, que llega a la jubilación con otras inquietudes y demanda servicios adaptados a sus inquietudes, la pandemia también ha ahondado en la necesidad de revisar el modelo. En este sentido, María Victoria Broto ha indicado que durante el confinamiento “se hizo más patente la importancia del papel de los hogares en la atención a los mayores en sus domicilios, dándoles soporte y detectando situaciones de vulnerabilidad, y en esta línea debemos seguir trabajando, máxime en una población donde el 21% de la población tiene más de 65 años y la soledad no deseada es un problema social detectado”.

Sobre esta situación, la consejera ha indicado que durante los meses de confinamiento, desde la red de hogares se realizaron cerca de 50.000 llamadas a sus usuarios, y 4.000 de ellas sirvieron para hacer seguimiento a las situaciones de vulnerabilidad que se habían detectado y para las que se movilizaron los recursos de atención adecuados. Durante esta etapa se sirvieron desde los hogares 3.295 comidas.

En estos momentos, todos los hogares de Aragón tienen sus puertas abiertas y, desde el mes de junio, ofrecen diferentes servicios a sus 109.000 socios, como podología, peluquería el programa de Promoción de la Autonomía Personal (PAP); los que tienen opción han abierto sus cafeterías para ofrecer comidas para tomar allí o para recoger y consumir en casa.

Además, han empezado a impartirse los cursos ‘online’ del convenio con La Caixa, 74 en total, en áreas como nuevas tecnologías, salud, desarrollo personal y tertulias literarias; a ellos se han inscrito 1.076 personas. Otras mil personas están ya participando en las actividades que de forma piloto han empezado a ofertarse, tanto físicas como cognitivas.

La mejora de los Servicios Sociales en la comunidad

La DGA prevé implantar su nuevo modelo de residencias en el 2022

El Ejecutivo ya trabaja en realizar un estudio sobre las necesidades de los centros

Evitar la soledad y la vulnerabilidad de los mayores es uno de los principales retos

R. TRIGO
rtrigo@aragon.elperiodico.com
ZARAGOZA

El Gobierno de Aragón quiere poner a los aragoneses en el centro de sus servicios, y para ello los hogares para personas mayores ya han iniciado su transformación para adaptar su forma de trabajar y de entender estos recursos. Así lo anunció ayer la consejera de Ciudadanía y Derechos Sociales del Gobierno de Aragón, María Victoria Broto, en Alcañiz, donde presentó el proceso de transformación en el que a partir de este mes van a trabajar los 31 centros de mayores de la red del Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS) cuya implementación final se prevé que esté lista en el 2022.

El proceso de cambio llevará su tiempo y será meticuloso. Se realizará a través de talleres, entrevistas y sesiones de trabajo con una muestra del personal de los centros y de sus usuarios para determinar las propuestas de cambios que pueden aplicarse, caminando así hacia este nuevo modelo donde el bienestar de los mayores será el principal objetivo del Ejecutivo autonómico.

La consejera realizó la presentación del plan en el hogar de Al-



La consejera de Ciudadanía y Derechos Sociales, Mariví Broto, visitó ayer el hogar de Alcañiz.

cifras

LA RED SUMA
109.000 SOCIOS

En estos momentos, la red de hogares para personas mayores de Aragón tiene abiertas sus puertas y ofrece diferentes servicios a sus 109.000 socios, como podología o peluquería. Además, los que tienen opción han abierto sus cafeterías para ofrecer comidas y tomar allí o para recoger. También se imparten cursos online, de diferentes temáticas, gracias a un convenio con La Caixa.

cañiz, donde sus usuarios –al igual que los del resto de centros– han empezado a retomar las actividades con todas las medidas de seguridad y protección. La residencia alcañizana, de hecho, vivió en septiembre del año pasado un brote de coronavirus que llegó a alcanzar un pico de 70 contagios.

PROCESO PAULATINO // La idea del Gobierno de Aragón y, en concreto, del Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales es el de ir paso a paso y por ello se ha previsto que la implantación final no se produzca hasta el curso que viene. El proyecto tiene fijados los meses de mayo, junio y julio como campo de pruebas para realizar el estudio analítico y el mapa de diagnóstico de la situación ac-

tual en los hogares para las personas mayores, estudiando sus inquietudes y necesidades actuales. Ya en el tramo final del 2021, es decir, durante los meses de septiembre y octubre, el Gobierno autonómico trabajará en la validación del proceso y espera culminar la propuesta de cambio, en vistas de poder ponerlo en marcha el año que viene.

La necesidad de cambio en el concepto de los hogares de mayores, tal y como explicó Broto, viene marcado por varios factores: el demográfico y el social; las enseñanzas y nuevas necesidades que ha despertado la pandemia, y la voluntad de que estos centros se conviertan en agentes imprescindibles para evitar la soledad de estas personas, así como situaciones

de vulnerabilidad. «Hoy nos encontramos con un perfil de usuario que demanda nuevos servicios, que quiere ser parte de la toma de las decisiones y que quiere entender su participación en estos centros desde la proactividad y el enriquecimiento de esta nueva etapa de su vida, a lo que tenemos que dar respuesta», subrayó la consejera.

UN PERFIL NUEVO // El nuevo perfil de usuario ahora llega a la jubilación con otras inquietudes y demanda servicios adaptados a esas necesidades, si bien la pandemia también ha obligado a revisar el modelo. En este sentido, Broto indicó que durante el confinamiento «se hizo más patente la importancia del papel de los hogares en la atención a los mayores en sus domicilios, dándoles soporte y detectando situaciones de vulnerabilidad».

«En esta línea debemos seguir trabajando, máxime en una población donde el 21% tiene más de 65 años y la soledad no deseada es un problema social detectado», incidió. En este contexto, la consejera informó de que durante el confinamiento, desde la red de hogares de Aragón se realizaron cerca de 50.000 llamadas a sus usuarios, y 4.000 de ellas sirvieron para hacer seguimiento a las situaciones de vulnerabilidad que se habían detectado. Durante esta etapa se sirvieron desde los hogares 3.295 comidas.

Respecto a esas nuevas inquietudes que surgen entre las personas mayores aragonesas, el director del hogar de Alcañiz, Darío Alonso, destacó que actualmente se han puesto en marcha diferentes actividades en exteriores en su centro, como por ejemplo un grupo de senderismo o clases de baile con distancias, y en interiores tiene lugar un grupo terapéutico para las socias y socios en riesgo de soledad no deseada. Actualmente, esta residencia del Bajo Aragón cuenta con 3.000 socios. ■



ALTO ARAGÓN

Los hogares de mayores se transforman para atender las nuevas necesidades

Uno de los objetivos del cambio es lograr detectar los casos de soledad no deseada en ancianos

HUESCA. - La consejera de Ciudadanía y Derechos Sociales del Gobierno de Aragón, María Victoria Broto, anunció ayer el proceso de transformación en el que a partir de este mes van a traba-

jar los 31 hogares de mayores de la red del Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS). Este trabajo va a realizarse a través de talleres, entrevistas y sesiones de trabajo con una muestra del personal de los centros y de sus usuarios para determinar las propuestas de cambios que pueden aplicarse para caminar hacia este nuevo modelo.

La necesidad de cambio en el concepto de los hogares de ma-

yores, tal como explicó la consejera, viene marcado por varios factores: el demográfico y el social, las enseñanzas y nuevas necesidades que ha detectado la pandemia, y la voluntad de que estos centros se conviertan en agentes activos de la detección de la soledad no deseada.

Además del nuevo perfil de usuario, que llega a la jubilación con otras inquietudes y demanda servicios adaptados a ellas, la

pandemia ha ahondado en la necesidad de revisar el modelo. En este sentido, María Victoria Broto indicó que durante el confinamiento "se hizo más patente la importancia del papel de los hogares en la atención a los mayores en sus domicilios, dándoles soporte y detectando situaciones de vulnerabilidad, y en esta línea debemos seguir trabajando, máxime cuando el 21 % de la población tiene más de 65 años y la so-

ledad no deseada es un problema social detectado".

Sobre esta situación, la consejera señaló que durante los meses de confinamiento, desde la red de hogares se realizaron cerca de 50.000 llamadas a sus usuarios, y 4.000 de ellas sirvieron para hacer seguimiento a las situaciones de vulnerabilidad que se habían detectado y para las que se movilizaron los recursos de atención adecuados. ● D.A.

Broto anuncia cambios para transformar los Hogares de Personas Mayores

Buscan un modelo que aporte nuevos servicios y actividades demandadas por usuarios activos

M. S. T./Redacción
Alcañiz

La consejera de Ciudadanía del Gobierno de Aragón, María Victoria Broto, presentó ayer en Alcañiz el proceso de transformación de la red de hogares del Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS). La consejería quiere adaptar estos centros a las necesidades de los nuevos usuarios, personas jubiladas a las que quedan muchos años por delante en activo y que demandan nuevos servicios.

Este proyecto piloto se llevará a cabo en centros/hogar dependientes del IASS en Aragón, en los que se han planificado actividades de apertura de servicios en el exterior e interior, respetando los aforos. Las actividades organizadas son de tipo físico y cognitivo y forman parte del programa de Envejecimiento activo dirigido a personas que tienen todavía una autonomía completa, según explicó la consejera de Ciudadanía en la visita que realizó ayer por la mañana al Hogar de Personas Mayores de Alcañiz.

María Victoria Broto enfatizó que actualmente "nos encontramos con un perfil de usuario que demanda nuevos servicios, que quiere ser parte de la toma de las decisiones del hogar y que quiere entender su participación en estos centros desde la proactividad y el enriquecimiento".

La consejería quiere que "todas las personas se sientan identificadas con los hogares y que los usuarios puedan decidir qué tipo de actividades les interesan", señaló Broto. El proyecto comienza este mes de mayo con talleres de trabajo en los que participarán trabajadores y usuarios, que decidirán conjuntamente cómo se produce el cambio. Este trabajo previo terminará en octubre y el nuevo proyecto se pondrá en marcha el año que viene.

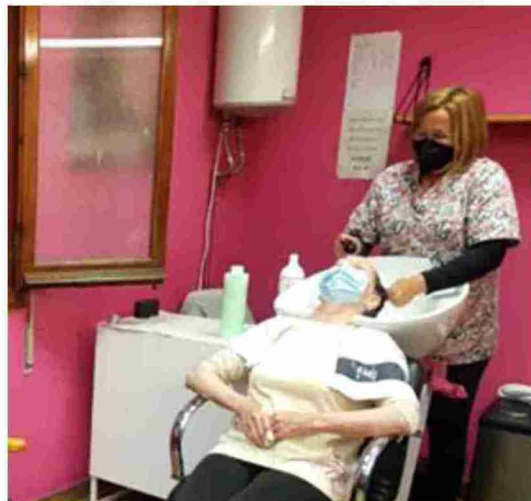
Los hogares de mayores que participarán en esta iniciativa en Teruel son los de Calamocha, Ojos Negros, Calanda, Andorra, Alcañiz, Torrecilla de Alcañiz, Utrillas y el centro Turia en la capital de la provincia.

"Buscamos un modelo de hogares diferente y que de respuesta a todas las necesidades", enfatizó la consejera durante la presentación del proyecto, ayer por la mañana en Alcañiz, en un paseo peatonal del cerro de Puí Pinos, situado junto al Hogar de Personas Mayores, que estos días utilizan algunas usuarias del centro para realizar ejercicio físico de la mano de una monitora.

El Hogar de Alcañiz ha sido uno de los primeros en organizar distintas actividades dentro y fuera de las instalaciones, tal y como comentó Darío Alonso, director del centro. Para el curso que viene "hemos hablado con la



La consejera presentó el proyecto ayer por la mañana, en un espacio al aire libre donde usuarias del Hogar de Alcañiz realizaban ejercicio físico



Servicio de peluquería en el Hogar de Personas Mayores de Alcañiz

Escuela de Adultos de Alcañiz y se han propuesto tres tipos de actividades o cursos para usuarios", comentó.

Hasta ahora, el centro alcañizano ha realizado una apertura paulatina de las instalaciones para adaptarse a la nueva normativa derivada de la pandemia. Ayer por la mañana, durante la presentación, un grupo de mujeres realizaba actividad física en el exterior, cumpliendo el aforo máximo estipulado por la normativa anticovid. Durante la pandemia, el Hogar de Alcañiz se centró en apoyar a personas asociadas que se encontraban en riesgo de soledad no deseada y ahora

ha empezado a abrir distintos servicios, entre ellos la cafetería, el comedor, la peluquería y otras. Poco a poco "se está recuperando la actividad social, que es para algunas personas como su segunda casa", añadió el director, quien valoró que "poco a poco se recupera la normalidad".

Darío Alonso señaló que también se han puesto en marcha otras actividades como por ejemplo un grupo de senderismo o clases de baile con distancias. En interior, debemos destacar la conformación de un grupo socio terapéutico para las personas que están en riesgo de soledad no deseada", indicó.

LOS DATOS

17.000
LLAMADAS

Se realizaron durante la pandemia a personas asociadas a los centros del IASS para realizar algún tipo de acompañamiento

AÑO
2022

Tendrá que estar en marcha el nuevo proyecto de Hogar que ahora se está replanteando. Su definición estará terminada el próximo octubre

El centro bajoaragonés, según señaló su director, cuenta con más de 3.000 socios y ha comenzado a ofrecer, al igual que otros hogares de la red del IASS, diferentes servicios, como peluquería, podología, y el Programa de Promoción de la Autonomía Personal, realizado por profesionales de terapia ocupacional, fisioterapia y trabajo social.

Asimismo, la semana pasada abrió sus puertas el servicio de cafetería y comedor, con posibilidad de consumir en el propio Hogar como para llevar. "Si bien la demanda aún no se puede comparar con la que había antes de la pandemia, sí que estamos notando que nuestros mayores, conforme se van vacunando y teniendo inmunidad, vuelven poco a poco a venir a las instalaciones y quieren recuperar la vida que tenían antes de la pandemia", subrayó Alonso.

50.000 llamadas

Además del nuevo perfil de usuario, que llega a la jubilación con otras inquietudes y demanda servicios adaptados a ellas, la pan-

demia ha ahondado en la necesidad de revisar el modelo en el que funcionan estos centros. En este sentido, María Victoria Broto indicó que durante el confinamiento "se hizo más patente la importancia del papel de los hogares en la atención a los mayores en sus domicilios, dándoles soporte y detectando situaciones de vulnerabilidad, y en esta línea debemos seguir trabajando, máxime cuando el 21% de la población tiene más de 65 años y la soledad no deseada es un problema social detectado", recalzó la consejera.

Sobre esta situación, María Victoria Broto indicó que durante los meses de confinamiento, desde la red de hogares se realizaron cerca de 50.000 llamadas a sus usuarios, y 4.000 de ellas sirvieron para hacer seguimiento a las situaciones de vulnerabilidad que se habían detectado y para las que se movilizaron los recursos de atención adecuados. Durante esta etapa se sirvieron desde los hogares 3.295 comidas. De todas estas llamadas, 17.000 se realizaron en Teruel.

EL CUARTO PILAR



Los hogares del IASS inician su transformación

► El proceso permitirá dar respuesta a las nuevas necesidades de sus usuarios

► El cambio busca situar a las personas en el centro de las actividades y los servicios

Redacción | MONOGRÁFICOS

Los 31 hogares de mayores de la red del Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS) han comenzado a trabajar este mes de mayo en un proceso de transformación que culminará a principios de 2022 con la puesta en marcha de un nuevo modelo en estos espacios. Un trabajo que se va a realizar a través de talleres, entrevistas y sesiones de trabajo con una muestra del personal de los centros y también de sus usuarios para determinar las propuestas de cambios que pueden aplicarse para caminar hacia este nuevo modelo.

En palabras de la consejera de Ciudadanía y Derechos Sociales del Gobierno de Aragón, María Victoria Broto, «el objetivo de todas las políticas de los Servicios Sociales es que las personas sean el centro de los procesos y los servicios y, en este contexto, los hogares de mayores inician ya la transformación para adaptarse a esta forma de trabajar y de entender este recurso. Queremos que los hogares sean, aún más, espacios de convivencia, participación y cuidado para que en ellos también se fomente la autonomía de las personas mayores».

NUEVOS PERFILES. La necesidad de cambio en el concepto de los hogares de mayores, tal como explica la consejera, viene marcada por varios factores: el demográfico y el social, las enseñanzas y nuevas necesidades que ha detectado la pandemia y la voluntad de que estos centros se conviertan en agentes activos de la detección de la soledad no deseada y de situaciones de vulnerabilidad. «Hoy nos encontramos con un perfil de usuario que demanda nuevos servicios, que quiere se parte de la toma de las decisiones el hogar y que quiere entender su participación en estos centros desde la proactividad y el enriquecimiento a esta nueva etapa de su vida y, a esta nueva realidad, tenemos que dar respuesta», subraya.

Por ello, la puesta en marcha de un nuevo modelo quiere dar respuesta a las necesidades derivadas de un envejecimiento activo, pero sin olvidar el aspecto de los cuidados. En este



Adaptación. La consejera anunció el inicio del proceso de los hogares del IASS en una visita al centro de Alcañiz.

EL PROCESO

De mayo a noviembre

► **Fase 1: Investigación.** La primera fase de investigación se desarrollará entre mayo y julio con sesiones informativas y talleres con los equipos de los centros y también con entrevistas a usuarios de los mismos y trabajos de observación e inmersión en los centros.

► **Fase 2: Conclusiones y selección de retos.** Esta segunda fase se llevará a cabo entre septiembre y noviembre. En ella se realizarán talleres de validación internos y se elaborará un documento de conclusiones del que saldrán los hallazgos y restos del nuevo diseño. Con ellos se deberán realizar propuestas de cambios a realizar en los hogares a partir del principio de 2022.

sentido, los hogares buscan ser espacios de convivencia, inclusivos, acogedores y generados de redes entre las personas, y también espacios de participación en los que los usuarios puedan tomar parte en la organización y gestión de algunas actividades.

SOPORTE Y ATENCIÓN. Sin embargo, no hay que descuidar que los hogares del IASS son también espacios de cuidados en los que se pueden detectar situaciones de vulnerabilidad en las que poder intervenir de forma coordinada con otros servicios comunitarios. En este sentido, María Victoria Broto, incide en que durante el confinamiento «se hizo más patente la importancia del papel de los hogares en la atención a los mayores en sus domicilios, dándoles soporte y detectando situaciones de vulnerabilidad, y en esta línea debemos seguir trabajando, máxime en una población donde el 21% de este segmento tiene más de 65 años y la soledad no deseada es un problema social detectado».

Sobre esta situación, la consejera

EN CIFRAS

Los hogares realizaron más de 50.000 llamadas a sus usuarios en el confinamiento

Estos centros cuentan en la actualidad con más de 109.000 socios en todo Aragón

destaca que durante los meses de confinamiento, desde la red de hogares se realizaron cerca de 50.000 llamadas a sus usuarios, y 4.000 de ellas sirvieron para hacer seguimiento a las situaciones de vulnerabilidad que se habían detectado y para las que se movilizaban los recursos de atención adecuados. Durante esta etapa se sirvieron desde los hogares 3.295 comidas.

VUELTA A LA ACTIVIDAD. En estos momentos, todos los hogares de Aragón tienen sus puertas abiertas y ofrecen diferentes servicios a sus 109.000 socios, como podología, peluquería el programa de Promoción de la Autonomía Personal (PAP); los que tienen opción han abierto sus cafeterías para ofrecer comidas para tomar allí o para recoger y consumir en casa. Además, han empezado a impartirse los cursos online del convenio con La Caixa, 74 en total, en los que se han inscrito 1.076 personas. Otras mil personas están ya participando en las actividades que de forma piloto han empezado a ofertarse, tanto físicas como cognitivas. *

ENTREVISTA TEODORO CORCHERO PRESIDENTE DEL CONSEJO ARAGONÉS DE LAS PERSONAS MAYORES

“La capacitación que tienen los mayores no puede ser desperdiciada por la sociedad”

El secretario de Unión de Jubilados y Pensionistas de UGT en Teruel está ahora al frente de Coapema

P. Fuertes
Teruel

Teodoro Corchero es, desde hace un par de meses, el presidente de la Comisión Permanente del Consejo Aragonés de las Personas Mayores (Coapema), del que previamente ha sido vicepresidente.

Es el secretario en Teruel de la Unión de Jubilados y Pensionistas de UGT-Aragón y vive en Cubla, desde donde recorre todo Aragón ahora al frente del Consejo como antes lo hizo como responsable de Correos, donde hizo su carrera profesional. Criado en Madrid lleva cuatro años viviendo en la provincia de Teruel pero por su actividad profesional ha recorrido toda España y ahora “termino mi ciclo en un pueblo maravilloso, con muy pocos habitantes pero donde me siento muy tranquilo los días que puedo estar en él”.

Pocos días después de ser elegido presidente tuvo el honor de recoger la medalla de oro de la mesa de las Cortes de Aragón por el comportamiento de las personas mayores durante la pandemia. Junto al resto de miembros de la Ejecutiva de Coapema están trabajando para reactivar la actividad después de este periodo aciago para los mayores. Solo en la provincia de Teruel de sus poco más de 134.000 habitantes el 21% de la población supera los 65 años.

-¿Qué significado recoger la medalla de las Cortes con motivo del Día de Aragón?

“Supuso una gran satisfacción y una alegría enorme empezar un mandato y que la Mesa de las Cortes, por unanimidad de todos sus miembros, concediera este premio, que pienso que es bien merecido para las personas mayores por la situación que hemos vivido, como todos los españoles, pero quizá de una manera más acusada, los mayores. Fue una grandísima emoción recibir ese reconocimiento de manos del presidente de las Cortes que desde Coapema custodiamos para todos los aragoneses en nuestra sede.

-Conocer la geografía aragonesa ¿le va a ayudar en su nuevo cargo como presidente de Coapema?

“Conozco la geografía aragonesa muy bien porque en mi pro-

“
Recoger la medalla de oro de las Cortes de Aragón supuso una satisfacción porque es un bien merecido para los mayores
”

fesión formaba parte de la dirección regional de Correos, por lo que me la he recorrido durante 12 años. En Teruel, contribuí a poner en marcha el centro de la carretera de Alcañiz. Y luego, como vicepresidente de Coapema, en el anterior mandato, recorrí 12.000 kilómetros durante tres años.

-¿Cómo es la situación de las personas mayores tanto en el medio rural como en las ciudades?

“Coapema tiene 250 asociaciones y más de 263.000 personas y unas 80 puden ser de la provincia de Teruel. Hay de todo tipo de asociaciones. Todas las personas mayores entran en Coapema, bien a través de los centros del IASS o de asociaciones de mayores de los pueblos, que son autónomas e independientes. La ley dice que tiene que haber más de cien asociados para ser del Consejo pero estamos intentando bajar esa cantidad, porque hay asociaciones de pueblos pequeños que también tienen derecho a ser de Coapema. La ley de creación de este Consejo tiene 30 años ya. Entonces era el CATE, el Consejo Aragonés de la Tercera Edad. En 2002 se cambió el nombre a Coapema. Todo lo que modifique la ley o los estatutos tiene que ser aprobado en Cortes. En la comisión de Asuntos Sociales rendimos cuentas todos los años. El ingreso es volun-

tario y nunca nadie paga nada. Una gran mayoría de personas mayores están asociadas.

-Estas asociaciones ¿tendrán que coger las riendas de la vuelta a la actividad tras la pandemia?

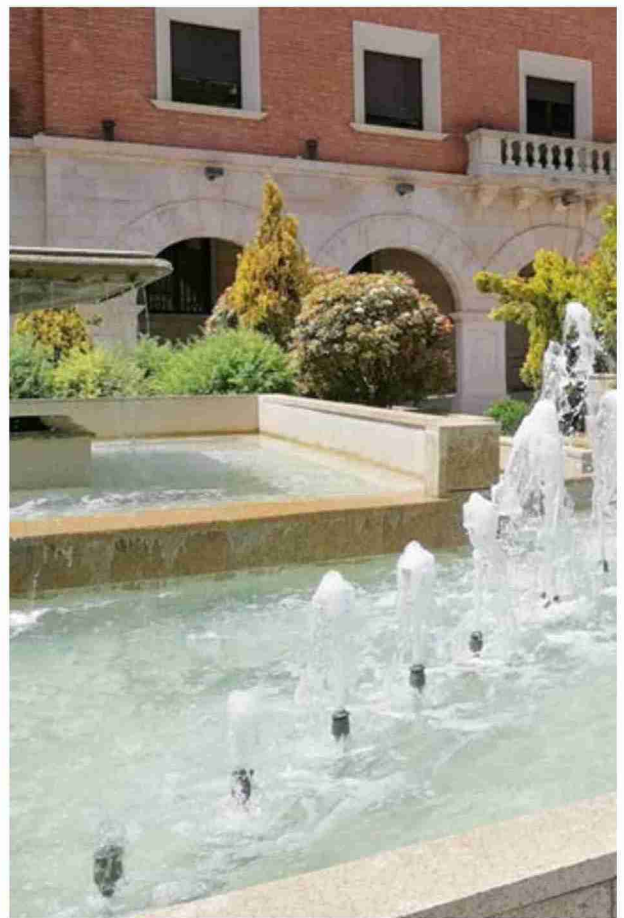
“Nosotros nos hemos planteado que Coapema tiene que hacer un esfuerzo precisamente ahora y ser el motor que empuje a ello porque, después del tiempo que hemos pasado, volver a poner en marcha la maquinaria de tantas asociaciones y tantas personas es complicado pero junto a la Diputación Provincial y a las comarcas tendremos entre todos que colaborar para dinamizar un poco la actividad y estoy seguro además de que las personas mayores lo están deseando.

-Muchos de los centros de mayores han cerrado y se han quedado sin lugar de reunión y de actividades. ¿Qué les supondrá reactivar la actividad?

“Les vendrá muy bien a los mayores y a los hijos y nietos de los mayores y esa vuelta es uno de nuestros objetivos. Es posible que tengamos que dejar de hacer algunas de las actividades tradicionales, porque en estos momentos puntuales es más importante poner en marcha la locomotora cuanto antes. Ahora lo más importante es priorizar la puesta en marcha de estos centros porque si no se abren difícilmente se podrán hacer actividades, ya que son los centros de encuentro por antonomasia, donde juegan, donde bailan y se hacen charlas. Con la ayuda de todos se tienen que impulsar de nuevo y a partir de ahí podemos hacer un calendario. Ahora hay que ver lo que conviene hacer más que lo que queremos hacer.

-Durante el tiempo de pandemia los mayores han demostrado que son capaces de adaptarse a la tecnología y a la digitalización.

“Uno de mis planteamientos es hacer entender a la sociedad que hemos dejado de ser los simpáticos abuelitos. Esa imagen tradicional, que a mí me encanta porque tengo cuatro nietos, hay que dejarla a otros niveles. La formación y la capacitación que tienen muchos mayores no puede ser desperdiciada por la sociedad. Como anécdota recuerdo que en Montalbán, con las aulas itinerantes, había un grupo de



El presidente de Coapema, en la plaza San Juan de Teruel esta semana

mayores que veía con una aplicación en tiempo real lo que ocurría en la ciudad donde iban a viajar. Las aulas itinerantes son un proyecto de la Fundación Ibercaja, comenzamos hace cuatro años con la alfabetización digital y está permanentemente funcionando. No ha parado porque lo hacemos también en streaming y te puedes incorporar a la charla e incluso intervenir.

-También tienen un Canal Sénior. ¿Qué proyectos tienen para este canal?

“Canal Sénior es como un canal de televisión en internet donde se suben videos de temas muy

diversos, que pueden interesar a los mayores y a la población en general. Es de ámbito nacional y tiene como colaboradores a entidades de diferentes comunidades autónomas y estatales. Hay una actividad que viene muy bien no solo para usuarios individuales sino para ponerlo en los centros.

-Usted presentó un proyecto para este canal relacionado con Teruel ¿en qué consiste?

“Se llama *Las bellezas de Teruel*, que ya se lo hemos presentado a la alcaldesa de la capital pero que podríamos ampliar a otras administraciones. Es un proyecto que puede tener unas 10.000 visualizaciones.

-Una de las reivindicaciones que tenía el colectivo de las personas mayores antes de la pandemia era el de la actuación de las pensiones. ¿Cómo está ahora mismo este tema?

“El problema de las pensiones no es el mismo hoy que hace tres años. Entonces, había una lucha que se resumía en una frase “actualización de las pensiones año a año recogido en la Constitución”. Esa era la mayor reivindicación para no perder poder adquisitivo. Ahora parece que viene recogida esa actualización de las pensiones, algo de nuestras reivindicaciones se escuchó y por eso también hemos estado callados además de por la pandemia. Es un tema que no dejaremos porque nos merecemos unas pensiones dignas y se tiene que hacer de una manera organi-

“
Ahora lo prioritario es poner en marcha los centros de mayores porque son el lugar de encuentro para ellos por antonomasia
”



zada y sería a través de las Cortes de España.

-Coapema también forma parte del Observatorio de la Soledad del Justicia de Aragón. ¿En qué punto están con este trabajo?

-Somos de los primeros a los que nos llamaron. El Justicia tuvo una buena idea. En un primer momento estaban 36 entidades, prácticamente todos los que tienen algo que decir. En esa primera etapa trabajamos en el Libro Blanco de la Soledad y ahora estamos menos entidades en un observatorio permanente. Me aterra que la soledad, que es una

enfermedad grave, se convierta en otra pandemia. Estamos trabajando muy seriamente para poner los medios para que no sea así. El IASS codirige este observatorio y nos facilita la labor junto al Justicia.

-¿Trabaja Coapema en el voluntariado de sus asociados?

-Dentro del Consejo todos somos voluntarios, tanto la ejecutiva permanente como los que trabajan en las asociaciones. Solo tenemos tres trabajadoras en nuestra sede y el resto somos voluntarios. En cuanto al voluntariado hacia la sociedad estamos trabajando en un proyecto con el

Instituto Aragonés de la Juventud que será "intergeneracional".

-¿En qué actividades culturales están trabajando?

-Acabamos de sentar las bases para el I Concurso de Relatos Breves para personas mayores. Hemos pretendido hacer algo serio y me puse en contacto con la Asociación Aragonesa de Escritores para que formaran parte del jurado y hay disposición total. Dos escritores formarán parte del jurado y me gustaría que estuviera Irene Vallejo, con quien compartimos premios el Día de Aragón.

-¿Se ha guardado alguna mascarilla de recuerdo de aquellas que cosieron el año pasado gracias a la red de costureras que formó?

-Por supuesto. Fue algo particular, no con Coapema. De esa época es eso lo que guardó, recuerdos. Cuando nos lo planteamos no había a la venta y repartido hacia la sociedad estamos trabajando en un proyecto con el

ACUERDOS

Convenio con Ucaragón para asesoramiento y condiciones especiales

El Consejo Aragonés de Personas Mayores (Coapema) y la Unión de Consumidores de Aragón (Ucaragón) firmaron el pasado lunes un convenio para poner a disposición de las personas mayores los instrumentos de ambas asociaciones en relación a las dificultades de consumo que enfrenta este grupo de la sociedad.

El objetivo de este convenio es que este grupo poblacional reciba asesoramiento y condiciones especiales como consumidores, expresó en rueda de prensa recogida por Efe el presidente de Coapema, Teodoro Corchero.

Se ha detectado que en estos últimos años el colectivo de personas mayores se ha convertido en un grupo de consumidores con unas características que los convierten en "altamente deseables" para las estafas y los engaños, dijo por su

parte el presidente de Ucaragón, José Ángel Oliván.

Este es uno de los motivos por los que el Ministerio de Consumo los ha denominado como "colectivo de consumidores vulnerables", apuntó Oliván, quien añadió que en Aragón son cerca de 300.000 personas las que se encuentran dentro de esta franja de edad.

El convenio facilita la incorporación a Ucaragón en condición de socio de las personas mayores, quienes además recibirán descuento en su cuota anual si vienen desde Coapema.

Este convenio aúna "la capacidad técnica" de Ucaragón en relación a la defensa de los consumidores y la "extensa capacidad" de llegar a las personas mayores que tiene el Coapema.

Además, se van a utilizar los mecanismos de comunica-

ción que ambas partes disponen, comentó Oliván.

Una de las líneas de trabajo de este convenio es una campaña de reivindicación para que los bancos cumplan su "función social", sobre todo en el medio rural, pero también en las ciudades.

Los bancos, dijo Oliván, están cambiando su modelo de atención presencial por una alternativa telemática, lo que supone para algunas de estas personas mayores una "gran dificultad".

Además, existe la tendencia a la teleasistencia, es decir, que todos los servicios públicos tiendan a prestarse a través de sistemas informáticos, incluso el sanitario, lo que, para Oliván es también un problema para las personas mayores. El campo de trabajo de este convenio fue definido por Oliván como "inagotable".

EL APUNTE

263.000 socios y 250 entidades de Aragón y otros territorios

Coapema nació como el Consejo Aragonés de Tercera Edad (CATE) y fue reformado en el año 2002 cuando adoptó su nombre actual. Cuenta con 263.000 socios y está presente en 250 entidades de población en Aragón y 60 fuera del territorio aragonés.

representada y tienen en cuenta esa realidad?

-No lo necesitamos, porque en la comisión permanente de los 15 que somos siete son mujeres. Afortunadamente no tenemos que hacer nada para que haya mujeres en los cargos directivos.

-¿Ya está vacunado?

-Yo pasé la covid en el mes de septiembre de forma asintomática y también estoy vacunado.

-Desde Coapema ¿están pendientes del proceso de vacunación?

-Nosotros apoyamos el proceso, creemos que es necesario y que se está haciendo bastante bien y lo valoramos de una manera muy sencilla sin entrar en valoraciones políticas. Si vemos la cantidad de gente que moría en residencias y los datos de ahora, que casi no hay mortandad por covid en ellas, está casi todo dicho. Afortunadamente la sanidad aragonesa ha respondido bien.

sabían coser. El material salía de las casas y también un hotel de la ciudad nos dio 70 sábanas de algodón con la condición de que no dijéramos su nombre. Dentro de un momento que era muy duro fue una acción que te reconcilia con el ser humano. Hubo casi 50 mujeres participando.

-La esperanza de vida es mucho mayor en la mujer que en el hombre. ¿En Coapema está



Acompañando Teruel prepara una actividad al aire libre el 3 de julio

Habrà baile en línea en el porche del conservatorio

Redacción
Teruel

El próximo 3 de julio en el porche del conservatorio de San Julián se celebrará una actividad al aire libre que consistirá en una clase de baile en línea con ambiente festivo. La actividad será ofrecida dentro del programa Acompañando Teruel, organizada por la Federación de Asociaciones Vecinales y Culturales y promovida por el Ayuntamiento de Teruel, la Obra Social la Caixa y Caja Rural de Teruel.

El máximo de participantes será en torno a las 50 personas y tendrán prioridad aquellas personas que participen en el programa. Sin embargo, la actividad queda totalmente abierta a todas aquellas personas mayores de 65 años que quieran participar, con inscripción previa llamando al teléfono 681153238.

El objetivo principal de esta actividad es el de crear una actividad divertida, dinámica, lúdica y deportiva para las personas mayores, destacan los organizadores que quieren que sea "un punto de encuentro" para socializar entre un sector de la población que ha sido el gran afectado de la pandemia.

Además, gracias a los avances en la vacunación y la situación sanitaria, es la primera actividad del programa que se va a realizar de forma grupal con las personas acompañadas. El fin es el de dar valor y ofrecer actividades a las personas mayores, para que no queden en el olvido y poder prevenir la soledad no deseada, comenzando a realizar actividades sociales y evitando su aislamiento.

La actividad consistirá en una clase de baile en línea con ambiente festivo. Posteriormente, se repartirá un regaño individual, gracias a la colaboración de Horno Sanz y una bebida, por donación de Schweppes Suntory España, a los participantes inscritos.

Desde el programa Acompañando Teruel recuerdan que será obligatoria la mascarilla para todos los asistentes y se deberá respetar el protocolo y las medidas higiénico-sanitarias durante la duración del evento, que estará dirigido por Sonia Rillo.

Desde el programa a participar al voluntariado, a los mayores de 65 años y al público en general en una actividad que pretende ser de encuentro y acompañamiento esta vez de forma colectiva.



ACCIÓN SOCIAL

Cerca de 40 mayores se relacionarán a través de sus 'tablets'

El Ayuntamiento de Zaragoza inició ayer la versión tecnológica del programa 'Nos gusta hablar'. Se trata de un proyecto piloto que tiene por objetivo mejorar las capacidades cognitivas de los mayores, fomentar sus relaciones personales, combatir la brecha digital y prevenir la soledad no deseada. De momento serán 36 personas. Colabora la Universidad y un equipo de psicólogas de Atenzia.

EL CUARTO PILAR

El Teléfono del Mayor, escudo contra la soledad

La línea gratuita acompaña a la población de más edad y detecta situaciones de vulnerabilidad

Redacción || MONOGRÁFICOS

Dos teléfonos, una línea y una conversación que transforma vidas. Dicen que las pequeñas cosas son las más importantes, un hecho que el Teléfono del Mayor de Aragón 900 25 26 26 ha demostrado y que las personas mayores han aprendido a lo largo de su vida y para quienes una llamada puede ser determinante en su día a día. «Detectar la soledad no deseada y situaciones de vulnerabilidad ante las que se puede trabajar a tiempo» son los objetivos principales de la iniciativa del Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IAS), destacados por la consejera de Ciudadanía y Derechos Sociales del Gobierno de Aragón, María Victoria Broto. Su razón de ser se resume en una palabra: acompañar.

Este servicio gratuito gestionado por la Fundación DFA celebró en junio su segundo aniversario, un corto periodo de tiempo en el que se han establecido 10.071 comunicaciones, junto a 4.284 llamadas entrantes, 3.962 salientes, 1.608 mensajes atendidos u 85 correos electrónicos.

La responsable del teléfono y trabajadora social, Ángeles Cepero, diferencia dos tipologías de usuarios: aquellos que llaman para preguntar información acerca de otros recursos o prestaciones, siendo el 26,4% de los casos, mientras un 43,1% marca el número para entablar una conversación. Unas cifras que arrojan otra más relevante: un 49,6% de los usuarios se encuentra en situación de soledad. «A través de la conversación van abriéndose y expresan esa desazón, tristeza, a veces depresión. La operadora habla con la persona intentando ofrecer ese desahogo personal o compañía en función de lo que la persona necesita».

En ambos casos, si los operadores que tienen al otro lado de la línea detectan una situación de vulnerabilidad, derivan el caso a Cepero, quien vuelve a hablar con el usuario para profundizar más acerca de su contexto vital y social. Es en este momento cuando la trabajadora social decide si se requiere la intervención de los servicios sociales, comarcas o locales, «para que se pongan en contacto con esta

persona, hagan la valoración y puedan así determinar qué servicio necesita».

ATENCIÓN INMEDIATA. Hasta ahora, se han gestionado 132 derivaciones a los servicios sociales, 86 de las cuales corresponden al 2020, marcado por el estallido de la actual pandemia, cumpliendo un papel esencial. «Solo en marzo del 2020, se gestionaron 1.473 comunicaciones de las 7.000 que hubo en todo ese año», indica la responsable del Teléfono del Mayor, que aumentó el número de operadores y la duración de atención a las 24 horas.

En definitiva, «el servicio intenta ofrecer una atención inmediata a las personas mayores, que alguien les descuelgue el teléfono y les diga qué le ocurre». La línea atiende llamadas desde las 15.00 hasta las 7.00 horas, y 24 horas los sábados, domingos y festivos. Además, todas las llamadas realizadas fuera del horario pasan a un buzón de voz, devolviéndolas una vez inicia este recurso.

«Era un servicio muy necesario y creo que la experiencia lo está demostrando. El teléfono es un referente de las personas mayores», sostiene su responsable. Esta iniciativa continúa proyectándose hacia el futuro con la meta de llegar a cualquier rincón de la comunidad aragonesa. «Aunque esté abierto a todo Aragón, nos llaman la gran mayoría de Zaragoza ciudad (el 90,9%) y lo ideal sería también que nos llamen de los sitios más pequeños para que todas las personas mayores que puedan necesitar un servicio, compañía o información pudieran encontrar nuestro asesoramiento y el de los servicios sociales».

RETO POBLACIONAL. Un objetivo destacable teniendo en cuenta el incremento de las tasas de población mayor de la comunidad, donde el 21,8% tiene más de 65 años, y la situación de soledad que arrastra el 24% de los aragoneses, aumenta conforme avanza la edad: las personas que viven solas superados los 85 años es del 30,5%, frente al 17% entre los 65 y 69. El 48,8% de las llamadas son realizadas por personas con una edad comprendida entre los 65 y 79 años. El 35,3% tiene 80 o más años.



Aniversario. La consejera María Victoria Broto visitó la sede del Teléfono del Mayor en la Fundación DFA.



Centro de atención. Ha recibido 10.071 llamadas en dos años de servicio.

«Durante el confinamiento, nos llamaban muchos familiares que viven fuera de Aragón, incluso del extranjero, que tenían a sus padres o tios en localidades muy pequeñas de Aragón. En esos casos, contactamos con servicios sociales y ellos actuaron inmediatamente, implicándose al máximo», expone Cepero.

Un compromiso que da frutos. «Nuestros operadores tienen como clave la empatía para poder acompañar a las personas y gracias a ella, les sirve de estímulo para poder continuar el día a día. Es una gran satisfacción cuando estas personas mayores dicen 'me habéis alegrado el día, me habéis dado vida con estas palabras, se me hace más llevadero la tarde, el día, la noche'», expresa la trabajadora social, que añade el respeto como llave para acompañar a la población mayor.

«Las personas mayores han luchado mucho en la vida y se merecen se-

guir participando en la sociedad, ser respetadas y tenidas en cuenta porque tienen mucho que aportar y no siempre se contempla así. Aquí pensamos en ellas con la conciencia de que siguen siendo personas muy importantes, a las que hay que consultar, escuchar y huir de paternalismos», declara Cepero, añadiendo que «es un orgullo para todo el equipo gestionar este teléfono y colaborar en que estas personas estén mejor atendidas». Ángeles lo tiene claro: «Me gustaría ser esa respuesta de esperanza». Una esperanza surgida de dos teléfonos, una línea y una conversación que transforma vidas. *

TELÉFONO DEL MAYOR

900 25 26 26

DE 15.00 HASTA LAS 7.00 HORAS; Y LAS 24 HORAS LOS SÁBADOS, DOMINGOS Y FESTIVOS

RED DE APOYO

La sociedad abraza al mayor

➤ En su compromiso con la población mayor, el IASS junto a la Fundación DFA ha iniciado un trabajo de investigación en Aragón para detectar qué redes de apoyo social tienen los mayores. «Queremos saber qué necesidades tienen las personas mayores en Aragón para actuar donde sea necesario e ir poniendo coto a la soledad no deseada», afirma la consejera.

➤ Para ello, se van a realizar 1.140 encuestas a mayores de 65 años en las tres provincias aragonesas, donde se abordará desde el grado de dependencia de la persona, su conocimiento de los recursos que hay a su disposición o su percepción de soledad, entre otras cuestiones. A esta actuación se sumarán entrevistas en profundidad con personas mayores, con expertos en redes de apoyo social y el establecimiento de grupos de discusión. «Es fundamental reforzar las redes de apoyo social e impulsar la intervención comunitaria para ayudar a las personas dentro su contexto vital», incide Broto.



Uno de cada 5 mayores se siente solo y uno de cada cuatro sufre depresión

Son conclusiones de un estudio del Centro de Epidemiología del Instituto Nacional de Salud Carlos III

MADRID.- Una de cada cinco personas mayores declara altos niveles de soledad y una de cada cuatro sufre depresión en España, según las primeras conclusiones de un estudio que coordinan investigadoras del Centro Nacional de Epidemiología del Instituto Nacional de Salud Carlos III.

Se trata del proyecto Calidad de Vida y Envejecimiento en Es-

paña, Suecia y Portugal, iniciado hace más de dos años y que analiza datos de los tres países a partir de una base europea que sigue a un grupo de personas mayores de 50 años a través del tiempo.

Según esos primeros resultados, el 12 % de las personas mayores declara tener niveles altos de soledad o de aislamiento social, pero las cifras son más elevadas en España, donde casi el 20

% de la población es ya mayor de 65 años.

Una de cada cinco personas mayores se siente muy sola (20 %) y una de cada cuatro (25 %), aislada socialmente.

En España, una de cada cuatro personas mayores de 65 años sufre depresión y presenta una calidad de vida hasta un 17 % menor que las personas sin este problema de salud mental. ● EFE

Hasta 18 personas murieron en soledad en los siete primeros meses del año

- Se trata de una cifra similar a la alcanzada en todo el curso pasado
- Más de 8.400 mayores de 85 años viven sin compañía humana en la capital aragonesa

ZARAGOZA. Si en 2020 el Instituto de Medicina Legal de Aragón (IMLA) contabilizó 18 casos de personas que murieron en soledad en la provincia de Zaragoza, esta cifra ya se alcanzó en los primeros siete meses de 2021. Y, de seguir la misma tónica, se podría llegar a final de año con hasta 30 fallecidos en tales circunstancias, tal y como señalan desde el organismo. Se trata de mayores a partir de 70 años y en un 80% de los casos hombres, cuando curiosamente en la Comunidad hay más mujeres que viven solas.

Hasta la sede del IMLA en Zaragoza -donde también se realizan las autopsias de Fraga y Alcañiz- llegan los casos que son judiciales porque nadie ha firmado un certificado de defunción. «En principio son todas muertes naturales. Al estar solas no se tiene conocimiento de su fallecimiento hasta que normalmente un vecino da aviso a la Policía por malos olores u otra circunstancia especial. Como los pisos están cerrados, son los Bomberos los que entran y encuentran un cadáver (normalmente en avanzado estado de descomposición) y es cuando se avisa al juzgado e interviene el médico forense. Lo normal es que pase en ciudad, donde las relaciones humanas son cada vez más escasas», explican fuentes del IMLA.

Según datos del Ayuntamiento de Zaragoza, a fecha del pasado 1 de enero un total de 49.237 personas mayores de 80 años estaban empadronadas en la ciudad y 8.417 ancianos de 85 años vivían solos. «El problema de la soledad no elegida es difícil de detectar. Las muertes en soledad es un tema so-

cial que a todos nos impacta. Pero el problema real no es tanto que una persona fallezca sola sino todo lo que ha vivido antes, el aislamiento», apunta el jefe de la Oficina Técnica del Mayor del Consistorio, Javier Viela.

Precisamente, las instituciones aragonesas y las onegé trabajan en disponer de mecanismos para detectar posibles casos. Por ejemplo, el Ayuntamiento zaragozano cuenta con los servicios de teleasistencia (del que se benefician 11.291 ancianos) y de ayuda a domicilio (que llega a 6.794). Además de una red de 31 centros de convivencia de mayores con más de 65.000 socios. «La mayoría de las llamadas que recibe la centralita de teleasistencia son para hablar un rato. Hay una relación directa vía personal o telefónica para prevenir estas situaciones. El trabajo comunitario y la coordinación entre administraciones también son importantes», indica Viela, que se refiere al acuerdo con el Salud para que los médicos de familia puedan derivar a mayores a centros de convivencia.

Para el jefe de la Oficina Técnica del Mayor, es esencial que los ancianos puedan acceder a esos recursos. Y, al mismo tiempo, reconoce que la irrupción del covid ha reforzado el aislamiento: «Han vivido situaciones de tensión, de miedo, de incertidumbre... La pandemia ha puesto más en valor las cosas que antes se hacían».

Por su parte, Roberto Blanco, capellán del Tanatorio de Torrero y que apoya durante el verano la capilla del Hospital Clínico, también se refiere a esa circunstancia. «Ha aislado un poco más a los que



La Hermandad de la Sangre de Cristo recoge el cuerpo de un mayor. A. D.

les explotaba el silencio. Estoy convencido de que la pandemia ha contribuido a que haya más muertes en soledad», sostiene este sacerdote, que advierte de que hay personas que «en libertad» viven bien solos. «Son independientes, toda la vida les ha tocado serlo y no necesitan tanto que estés ahí. Te piden ayuda puntual cuando vas a visitarlas: a veces les acompañas a hacer un recado, la compra... No necesitan más. En cambio hay otras personas que 'gritan' porque necesitan que alguien les haga más compañía», dice.

Una despedida preparada

A nivel del centro hospitalario, a Blanco no le consta casos de personas que hayan muerto solas aunque en el tanatorio sí ha sabido de ancianos que fallecieron en sus casas sin nadie que les acompañara: «Hemos llegado a un proceso de bienestar social que hace que se prolonguen los años de vida. Ahora la media de muertes puede estar por encima de los 90, eso hace que los familiares que a uno le acompañan los hayas ido perdiendo a lo largo de la vida».

Ese es el caso de una anciana de 94 años, fallecida en agosto tras es-

tar ingresada 15 días, cuyo funeral ofició. Vivía sola, sus familiares más cercanos y amigos ya habían muerto y a su entierro tan solo acudieron tres vecinos con los que tenía más relación.

Esta sacerdote diocesano recuerda el entierro de una mujer en la que solo estaban él y un representante de la residencia en la que vivía. Había atado todo, hasta la música y las flores que quería en su último adiós. «Sorprende que haya habido una preparación de antemano. Quieren marcharse con tal paz que no quieren molestar a nadie», subraya. Asimismo, añade que a nadie se le despidió solo: «Con que haya una sola persona que represente a la humanidad, dejamos que marche en paz».

Blanco también hace hincapié en que sus compañeros del hospital atienden a los ingresados sin compañía. «Se les hace el seguimiento. Al igual que el personal sanitario: el cariño y la amabilidad con la que trabajan me parece admirable. Se merecen todos los aplausos. Y también me admira la labor de la Cruz Roja, que visita a mucha gente que no vive con nadie. Solos no mueren», concluye.

M. USÁN



Plan piloto para combatir la soledad en la Sierra de Albarracín

TERUEL. Una red de voluntarios vinculada a la Federación de Asociaciones Vecinales y Culturales de Teruel trabajará en nueve de los 25 municipios de la Sierra de Albarracín para ayudar y acompañar a personas en situación de soledad no deseada. Con ella colaborarán vecinos y responsables de comercios de proximidad, farmacias y centros de salud radicados en la zona y llamados a ser la 'antena' que detecte aquellos casos que precisan de apoyo.

El programa, presentado ayer en Teruel, es pionero en el medio rural en Aragón. Una iniciativa similar se puso en marcha en la capital turolense el año pasado con la llegada de la pandemia de coronavirus y también en la ciudad de Zaragoza existen redes de apoyo a los mayores que se sienten solos, sin embargo, la experiencia no había sido trasladada hasta ahora a poblaciones pequeñas y alejadas de las ciudades.

Así lo afirma la psicóloga y co-

ordinadora del plan, Samantha Gómez, quien destaca que la Sierra de Albarracín es una de las comarcas con mayor tasa de envejecimiento de la provincia turolense. De hecho, como explica Gómez, el programa deberá adaptarse a las condiciones de los voluntarios, que a diferencia de lo que sucede en Teruel, donde predominan los jóvenes, serán en su mayoría jubilados.

El proyecto cuenta con el respaldo económico de Caja Rural

de Teruel, que ha aportado 6.000 euros para su puesta en marcha. El jefe de Zona del Alto Teruel de la entidad bancaria, Juan Mangas, apostó porque la iniciativa pueda extenderse «al resto de las comarcas turolenses» y destacó el valor de un servicio «que presta ayuda a quien lo necesita». Asimismo, las trabajadoras sociales de la Comarca Sierra de Albarracín colaboran con el programa de acompañamiento.

Los nueve municipios que con-

tarán con el apoyo de la red de voluntarios son Tramacastilla –donde estará la sede social–, Noquera, Griegos, Torres de Albarracín, Albarracín, Gea de Albarracín, Villar del Cobo, Guadalupe y Royuela. Según explica Samantha Gómez, se decidió empezar a trabajar en estas localidades al ser las más próximas a la capital turolense, lo que hace más fácil el desplazamiento del personal hasta ellas.

M.ª ÁNGELES MORENO



Acompañando Teruel da el salto de la capital a la Sierra de Albarracín

El programa para combatir la soledad cuenta con el apoyo de Caja Rural

P. Fierles
Teruel

El programa Acompañando Teruel, una iniciativa para combatir la soledad, que se puso en marcha en Teruel hace un año, da ahora el salto a la provincia empezando por la Sierra de Albarracín. En nueve municipios de la comarca se va a lanzar una iniciativa piloto que con el tiempo se podría ampliar a otras localidades de la comarca y a otras zonas de la provincia.

Ayer los responsables de la iniciativa la dieron a conocer en una rueda de prensa en la que participaron el presidente de la Federación de Asociaciones Vecinales y Culturales de Teruel, Pepe Polo; el responsable d zona de Caja Rural de Teruel, Juan Mangas, y las técnicas del programa, Samantha Gómez y Raquel González.

Acompañando Teruel surgió como relevo al programa *Aislados pero no solos* que se desarrolló durante el confinamiento. Después, se vio la necesidad de continuar desarrollando iniciativas para combatir la soledad no deseada y se lanzó el proyecto de la mano de la Federación de Asociaciones Vecinales y del Ayuntamiento de la capital, además de otras entidades colaboradoras.

Ahora, se ha visto la posibilidad de ir más allá e introducir el programa en el ámbito rural con Caja Rural de Teruel como compañero de viaje, gracias a un convenio que se firmó con esta entidad hace unos meses dotado con 6.000 euros.



El presidente de la Federación de Asociaciones Vecinales, las técnicas y el director de zona de Caja Rural, ayer

Pepe Polo destacó ayer que el programa se encuentra en fase experimental porque "no es lo mismo en la ciudad que en el medio rural".

Para llevarlo a cabo se han puesto en contacto con la Comarca, con la que se va a mantener una reunión, así como con las trabajadoras sociales de la zona, las farmacias y los centros de salud, para que formen parte de la red solidaria y les ayuden a de-

tectar casos. Los responsables del programa recordaron que no se trata de suplir el trabajo que hacen las instituciones, sino de ofrecer compañía, gracias a la labor del voluntariado.

La coordinación entre unos y otros se hará desde el programa. En Teruel se cuenta con una coordinadora que es psicóloga y ahora se suma otra profesional, también psicóloga, que atenderá a la Sierra de Albarracín. Gracias

a la colaboración con Asiader se contará con una sede en Tramacastilla.

De los 25 pueblos que tiene la comarca se han seleccionado nueve, próximos entre sí en la zona central de la comarca para desarrollar el proyecto. Ahora, se va a llevar a cabo una primera toma de contacto, se va a dar información y se va a detectar necesidades en un momento en el que observan que los casos de soledad

se han incrementado, porque con la pandemia se han dejado de hacer actividades que antes eran el punto de encuentro para las personas que viven solas en los pueblos de la provincia, la mayoría de ellos mayores.

El programa ha habilitado un correo electrónico y un número de móvil para contactar con ellos. Es el 682 031 429 y acompaniateruel@gmail.com.

Paralelamente, el programa sigue su desarrollo en Teruel donde hasta junio había un equipo formado por 50 voluntarios y se atendían a 35 usuarios. Hasta diciembre se habían realizado 148 atenciones y solo entre enero y junio se habían alcanzado las 405, lo que demuestra que el programa es cada vez más conocido. En junio se realizó además una actividad grupal y la intención es que a partir de octubre, cuando el programa tenga su sede en el nuevo centro sociocultural de San Julián, se pongan en marcha diferentes actividades que complementen el trabajo que se realiza ahora. Desde el programa se pone en contacto a usuarios y voluntarios y pasean, juegan a las cartas, les acompañan al médico o simplemente charlan.

Como subrayó el responsable de Caja Rural la labor que hace este programa "es encomiable" porque se centra en ayudar al que lo necesita y estar pendiente de los que tenemos al lado, porque como dice el refrán "más vale un vecino en la puerta que un pariente en la cuesta".

LA CIFRA

9

MUNICIPIOS

se incluyen en el programa:
Albarracín, Gea, Griegos,
Guadalaviar, Noguera,
Royuela, Torres, Tramacastilla
y Villar del Cobo.



La gerente del IASS, Noelia Carbó, posa para EL PERIÓDICO en su despacho, el pasado jueves.

«Soñamos con acabar con la lista de espera en dependencia»

NOELIA CARBÓ Gerente del Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS)

ANA LAHOZ
ZARAGOZA

Noelia Carbó fue nombrada gerente del Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS) a mediados de junio. A lo largo de su trayectoria laboral ha ejercido como trabajadora social, ha valorado expedientes de dependencia y hasta su nombramiento fue directora provincial del IASS en Zaragoza. Conoce el terreno, pero siempre ha trabajado a la sombra. Ahora afronta «con ilusión» el nuevo reto que tiene por delante.

— ¿Cómo está? ¿Qué tal lleva el salto al primer plano?

— Es la parte que más me cuesta. Como directora provincial tuve que ir a algunos actos públicos, pero era una posición de trabajo más en segundo plano. Para mí es un privilegio y un reto estar aquí.

— Ahora está más expuesta a las críticas. ¿Cómo cree que las va a encajar?

— Siempre considero que tiene que haber crítica. Estamos obligados a dar la mejor atención y evidentemente habrá momentos donde igual podemos hacer las cosas me-

jos o no estemos acertados. Necesitamos la crítica para hacer valoración y no la veo como algo negativo. Es algo que asumo que va dentro del cargo.

— Han anunciado que van a crear módulos pequeños de convivencia en las residencias. ¿Cuántas personas los conformarán?

— Estas unidades convivenciales las configurarán entre 9 y 15 personas que compartan mismas aficiones, gustos y mismos profesionales de referencia. La idea es ofrecer una atención centrada en la persona y recrear en estos espacios sus casas, haciéndolos lo más hogareños posible, ofreciendo servicios en función de sus gustos y preferencias. Podrán relacionarse con usuarios de toda la residencia, pero en estos módulos, donde siempre estarán las mismas personas, tendrán situaciones más afines.

— En Aragón hay 3.607 personas en lista de espera de dependencia. ¿Qué plazos se marcan para terminar con esta demora?

— En este momento, estamos dentro de los seis meses de plazo que marca la norma para dar la prestación a



«En Aragón la mayoría de los expedientes se están resolviendo dentro del plazo»

«A través de los hogares de mayores vamos a trabajar para evitar casos de soledad»

la mayoría de esas 3.607 personas, que ya han sido valoradas. Desde 2015, que fue cuando llegamos y las cifras de dependencia eran desastrosas, soñamos con poder atender a todo el mundo a tiempo y acabar con las demoras. Es una satisfacción poder decir que la mayoría de los expedientes se resuelven en ese plazo.

— ¿El problema sigue estando en la provincia de Zaragoza?

— Sí. En Teruel hace tiempo que los expedientes se trabajan en plazo, mientras que en Huesca vamos algo más justos, aunque también se cumplen. En Zaragoza, sin embargo, el volumen de población derivaba en retrasos, pero en los dos últimos meses (julio y agosto) hemos logrado que más de 2.400 personas que esperaban prestación pudieran entrar en el sistema, de manera que se han reducido las listas de espera. Estamos contentos, pero incluso dentro del plazo aconsejado vamos a trabajar para intentar que sea el menor posible.

— ¿Se plantean reforzar el área de personal para agilizar más?

— En los últimos años, el refuerzo de

personal ha sido fundamental para lograr los números que tenemos ahora. En la provincia de Zaragoza ya creció el equipo inicial de valoración y también las plazas, a lo que añadimos refuerzo temporal de personal. Mientras sea necesario nuestra intención siempre es mantenerlo. Además, se han ido tomando decisiones en los últimos años para acelerar el proceso y eliminar pasos al ciudadano en la entrega del papeleo. En 2020 pusimos en marcha una nueva aplicación informática y eso nos hace trabajar de una forma más rápida.

— ¿Aragón tiene suficientes plazas para atender a menores no acompañados?

— Sí. En este momento no estamos en una situación de necesidad de más plazas y todo aquel menor que requiera de cobertura dispone de ellas. El IASS ha hecho una apuesta muy clara y firme para que los menores que necesiten protección por parte de Aragón la tengan garantizada.

— ¿Y prevén más plazas en residencias de mayores?

— Estamos trabajando para que todas las personas que tenemos en las

«Todo aquel menor que requiera de protección en Aragón tiene plaza disponible»

listas de espera para entrar a una residencia, ya sea propia como concertada, puedan acceder lo antes posible. Hemos tenido alguna dificultad derivada por las necesidades de la pandemia, pero estamos tratando de reajustar las plazas disponibles a la demanda.

— La soledad en los mayores es otro reto de futuro. ¿Qué líneas de actuación plantean?

— Este es un tema de la sociedad en general y un reto. Desde el IASS vamos a poner todo lo que esté en nuestra mano para que estas personas que no quieren estar solas no lo estén. A través de los hogares tenemos un contacto fluido y directo con ellos y ahí trabajaremos para tejer redes. Logramos llegar a todo el territorio y estamos haciendo un estudio de investigación sobre los gustos de los mayores, que demandan y ver qué tipo de centro quieren.

— Sanidad ya ha dado vía libre a administrar la tercera dosis en las residencias. ¿Qué le parece?

— Siempre he sido partidaria de hacer todo lo que se considere desde Sanidad para proteger a las personas que están dentro de las residencias. Si esta tercera dosis es lo adecuado, por supuesto que estoy de acuerdo con la medida.

— Francia ya obliga a que los trabajadores de sus residencias estén vacunados. En España es algo voluntario, pero ¿usted sería partidaria de obligar a ello?

— Mi opinión es que debemos proteger a todos nuestros residentes y creo que sería aconsejable que se vacunarán. ■



Castilla y León, primera CCAA que da ayudas contra la soledad

J. M. L. MADRID

Por primera vez en España, las personas mayores contarán con ayudas económicas para combatir la «soledad no deseada». Se trata de una línea de prestaciones habilitada por la Junta de Castilla y León para combatir la lacra del aislamiento social, que se agrava aún más en la España rural. No en vano, en esta comunidad se encuentran algunas de las provincias más despobladas del país.

Más de 145.000 personas mayores de 65 años viven solas en Castilla y León, y el número está creciendo. «El problema de la soledad no deseada se ha agravado con la pandemia», según advirtió ayer el presidente de la Junta, Alfonso Fernández Mañueco.

El dirigente castellanoleonés presentó ayer el Plan Estratégico contra la Soledad no Deseada y el Aislamiento Social, elaborado como «una nueva apuesta de apoyo a los que más lo necesitan». Mañueco destacó que el Gobierno castellano y leonés «se sitúa a la vanguardia de la protección de las personas mayores». El plan articula ayudas específicas para todas las personas que sufran la soledad, «incluso aunque no tengan ninguna otra necesidad económica o social».

Con el dinero que reciban podrán sufragarse asistencia presencial, o mitigar su aislamiento, así como acudir a centros de encuentro donde socializar. La Junta de Castilla y León destinará 100 millones de euros en los próximos cuatro años a estas acciones, de los que 10 millones serán para servicios nuevos. «En total habrá una treintena de medidas dirigidas a prevenir, detectar e intervenir mejor en situaciones de aislamiento social y soledad no deseada», apuntan desde el gobierno regional.

Entre los nuevos servicios estará un teléfono gratuito a disposición de las personas con sentimientos de soledad no deseada, un servicio de apoyo y seguimiento «o una red de detección formada por entidades del tercer sector y en colaboración con los ayuntamientos, y la creación de espacios de encuentro con actividades en locales y centros».

La Junta también contempla una cartera de actividades básicas garantizadas relacionadas con la vida sana y el aprendizaje, y plataformas y aplicaciones informáticas para facilitarles la comunicación y romper el aislamiento social, así como «actuaciones de sensibilización para promover la colaboración de todos en la detección y reacción ante estas situaciones».

Inicio › Actualidad › El Observatorio Aragonés de la Soledad registra más de cien solicitudes con...

Actualidad

El Observatorio Aragonés de la Soledad registra más de cien solicitudes con la pandemia de por medio

28/10/2021

 0  0



El pleno del Observatorio Aragonés de la Soledad (OAS) ha realizado esta mañana su sesión anual con el fin exponer los trabajos realizados en este ejercicio. Fruto de esta labor es la recopilación de un total de 105 iniciativas destinadas precisamente a combatir la soledad de nuestros mayores.

Este año especial, marcado por la pandemia, no ha impedido que se haya realizado igualmente el seguimiento de la actividad normativa, parlamentaria, de medios de comunicación y redes sociales que han tratado sobre esta problemática.

También se han expuesto los datos estadísticos y elaborados por el Instituto Aragonés de Estadística y la Universidad de Zaragoza sobre esta temática.

Con el citado trabajo de documentación se va a realizar un dossier con el fin de remitirlo a la totalidad de administraciones aragonesas, de manera que pueda servir de referencia como catálogo de ideas y recursos para aquellas localidades interesadas en implementar políticas y actividades en el ámbito de la soledad de los mayores.

Este es precisamente el objetivo del OAS: observar, conocer y analizar experiencias y propuestas, para posteriormente trasladarlas a la sociedad.

La sesión ha sido dirigida por el lugarteniente del Justicia, Javier Hernández, y la directoragerente del Instituto Aragonés de Servicios Sociales, Noelia Carbó. Los 17 miembros del pleno, representantes de otras tantas administraciones y entidades, han dejado patente su visión sobre la actual situación de los mayores aragoneses que viven en soledad.

Por último, los miembros del plenario han aportado sus ideas y sugerencias para las posibles mejoras y funciones de este organismo, así como realizado la elección de los miembros que formaran parte de la Comisión Permanente en este próximo ejercicio.

[Artículo anterior](#)

[El Bosque de los Zaragozanos comienza a ser una realidad](#)

<https://diarioaragones.com/el-observatorio-aragones-de-la-soledad-registra-mas-de-cien-solicitudes-con-la-pandemia-de-por-medio/>

SOCIEDAD

Aragón registra más de cien iniciativas para atajar la soledad no elegida en personas mayores

JUAN DEL PRIN ALFRANCA · 28 OCTUBRE, 2021



El Observatorio Aragonés de la Soledad registra 105 actuaciones para solucionar la soledad no escogida.

La soledad no elegida es uno de los principales problemas del bienestar de las personas mayores en Aragón. Para solucionar este problema el Observatorio Aragonés de la Soledad se ha reunido este jueves a través de una sesión plenaria en la Sede del Justicia de Aragón. Las administraciones públicas del territorio aragonés y las entidades privadas han conversado para analizar las funciones del organismo y los elementos a mejorar. Un acto que ha estado dirigido por el lugarteniente del Justicia, Javier Hernández y la directora gerente del Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS), Noelia Carbó.

Constituido en 2020, el Observatorio Aragonés de la Soledad tiene como objetivo analizar la situación de las personas mayores que viven en soledad no elegida y cambiar su situación a través del acompañamiento, la prevención y la protección social para mejorar su bienestar emocional y su seguridad. El proyecto surgió del Justicia de Aragón y el Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales.

En la sesión de este jueves se han analizado 105 actuaciones de 59 entidades, administraciones públicas y asociaciones vecinales. "Están llevando a cabo una actividad muy importante en pro de evitar la soledad no elegida de todos los ámbitos" ha explicado Javier Hernández, "vamos a ver actuaciones como en el Ayuntamiento de Zaragoza, pero también de pueblos pequeños del Pirineo como es Artieda con Envejece en tu pueblo".

Los 17 miembros del pleno, en representación de las entidades y administraciones pertenecientes al observatorio, han dado su visión sobre la actual situación de los mayores aragoneses que viven en soledad. Todas las partes implicadas en este proyecto social han coincidido en lo beneficioso que resulta el proceso colaborativo. "La soledad no elegida es un tema muy complejo en el que todos debemos formar parte de la solución, a la sociedad y las administraciones mediante sus competencias", ha señalado Noelia Carbó.

Durante la sesión se han aportado datos estadísticos elaborados por el Instituto Aragonés de Estadística y la Universidad de Zaragoza sobre esta temática. Esta información será remitida en forma de dossier a las administraciones públicas y estas la utilicen como catálogo para implementar políticas sociales que mejoren la situación de mayores en soledad.

A su vez, en el pleno han aportado sugerencias para mejorar el organismo así como han realizado la elección de los miembros que formarán parte de la Comisión Permanente en este próximo ejercicio.



La Comunidad acoge hasta 105 experiencias para combatir la soledad no deseada de los mayores

El Observatorio de la Soledad recopila las iniciativas, de las que 56 proceden de entidades sociales y vecinales

ZARAGOZA. En Aragón hay en marcha hasta 105 experiencias para combatir la soledad no deseada de las personas mayores. De ellas, más de la mitad, 59, están impulsadas por entidades sociales sin ánimo de lucro y agrupaciones vecinales. Del resto, 28 están amparadas por las administraciones públicas y 18 tienen un carácter privado.

Estos son algunos de los datos que se dieron a conocer ayer durante la sesión plenaria del Observatorio Aragonés de la Soledad que se celebró en la sede del Justicia de Aragón en la capital ara-

gonesa. De estas 105 iniciativas las hay que tienen una trayectoria de 25 años, lo que viene a constatar que esta triste realidad «no es un problema de hoy», como aseguró el lugarteniente del Justicia, Javier Hernández, aunque este, muchas veces, drama haya saltado a la opinión pública en los últimos años y se haya agravado con la pandemia.

Según los últimos datos del Instituto Nacional de Estadística, correspondientes a enero de 2020, en Aragón hay 73.200 personas mayores de 65 años que viven solas, de las que 47.400 son mujeres y 25.800 hombres. Lo que se desconoce es cuántos de ellos lo hacen por voluntad propia. En el último año, este número de hogares unipersonales ha aumentado un 12,62%, ya que a principios de 2019 eran 65.000.

Este catálogo de iniciativas se publicará en la página web del Justicia y se va a trasladar al Parlamento aragonés y las diferentes administraciones. Las hay asentadas tanto en el medio urbano como en el rural, aunque sí se detecta un «déficit» de programas en el medio rural más disperso, según el asesor del Justicia en materia de mayores, Andrés Esteban. No obstante también aseguró que hay más propuestas que empezarán a salir a la luz.

El estudio recoge iniciativas como 'Nos gusta hablar', del Ayuntamiento de Zaragoza, que surgió en el centro de convivencia de personas mayores de Santa Isabel para crear un espacio de referencia donde los socios pudieran acudir a conversar y que se ha trasladado a otras instalaciones de la capital aragonesa.

Esteban llamó la atención sobre el proyecto que se va a poner en marcha en el centro de salud Santo Grial de Huesca con el que se pretende identificar a las personas mayores de 65 años con necesidades sanitarias de su ámbito de influencia que viven solas. «Creemos que la atención primaria puede jugar un papel importante», aseguró.

Otro ejemplo es el proyecto 'Envejece en tu pueblo', de la empresa Senderos de Teja, que tiene como objetivo aumentar la autonomía e independencia de la población envejecida de los pueblos de Artieda, Sigüés, Mianos y Salvatierra de Esca. En Teruel, el programa de voluntariado 'Aislados, pero no solos' que surgió durante el confinamiento ha dejado paso a 'Acompañando Teruel'.

S. C.



MAYORES

Aragón recopila iniciativas para luchar con la soledad no deseada

56 propuestas
proviene de asociaciones
y 49, de administraciones

EVA GARCÍA
ZARAGOZA

En Aragón existen alrededor de 68.000 hogares unifamiliares de mayores de 65 años, aunque se desconoce cuántos de ellos lo hacen por voluntad propia. Para paliar ese aislamiento existen en la comunidad alrededor de 105 actuaciones puestas en marcha por administraciones (49) y el resto (56) por

entidades del tercer sector, asociaciones vecinales, etcétera. Estas iniciativas se llevan a cabo en grandes ciudades pero también en pequeños pueblos.

El Observatorio Aragonés de la Soledad, un organismo creado por el Justicia de Aragón y el departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales del Gobierno de Aragón para velar por las personas mayores que viven en soledad no elegida, se reunió ayer para analizar esas actuaciones (reconocen que habrá muchas más) que ponen de manifiesto que «la sociedad se mueve» y

se preocupa por este tema, según reconoció el lugarteniente del Justicia de Aragón, Javier Hernández, minutos antes de entrar a la reunión. En la cita estuvieron también Noelia Carbó, gerente del Instituto Aragonés de Servicios Sociales, y representantes de 17 entidades.

Hernández reconoció que el problema de la soledad no elegida es de «soporte administrativo» pero «depende de todos nosotros», señaló; y ahí entra la función del observatorio: «Ver, observar, recoger, analizar y trasladar» a la sociedad todas las iniciativas que ya están en

marcha. De las 105 actividades, las hay de gran trayectoria y otras que acaban de nacer, de ahí el trabajo que tiene este organismo que es el de «identificar lo que se está haciendo» y además, en un futuro cercano, al año que viene, «ver qué resultados han tenido estas experiencias».

PROPUESTAS / Todas las propuestas se darán a conocer en la web del Justicia de Aragón y, aunque Hernández no quiso destacar ninguna, sí que dio a conocer las llevadas a cabo en Teruel por las asociaciones de vecinos, que «realizan un trabajo muy importante de visualización». En el caso de Zaragoza, *Nos gusta hablar*, del Ayuntamiento de Zaragoza, que nació en el centro de convivencia de Santa Isabel, donde se creó un espacio para hablar y que luego se ha trasladado a otros centros. Y en Artieda, *Envejece tu pue-*

blo, de Senderos de Teja (aunque están implicados cuatro municipios, que hacen una «labor tremenda», sobre todo de acompañamiento al médico a los mayores, la compra y han creado un comedor comunitarios. Además, destacó Hernández que se ha puesto en marcha a partir de «nuevos pobladores que se han involucrado muy bien en el pueblo».

También en Huesca, en el centro Javier Osés, ha nacido *Hablar*, que da la opción de encontrar a alguien con quien comunicarse; al igual que la labor de asociaciones como el Teléfono de la Esperanza o Cáritas, que se dedican a «mantener el contacto entre voluntarios y personas que viven en soledad». Y es que, como reconocieron tanto Hernández como Carbó, la «soledad es muy compleja» y más teniendo en cuenta la dispersión de Aragón. ■

Entrevista

Teodoro Corchero Polanco

Presidente del Consejo Aragonés de las Personas Mayores (COAPEMA)

Teodoro Corchero Polanco había trabajado a lo largo de su vida en diferentes organizaciones sociales, por ello decidió formar parte de COAPEMA cuando se jubiló y desde abril de 2021 ostenta la presidencia de esta entidad que defiende los derechos de las personas mayores, trabaja para estimular la participación activa de las personas mayores y fomenta el asociacionismo de la tercera edad de Aragón

¿Nos puede contar brevemente su trayectoria profesional?

Ingresé en 1975 en la Administración Central en la Dirección General de Correos y Telecomunicación donde he trabajado a lo largo de toda mi carrera profesional en diferentes localidades: Ibiza, Madrid, Zaragoza, nuevamente Madrid y otra vez Zaragoza.

En la misma he desempeñado diferentes cometidos entre otros: Jefatura de Valores, Jefe de Relaciones Laborales, Jefe Comercial Correos Zaragoza/ Zona Cuarta, Coordinador del Acuerdo Correos/Argentinaria en la Zona 4ª, Jefe Comercial de Bancorreo en el ámbito Nacional, Jefe de Inmuebles Zona Cuarta...

¿Qué le lleva a unirse a Coapema?

A lo largo de mi vida siempre he trabajado en Organizaciones de tipo social donde pudiera aportar mis conocimientos en temas que redundaran en beneficio de la sociedad. Por eso al llegar a mi jubilación consideré que sería interesante participar en actividades dirigidas a las Personas Mayores eligiendo para ello a COAPEMA.

Cuéntenos un poco en qué consiste la labor de COAPEMA y cuáles son sus objetivos.

Por medio de la Ley 3/1990, de 4 de Abril las Cortes de Aragón aprueban la creación del Consejo Aragonés de la Tercera Edad, posteriormente reformada por Ley 12/2004 de 29 de diciembre por la que se cambia la denominación que pasa a ser Consejo Aragonés de las Personas Mayores.

Entre funciones están: estimular la participación de los colectivos de personas mayores, actuando como interlocutor de los mismos ante la Administración Autonómica; defender los intereses de pensionistas por jubilación; colaborar con la Administraciones públicas aragonesas para la realización de estudios y actuaciones específicas; participar en los órganos consultivos; proponer la adopción de medidas para una eficaz gestión de los

recursos y patrimonio; fomentar el asociacionismo entre el colectivo de pensionistas y tercera edad; conocer e informar, con carácter previo, la normativa de la Diputación General que pueda afectar al colectivo, promover la participación democrática de los usuarios en la prestación de los servicios y ejercer su seguimiento y control e impulsar la asistencia especializada en Geriátrica.

Estando obligadas las distintas Administraciones públicas a facilitar al Consejo Aragonés de las Personas Mayores la información necesaria para el cumplimiento de estas funciones.

Asume la presidencia de COAPEMA tras un año muy duro, ¿cuáles son los principales problemas con los que se ha encontrado?

Efectivamente tras unos años de pertenencia a la Comisión Permanente del COAPEMA, accedo a la Presidencia en 2021 año duro y difícil para todo el mundo, derivado de la pandemia del Covid-19 que todavía estamos viviendo y que se hace especialmente duro en el ámbito de las personas mayores: la situación que se vive en las residencias, las dificultades, muertes, etc. es de sobra conocida. Se cierran (temporalmente) Centros y Asociaciones de Mayores por lo que ha hecho muy difícil la comunicación y coordinación entre nosotros.

¿Qué retos se plantea afrontar en los próximos años?

Como para todos los segmentos de la sociedad los próximos años (años post Covid-19) serán especialmente difíciles, muchas de las cosas que eran habituales han desaparecido y por tanto deberemos crear otras que las sustituyan, mejorando dentro de lo posible las mismas. Será una labor difícil a la vez que interesante. Si contamos que prácticamente todos los Centros de Mayores y Asociaciones han permanecido cerrados la tarea que antes comentaba de "reconstrucción" será muy laboriosa, pero no dudo que, entre todos con esfuerzo, trabajo y especialmente participación lo lograremos.



El Día de Aragón 2021, las Personas Mayores de Aragón fueron galardonadas con la Medalla de las Cortes de Aragón

¿Qué nos puede contar de la nueva lista de miembros de la Comisión Permanente de Coapema?

El Consejo Aragonés De Personas Mayores es una organización con un carácter absolutamente democrático por lo que con una periodicidad trienal se renuevan los miembros que componen su Comisión Permanente.

El proceso es el siguiente: en el último trimestre del tercer año cada asociación que forma parte del COAPEMA (actualmente en torno a 250 dentro de Aragón) elige a dos delegados cada una para asistir a la Asamblea General. En la misma se eligen 15 representantes de una manera proporcional de las tres provincias aragonesas: 7 para Zaragoza y sus pueblos, 4 para Huesca y 4 para Teruel. Son los que componen su Comisión Permanente.

Posteriormente entre estos 15 miembros se celebra una votación para la elección del Presidente, Vicepresidente, Tesorero y Secretario. En la última Asamblea tuve la satisfacción de gozar de la confianza de ellos y fui elegido Presidente, lo que asumí con responsabilidad y esperando no defraudar a nadie.

Las personas que forman esta Comisión son representantes de 15 Asociaciones Aragonesas y realizan una labor encomiable siempre encaminada a conseguir el bienestar de las personas mayores, personalmente solo tengo palabras de agradecimiento a la labor que están realizando y el apoyo que me brindan.

¿Cómo se ha adaptado COAPEMA a las restricciones impuestas por la pandemia?

Como todas las empresas y organizaciones de este país, de la mejor manera posible. En primer lugar planteamos acogernos a la posibilidad que nos brindaba la Administración y solicitamos un ERTE para nuestros trabajadores "no voluntarios" que nos fue concedido y estuvimos en el mismo durante dos meses,

el resto del tiempo trabajando, cumpliendo todas las normas sanitarias y de seguridad, impuestas por las Administraciones e intentando trasladar normas y recomendaciones a nuestros Centros Asociados por todos los medios a nuestro alcance, realizando actividades que las normas nos permitían, estando siempre activos.

A título de ejemplo les puedo comentar que en este último trimestre de 2021 está prevista la realización de las siguientes actividades: la celebración del día Internacional del Mayor el día 1 de octubre con la lectura de un Manifiesto donde se recogerán algunas de nuestras reivindicaciones; el día 14 de octubre Jornada de Puertas Abiertas en la Feria de Muestras de Zaragoza, durante el cual haremos entrega de los premios del Concurso de Relatos Breves, así como de los premios que concede el COAPEMA a la SOLIDARIDAD y a la EXCELENCIA.

El 26 de Octubre se celebra VII Marcha Saludable COAPEMA 2021 donde 60 personas Mayores recorrerán las calles de Zaragoza. También realizaremos en este trimestre en fechas todavía no concretadas una actividad maravillosa como son unas Jornadas Intergeneracionales con la participación del Colegio Sancho Ramírez de Huesca, donde intercambiaremos vivencias y experiencias entre escolares y mayores. Editaremos un libro donde se recogerán lo que desde el COAPEMA hemos ido publicando diariamente en Whatsapp con el título de Diario de Pandemia. Estamos participando en el desarrollo de un teléfono móvil especialmente dirigido y diseñado para las personas mayores y que se encuentra en la situación de prueba piloto.

A raíz del Covid-19, desde Coapema se han impulsado iniciativas como 'Mayores activos en casa'. ¿Qué repercusión ha tenido y qué se ha conseguido con ella?

Fue una actividad que inició COAPEMA y que tuvo una repercusión nacional, llegando a adherirse a la misma las grandes Federaciones españolas de Personas Mayores. Durante el confinamiento celebramos 145 charlas con variedad de temas de Arte, Ocio, Prevención, Sociología con una repercusión e incidencia en más de 40.000 personas a través de un canal que nosotros denominamos Canal Sénior.

Un tema que interesa mucho a COAPEMA es la alfabetización digital de las personas mayores. ¿Qué proyectos llevan a cabo en este sentido?

Como le comentaba hace un momento entre los proyectos a realizar se encuentra 'Aulas Itinerantes', dicho proyecto lo realizamos en colaboración con Ibercaja y consiste en la enseñanza entre los mayores de temas relativos a la digitalización, desde el manejo más elemental de un móvil hasta todo tipo de programas de internet. Este programa será el cuarto año consecutivo que lo hacemos y ha sido realizado ya en más de 50 localidades en directo, siendo a su vez transmitido por streaming y con la posibilidad de su conexión en directo y en diferido vía internet.

¿Queda mucho camino por recorrer en lo que respecta a la alfabetización digital?

Pienso que sí, es increíble lo que se ha progresado en este tema, pero todavía queda mucho camino por recorrer, cada vez es más necesario la digitalización para los mayores, si pensamos que en la actualidad es imprescindible para lo más básico como es la retirada de la pensión en un cajero automático hasta realizar cualquier operación bancaria, es mucho lo que nos queda por aprender.

Un problema importante para las personas mayores, y que en muchos casos ha podido verse agudizado por la pandemia, es la soledad. Ustedes cuentan con el proyecto 'Abandonando la soledad'. ¿Qué nos puede contar sobre él?

Es un problema que desde hace años entra dentro de las grandes preocupaciones del COAPEMA. Ahora forma parte de los grandes retos a resolver por parte de las Administraciones por lo que supone para la salud de las personas mayores, y se está incorporando de una manera real a los programas de Salud. COAPEMA ya en el año 2018 realizamos un programa que llamamos 'Abandonando La Soledad' en el que realizamos Jornadas con actividades gratuitas y presenciales donde a lo largo de 14 charlas (también transmitidas por Internet) hablamos de: Sociología de la Soledad, Las redes Sociales para combatir la Soledad, Voluntariado y asociacionismo, La Soledad en la Persona Mayor en la familia, El conocimiento no tiene edad, Hábitos Saludables en compañía, Patología de la Soledad y colectivos vulnerables, etc. El Justicia de Aragón y el IASS han creado el denominado Observatorio De La Soledad desde donde grupos profesionales de todos los Colegios Profesionales relacionados con

esta enfermedad, así como Colectivos y Organizaciones participamos desde hace tres años para el diagnóstico y la mejora de esta enfermedad. COAPEMA participa y colabora desde su inicio en dicho Observatorio.

¿En qué consiste el envejecimiento activo por el que tanto apuestan en Coapema?

El concepto "Envejecimiento Activo" lo propuso la OMS a finales de los años 90 para sustituir el concepto de "envejecimiento saludable". Lo definió como "el proceso de optimización de las oportunidades de salud, participación y seguridad con el fin de mejorar la calidad de vida a medida que las personas envejecen" (OMS, 2002)

Podríamos considerarlo como una participación continuada en los más variados ámbitos tanto físicos como intelectuales, todos ellos tendientes a que las personas mayores continúen participando en las más diversas y variadas actividades, por eso desde el COAPEMA proponemos, practicamos y recomendamos el mismo.

¿Cómo cree que usted que trata Aragón a sus mayores?

Es una pregunta muy difícil de responder, creo sinceramente que el Instituto Aragonés De Servicios Sociales (IASS), entidad dependiente de la Consejería de Ciudadanía y Servicios Sociales, hace una magnífica labor y desde el inicio de la pandemia ha hecho grandes esfuerzos para minorar sus efectos, la dedicación de todo el personal empezando por la Consejera ha sido digno de valoración y creo que muy positivo. Sin embargo, siempre nos quedará el sentimiento de que se pudo hacer algo más ya que todos los esfuerzos tendientes a salvar una vida más siempre serán necesarios sea cual sea la situación en la que nos encontremos.

¿Cuáles son los principales problemas de la gente mayor en Aragón?

Son en general comunes al resto de la población de mayores del resto de España. Es una pregunta de difícil respuesta por la amplitud de la misma. En primer lugar, distinguiría los problemas derivados de situación o estado

físico, los de tipo económico, las enfermedades casi siempre más agravadas en función de la mayor edad. En fin, por concretar en algunos problemas. El poder adquisitivo, esto es bajas pensiones, la soledad de que ya hemos hablado, la vulnerabilidad, a veces y lamentablemente el maltrato, etc.

¿Cree que hace falta empatía y concienciación social sobre los problemas específicos de las personas mayores?

Por supuesto y de una manera tajante sí. Todavía y pese a los avances que creo que se han producido hace falta mucha concienciación por parte de la sociedad y pensar que la sociedad en la que vivimos, mejor de la que le tocó vivir a los mayores es posible gracias al esfuerzo, trabajo y sacrificio que con gusto realizaron los que hoy consideramos como personas mayores.

¿Cómo es envejecer en el mundo rural? ¿Se tienen los suficientes medios para procurar una vejez segura y activa en zonas rurales?

Difícil, especialmente en Aragón como zona considerada "despoblada", pese a los avances que se están produciendo todavía hay carencias en relación con la sanidad, no todos los pueblos especialmente los pequeños tienen servicios sanitarios diarios, hay dificultades en las comunicaciones, para los suministros, etc. Pienso que se está avanzando en todos los problemas, pero siguen existiendo grandes diferencias entre el mundo rural y las ciudades.

¿Hacen falta más políticas públicas para las personas mayores?

Siempre harán falta más políticas públicas para las personas mayores, a lo largo de esta entrevista hemos puesto de manifiesto algunas de ellas.

¿Cuáles son sus principales reivindicaciones como presidente de Coapema a las instituciones públicas?

El día 1 de octubre se celebra en todo el mundo el día Internacional del Mayor, con tal motivo el COAPEMA presenta un manifiesto que hace público, algunas de sus demandas este año entre otras: servicios sanitarios acorde

con la situación derivada de la Pandemia con adaptación especial en las Residencias; incremento de plantillas en Geriatría; incremento de Recursos para luchar contra la Soledad; aseguramiento del poder adquisitivo, con subida de las pensiones como mínimo del IPC y reforzamiento y potenciación de las Organizaciones Sociales donde los mayores se agrupan.

¿Qué opinión le merece la Ley de Dependencia?

En relación con la Ley de Dependencia mi opinión es tajante, creo que es una de las leyes más importantes que se han aprobado en la Democracia, es una Ley destinada a los que más necesitan y a los que la sociedad debe proteger. Su desarrollo ha sido muy irregular, ha habido un periodo no muy lejano donde la dotación económica destinada a la Ley de Dependencia no solo no aumentó sino incluso disminuyó, por eso confío en que en los próximos Presupuestos Generales del Estado vuelva a incrementarse de una manera importante la dotación para esta Ley.

¿De qué manera colabora Coapema con las administraciones públicas?

De una manera absoluta y total en todo lo que se nos pide. Firmamos acuerdos de colaboración en programas concretos, ponemos a su disposición nuestros medios y facilitamos la realización de todos los programas que estas programan. Pienso que las relaciones con la Consejería de Ciudadanía y Servicios Sociales son excelentes y IASS excelentes.

¿Hay alguna cosa que quiera añadir?

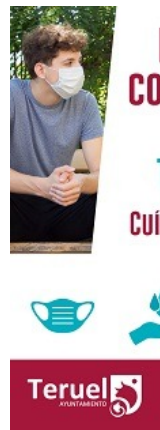
Me gustaría añadir algo que considero muy importante. Este año, el día de San Jorge, Patrón de Aragón, la Mesa de las Cortes de Aragón concedió por unanimidad LA MEDALLA DE LAS CORTES a las Personas Mayores lo que agradecemos sinceramente como una muestra del afecto y reconocimiento de todo el pueblo aragonés. El Presidente de las Cortes hizo entrega de dicha Medalla y el diploma acreditativo de la misma a COAPEMA para su custodia, lo que realizamos con orgullo y tenemos depositado en nuestras dependencias.



Teodoro Corchero con Elvira Benabarre, Ksenia Yurchik y María José Martín, quienes forman la plantilla de COAPEMA

ECO de Teruel

Noticiero digital de Teruel



HOY ES NOTICIA ▾ ACTUALIDAD LOCAL ▾ ACTUALIDAD PROVINCIAL ▾ CULTURA ▾ DEPORTES ▾ VÍDEO ▾ 0

Inicio ▸ Aragón ▸ Numerosas iniciativas en el Observatorio Aragonés de la Soledad (OAS)

Aragón

Numerosas iniciativas en el Observatorio Aragonés de la Soledad (OAS)

Por Redacción 29 octubre, 2021

👁 26 💬 0



El pleno del Observatorio Aragonés de la Soledad (OAS) ha realizado esta mañana su sesión anual con el fin exponer los trabajos realizados en este ejercicio. Fruto de esta labor es la recopilación de un total de **105 iniciativas destinadas precisamente a combatir la**
<https://ecodeteruel.tv/numerosas-iniciativas-en-el-observatorio-aragones-de-la-soledad-oas/>



A LA CON

para aut
pymes local
contrata

entre el 1 de di
y el 30 de sep

¡SOLICITA Y

Teruel
AYUNTAMIENTO

Toda la información en

OPINIÓN

Mantener asesores |
la educación de los
Loras Gimeno Antig
Anejas y miembr

Redacción -

soledad de nuestros mayores.

Este año especial, marcado por la pandemia, no ha impedido que se haya realizado igualmente el seguimiento de la actividad normativa, parlamentaria, de medios de comunicación y redes sociales que han tratado sobre esta problemática.

También se han expuesto los datos estadísticos y elaborados por el Instituto Aragonés de Estadística y la Universidad de Zaragoza sobre esta temática.

Con el citado trabajo de documentación se va a realizar un dossier con el fin de remitirlo a la totalidad de administraciones aragonesas, de manera que pueda servir de **referencia como catálogo de ideas y recursos para aquellas localidades interesadas** en implementar políticas y actividades en el ámbito de la soledad de los mayores.

Este es precisamente el objetivo del OAS: observar, conocer y analizar experiencias y propuestas, para posteriormente trasladarlas a la sociedad.

La sesión ha sido dirigida por el lugarteniente del Justicia, Javier Hernández, y la directora-gerente del Instituto Aragonés de Servicios Sociales, Noelia Carbó. Los 17 miembros del pleno, representantes de otras tantas administraciones y entidades, han dejado patente su visión sobre la actual situación de los mayores aragoneses que viven en soledad.

Por último, los miembros del plenario han aportado sus ideas y sugerencias para las posibles mejoras y funciones de este organismo, así como realizado la elección de los miembros que formaran parte de la Comisión Permanente en este próximo ejercicio.

El Observatorio Aragonés de la Soledad (OAS), es un organismo creado por El Justicia de Aragón y el Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales cuyo principal objetivo es crear un grupo permanente de análisis dirigido a velar por las personas mayores que viven en soledad no elegida, para favorecer la atención, prevención y protección social, fomentando su bienestar emocional y seguridad para prevenir el riesgo de aislamiento y exclusión.

[Artículo anterior](#)

Intenso fin de semana en la Casa de Andalucía en Teruel

[Artículo siguiente](#)

Guitarte demanda al Gobierno que la política de cohesión territorial sea premisa prioritaria en todos los Ministerios en los PGE

Octubre , mes de la
el Cáncer de mama
radioterapia oncoló

Redacción -

Videopinion de Bea
jóvenes retornado
labor

Redacción -



Tiempo en Teruel

TERUEL

Nubes

VIE
14°

SAB
15°

D
1

Mejorar la calidad de vida de los abuelos

El Plan del mayor contará con una inversión extra de 66,7 millones

La iniciativa cuenta con 49 medidas, que beneficiarán a más de 204.000 usuarios

Se construirán dos residencias y todas se reorganizarán con unidades de convivencia

EVA GARCÍA
ZARAGOZA

Cuando una persona se jubila «no termina nada» sino que comienza una nueva etapa que puede ser «muy fructífera» porque tiene además mucho que aportar. Así lo consideran la consejera de Ciudadanía y Derechos Sociales del Gobierno de Aragón, María Victoria Broto, y la directora gerente del Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS), Noelia Carbó, que ayer presentaron *Plan del mayor. Generación de cambio*, que cuenta con 49 medidas (29 nuevas y 20 ya puestas en marcha) y una financiación extra de 66,7 millones de euros entre este mismo año y 2023, cifra que se suma a los casi 190 millones que actualmente destina el departamento a los mayores. Los beneficiarios de este proyecto serán unos 204.101 aragoneses. Según el Instituto Nacional de Estadística (INE), el 1 de enero de este año la población mayor de 65 años en la comunidad era del 21% y en 2035 ascenderá al 28%.

Las grandes líneas de actuación de este Plan del mayor en Aragón son el incremento de infraestructuras, gracias al fondo de residencias, que implicará la construcción de dos centros de mayores nuevos, uno en Ateca y otro en Valdefierro, con una inversión global de 27,9 millones de euros; la reorganización de las residencias, creando «unidades de convivencia» que permitan que los residentes se «sientan como en su casa»; la implantación de un nuevo modelo de gestión y atención residencial; la modificación del decreto de prestaciones de la dependencia para agilizar procesos, o la puesta en valor del papel social de los mayores para que «sean protagonistas» de los cambios, según reconoció Broto. Todo ello para adaptar la «política» de atención de los mayores dotando a estos de «autonomía» y favoreciendo «la permanencia en el entorno». Y para lograrlo, se quiere garantizar la protección de los que se encuentren en situación de vulnerabilidad, prestar una atención continuada a las personas y a sus familias y generar un sistema público de servicios sociales.

La construcción de los complejos residenciales multiservicios en Valdefierro (en el antiguo centro de menores del Buen Pastor) y en la lo-



Actividades en un hogar de mayores del Gobierno de Aragón, en una imagen de archivo.

La reivindicación de los vecinos para El Buen Pastor

La elección de los dos escenarios que acogerán los dos centros residenciales no ha sido al azar. La conversión del centro de menores de El Buen Pastor era algo reivindicado por los vecinos, que pedían que las instalaciones se dedicaran a usos del barrio y del Distrito. De hecho, durante años han solicitado la recuperación de la extensa zona verde que rodea al centro situado en el barrio zaragozano de Valdefierro y uno de los usos que se pedía era la conversión en una residencia de Mayores, que podría combinarse con otros servicios. Y eso es lo que pretende la propuesta de la consejería de Ciudadanía y Servicios Sociales, ya que incluirá, además, del complejo residencial, un centro de día con diferentes soluciones habitacionales y servicios abiertos a la comunidad. En el caso de Ateca, la elección ha estado motivada por la gran demanda y la cesión de una parcela municipal.

calidad zaragozana de Ateca contarán con 236 y 60 plazas, respectivamente, aunque estarán abiertas a toda la comunidad. La primera constará de residencia, viviendas tuteladas y servicios comunitarios y contará con una inversión de 21,4 millones de euros. La de Ateca, construida en una parcela cedida por el consistorio del municipio tiene un presupuesto de 6,5 millones de euros. Se trata de proyectos innovadores que buscan ser eje de un «nuevo modelo de cuidados, con espacios comunes», centros de día, y «flexibilidad para los servicios y otros cuidados» como lavandería, cocina, peluquería, entre otros.

En cuanto a la reorganización de los centros residenciales creando unidades de convivencia, el objetivo es lograr que los usuarios se sientan «como en casa» y afectará tanto a los públicos como a los que tienen plazas concertadas. Se trata de que desaparezcan los grandes espacios comunes y se formen grupos pequeños de unas 15 personas y la «atención se adapte» a ese grupo. Con una inversión de 12,5 millones de euros procedentes del Fondo de Recuperación y Resiliencia, se adaptarán nueve residencias públicas (250 plazas) y se remodelarán (13 millones) para la remodelación de centros con plazas concertadas que llegará a 71 entidades locales, 40 sociales y 35 mercantiles. ■

formación

FOMENTO DE USO DE LA TECNOLOGÍA

Las iniciativas se pondrán en marcha para mejorar la calidad de vida de los mayores y para eso se va a insistir en el uso de las nuevas tecnologías y en la formación de jubilados. De hecho, habrá un programa para fomentar las herramientas digitales y así facilitar la comunicación y evitar el aislamiento a través de aulas móviles, que pretenden llegar a 7.000 mayores de 55 años en todo el territorio.

También se apostará por servicios tecnológicos integrados para la prevención y coordinación con otros servicios y departamentos, para llegar a alrededor de 1.450 usuarios. Y se modernizarán los sistemas de comunicación de tecnologías de la información de las residencias, para equipar las habitaciones con alarmas y mejoras en sistemas de comunicación audiovisual 'online'.

líneas maestras

1 Protagonismo y participación de los mayores

Se revisará el papel de los hogares de mayores en los próximos años, para que se adapten a sus necesidades, promoviendo la modernización de las tecnologías de la información, se mejorará la información sobre servicios sociales, se debatirá sobre el papel del voluntariado, como algunas novedades. Además, se mantendrá la red de hogares, que tiene 109.000 socios, se fomentará el asociacionismo y el programa de envejecimiento activo.

2 Protección a las personas vulnerables

Para garantizar la protección de las personas vulnerables, se promocionará la asistencia técnica a comarcas con un sistema de detección precoz y atención personalizada que busque evitar la dependencia o la soledad no deseada, se creará una fundación tutelar que garantice la protección de los mayores bajo medida judicial y se analizarán las redes de apoyo social de la población de más de 65 años. El teléfono del mayor (900 25 26 26) se mantiene.

3 Atención a usuarios y a sus familias

Esta iniciativa busca prolongar la estancia de los mayores en sus hogares, con ayuda a domicilio, y gestionar centros de proximidad o formación de cuidadores según la necesidad del usuario con la novedad de la adaptación de los servicios tecnológicos, subvenciones para la accesibilidad universal a la vivienda y proyectos comunitarios, manteniendo la teleasistencia domiciliar, que hoy alcanza a casi 21.100 personas.

4 Sistema justo, flexible y accesible

El Plan del mayor tiene como objetivo eliminar burocracias con la implantación de un nuevo modelo de gestión, que facilite las revisiones de dependencia para su mejora y agilización de trámites administrativos, la actualización de la normativa de calidad de los centros, y la participación de las personas mayores en la planificación, para que se recoja la opinión de los usuarios.



ALTO ARAGÓN

La DPH pondrá en marcha un plan contra la soledad no deseada

La Diputación Provincial de Huesca pondrá en marcha un plan contra la soledad no deseada en el medio rural. Surge a iniciativa del PAR, que ha pactado una enmienda en este sentido en los presupuestos del 2022. Está dirigido a apoyar a las personas, especialmente los mayores, a fin de prestar atención a su estado emocional y realizar labores de acompañamiento.



MEDIO RURAL

El PAR pide un programa ante la soledad no deseada

EL PERIÓDICO
ZARAGOZA

El grupo Aragonés (PAR) en la Diputación de Huesca ha logrado un acuerdo para la puesta en marcha de un nuevo programa contra la soledad no deseada en el medio rural del Alto Aragón, mediante su incorporación a los Presupuestos de la DPH de 2022, a través de una enmienda de los aragonesistas.

Este programa, según explican desde el PAR, se dirige a «apoyar a las personas, especialmente los mayores, que viven solos, prestar atención a su estado emocional y realizar labores de acompañamiento, particularmente imprescindibles ante los efectos del reciente confinamiento y la precaución causados por la pandemia».

Señalan que se trata de una realidad especialmente importante en las localidades pequeñas donde muchas veces se han perdido las redes familiares de apoyo y, a pesar de la solidaridad vecinal, se producen situaciones de soledad que afectan a la calidad de vida. ≡



El PAR pone sobre la mesa la soledad rural

El Grupo Aragonés (PAR) en la Diputación de Huesca logró un acuerdo para la puesta en marcha de un nuevo Programa contra la Soledad no deseada en el medio rural del Alto Aragón, mediante su incorporación a los Presupuestos de la DPH de 2022, a través de una enmienda de los aragonesistas definitivamente aceptada. El programa se dirige a “apoyar a las personas, especialmente los mayores, que viven solos, a fin de prestar atención a su estado emocional y realizar labores de acompañamiento”. ● D.A.



El plan de acompañamiento vecinal duplica en un año la cifra de asistidos

● Los voluntarios atendieron en 2021 a 36 personas –la mayoría mujeres viudas de más de 80 años– frente a las 15 que pidieron el servicio en 2020

TERUEL. El programa de acompañamiento a personas en situación de soledad no deseada que puso en marcha en septiembre de 2020 la Federación de Asociaciones Vecinales de Teruel ha duplicado sobradamente la cifra de asistidos en apenas un año. Frente a los 15 ciudadanos que el equipo de voluntarios atendía en los últimos cuatro meses del año pasado, a lo largo de 2021 el número de beneficiarios se ha situado en 36.

La coordinadora de esta iniciativa vecinal, Samantha Gómez, atribuyó ayer el elevado incremento a la difusión del programa –que lleva por nombre 'Acompañando Teruel'– y a una mayor coordinación con los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Teruel, lo que ha permitido sacar a la luz muchos casos de soledad que antes permanecían ocultos. El plan está financiado al 80% por el Consistorio mientras que el 20% restante procede de aportaciones de distintas entidades públicas y privadas así como de recursos propios de la Federación de Asociaciones Vecinales. Esta colaboración permite contar con la labor de un psicólogo, si bien el trabajo de acompañamiento es realizado altruistamente por 40 vecinos de la ciudad, tanto jóvenes como adultos.

El perfil mayoritario de las personas atendidas es el de una mujer viuda de más de 80 años de



Pepe Polo, Pascual Giménez y Patricia Blasco, de la Federación Vecinal, con la revista de la entidad. J. ESCRICHE

edad. No obstante, como explicó Gómez, hay también entre los asistidos personas jóvenes que, debido a la pandemia y a sus circunstancias personales, no han podido socializarse como sería conveniente.

Los voluntarios visitan semanalmente a los usuarios en su domicilio o se citan en una cafetería para charlar un rato con ellos. En ocasiones, los acompañan al médico o a realizar gestiones sanitarias, que siempre resultan complicadas para las personas mayores.

Como destacó Samantha Gómez, la relación afectiva que se crea entre el voluntario y la persona a la que acompaña semanalmente es tal que en estas fechas navideñas han surgido invitaciones mutuas para celebrar juntos las comidas y cenas de las fiestas destacadas. «Entre ellos se genera apego y unos y otros abren las

puertas de su casa para compartir momentos señalados», explica la coordinadora de 'Acompañando Teruel'.

La Federación de Asociaciones Vecinales de Teruel ha ampliado su programa a los municipios de la Sierra de Albarracín, donde en estos momentos está dando sus primeros pasos. Ante la buena acogida de la iniciativa por parte de la población, la previsión es extenderlo a otras comarcas de la provincia de Teruel, por lo que la organización está en contacto con el Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales del Gobierno aragonés para estudiar la mejor forma de prestar el servicio en los distintos territorios.

Actividades, todo el año

Los datos fueron dados a conocer ayer por los responsables de la Federación de Asociaciones Vecina-

les de Teruel, al presentar públicamente el balance de actividades de la entidad de 2021 y el último número de su revista mensual. El movimiento vecinal asociativo tiene un gran peso en la capital turolense y la organización que aglutina a los vecinos de los distintos barrios de la ciudad expuso una larga lista de iniciativas desarrolladas a lo largo de este año.

Desde la federación vecinal se impulsó el festival literario a nivel provincial 'Mi pueblo lee', en el que escritores famosos viajaron a los municipios más pequeños para conocer a sus habitantes. La entidad llevó la música a los pueblos con el programa 'La plaza suena', organizó un concurso de microrrelatos y fiestas de Halloween en los barrios. Además, participó en la elaboración de los presupuestos municipales.

M.ª ÁNGELES MORENO